

Services onduleurs Eaton

# Services onduleurs et batteries

hautes performances, fiabilité  
et tranquillité d'esprit



**EATON**

*Powering Business Worldwide*





# Réduction de l'impact des coupures de courant grâce à des onduleurs fiables

Les activités critiques sont hautement dépendantes d'un approvisionnement constant en énergie propre. Les coupures de courant et interruptions de service peuvent se révéler non seulement perturbatrices mais également coûteuses. L'achat d'un dispositif d'alimentation sans interruption (onduleur) est donc un précieux investissement qui vous fera gagner en fiabilité et en tranquillité d'esprit tout en améliorant les résultats de votre entreprise.

La plupart des entreprises connaîtront un jour ou l'autre une coupure de courant et, bien que celles-ci soient généralement de courte durée, l'impact qu'elle peuvent avoir sur les systèmes d'exploitation d'une entreprise est parfois considérable. Un blocage de la capacité de production, une baisse de la productivité des employés ou une perte de données peuvent s'avérer extrêmement coûteux. Un rapport largement cité suggère qu'une heure sans électricité peut coûter en moyenne 930 € (1100 \$) aux PME<sup>1</sup>, tandis qu'un responsable de datacenter sur si a rapporté des pertes de plus de 840 000 € (soit un million de dollars) dues à des coupures de courant.<sup>2</sup> L'impact sur les infrastructures critiques telles que celles du secteur médical, la production d'énergie et la défense, peut notamment être catastrophique.

En cas de coupure de courant, l'onduleur fait passer vos infrastructures de l'alimentation secteur à une alimentation par batteries, ce qui permet aux activités critiques de se poursuivre jusqu'à ce que l'alimentation électrique régulière soit rétablie.

Toutes les machines continuant ainsi à fonctionner et tous les appareils restant connectés au réseau, l'onduleur vous permet de poursuivre vos activités habituelles sans interruption. Vous ne subirez ainsi aucune perte de données, vos employés pourront continuer de remplir leurs tâches quotidiennes et vos services essentiels seront assurés.

Mais, comme tout équipement électronique ou électrique, un onduleur doit faire l'objet d'une maintenance régulière afin de garantir qu'il puisse fournir de l'énergie lorsque cela est requis. La maintenance préventive de l'onduleur est essentielles pour garantir des performances optimales et une fiabilité continue, prolonger la durée de vie de votre onduleur et minimiser les risques de coupure de courant et d'interruption de service, ainsi que les coûts potentiels associés.

## Saviez-vous que :

**930 €** : C'est le coût moyen occasionné par **1 heure** de coupure de courant pour une PME

<sup>1</sup> Open Access Government- Power cuts in Britain: the battle businesses face – Novembre 2018

<sup>2</sup> Computer Weekly- Costs incurred by 'major' datacentre outages continue to rise, Uptime Institute research shows – Juillet 2020



# Amélioration des performances des systèmes d'onduleurs

Grâce à son vaste réseau de distribution, Eaton propose des extensions garantie, des plans de service, des remplacements de batteries et des services de télésurveillance sécurisés pour ses onduleurs « plug-and-play » et borniers, dans une plage de puissance allant jusqu'à 200 kVA. Les

différentes options disponibles vous permettent de choisir la méthode la plus adaptée à la préservation de vos performances et de la fiabilité de vos équipements, ainsi que d'éviter de futures défaillances de vos onduleurs.

## Les services Eaton pour onduleurs vous permettent de :

### Sécuriser la continuité de vos activités

- Accès prioritaire à l'expertise technique d'Eaton
- Une réponse rapide lorsque vous en avez besoin

### Garder l'esprit tranquille

- Assurer des performances optimales pour vos onduleurs
- Des solutions disponibles auprès des fabricant d'équipements d'origine (OEM) tout au long du cycle de vie de votre onduleur

### Tirer un profit optimal de votre investissement

- Un programme de services à tarif fixe, vous permettant de prévoir votre budget avec plus de précision





# Services de télésurveillance

Le service Eaton Cyber Secured Monitoring est conforme à des normes rigoureuses de cybersécurité, d'exigences et de tests. En tant qu'application web SaaS (Software-as-a-Service), il peut fonctionner soit sur un environnement cloud sécurisé, soit sur votre propre réseau local.

Il se connecte à vos appareils sans compromettre leur sécurité ou leur disponibilité et vous offre des services tels que la télésurveillance, la détection précoce des anomalies et l'établissement de rapports de performances.

## Bénéficiez des avantages suivants :

- **Protection complète contre les défaillances**

- Surveillance continue à distance par une équipe spécialisée d'Eaton, avec Cyber Secured Monitoring\*
- Alerte en cas de défaillance ou d'alarme critique
- Notifications préventives de la batterie

- **Une visibilité complète de votre parc d'onduleurs en un clin d'œil**

- Portail de télésurveillance pour onduleurs

- **Optimisation de la fiabilité par action précoce dès les premiers signes de détérioration**

- Diagnostics des onduleurs en temps réel

- **Optimisation des investissements de maintenance proactive**

- Rapports périodiques sur les performances du parc d'onduleurs avec recommandations d'Eaton

<sup>4</sup>Pendant les heures de travail normales du pays où l'onduleur est installé, hors samedi, dimanche et jours fériés

## Connected

*Service flexible de télésurveillance pour les onduleurs monophasés Eaton- qu'ils soient sous garantie ou non*

Connected est disponible par lots de **5, 10, 25, 50, et 100 licences**.

- Chaque licence comprend 1 an de télésurveillance Cyber Secured Monitoring.
- Le prix est le même pour tous les onduleurs monophasés.
- Elle peut être acquise tout au long du cycle de vie de l'onduleur



La solution Connected fonctionne avec tous les onduleurs Eaton monophasés équipés de la carte réseau Gigabit ou de la carte ModBus pour la gestion technique centralisée avec option sans fil sécurisée disponible.

Connected  
Warranty +1

Connected  
Warranty +3

*Assurez-vous une tranquillité d'esprit totale grâce à la télésurveillance et à une extension de garantie d'une ou trois années supplémentaires*

2 services en 1. L'offre combine **la solution Cyber Secured Monitoring** avec une extension de garantie **de 1 ou 3 ans**, pour une protection et une tranquillité d'esprit totales.

Warranty+1

Warranty+3



Connected  
Warranty +1

Connected  
Warranty +3



La solution Connected avec extension de garantie d'un ou trois ans fonctionne avec tous les onduleurs Eaton monophasés équipés de la carte réseau Gigabit ou de la carte ModBus pour la gestion technique centralisée avec option sans fil sécurisée disponible.

*Les extensions de garantie Eaton ne peuvent être achetées que pendant une période de garantie standard ou étendue.*

**Les services sont renouvelables dans la limite de sept ans de couverture totale de la garantie, y compris durant la période de garantie standard.**



# Extensions de garantie

## Warranty+1

## Warranty+3

*Prolongez votre garantie d'une ou trois années supplémentaires*

Ces extensions de garanties couvrent les pièces électroniques et les batteries et vous offrent ainsi une tranquillité d'esprit pendant un ou trois ans supplémentaires après la garantie produit standard.

Durant sa période d'extension, la garantie couvre :

- **Un remplacement d'onduleur standard**
- Les frais de livraison
- Un accès à une assistance téléphonique professionnelle pendant les heures ouvrées

Les extensions de garantie Eaton ne peuvent être achetées que pendant une période de garantie standard ou étendue.

**Les services sont renouvelables dans la limite de sept ans de couverture totale de la garantie**, période de garantie standard comprise. Après la dernière année de garantie, vous pouvez bénéficier d'une remise pour l'achat d'un nouveau produit en contactant le service clientèle Eaton de votre pays.

## Warranty Advance

*Un niveau de service supérieur pour les onduleurs câblés sur bornier sur un total de trois ans*

**Warranty Advance offre, sur trois ans, un niveau de service supérieur à celui d'une garantie standard et comprend :**

- **Une intervention sur site** en cas de panne durant les deux premières années
- **Une visite de maintenance** lors de la dernière année, si aucune intervention pour panne n'a eu lieu auparavant
- **Intervention d'urgence** – arrivée sur site dans les huit heures<sup>①</sup>
- Une assistance téléphonique professionnelle et personnalisée pendant les heures de travail
- Mises à jour techniques
- 25 % de remise sur les batteries et pièces de rechange pendant la deuxième et la troisième année

<sup>①</sup> Les batteries sont couvertes en cas de défaillance uniquement (non en cas de réduction normale de l'autonomie)

<sup>②</sup> Pendant les heures de travail normales dans le pays où l'onduleur est installé, et à l'exclusion des samedis, dimanches et jours fériés





# Service in situ

## Intervention

Ce service vous permet d'acheter une intervention sur site par un technicien Eaton pour une mise en service de l'onduleur ou une visite de maintenance, et comprend l'accès à une ligne d'assistance professionnelle, offrant un soutien et vous permettant de réserver une intervention.

Le service d'intervention peut être acheté auprès des revendeurs Eaton à tout moment de la durée de vie de votre onduleur.

### **La mise en service comprend :**

- Une formation relative à l'utilisation de l'onduleur concerné
- Un contrôle des sections de câble et du disjoncteur thermique
- Une vérification des conditions et de la sécurité de l'installation
- Des conseils au client concernant le fonctionnement de l'onduleur
- Toute l'aide nécessaire au diagnostic des pannes et, dans la mesure du possible, au redémarrage de l'onduleur.

### **Avantages :**

- Sécurité- entretien effectué par un technicien formé par Eaton
- Fiabilité- amélioration de la fiabilité et des performances de l'onduleur tout en réduisant les interruptions de service
- Disponibilité- formation professionnelle Eaton vous permettant d'effectuer les opérations de base sur l'onduleur



# Remplacement des batteries

Les batteries sont un élément clé de tout système d'onduleur, et nous voulons donc nous assurer que les vôtres fonctionnent toujours dans les meilleures conditions possibles.

Le facteur le plus essentiel aux bonnes performances d'un onduleur est la qualité de ses batteries. Voilà pourquoi nous vous proposons une série de batteries haut de gamme qualifiées à utiliser avec nos modèles d'onduleurs. Lorsque nous sélectionnons de nouvelles batteries à utiliser avec nos onduleurs, nous appliquons un processus de qualification éprouvé, en les testant de manière approfondie avec les

onduleurs Eaton afin de vérifier qu'elles respectent le cahier des charges des applications prévues et de fournir ainsi une autonomie de secours maximale.

La conception des batteries Eaton permet de maintenir leur autonomie, même après plusieurs décharges, et ainsi de vous donner l'assurance que vos batteries fonctionneront de manière optimale. Ne nécessitant pas de câbles spéciaux, les batteries Eaton sont faciles à installer et permettent ainsi d'économiser du temps et de l'argent par rapport aux batteries concurrentes.

**Pour garantir les performances optimales continues de votre onduleur, Eaton propose deux services de remplacement des batteries :**

## Easy Battery +

*Échangez vos batteries usagées contre un module de batteries complet*

Ce service vous offre un module de batteries complet pour remplacer vos batteries usagées, rendant l'ensemble du processus beaucoup plus rapide et sûr par rapport à un remplacement des batteries à l'unité.

## Battery +

*De nouvelles batteries pour les onduleurs monophasés*

Ce service vous fournit de nouvelles batteries détachées pour votre onduleur hors ligne.

**Les deux services vous offrent :**

- Un service ultra rapide et efficace, peu importe la location de votre site
- Un remplacement standard des batteries usagées
- Un guide d'installation et des instructions de sécurité concernant la manipulation des nouvelles batteries





# Plus d'informations générales et sur la façon de faire enregistrer votre service

**L'enregistrement d'un produit ou d'un service** dans la base de données Eaton vous permettra de gérer vos onduleurs installés et de bénéficier d'un service rapide et de qualité.

- **Les nouveaux clients et les clients existants de la garantie** doivent enregistrer le service dont ils bénéficient dans les 30 jours à l'adresse suivante :  
<https://www.pqproductregistration.eaton.com>
- **Trouvez les services disponibles dans votre pays grâce à notre sélecteur de service** à l'adresse suivante :  
<https://content.eaton.com/en-gb-Eaton-UPS-services-selector>

Eaton s'engage à fournir des solutions fiables, efficaces et sécurisées en toutes circonstances. Grâce à leurs connaissances pointues en matière de gestion des installations électriques, nos experts sont en mesure de fournir des solutions personnalisées et intégrées pour relever vos défis les plus complexes.


L'interruption de l'alimentation électrique est considérée comme l'un des plus grands risques auxquels une entreprise peut être confrontée aujourd'hui. Un onduleur fiable est essentiel pour assurer la continuité en cas de coupure de courant et minimise l'impact que celle-ci pourrait avoir sur la productivité, la rentabilité et la sécurité.

La gamme d'extensions de garantie, de plans de service, de remplacements de batteries et de services de télésurveillance d'Eaton vous permet d'avoir l'esprit tranquille, sachant qu'en cas de coupure de courant, votre système d'onduleurs assurera la continuité de vos activités.

**Pour plus d'informations** sur l'un de ces services ou pour **contacter un centre de service Eaton**, veuillez consulter la page suivante :  
[www.eaton.eu/upsservice](http://www.eaton.eu/upsservice)

Notre objectif est de fournir une solution répondant parfaitement aux besoins de votre application. Les dirigeants d'entreprises exigent toutefois bien plus que de simples produits innovants. Ils s'adressent à Eaton pour son assistance avancée à la clientèle et son implication dans la réussite de ses clients.

<https://www.eaton.com/gb/en-gb/services.html>



Eaton a pour mission d'améliorer la qualité de vie et l'environnement à travers l'utilisation de technologies et de services de gestion d'énergie. Nous proposons des solutions durables qui aident nos clients à gérer efficacement les énergies électriques, hydrauliques et mécaniques – et ce de façon plus sûre, plus efficace et plus fiable. Notre chiffre d'affaires 2020 a atteint 17,9 milliards de dollars, et nous commercialisons nos produits dans plus de 175 pays. Nous employons près de 92 000 personnes. Pour de plus amples informations, consultez **Eaton.com**.