

WHITEPAPER

LOGITECH SYNC: GERÄTEVERWALTUNG FÜR DEN HYBRIDEN ARBEITSPLATZ

HEIM- UND BÜROGERÄTE ÜBER EINE ZENTRALE PLATTFORM VERWALTEN

logitech®



Im Zeitalter der hybriden Arbeit verwaltet die IT nicht nur Geräte für Videokonferenzen im Büro, sondern auch Geräte für die Arbeit im Homeoffice wie Webcams, Headsets und Dockingstationen. Diese zusätzliche Verantwortung wirft einige wichtige Fragen auf:

- Verwenden die Mitarbeiter ihre Geräte im Homeoffice wirklich? Wenn ja, sorgen sie dafür, dass diese Geräte auf dem neuesten Stand sind?
- Wie werden Videokonferenzen und Konferenzräume in Ihrem Unternehmen genutzt? Gibt es Möglichkeiten, die Meeting-Qualität zu verbessern und Meetings für alle gerechter zu gestalten?
- Wie kann die IT-Abteilung Geräte für Videokonferenzen in einer hybriden Umgebung verwalten, ohne andere Aufgaben zu vernachlässigen?

Wenn diese Fragen gelöst sind, kann die IT-Abteilung Support-Tickets reduzieren, die Akzeptanz der bereitgestellten Webcams und Headsets erhöhen und die Fluktuation verringern, da sich die Mitarbeiter wertgeschätzt fühlen.

In diesem Whitepaper untersuchen wir:

- Die Notwendigkeit fairer hybrider Meetings
- Die Verbesserung der Akzeptanz von Videokonferenzgeräten durch Ihre Mitarbeiter
- Wie Logitech Sync die IT-Abteilung bei der Verwaltung und Optimierung von Videokonferenzgeräten unterstützt, die für eine effiziente Zusammenarbeit in verteilten Teams erforderlich sind

Hybride Meetings stehen Meetings im Büro in nichts nach

Heutzutage können wir Videokonferenzen nicht mehr nur als Neuheit oder Hürde ansehen. Wir müssen uns darauf konzentrieren, langfristig ein ausgeglichenes hybrides Meeting-Erlebnis zu schaffen. Sie haben es vielleicht schon einmal erlebt, dass sich Mitarbeiter im Büro mühelos am Konferenztisch unterhalten, während Sie per Remote-Zugriff darum kämpfen, gehört zu werden.

Nehmen wir an, Sie haben Ihre Mitarbeiter bereits mit Videokonferenz-Tools ausgestattet und Schulungen dazu gehalten, doch irgendetwas stimmt noch immer nicht. Vielleicht gehen Ihre Mitarbeiter im Büro in einen Konferenzraum und nehmen Anrufe auf ihren Laptops statt über das Raumsystem entgegen, oder vielleicht ziehen es die meisten immer noch vor, ihre Kameras in Meetings auszuschalten. Situationen wie diese beeinträchtigen die Qualität von Meetings und führen zu mehr Support-Anfragen an die IT-Abteilung. Das wirkt sich für alle negativ auf die Produktivität aus.

Um die Situation zu verbessern, ist es wichtig Probleme zu erkennen und Bereiche zu identifizieren, in denen sich neue Möglichkeiten eröffnen. Zuerst brauchen Sie einen Überblick darüber, wie Meetings aktuell in Ihrem Unternehmen abgehalten werden.

Werden die Geräte verwendet oder stehen sie nur herum? Quetschen sich zu viele Mitarbeiter in einen zu kleinen Konferenzraum oder sind Ihre größten Konferenzräume leer? Diese Daten zeigen Ihnen Möglichkeiten, Meetings produktiver und gerechter zu gestalten.



Jeder sollte in der Lage sein, sich von überall aus erfolgreich einzubringen.

Kooperation der Mitarbeiter

Es ist wichtig, die Mitarbeiter dazu zu bewegen, die bereitgestellten Geräte auch wirklich zu nutzen. Selbst die beste Webcam auf dem Markt nützt nichts, wenn die Mitarbeiter die zugehörige Software nicht aktualisieren und die Einstellungen nicht an ihre Bedürfnisse anpassen. Glücklicherweise gibt es eine Softwarelösung, die die Qualität von hybriden Meetings verbessern und gleichzeitig die Akzeptanz von Geräten unter den Mitarbeitern fördern kann.



Verwalten Sie mit Sync Büro- und Homeoffice-Geräte von überall.

Wir stellen vor: Logitech Sync für eine einfache Verwaltung

Ermöglichen Sie es Ihren verteilten Teams, von überall aus mit einer einzigen Plattform zu arbeiten, die eine vollständige Geräteverwaltung von Konferenzräumen bis hin zu Homeoffices bietet.

Sync ist ein Tool für die cloudbasierte Remote-Überwachung und das Gerätemanagement, mit dem Sie Videolösungen über eine einfache browserbasierte Oberfläche verwalten können.

Es war noch nie leichter, Video Collaboration-Geräte im Homeoffice von überall aus zu verwalten, zu überwachen und wichtige Einblicke zu gewinnen.

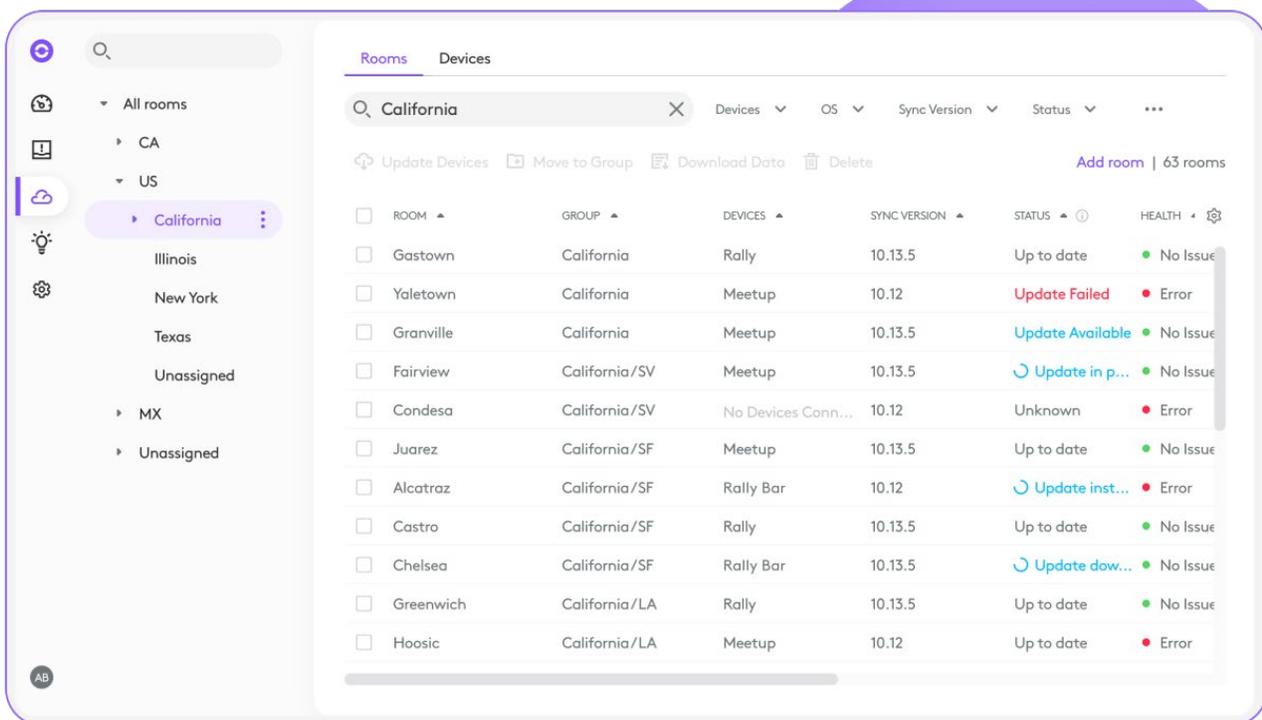
Sehen wir uns an, wie Sync Ihnen die Unterstützung Ihrer hybriden Belegschaft erleichtert.

Verwaltung von Konferenzraumgeräten

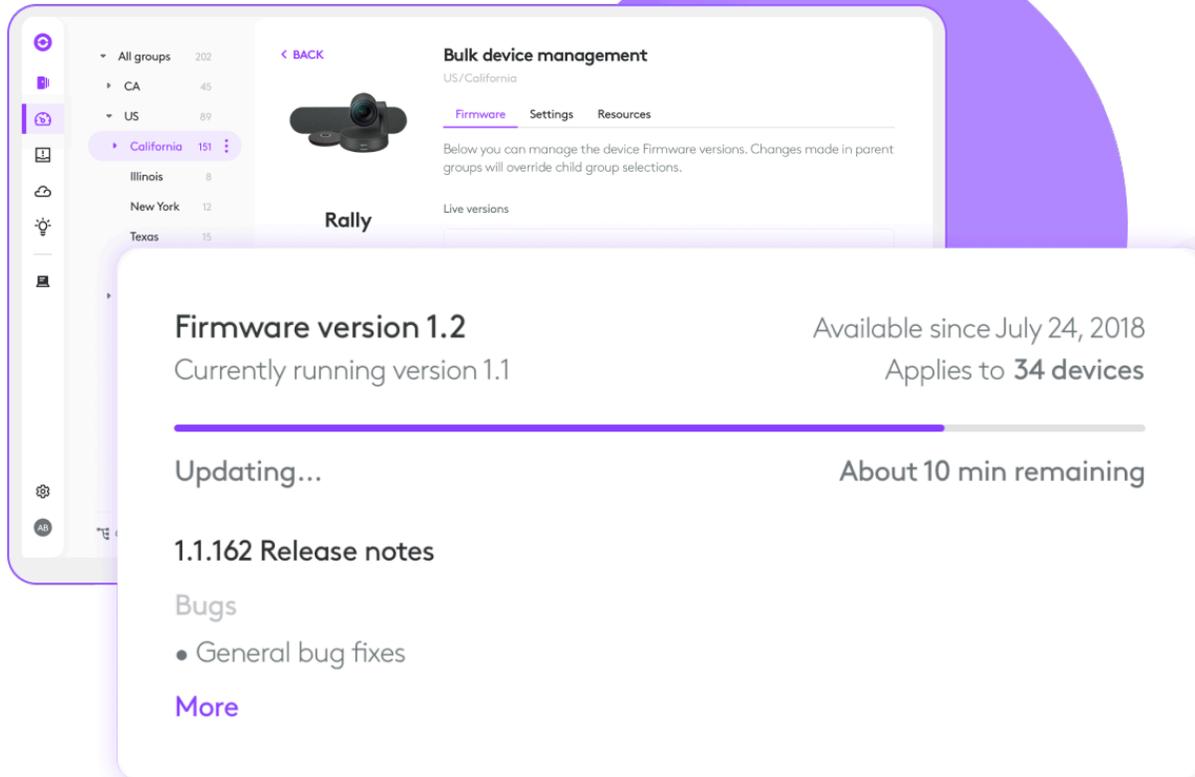
Sync unterstützt sowohl bedarfsgesteuerte als auch geplante Updates, sodass die neueste Firmware über das Sync-Dashboard per Fernzugriff auf Geräte in verbundenen Konferenzräumen gespielt werden kann.

Mit geplanten Updates über Sync kann die Bereitstellung über Nacht erfolgen, um Störungen zu minimieren und die Räume immer einsatzbereit zu halten.

Auch die Geräte in Konferenzräumen können mit Sync ganz einfach konfiguriert werden. Wählen Sie einfach ein einzelnes Gerät oder eine Gerätegruppe aus, die mit Sync verbunden ist, wählen Sie eine Aktion (z. B. Aktivieren/Deaktivieren von Funktionen wie RightSight Autoframing) aus und Sync übernimmt den Rest.



Sync führt ein unternehmensweites Inventar aller verbundenen Geräte und ihres jeweiligen Status.



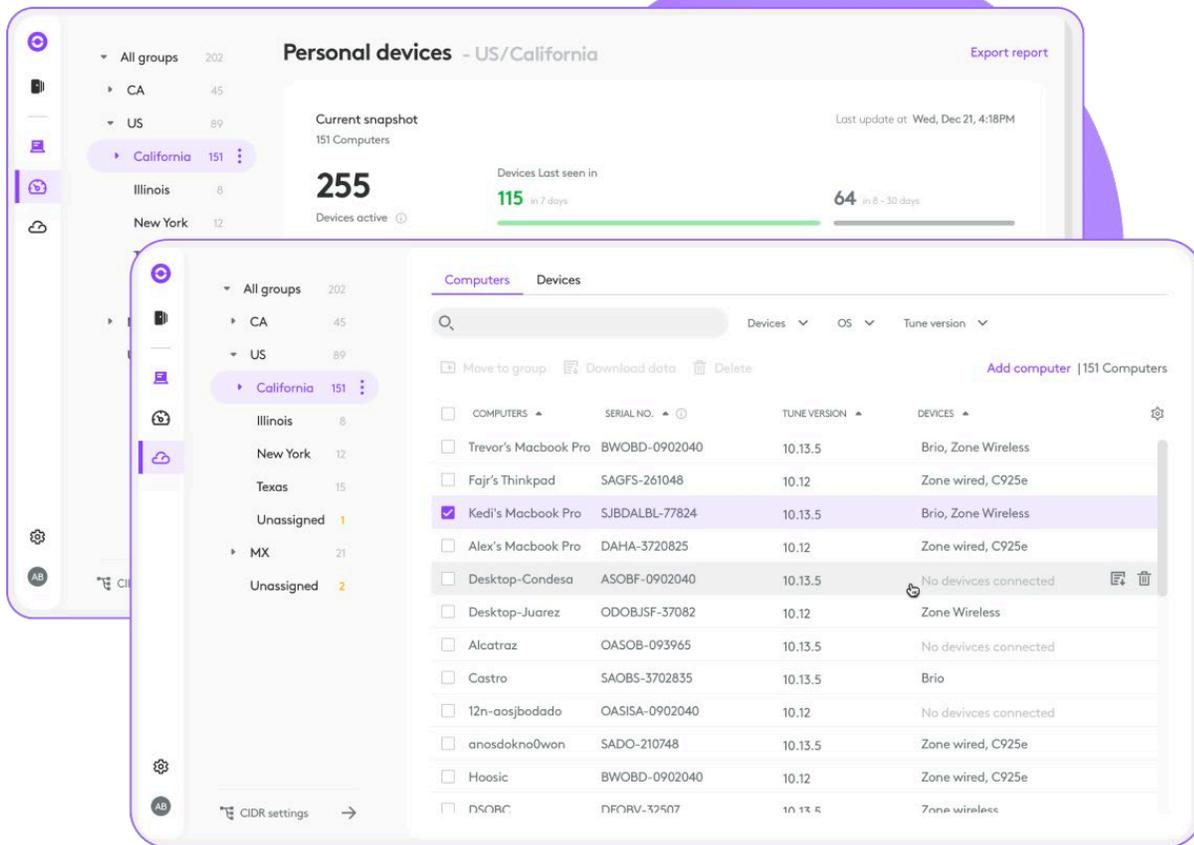
Die Zeitplanung, Einstellungen und Aufgaben werden über die browserbasierte Oberfläche verwaltet.

Verwaltung persönlicher Geräte für die Zusammenarbeit

Für verteilte Teams lässt sich Sync in **Logi Tune** integrieren, um Einblicke in ausgewählte Logitech-Geräte für die persönliche Zusammenarbeit zu erhalten.¹

Nach der Bereitstellung von Logi Tune auf den Computern der Mitarbeiter hat die IT-Abteilung folgende Möglichkeiten:

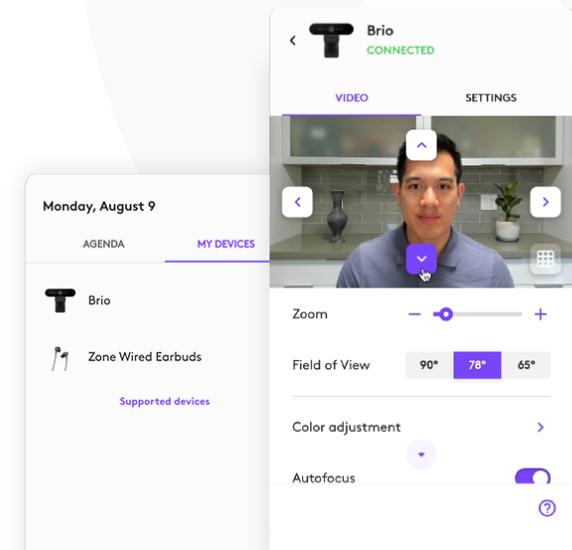
- **Erfassen der Gerätenutzung:** Erfassen Sie, welche Mitarbeiter die Geräte für die Zusammenarbeit einsetzen, z. B. Webcams, Headsets und Logi Dock.
- **Bereitstellen von Firmware-Updates:** Minimieren Sie Geräteprobleme für Remote-Mitarbeiter, indem Sie die Firmware auf dem neuesten Stand und betriebsbereit halten.



Mit Sync können Sie die Anwendung von Geräten für die persönliche Zusammenarbeit von überall aus verfolgen.

Logi Tune kann Ihren Mitarbeitern außerdem helfen, das Bild und den Ton in ihren Videobesprechungen zu steuern, indem es ihnen folgende Möglichkeiten gibt:

- Anpassung des Webcam-Rahmens, -Fokus und -Filters
- Kalibrierung des Headsets oder Logi Dock-Audios für Meetings und Musik
- Einstellung der Sprechlautstärke und Minimierung der Hintergrundgeräusche
- Anzeige anstehender Meetings und Teilnahme mit einem Klick



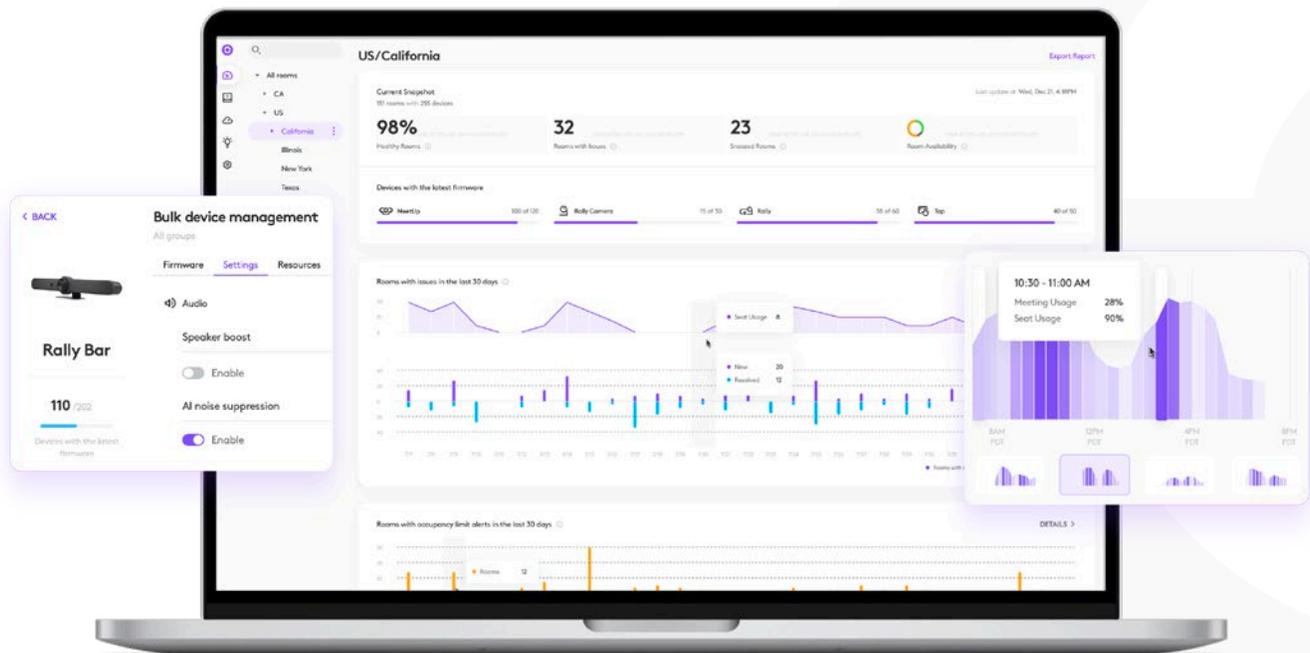
Mit Logi Tune können Benutzer die Webcam-Einstellungen ganz einfach nach ihren Wünschen anpassen.

Überwachung und Behebung von Problemen in Echtzeit

Sync überwacht automatisch eine umfangreiche und wachsende Liste an Geräten von Logitech und Drittanbietern (einschließlich Webcams, Lautsprechern, Touch-Controllern und mehr) in Echtzeit und weist auf potenzielle Probleme hin, bevor sie zu realen Problemen werden.

Das Sync-Dashboard zeigt Diagnosen wie ein getrenntes USB-Kabel oder eine fehlende Komponente genau an, sodass die IT-Abteilung keine Zeit mit Besuchen vor Ort verschwendet. Diese Probleme können sogar mit E-Mail-Benachrichtigungen direkt an die Posteingänge der IT-Mitarbeiter gesendet oder alternativ Teil eines ServiceNow Workflows werden.

Die Überwachungsfunktion gibt der IT-Abteilung außerdem wertvolle Einblicke in jeden Videobesprechungsraum. So finden Benutzer bei jedem Meeting einwandfrei funktionierende Räume und Geräte vor.



Sync verfügt über eine einfache Benutzeroberfläche, die den Echtzeitstatus und die Einsatzbereitschaft aller verbundenen Geräte und Räume im gesamten Unternehmen anzeigt.

The image shows a screenshot of the Logitech Sync Alerts configuration interface and a notification card. The configuration interface includes a sidebar with navigation icons, a top navigation bar with 'Users', 'Bulk provisioning', 'Alerts', and 'Account', and a main content area with a 'Learn more' link and a 'Set up Email notification' section. The 'Email notification' section is active and shows settings for notification triggers, mute alerts, grace period, email batch options, resolution email, and email receivers. Below this is a 'servicenow' section with a step '1. Set up in Service Now' and a link to the Logitech Sync Service Now app.

The notification card is titled 'Lake Austin' and shows a 'Rally camera was disconnected at 12:30 PM CST.' with a 'Check It Out' button. The card also displays the location 'US / Texas' and a Logitech Sync logo.

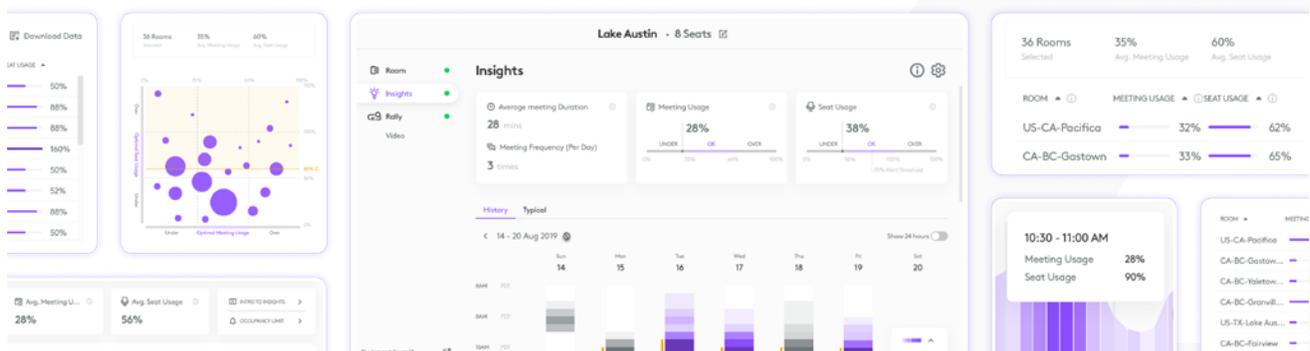
Setting	Value
Notification trigger	Device Errors, Device Warnings, Occupancy limit alert
Mute alerts	1:30 AM - 3:30 AM, 4:00 AM - 4:30 AM
Grace period	30 min
Email batch options	Wait and send in batch (4 Hours)
Resolution email	Turned on
Email Receivers	Kimmy McIlmorie, Smith Frederick

Sync spielt Warnmeldungen aus, die auf die Ursache einer Reihe von Problemen hinweisen und die nächsten Schritte aufzeigen.

Gewinnung von Einblicken mit Dashboards und Daten

Sync registriert die Nutzung von Konferenzräumen und Video Collaboration Geräten sowie die Platzbelegung, um nützliche Einblicke zu generieren, wie alle drei Aspekte von einem beliebigen Ort aus optimiert werden können. Diese Daten helfen der IT-Abteilung, sich ein Bild davon zu machen, wie Konferenzräume genutzt werden. Sind die Räume ständig belegt oder oft leer? Sind genügend Sitzgelegenheiten vorhanden?

Mit diesen Daten kann die IT-Abteilung potenzielle Raum- und Bereitstellungsprobleme entschärfen und wertvolle Informationen für die Ansprechpartner in den Bereichen Hausverwaltung, Arbeitsschutz und Personalwesen liefern.



Sync kann bei der Optimierung der Raum- und Ressourcenplanung helfen, indem es erkennt, wie häufig, wann und wie lange Räume genutzt werden.

Einfache Geräteverwaltung für wachsende Unternehmen

Sync funktioniert problemlos für Unternehmen jeder Größe. Von Unternehmen mit einer überschaubaren Anzahl von videofähigen Konferenzräumen bis hin zu Unternehmen mit Zehntausenden von Videogeräten – Sync bietet eine einheitliche cloudbasierte Browseroberfläche, um alles zu verwalten.

Sync ist [multimandantenfähig](#) und damit eine ideale Lösung für Managed Service Provider (MSPs) und Unternehmen, die mehrere Kunden und IT-Abteilungen verwalten. Große Unternehmen können die Verwaltung von Konferenzräumen für jede ihrer Niederlassungen in jeder beliebigen Region problemlos trennen. MSPs können ihren Kunden Management-as-a-Service anbieten, ohne die verschiedenen Systeme durcheinander zu bringen.

Da Sync eine End-to-End-Verschlüsselung verwendet und Audio-, Video- oder freigegebene Inhalte weder erfasst noch überträgt, bleiben die Konferenzdaten privat und geschützt.



Sync lässt sich problemlos skalieren, um eine beliebige Anzahl von Videogeräten innerhalb eines Unternehmens zu unterstützen, unabhängig davon, wo sich diese physisch befinden.

Sync-Szenarien

Hier sind einige Beispiele, wie Sync zur Problemlösung in der Praxis eingesetzt werden kann:



FIRMWARE-UPDATES

Früher wurden IT-Mitarbeiter persönlich in die Konferenzräume geschickt, um Firmware-Updates durchzuführen. Sie verbanden ihre Laptops mit einzelnen Webcams (oder den zu aktualisierenden Geräten), um die neuesten Updates für jedes Gerät einzeln durchzuführen. Dieses Updatemodell ist für die zunehmende Zahl von Menschen, die von zu Hause oder anderen Orten aus arbeiten, sowohl unglaublich ineffizient als auch unpraktisch.

Mit Sync passen Sie per Fernzugriff die Einstellungen an und führen Firmware-Updates auf Konferenzraumgeräten durch, um eine optimale Bereitstellung sicherzustellen. Bei Geräten für die persönliche Zusammenarbeit können Sie die Benutzer durch die Integration mit Logi Tune daran erinnern, ihre Webcams, Headsets und Logi Dock-Geräte zu aktualisieren, die mit PCs an Remote-Standorten oder im Büro verbunden sind.

The image shows a screenshot of the Logi Tune web interface. On the left, there is a sidebar with a navigation menu and a list of groups: All groups (1673), CA (470), US (1283), California (681), Illinois (0), New York (89), Texas (65), Unassigned (25), MX (435), and Unassigned (97). The main content area displays a 'Bulk device management' page for the 'Brio' device. It shows the current firmware version as 1.05 and the available version as 2.00. There are buttons for 'Update' and 'Remind me in 8 hrs'. The interface is clean and modern, with a purple and white color scheme.

Logi Tune benachrichtigt Benutzer über verfügbare Firmware-Updates.



REMOTE-FEHLERBEHEBUNG

Die IT-Abteilung erhält ein Support-Ticket mit der Meldung, dass der Ton in einem weit entfernten Konferenzraum nicht mehr funktioniert. Wo liegt die Ursache des Problems? Muss zur Diagnose ein teurer Besuch vor Ort stattfinden?

Mit Sync kann der IT-Administrator sofort sehen, was los ist. Wenn ein Benutzer beispielsweise das USB-Kabel abgezogen und an seinen Laptop angeschlossen hat, ohne am Ende des Meetings die ursprüngliche Verbindung wiederherzustellen, meldet Sync, dass ein USB-Anschluss nicht belegt ist. Mit Sync weiß die IT-Abteilung immer genau, wo das Problem liegt, statt selbst danach suchen zu müssen.



EINBLICKE ZUM THEMA ARBEITSSCHUTZ

Unternehmen implementieren neue Protokolle, um die Sicherheit ihrer Mitarbeiter am Arbeitsplatz zu gewährleisten. Viele legen daher Belegungslimits für Konferenzräume in Innenräumen fest, um Social Distancing zu gewährleisten. Sync kann Daten zur Einhaltung von Bestimmungen in Echtzeit liefern, indem es verfolgt, wie die Räume tatsächlich genutzt werden.

Wenn ein Raum für maximal vier Personen vorgesehen ist, sich aber oft Gruppen von 10 Personen in dem Raum treffen, kann die Verwaltung diese Daten sehen und in Betracht ziehen, die Hälfte der Stühle zu entfernen, um eine Überbelegung zu vermeiden. Die von Sync generierten Erkenntnisse können dem Management helfen, die Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien am Arbeitsplatz einzuhalten.



ZUVERLÄSSIGE RESSOURCEN

Konferenzräume sind nur dann wertvoll, wenn sie auch genutzt werden. Die Benutzerakzeptanz hängt sowohl von der Zuverlässigkeit als auch von der Funktionalität ab. Wenn Ihr Unternehmen Konferenzräume mit minderwertigen Videokonferenz-Geräten ausstattet, meiden Mitarbeiter möglicherweise ihre Nutzung, um technische Schwierigkeiten und sonstige Verzögerungen zu umgehen.

Sync stellt sicher, dass Konferenzräume immer für das nächste Meeting bereit sind, und bietet Einblicke in die Nutzung Ihrer Räume und Geräte. Die IT kann diese Daten nutzen, um Vertrauen unter den Mitarbeitern aufzubauen, die Akzeptanz von Konferenzräumen und Video Collaboration zu fördern und den Gesamt-ROI zu erhöhen.



EINHEITLICHE BENUTZERERFAHRUNG

Für eine einheitliche Benutzererfahrung sollte die Meeting-Teilnahme für alle Anwender gleichermaßen einfach sein, unabhängig davon, in welchem Konferenzraum sie sich befinden oder ob sie sich von zu Hause einwählen. Benutzer schätzen Einheitlichkeit, besonders wenn sie nicht über die Geräte und Einstellungen nachdenken müssen und sich stattdessen auf ihre Arbeit konzentrieren können.

Angenommen, Sie haben zwei Konferenzräume in Ihrem Büro. Einer verfügt über eine Logitech Rally Bar, die auf einer alten CollabOS-Version ausgeführt wird. Der andere Konferenzraum verfügt über eine vollständig aktualisierte Rally Bar, die auf der neuesten CollabOS-Version läuft. Das neuere Gerät ist mit Logitech RightSight 2 ausgestattet, sodass die Kamera während eines Meetings automatisch den aktiven Sprecher fokussiert. Bei der älteren Rally Bar nebenan fehlt diese Funktion. Die Mitarbeiter denken, dass die Technik kaputt ist und erstellen ein Support-Ticket.

Sync eliminiert solche Szenarien und fördert dadurch eine höhere Benutzerakzeptanz und -zufriedenheit durch eine einheitliche Erfahrung, die die technischen Schwierigkeiten bei Videobesprechungen beseitigt.



RightSight 2 fokussiert bei Meetings automatisch den aktiven Sprecher.



RAUMOPTIMIERUNG

Sync hilft den Raumplanern sicherzustellen, dass ihr Unternehmen über genügend Räume in der richtigen Größe verfügt und dass die Auslastung dem Bedarf entspricht.

Vielleicht sind derzeit in Konferenzräumen mit zehn Plätzen nie mehr als ein paar Leute drin. Oder bestimmte Besprechungsräume sind ständig überlastet. Oder es sind nicht genügend Fokusräume verfügbar, weshalb die Mitarbeiter den Konferenzraum für ihre persönliche Nutzung buchen.

Sync überwacht und erfasst all diese Details und liefert Daten, die eine Erhöhung oder Reduzierung der Kapazität von Konferenzräumen rechtfertigen können, um sie an die tatsächliche Raumnutzung anzupassen.

Überwacht. Verwaltet.

Mit Sync können Sie eine wachsende Anzahl von Logitech-Geräten und viele Produkte aus dem Logitech VC-Portfolio **überwachen** und **verwalten**, darunter:

Konferenzraumgeräte

MeetUp	Rally	Rally Bar	Rally Bar Mini	Rally Camera	Rally Plus
Scribe	Swytch	Tap	Tap IP	Tap Scheduler	

Webcams

BRIO	C920c	C920e	C925e	C930c	C930e
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Headsets

Zone Wireless	Zone Wireless Plus	Zone Wired	Zone Wired Earbuds	Zone True Wireless	Zone True Wireless Plus
-------------------------------	------------------------------------	----------------------------	------------------------------------	------------------------------------	---

Docks

Logi Dock

Ausgewählte Geräte von Logitech und Drittanbietern³, die in Konferenzräumen installiert sind, können zwar mit Sync überwacht, aber nicht verwaltet werden.

Logitech-Geräte

BCC950e	PTZ Pro 2	ConferenceCam Connect	GROUP
CC3000e	SmartDock	C930e	

Geräte von Drittanbietern

Poly Studio	AVer CAM540	AVer CAM520 Pro	AVer VC520+	AVer VB342	Yamaha CS-700
Huddly IQ	Crestron-UC-Soundbar	Polycom EagleEye Director II	Polycom EagleEye IV USB	Polycom MSR-Dock	Shure P300

Zusammenfassung

Video überall = viele Geräte. Wenn Sie eine große Anzahl an Geräten haben, brauchen Sie auch eine Möglichkeit, alle zu verwalten. Logitech Sync ist die einfache und skalierbare Lösung für die effiziente Überwachung, Verwaltung und Messung von Video- und Homeoffice-Geräten sowie Konferenzräumen.

Nächste Schritte

Besuchen Sie zum Einstieg das [Sync Portal](#) oder melden Sie sich bei Ihrem bestehenden Konto an, um weitere Räume und Geräte für die persönliche Zusammenarbeit hinzuzufügen.

Wenn Sie Fragen zu Sync haben, kontaktieren Sie uns unter sync@logitech.com.



Wenden Sie sich an Ihren Händler oder kontaktieren Sie uns unter www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560, USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Liste der unterstützten Geräte: <https://prosupport.logi.com/hc/de/articles/360062762853>

² Liste der vollständig unterstützten Logitech-Geräte: <https://prosupport.logi.com/hc/de/articles/360040953234>

³ Liste der Geräte von Logitech und Drittanbietern, die mit Sync überwacht werden können: <https://prosupport.logi.com/hc/de/articles/360044122774>

Dieses Whitepaper wird nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Logitech übernimmt keinerlei Gewährleistung – weder ausdrücklich noch stillschweigend oder gesetzlich – für die Informationen in diesem Whitepaper. Dieses Whitepaper wird „wie gesehen“ bereitgestellt und kann von Logitech gelegentlich überarbeitet werden. Besuchen Sie die [Website von Logitech](#), um die neueste Version zu erhalten.

©2022 Logitech, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Veröffentlicht im Februar 2022