

# TC21/TC26 Touch-Computer

## Der ultimative kostengünstige Touch-Computer für kleine und große Unternehmen

Erwägen Sie den Kauf von kostengünstigen Mobiltelefonen für Ihre Mitarbeiter? Die TC21/TC26 Touch-Computer bieten mehr – ohne mehr zu kosten. Die richtigen Business-Features, die Mitarbeitern helfen, Daten zu erfassen und auf die Daten zuzugreifen, die sie für ein schnelleres, effizienteres Arbeiten benötigen. Das richtige robuste Design, das tagelang einen zuverlässigen Einsatz ermöglicht. Das richtige Zubehör der Enterprise-Klasse, das eine einfachere Verwendung und Verwaltung des TC21/TC26 ermöglicht. Dank zahlreicher Konfigurationen in unterschiedlichen Preisklassen zahlen Sie nur für die Funktionen, die Ihre Mitarbeiter benötigen. Beispielsweise bei der Konnektivität: der TC21 bietet nur WLAN für Mitarbeiter in Innenbereichen, während der TC26 mit WLAN und Mobilfunk für Mitarbeiter im Freien geeignet ist. Die kostenlosen leistungsstarken Mobility DNA-Tools sind vorinstalliert und einsatzbereit, was die Bereitstellung, Sicherung und Problembehebung bei Geräten erleichtert. Daten können sofort erfasst und in Ihre Anwendungen übertragen werden, der Zugriff auf Features und Anwendungen kann eingeschränkt werden und vieles mehr. Mit einer Mobility DNA Enterprise-Lizenz erhalten Sie erstklassige Sprachfunktionen über WLAN sowie leistungsstarke Datentools, die in Bezug auf Mitarbeiterproduktivität und einfache Geräteverwaltung neue Maßstäbe setzen.



### Neues Maß an Funktionen bei budgetfreundlichem Gerät

#### Richtige Größe – leicht und kompakt

Leicht, mühelos tragbar und einfach mit einer Hand zu bedienen

#### Vertrautheit mit Android

Durch die Vertrautheit mit Android können Sie Schulungen praktisch eliminieren. Die integrierte Unterstützung zukünftiger Android-Versionen bietet überlegene Zukunftssicherheit.

#### Großer, hochmoderner 5-Zoll-HD-Touchscreen

Sie erhalten viel Platz zum Bedienen von Anwendungen. Der Touchscreen ist sowohl in Innenräumen als auch im Freien bei direkter Sonneneinstrahlung leicht ablesbar.

#### Für den Einsatz in Unternehmen konzipiert

Die TC21/TC26 kommen mit allem zurecht – sie sind wasser- und staubdicht und überstehen Stürze auf Beton ebenso wie Schnee, Regen, Hitze und Kälte. Außerdem sind das Display und das Scanner-Ausgangsfenster mit Gorilla-Glas verstärkt.

#### Umfassende Wireless-Anbindung

In Bezug auf die kabellose Anbindung lassen die herausragenden TC21/TC26 keine Wünsche offen – WLAN, Mobilfunk, Bluetooth, GPS und NFC.

#### Leistungsstärkste Plattform der „Ultimate-Serie“ von Zebra

Die anspruchsvollsten Anwendungen von heute und morgen können gleichzeitig ausgeführt werden. Darüber hinaus ist der TC21/TC26 für Unternehmen, die bereits andere Mobilgeräte von Zebra einsetzen, ideal.

#### Hochauflösende 13-MP-Kamera auf der Rückseite

Mit der integrierten Autofokus-Farbkamera können Sie alles dokumentieren, von Liefernachweisen über beschädigte Pakete bis hin zu durchgeführten Reparaturen. Außerdem eignet sie sich für die gelegentliche Erfassung von Barcodes.

#### Ausgezeichnete Sprachqualität und Funktionalität

VoLTE bietet erstklassige Sprachqualität in Mobilfunknetzen, während die erweiterte VoWLAN-Technologie von Zebra (bei Mobility DNA Enterprise-Lizenz enthalten) für herausragende Sprachqualität bei allen WLAN-Sprach-Apps sorgt, wie z. B. Push-to-Talk Express<sup>1</sup>



**Die richtige Größe. Die richtigen Funktionen. Der richtige Preis.**

Weitere Informationen finden Sie auf [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26)

zur einfachen Kommunikation wie mit einem Handfunkgerät. Der Abonnementservice Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup> ermöglicht die Kommunikation wie mit einem Handfunkgerät über Mobilfunk und WLAN. Workforce Connect Voice<sup>3</sup> macht aus den TC21 und TC26 umfassend ausgestattete PBX-Geräte.

#### **Der richtige Serviceplan zum richtigen Preis**

Konstante Spitzenleistung und maximale Betriebszeit. Davon profitieren Sie, wenn Sie Ihre Investition durch Zebra OneCare™ SV schützen. Reduzieren Sie Schwachstellen bei Geräten und vermeiden Sie unvorhergesehene Unterbrechungen und Reparaturkosten. Optimieren Sie den Serviceplan durch zusätzliche flexible kostenpflichtige Module, z. B. Expressversand von reparierten Geräten, Akkuwartung, Gerätebereitstellung und cloudbasierte Gerätetransparenz.

#### **LifeGuard™ – lebenslange Sicherheit für Android**

Mit LifeGuard™ für Android™ erhalten Sie die erforderlichen Sicherheitspatches und -updates, die Sie benötigen, damit Ihre TC21/TC26-Geräte über die gesamte Betriebszeit hinweg geschützt sind. Es ist in Ihrer Garantie und in allen Zebra OneCare-Supportverträgen enthalten.

#### **Umfangreiche Zubehörpalette der Enterprise-Klasse**

Einfache und kosteneffektive Verwaltung einer beliebigen Anzahl von Geräten in jeder Umgebung mit Einfach- und Mehrfach-Ladegeräten/ Dockingstationen, Fahrzeug-Halterungen, Wearable- und Tragelösungen und mehr.

### **Die meisten Optionen dieser Klasse**

#### **Wählen Sie die richtige Scanoption für Ihre Anwendungen**

Für scanintensive 1D/2D-Anwendungen bietet das SE4710 eine unübertroffen schnelle Barcode-Erfassung. Das SE4100 ist für geringe bis mittlere 1D/2D-Scanvolumen geeignet. Und wenn Sie nur gelegentlich Barcodes erfassen müssen, ist die hochauflösende 13-MP-Kamera im Basismodell völlig ausreichend.

#### **Wechselakku für eine oder mehrere Schichten**

Der Standardakku bietet mehr als genug Leistung, um eine Schicht zu überstehen, oder wählen Sie den Hochleistungsakku, der sich ideal für lange oder Doppelschichten eignet.<sup>4</sup> Und da der Akku herausnehmbar ist, müssen Sie das Gerät nie zum Laden außer Betrieb nehmen.

#### **Vollständig freihändige Wearable-Lösung**

Das optionale Zubehör zur Befestigung am Handgelenk ermöglicht einen bequemen freihändigen Einsatz, der die Produktivität steigert. Außerdem können Ihre Mitarbeiter das Gerät durch einfaches Antippen mit dem Bluetooth-Ringscanner RS5100 und mobilen Druckern von Zebra koppeln.

#### **Optionale 5-MP-Frontkamera für Videoanrufe**

Ermöglichen Sie es Technikern im Außendienst, mit Experten zusammenzuarbeiten, um mehr Reparaturen gleich beim ersten Mal abzuschließen, und während der Arbeit einfacher etwas dazuzulernen.

### **Beispielloser Mehrwert dank kostenloser Mobility DNA-Tools**

#### **Mit Mobility Extensions (Mx) können Sie leistungsstarke Business-Funktionen hinzufügen.**

Wählen Sie unter mehr als hundert Funktionen, u. a. zur Verbesserung der Sicherheitsfunktionen, Unterstützung von Datenerfassung, Drahtlosanbindung und Geräteverwaltung des standardmäßigen Android. Sie entscheiden selbst, welche Funktionen wann aktiviert werden sollen. Zudem können Features automatisch über Ihr EMM-System (Enterprise Mobility Management) konfiguriert werden.

#### **Blitzschnelle Bereitstellung von Geräten mit StageNow**

Stellen Sie problemlos ein Dutzend oder Tausende von Android-Geräten bereit – durch schnelles Scannen eines Barcodes oder Antippen eines NFC-Tags.

#### **Enterprise Home Screen**

Damit können Sie mühelos steuern, welche Anwendungen und Gerätefunktionen für Mitarbeiter jeweils verfügbar sind. Sie können verschiedene Konfigurationen für unterschiedliche Teams, wie z. B. Vertrieb und Marketing, erstellen – ohne Entwicklungsaufwand.

#### **Mühelos Barcodes in Ihre Apps übertragen**

Übertragen Sie mit DataWedge von Zebra die mit dem Scanner erfassten Barcodes direkt in Ihre vorhandenen Apps – keine Programmierung oder Modifikation vorhandener Apps erforderlich. Das Ergebnis? Große Zeiteinsparungen ohne Zusatzkosten.

#### **Mit dem EMDK alle Datenerfassungsfunktionen nutzen**

Das Enterprise Mobility Development Kit (EMDK) von Zebra bietet alles, was Sie benötigen, um die vom TC21/TC26 erfassten Daten in Ihren Anwendungen umfassend zu nutzen.

#### **Verbesserte Geräteverfügbarkeit durch Device Diagnostics**

Mit Device Diagnostics vermeiden Sie kostspielige unnötige Einsendungen von Geräten, die eigentlich keiner Reparatur bedürfen, an Reparaturzentren von Zebra. Mithilfe dieses benutzerfreundlichen Tools können sowohl Administratoren als auch Endbenutzer die Hauptsysteme von mobilen Computern von Zebra mit einem einfachen Tastendruck testen und feststellen, ob das Gerät an Ort und Stelle repariert werden kann oder ob es zur Reparatur eingeschickt werden muss.

### **Nutzen Sie optionale leistungsstarke Unternehmenstools**

#### **Optionale Mobility DNA Enterprise-Lizenz**

Mithilfe leistungsstarker Sprach- und Datentools können Sie den maximalen Nutzen und Mehrwert aus Ihren TC21/TC26-Geräten schöpfen. Sie erhalten erstklassige Sprachqualität, einschließlich Vollduplex-Sprachkommunikation. Eine Suite von innovativen Datenlösungen setzt neue Maßstäbe hinsichtlich Einfachheit bei der Geräteverwaltung, Gerätesicherheit und Dateneingabe.

# Technische Daten

## Physische Merkmale

<b>Abmessungen</b>	Mit Standard-Akku: 6,22 in L x 3,11 in B x 0,54 in (H x B x T) 158 mm L x 79 mm B x 13,7 mm T Akku mit erweiterter Kapazität: 6,22 in L x 3,11 in B x 0,68 in (H x B x T) 158 mm L x 79 mm B x 17,3 mm T
<b>Gewicht:</b>	236 g/8,32 oz (mit Standard-Akku); 269 g (mit erweitertem Akku)
<b>Display</b>	5-Zoll-HD-Farbdisplay (1280 x 720), LED-Hintergrundbeleuchtung, Corning® Gorilla®-Glas
<b>Imager-Fenster</b>	Corning® Gorilla®-Glas
<b>Touchscreen</b>	Kapazitives Multitouch-Display
<b>Strom</b>	Austauschbarer Li-Ionen-Akku Standardakku: ≥ 3.300 mAh/12,54 Wh Erweiterungsakku: 5.260 mAh/20,25 Wh
<b>Erweiterungssteckplatz</b>	1 Steckplatz für microSD-Karte mit 128 GB
<b>SIM</b>	1 Nano-SIM-Steckplatz, optionale eSIM (nur TC26)
<b>Netzwerkverbindungen</b>	TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0 Hi-Speed (Host und Client) TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 Hi-Speed (Host und Client)
<b>Notifications (Benachrichtigungen)</b>	Signalton, mehrfarbige LEDs, Vibration
<b>Tastatur</b>	Bildschirmtastatur
<b>Audio</b>	Lautsprecher – 1 Watt Sprachunterstützung (interner Lautsprecher/Empfänger und Mikrofone)
<b>Tasten</b>	Taste für Scannen auf jeder Seite, Lauter/Leiser, Ein/Aus, Push-to-Talk-Anrufe (PTT)

## Leistungsmerkmale

<b>CPU</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 Octa-Core, 1,8 GHz
<b>Betriebssystem</b>	<b>TC21:</b> Android 11, Upgrade-Möglichkeit auf Android 14 <b>TC26:</b> Android 11, Upgrade-Möglichkeit auf Android 14
<b>Arbeitsspeicher</b>	4 GB RAM/64 GB Flash-Speicher, 3 GB RAM/32 GB Flash-Speicher

## Betriebsumgebung

<b>Betriebstemperatur</b>	-10 bis 50 °C / 14 bis 122 °F
<b>Lagertemperatur</b>	-30 °C bis 70 °C/-30 °F bis 158 °F
<b>Luftfeuchtigkeit</b>	5 %–95 %, nicht kondensierend
<b>Fallfestigkeit</b>	1,2 m/4 ft auf Beton gemäß MIL-STD-810G über den gesamten Betriebstemperaturbereich
<b>Überschlagspezifikation</b>	300 Überschläge aus 0,5 m Höhe
<b>Abdichtung</b>	IP67
<b>Elektrostatische Entladung (ESD)</b>	± 15 kV Luftentladung, ± 8 kV direkte Entladung, ± 8 kV indirekte Entladung

## Interactive Sensor Technology (IST)

<b>Lichtsensor</b>	Automatische Anpassung der Displayhelligkeit
<b>Bewegungssensor</b>	3-Achsen-Beschleunigungsmesser mit MEMS Gyro
<b>Näherungssensor</b>	Erkennt automatisch, wenn der Anwender das Mobilgerät während eines Anrufs an das Ohr hält, und deaktiviert dann Anzeige und Touchfeld

## Datenerfassung

<b>Scannen</b>	SE4100 1D/2D-Imager SE4710 1D/2D-Imager Kamera-Scannen (SKU-abhängig)
<b>Kamera</b>	13-MP-Kamera hinten, optionale 5-MP-Frontkamera

<b>NFC</b>	Integriert, MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 und NFC Forum unterstützt, Lesereichweite bis zu 50 mm
------------	---

## Wireless WAN Daten- und Sprachkommunikation

<b>Funkfrequenzband (nur TC26)</b>	<b>TC26 Nordamerika</b> • UMTS: B2/B4/B5  • LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66  • LTE: Kategorie 6  <b>TC26 restliche Länder</b> GSM: 850/900/1800/1900 • UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19  • LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28  • LTE-TDD: B38/B40/B41  • LTE: Kategorie 6  <b>TC26 China</b> • GSM: 850/900/1800  • UMTS: B1/B5/B8  • LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8  • LTE-TDD: B38/B39/B40/B41  • LTE: Kategorie 6
------------------------------------	---

<b>Sprachkommunikation</b>	Optionale Mobility DNA-Software Push-to-Talk (PTT) Express <sup>1</sup> für sofortige PTT-Funktionen im Stil von Handfunkgeräten in Innenräumen Optionale Mobility DNA-Softwareanwendung Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro <sup>2</sup> , ein einfach bereitzustellender, kostengünstiger Abonnement-service für sofortige PTT-Funktionen im Stil von Handfunkgeräten in Innen- und Außenbereichen Das optionale Workforce Connect Voice <sup>3</sup> macht aus TC21/TC26-Geräten umfassend ausgestattete PBX-Geräte mit anpassbarer Benutzeroberfläche, die eine einfache Nutzung komplexer Telefoniefunktionen ermöglicht. Dadurch müssen keine zusätzlichen Geräte zur Sprachkommunikation gekauft und verwaltet werden.
----------------------------	--

<b>GPS (nur TC26)</b>	GPS mit A-GPS: Glonass, BeiDou, Galileo
-----------------------	---

## WLAN

<b>WLAN-Funk</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/l/v/w; Wi-Fi™-zertifiziert; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO
------------------	--

<b>Datenraten</b>	2,4 GHz: 802.11 b/g/n – 20 MHz, 40 MHz – bis zu 150 Mbit/s 5 GHz: 802.11 a/g/n/ac – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz – bis zu 433 Mbit/s
-------------------	---

<b>Betriebskanäle</b>	Kanal 1–13 (2412–2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Kanal 36–165 (5180–5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Kanalbandbreite: 20, 40, 80 MHz Die tatsächlichen Betriebskanäle/-frequenzen und Bandbreiten unterliegen den geltenden Bestimmungen und Zertifizierungsbehörden
-----------------------	--

<b>Sicherheit und Verschlüsselung</b>	WEP (40 or 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP and AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP and AES); WPA3 Enterprise (AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP and EAP-PWD; WPA Enterprise 192-Bit-Modus (GCMP-256) - EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)
---------------------------------------	--

<b>Zertifizierungen</b>	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3
-------------------------	--------------------------------

<b>Schnelles Roaming</b>	PMKID-Caching, Cisco CCKM; 802.11r (Over-The-Air), OKC
--------------------------	--

## Märkte und Anwendungen

### In Innenbereichen

- Einzelhandel
- Gastgewerbe
- Einfache Warenlageranwendungen
- Fertigung

### In Außenbereichen

- Außendienst
- Direktlieferungen an Filialen
- Post
- Kurierdienste
- Mobile Buchhaltung

**Wireless PAN**

<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE, Klasse 2
------------------	-----------------------------

**Einhaltung von Umweltvorschriften**

- RoHS-Richtlinie 2011/65/EU; Nachtrag 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- Eine vollständige Auflistung zur Produkt- und Material-Compliance finden Sie auf

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

**Garantie**

Vorbehaltlich der Bestimmungen der Hardware-Garantierklärung von Zebra gilt für TC21 und TC26 eine Garantie von einem (1) Jahr ab Versanddatum auf Verarbeitungs- und Materialfehler. Die vollständige Garantie finden Sie auf:

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

**Empfohlene Services**

Schützen Sie Ihre TC21/TC26-Mobilgeräte mit Zebra OneCare™ SV, dem erschwinglichen Serviceplan für die kostengünstigen Mobilgeräte von Zebra. Sie erhalten zwei Jahre Schutz vor Ausfällen und normalem Verschleiß, technischen Live- und Online-Support, vorrangige Bearbeitung von Reparaturen, kostenfreie Rücksendung sowie Cloud-basierte Einblicke in Geräteberichte, einschließlich Reparaturen, technische Supportfälle, Verträge, LifeGuard Analytics zum Status von Android-Sicherheitspatches und vieles mehr. Weitere Informationen zu empfohlenen Services finden Sie auf der Zebra-Website unter

[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

**Fußnoten**

1. Workforce Connect PTT Express ist mit einer 90-tägigen Evaluierungslizenz vorinstalliert. Für die weitere Verwendung nach 90 Tagen Testzeit muss eine vollständige Lizenz erworben werden.
  2. Um maximale Leistung und Sprachqualität für Workforce Connect PTT Express, PTT Pro und andere VoWiFi-Lösungen zu erzielen, wird die Mobility DNA Enterprise-Lizenz empfohlen.
  3. Die Mobility DNA Enterprise-Lizenz ist zur Bereitstellung von Workforce Connect Voice und anderen Vollduplex-Sprachlösungen von Drittanbietern erforderlich, um für optimale Leistung und Support zu sorgen.
  4. Auf der Basis typischer Benutzerprofile 2.
- Details zum Support der allgemeinen Kriterien (Common Criteria) finden Sie unter:

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

**Integrierte Mobility DNA™ Professional-Lösungen**

Mobility DNA™ ist nur für Android verfügbar. Die integrierten Lösungen von Mobility DNA Professional werden vorinstalliert und vorlizenziiert ohne Aufpreis bereitgestellt. Um das gesamte Mobility DNA-Angebot für den TC21/TC26 nutzen zu können, ist eine Mobility DNA Enterprise-Lizenz erforderlich. Weitere Informationen zu Mobility DNA-Tools finden Sie unter

[www.zebra.com/mobilitydnakit](http://www.zebra.com/mobilitydnakit)



DataWedge



Device Diagnostics



EMDK



Enterprise Home Screen



Mx Mobility Extensions



StageNow



Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Zentrale Asien-Pazifik  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Zentrale EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Zentrale Lateinamerika  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com