



3 Year Poly+ HP Poly Studio A2 Table Microphone (UJ9B6PV)

Übersicht

Sie können sich darauf verlassen, dass Poly Ihnen den Rücken freihält – Tag und Nacht. Profitieren Sie vom Vorab-Hardwareaustausch^[1], wo immer Sie ihn benötigen – mit Prepaid-Versand am nächsten Tag für minimale Ausfallzeiten. Und mit dem verbesserten Zugang zu Premium-Software ist die Optimierung Ihrer Zusammenarbeit denkbar einfach. Setzen Sie das volle Potenzial frei.

Hilfe rund um die Uhr, egal wo Sie sich befinden

Lösungen von Poly sind grundsolide, aber sollte es dennoch zu einem Zwischenfall kommen, sind wir jederzeit für Sie da, Tag und Nacht.

Sie sind in kürzester Zeit wieder einsatzbereit

Poly bietet einen Vorab-Hardwareservice^[1] beim Defekt von Hardwarekomponenten. Wenn ein Ersatzteil benötigt wird, um ein Problem zu beheben, wird es auf Kosten von Poly am nächsten Werktag versandt, bevor Sie das defekte Teil zurückschicken.

^[1] poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement.

Zusätzliche Spezifikationen

Datenblatt Foto 1	Publication photos/Blackwire_8225_Lifestyle_3.jpg
Servicemerkmale	Ecosystem Cloud Partner Support (ECPS): Verbessert die Reaktionszeiten bei von Poly bereitgestellten Ökosystem-Cloud-Lösungen, indem er als primärer Ansprechpartner für den Kunden bzw. die Kundin fungiert. Erhält der Poly-Support eine Anfrage für ein Poly-Produkt, das in einer genehmigten strategischen Cloud-Partnerumgebung verwendet wird, und stellt fest, dass das Problem mit der Cloud-Partnerumgebung zusammenhängt, arbeiten wir gemeinsam mit unserem Cloud-Partner direkt an der Lösung des Problems.[2]
Servicemerkmale	Wurde ein Poly Produkt von einem Experten bzw. einer Expertin des technischen Supports von Poly als definitiv defekt eingestuft, schickt Poly dem Kunden bzw. der Kundin eine autorisierte technische Fachkraft, die das Ersatzteil dort während der Geschäftszeiten installiert. Der Poly Techniker bzw. die Poly Technikerin wird Fehlerbehebungs- und Testaktivitäten mit dem technischen Support von Poly und mit dem/der vom Kunden/von der Kundin zugewiesenen Ansprechpartner:in koordinieren, um das Problem zu beheben.[4]
Servicemerkmale	Poly wird sich in wirtschaftlich vertretbarem Umfang bemühen, eine Lösung oder eine Zwischenlösung bereitzustellen, wenn Poly feststellt, dass eine solche Zwischenlösung unter den gegebenen Umständen eine angemessene Reaktion wäre.
Servicemerkmale	Das Support-Management-Team von Poly koordiniert das Eskalieren von Problemen und kann so schnell die richtigen Lösungsspezialisten beauftragen. Poly wird das Servicemanagement des Unternehmens durch interne Benachrichtigungen auf Kunden-Support-Fälle hinweisen, bei denen festgelegte Grenzwerte überschritten werden.
Servicemerkmale	Kund:innen mit einem aktuellen Poly+ Vertrag haben Anspruch auf exklusive Rabatte auf professionelle Dienstleistungen.[3]
Servicemerkmale	Über das dedizierte Support-Portal können Sie Produkte registrieren, Lizenzen suchen, Service-Tickets erstellen und überprüfen, Ersatzteile überprüfen, Produktdokumentation herunterladen und sich Poly Endgerätesoftware herunterladen.
Servicemerkmale	Poly stellt Upgrades und Aktualisierungen für die Systemsoftware kostenlos zur Verfügung. Poly veröffentlicht die allgemein verfügbare Software über das Poly Support-Portal oder über Poly Lens. Poly Lens und Poly Lens Desktop können verwendet werden, um die neuesten Software-Updates für Geräte bereitzustellen.
Servicemerkmale	Aktualisierte IT-Tools, die mit Statusbenachrichtigungen, Netzwerk-Tools und Audit-Protokollierung sicherstellen, dass die Geräte auf dem neuesten Stand und betriebsbereit sind. Verwandeln Sie reaktive IT-Services in proaktive und ermöglichen Sie so schnellere Reaktionszeiten für bessere Benutzererfahrungen und eine höhere Akzeptanz.
Servicemerkmale, Überschrift	Ecosystem Cloud Partner Support (ECPS)
Servicemerkmale, Überschrift	Vor-Ort-Unterstützung – Erweiterungsoption
Servicemerkmale, Überschrift	Incident Management
Servicemerkmale, Überschrift	Eskalationsmanagement
Servicemerkmale, Überschrift	Rabatte auf professionelle Dienstleistungen

Servicemerkmale, Überschrift	Zugang zum dedizierten Poly Support-Portal
Servicemerkmale, Überschrift	Softwareupgrades und -aktualisierungen
Servicemerkmale, Überschrift	Verbesserte IT-Tools für eine bessere Benutzererfahrung
Servicetyp	POLY
UNSPSC-Code	81111812

Haftungsausschluss — Copyright

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

Generated by Dynamic Collateral Tool – (de-de) – Sep 16, 2025 12:42 PM UTC+0000