

RICOH „3-For-Free“ - Werbeaktion

Geschäftsbedingungen für die Werbeaktion v1.0_301024_DE

Im Falle von Widersprüchen oder Abweichungen in Bezug auf andere Kommunikationen, einschließlich Werbe- und Promotionsmaterialien, sind diese Geschäftsbedingungen maßgeblich. Bitte bewahren Sie eine Kopie für Ihre Unterlagen auf.

Veranstalter

PFU (EMEA) LIMITED, ein in England eingetragenes Unternehmen (Registernummer 01578652) mit Firmensitz in Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Vereinigtes Königreich.

Definitionen

Begriff	Definition
Kunde	Eine Person, die ein neues teilnahmeberechtigtes Produkt für den privaten oder geschäftlichen Gebrauch gekauft hat und die nicht bei der PFU, ihrem Distributions- oder Vertriebspartnernetzwerk, Ricoh oder anderen Personen, die beruflich mit der Werbeaktion in Verbindung stehen, angestellt oder anderweitig mit Vorstehenden befasst oder verbunden ist.
Anspruchsberechtigter	Ein Kunde, der an der Werbeaktion teilnimmt, indem er seinen Anspruch mittels Übermittlung des entsprechenden Teilnahmeformulars begründet.
Anspruch	Ein Anspruch auf eine Prämie, der mittels Übermittlung eines ausgefüllten Teilnahmeformulars durch den Kunden begründet wird.
Teilnahmeformular	Das Online-Teilnahmeformular für dieses Angebot auf der entsprechenden Webseite: https://ricoh-3-for-free.pfuemea3.com/de/#claim-form
PFU	PFU (EMEA) LIMITED, ein in England eingetragenes Unternehmen (Registernummer 01578652) mit Firmensitz in Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Vereinigtes Königreich.
Teilnahmeberechtigtes Land	Ein in Abschnitt 2 unten aufgeführtes Land.
Teilnahmeberechtigtes Produkt	Wie in Abschnitt 3 unten beschrieben.
Person	Eine natürliche Person von mindestens 18 Jahren, eine Firma, ein Unternehmen oder eine sonstige Personenvereinigung (juristischer oder natürlicher Personen).
Aktionszeitraum	Wie in Abschnitt 4 unten beschrieben.
Datenschutzrichtlinie	Die aktuelle Datenschutzrichtlinie der PFU, abrufbar unter: https://www.pfu-emea.ricoh.com/de-de/privacy oder https://ricoh-3-for-free.pfuemea3.com/de/privacy
Prämie	Eine kostenlose Garantieverlängerung auf 3 Jahre Garantie.

Werbeangebot

1. Dieses Angebot (das „Angebot“) berechtigt Kunden, die im Aktionszeitraum ein teilnahmeberechtigtes Produkt gekauft haben, einen Antrag auf Erhalt einer Prämie gemäß diesen Geschäftsbedingungen einzureichen.

Teilnahmekriterien

2. Dieses Angebot gilt für Kunden, die in einem der unten aufgeführten teilnahmeberechtigten Länder ansässig sind und im Aktionszeitraum bei einem in einem der unten aufgeführten teilnahmeberechtigten Länder ansässigen Vertriebspartner oder -händler ein teilnahmeberechtigtes Produkt gekauft haben:

Ägypten	Gibraltar	Liechtenstein	Portugal	Südafrika
Andorra	Griechenland	Luxemburg	Rumänien	Tschechien
Bahrain	Insel Man	Malta	San Marino	Ungarn
Belgien	Irland	Monaco	Saudi-Arabien	Vatikanstadt
Bulgarien	Italien	Niederlande	Schweden	Vereinigte Arabische Emirate
Dänemark	Kanalinseln	Norwegen	Schweiz	Vereinigtes Königreich
Deutschland	Katar	Oman	Slowakei	Zypern
Finnland	Kroatien	Österreich	Slowenien	
Frankreich*	Kuwait	Polen	Spanien**	

*Frankreich umfasst: Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guayana, Réunion, Neukaledonien, Französisch-Polynesien, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis und Futuna. **Spanien umfasst: Kanarische Inseln, Balearen.

Teilnahmeberechtigte Produkte

3. Dieses Angebot gilt für den Kauf eines NEUEN teilnahmeberechtigten Produkts im Aktionszeitraum. Es beschränkt sich auf die unten jeweils mit Artikelnummer aufgeführten Produkte („**teilnahmeberechtigte Produkte**“):

Modell	Artikelnummer
RICOH fi-8040	PA03836-B001
RICOH fi-8150	PA03810-B101
RICOH fi-8170	PA03810-B051
RICOH fi-7460	PA03710-B051
RICOH fi-7480	PA03710-B001

Wenn die Artikelnummer des Produkts, das Sie erworben haben, nicht mit den oben aufgeführten übereinstimmt, wurde Ihnen ein Grauimport aus einer anderen Region verkauft, bei dem es sich nicht um ein teilnahmeberechtigtes Produkt handelt, sodass kein Anspruch auf die Prämie besteht. In diesem Fall nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Lieferanten auf, vereinbaren Sie die Rückgabe des Produkts und erwerben Sie ein teilnahmeberechtigtes Produkt.

Aktionszeitraum

4. Dieses Angebot ist nur gültig für teilnahmeberechtigte Produkte, die an oder zwischen den folgenden Daten gekauft werden:
- Startdatum: 01.11.2024
 - Enddatum: 31.03.2025

Zeitfenster für die Einreichung eines Anspruchs

5. Sie müssen Ihren Anspruch innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf eines qualifizierenden Produkts einreichen.

Einreichung eines Anspruchs

6. Ansprüche müssen von einem Kunden eingereicht werden, der ein teilnahmeberechtigtes Produkt gekauft hat. Partner von PFU, Händler, Vertriebspartner, Distributoren oder teilnehmende Fachhändler dürfen keine Ansprüche für ihre Kunden einreichen. Das Angebot ist nicht auf eine andere Person übertragbar.
7. Ein Kaufbeleg in Form einer gültigen Rechnung, die das Kaufdatum des teilnahmeberechtigten Produkts und die Artikelnummer ausweist, muss mithilfe der Upload-Funktion des Online-Teilnahmeformulars zusammen mit dem Anspruch eingereicht werden, da wir sonst nicht in der Lage sind, den Anspruch zu prüfen. Umfasst der Kaufbeleg mehr als eine Seite, stellen Sie bitte sicher, dass alle Seiten des Dokuments eingescannt und hochgeladen sind.
8. Für jedes gekaufte qualifizierte Produkt kann ein separater Antrag eingereicht werden.
9. Ansprüche, die mit fehlenden, fehlerhaften, ungültigen oder falschen Angaben eingereicht werden, werden abgelehnt, und alle doppelten Ansprüche werden aussortiert.
10. Sämtliche in Verbindung mit diesem Angebot übermittelten Unterlagen werden Eigentum der PFU und werden nicht zurückgegeben. Die Einreichung falscher, fehlerhafter, irreführender oder missbräuchlicher Ansprüche oder Unterlagen kann zum Ausschluss von diesem Angebot und zukünftigen Werbeaktionen der PFU führen sowie zur Folge haben, dass der Anspruchsberechtigte strafrechtlich verfolgt wird oder die PFU ihm gegenüber Ansprüche geltend macht.

Anspruchsverfahren

11. Für die erfolgreiche Geltendmachung eines Prämienanspruchs muss der Anspruchsberechtigte:
 - a. Die in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Teilnahmebedingungen erfüllen.
 - b. Bei einem Vertriebspartner oder -händler in einem teilnahmeberechtigten Land ein teilnahmeberechtigtes Produkt kaufen.
 - c. Reichen Sie Ihren Antrag rechtzeitig ein, damit ihr Anspruch nicht verfällt, gemäß Klausel 5 oben.
 - d. Die [Hauptseite der Werbeaktion](#) online aufrufen und die erforderlichen Angaben im Teilnahmeformular eingeben.
 - e. Eine Kopie der gültigen Rechnung für den Kauf des teilnahmeberechtigten Produkts hochladen.
 - f. Diese Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie lesen und beidem zustimmen.
 - g. Zustimmung, dass die PFU die mit dem Anspruch übermittelten Daten erfasst, speichert und verarbeitet.
 - h. Alle in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Kriterien erfüllen.

Hinweis: Wir empfehlen Ihnen zu überprüfen, ob unsere E-Mails nicht von Spamfiltern blockiert werden.

Prüfung des Anspruchs und Lieferung

12. Kurz nach Übermittlung eines Anspruchs wird eine E-Mail an die auf dem Teilnahmeformular angegebene Adresse versendet. Diese erste E-Mail gilt als Bestätigung für den Anspruchsberechtigten, dass sein Anspruch eingegangen ist. **Bitte überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner, um sicherzustellen, dass Sie unsere E-Mail-Updates nicht verpassen.**
13. Ansprüche werden in der Regel innerhalb von 21 Tagen nach Einreichung bearbeitet. Im Anschluss an die Bearbeitung erhält der Anspruchsberechtigte eine E-Mail, die ihn darüber informiert, ob der Anspruch auf der Grundlage der in diesen Geschäftsbedingungen aufgeführten Teilnahmebedingungen anerkannt oder abgelehnt wurde und falls genehmigt, eine Bestätigung, dass die Garantie verlängert wurde.

Ausnahmen und ungültige Ansprüche

14. Dieses Angebot ist nicht erhältlich bzw. gilt nicht:
- Für Kunden, die außerhalb der unter Absatz 2 aufgeführten teilnahmeberechtigten Länder ansässig sind.
 - Für Produkte, die von Vertriebspartnern oder -händlern gekauft werden, die in keinem der teilnahmeberechtigten Länder ansässig sind.
 - Für Angestellte von PFU, RICOH, Fujitsu oder deren unmittelbare Familienangehörige.
 - Für Partner von PFU, deren jeweilige Vertreter, Distributoren, Vertriebspartner, Händler, Internet-Händler oder teilnehmende Fachhändler, die am Verkauf oder der Vermietung von Scanner-Produkten, -Leistungen oder -Lösungen beteiligt sind, oder anderweitig beruflich mit dem Angebot in Verbindung stehende Personenkreise (oder der Familien- oder Haushaltsmitglieder).
 - Wenn das teilnahmeberechtigte Produkt, auf das sich der Anspruch begründet, für den Wiederverkauf, die Vermietung oder Leasinggeschäfte erworben wurde oder vom Anspruchsberechtigten weiterverkauft wird.
 - Gebrauchte oder instandgesetzte Produkte (z. B. bei eBay gekauft), die keine neuen Produkte sind.
15. Erfolgt aus beliebigem Grund eine Rückgabe des teilnahmeberechtigten Produkts bei einem Vertriebspartner, Händler oder einer Person, von der der Artikel erworben wurde, nachdem ein Anspruch eingereicht wurde, so wird dieser Anspruch ungültig und PFU ist berechtigt, die Gewährung einer Prämie zu stoppen oder zu widerrufen und den Kunden für zukünftige Ansprüche zu disqualifizieren. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.
16. Dieses Angebot kann nicht in Verbindung mit anderen Angeboten, Rabatten oder Werbeaktionen von PFU genutzt werden, bei denen dem Kunden von PFU oder über deren Vertriebspartner, Händler oder andere Distributoren andere Preise als die für den Vertriebskanal üblichen angeboten wurden.
17. PFU behält sich das Recht vor, Ansprüche für ungültig zu erklären, wenn nach eingehender Prüfung betrügerische Aktivitäten oder andere Anomalien in der Lieferkette vom Distributor zum Vertriebshändler oder Endverbraucher festgestellt oder sie von PFU anderweitig als nicht im Sinne des Angebots erachtet werden.
18. Jeder Anspruch, der unter demselben Namen bzw. Firmennamen oder derselben E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer oder Scanner-Seriennummer wie ein anderer Anspruch eingereicht wird, wird gemäß Klausel 9 als doppelter Anspruch abgelehnt.
19. Jeder Anspruch, der mit einem Kaufbeleg eingereicht wird, aus dem hervorgeht, dass der Anspruchsberechtigte das Produkt direkt von einem Distributor gekauft hat, wird gemäß Ziffer 14d abgelehnt.
20. PFU kann keinesfalls Ansprüche bearbeiten oder Aktionsartikel bereitstellen, die in früheren bereits abgelaufenen Werbeaktionen angeboten wurden. Wir können nur für die aktuelle Aktion Ansprüche bearbeiten und angebotene Aktionsartikel bereitstellen.

Haftungsbeschränkung

21. PFU ist weder verantwortlich noch haftbar für technische, Hardware-, Software-, Server-, Website- oder Internetdienstausschfälle oder Störungen jeglicher Art, die den Kunden entweder daran hindern oder anderweitig davon abhalten, einen Anspruch geltend zu machen oder auf eine andere Weise von dem Angebot zu profitieren.
22. Sämtliche Steuerpflichten, die sich aus diesem Angebot, einem Anspruch oder einer Prämie, die einem Anspruchsberechtigten gewährt wird, ergeben, obliegen dem Anspruchsberechtigten.
23. PFU kann dieses Angebot für ungültig erklären, wo dies durch anwendbares Recht besteuert, reguliert, untersagt oder eingeschränkt wird. Die Entscheidungen der PFU in Bezug auf sämtliche Aspekte dieses Angebots sind endgültig und bindend.

24. PFU haftet nicht für die Nichterfüllung der vertraglichen Verpflichtungen Dritter.
25. PFU behält sich das Recht vor, dieses Angebot oder diese Geschäftsbedingungen zu jedem Zeitpunkt zu widerrufen oder abzuändern.

Sonstige rechtliche Hinweise

26. Ein Anspruch wird erst anerkannt und eine Prämie an den Kunden versendet, wenn der Kunde alle Teilnahmekriterien sowie seine in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Verpflichtungen erfüllt hat. Mit der Einreichung eines Anspruchs bestätigt der Kunde seine Annahme dieser Geschäftsbedingungen und der [Datenschutzrichtlinie](#).
27. PFU behält sich das Recht vor, die Nutzung der Aktions-Website eng zu überwachen. Hierzu gehört die Erfassung der IP-Adressen der Nutzer, damit PFU Missbrauch aufdecken und Ansprüche für ungültig erklären kann, wenn sie Grund zu der Annahme hat, dass derartige Ansprüche nicht die in diesen Geschäftsbedingungen aufgeführten Qualifikationskriterien erfüllen oder anderweitig dagegen verstoßen wurde.
28. Dieses Angebot und diese Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen Englands und sind entsprechend auszulegen. Die Parteien bestätigen unwiderruflich, dass sie sich der ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte in Bezug auf sämtliche Streitigkeiten aus oder in Verbindung mit diesem Angebot und diesen Geschäftsbedingungen unterwerfen.
29. Diese Geschäftsbedingungen sind in englischer Sprache verfasst und wurden mithilfe maschineller Übersetzung und AI in andere Sprachen übersetzt. Im Falle von Widersprüchen oder Abweichungen ist die englischsprachige Fassung dieser Geschäftsbedingungen (und sämtlicher Nachrichten oder anderer Dokumente in Bezug auf diese Geschäftsbedingungen) maßgeblich.

Kundensupport

Wenn Sie Hilfe benötigen oder Fragen in Bezug auf dieses Angebot oder den Stand Ihres Anspruchs haben, sie können uns per [Telefon oder LiveChat kontaktieren](#)

Erreichbarkeit: Montag–Freitag von 9:00–17:00 Uhr Ortszeit und wenn das LiveChat-Widget auf der Website angezeigt wird.

Datenschutzerklärung

Die PFU (EMEA) LIMITED („die Datenverantwortliche“) nimmt den Schutz Ihrer Privatsphäre sehr ernst. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für den expliziten spezifischen Zweck, für den wir sie erhalten haben und geben sie nicht an andere weiter, die nicht in unserem Auftrag oder mit unserer Erlaubnis handeln. Ihre personenbezogenen Daten können an unsere Partner und Vertreter („die Auftragsverarbeiter“) für Kundenverwaltung, Vertrieb, Marketing und Recherche für Produkte und Dienstleistungen weitergegeben werden, die PFU (EMEA) LIMITED anbietet. Ihre Daten werden sowohl physisch als auch elektronisch gemäß der Datenschutz-Grundverordnung des Vereinigten Königreichs geschützt und nur so lange aufbewahrt wie nötig.

Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

Datenverantwortliche

PFU (EMEA) LIMITED
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
UB8 1HE
Vereinigtes Königreich

Auftragsverarbeiter

Foundever Global Services Ltd
Nether Road
Galashiels
TD1 3HE
Vereinigtes Königreich

Über PFU

RICOH fi Series und SP Series werden von PFU LIMITED entwickelt und hergestellt. Sie werden in Europa, Nahost und Afrika von der PFU (EMEA) LIMITED, einer Tochtergesellschaft der PFU LIMITED, vermarktet und unterstützt.