

POLY+

DER GARANTIEVERTRAG FÜR JEDE SITUATION

Der einzige Support, den Sie brauchen



Lösungen von Poly sind äußerst zuverlässig und verfügen über eine gute Garantie – mit Poly+ erleben Sie Qualität, die besser als gut ist! Schöpfen Sie das Potenzial des Möglichen aus.

GARANTIE

POLY+

Support während der Geschäftszeiten.
Agenten priorisieren Poly+ Anrufe.



BEVORZUGTER TECHNISCHER SUPPORT RUND UM DIE UHR – UNBEGRENZT UND WELTWEIT



Reparatur innerhalb von 30 Tagen, nachdem Poly die Hardware erhalten hat.



VORABAUSTAUSCH VON HARDWARE*, BEREITSTELLUNG DER VERPACKUNG UND VERSANDKOSTEN WERDEN KOMPLETT VON POLY ÜBERNOMMEN



Ersatz an das Büro geliefert.



VERSAND AN DEN GEWÜNSCHTEN STANDORT



Behebung von Fehlern und Hardwareproblemen.



LÖSUNG TECHNISCHER PROBLEME, EINSCHLIESSLICH ECOSYSTEM CLOUD PARTNER SUPPORT



Support online oder per E-Mail, Chat oder Telefon.



IHR BEVORZUGTER KOMMUNIKATIONSKANAL, EINSCHLIESSLICH VIDEOBASIERTEM EXPERTEN-SUPPORT



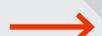
Abdeckung während der Garantiezeit.
(In der Regel ein bis zwei Jahre, abhängig vom Produkt).



ABDECKUNG FÜR DIE GESAMTE LAUFZEIT DES POLY+ VERTRAGS, EINSCHLIESSLICH ERNEUERUNGEN



Einfache Software und keine zusätzlichen Rabatte.



EXKLUSIVER ZUGANG ZU PREMIUM-SOFTWARE UND PROFESSIONAL SERVICES-RABATTEN



MEHR ERFAHREN

[*poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement](https://poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement)