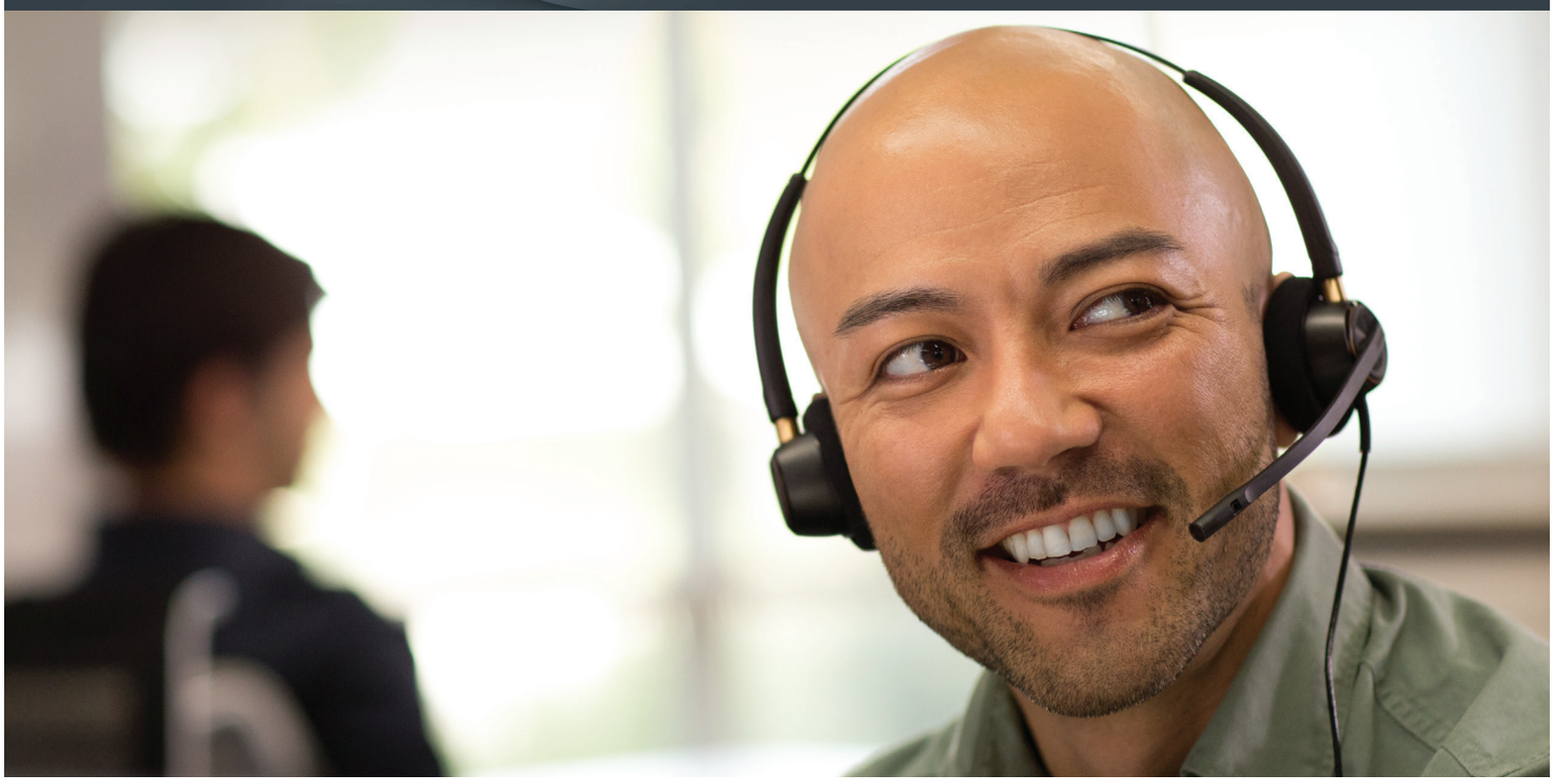
plantronics



# MDA100 QD

## Sorgen Sie für eine nahtlose Umstellung von Festnetztelefonen auf Softphones

Der MDA100 QD unterstützt Sie bei der nahtlosen Umstellung von Festnetztelefonen auf Softphones ohne Investition in neue Headsets. Der einfache, intuitive Schalter hilft Kundendienstmitarbeitern, Audio von unterschiedlichen Quellen ohne Headset-Wechsel zu verwalten. Er wurde für eine möglichst störungsfreie Funktion entwickelt, sodass Kundendienstmitarbeiter sich auf eine herausragende Kundenerfahrung konzentrieren können.

Einfach intelligent

PRODUKTDATENBLATT

plantronics

# MDA100 QD

MDA100 QD
Anrufverwaltung über ein einzelnes Headset

Einfach. Intuitiv. Nahtlos.

Steigen Sie mit einem einzelnen Plantronics QD-Headset nahtlos auf Softphones um. Der MDA100 QD ist ein einfacher, intuitiver Regler, mit dem Kundendienstmitarbeiter die Audiowiedergabe über Festnetztelefone und Softphones verwalten können.

## EINFACH SMART

- Simples, intuitives Design für minimale Unterbrechungen
- Leicht zugänglicher Regler zur nahtlosen Anrufverwaltung von unterschiedlichen Quellen
- Stummschalttaste mit visueller Statusanzeige für leichte und sichere Stummschaltung von Anrufen
- Drei Meter langes Spiralkabel für Bewegungsfreiheit und rutschsichere Basis für Standfestigkeit
- Quick Disconnect (QD)-Kabel für einfaches Trennen des Headsets in Pausen oder am Ende des Arbeitstages

## BEREIT FÜR DIE ZUKUNFT

- Kompatibel mit PCs, Macs und allen großen Festnetztelefonen und Softphones mit Plantronics Hub-Unterstützung
- Konfigurationsschalter mit sechs Positionen für langfristige Kompatibilität mit der Festnetztelefon-Infrastruktur
- Kompatibel mit Plantronics QD-Headsets wie EncorePro, SupraPlus und Entera

## MEHR ÜBERBLICK MIT PLANTRONICS MANAGER PRO*

- Erstellung von Bestandsberichten auf verbundenen MDA100 QD-Reglern zur Optimierung des Bestandsmanagements
- Remote-Bereitstellung von Firmware-Updates zur Erhaltung der Systemkompatibilität

*Software-Abonnementdienste werden separat angeboten. Setzen Sie sich für Details mit Ihrem Vertriebsmitarbeiter in Verbindung.

| | |
|---|---|
| Verbindung mit | PC + Festnetztelefonen + Plantronics QD-Headsets möglich |
| Ideal für | Contact Center, die zwischen Festnetztelefonie und Softphone wechseln und Audiomanagement von 2 Quellen bedienen müssen |
| Kompatibel mit der | EncorePro 700-Serie (HW710, HW720)<br>EncorePro 500-Serie (HW510, HW520, HW530, HW540)<br>SupraPlus-Serie (HW261, HW261N, HW251, HW251N)<br>Entera (HW111N, HW121N) |
| Softphone-Kompatibilität | Konzipiert für UC-Anwendungen und Softphones von Avaya, Cisco und vielen mehr |
| Audioleistung | abhängig vom Headset |
| Garantie | 2 Jahre |
| Modell | MDA100 QD |
| Teilenummer | 205255-01 |
| Enthaltenes Zubehör | 3 m-Spiralkabel, RJ9-Kabel, Micro-USB-Kabel |

Weitere Informationen zu Plantronics Produkten finden Sie auf unserer Website plantronics.de

Weitere Hilfe erhalten Sie auf plantronics.com/support

© 2016 Plantronics, Inc. EncorePro, Plantronics und SoundGuard sind Marken von Plantronics, Inc., registriert in den USA und anderen Ländern; Plantronics Hub und Plantronics Manager Pro sind Marken von Plantronics, Inc. Alle anderen Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. 12.16