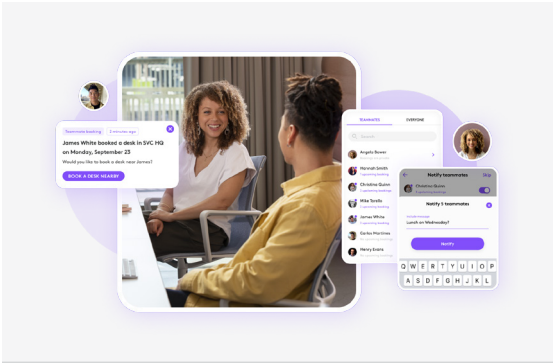




Datenblatt

Logitech Essential und Select für Flex Desks

Verwalten Sie gemeinsam genutzte Schreibtischumgebungen mit Logitech Serviceplänen für flexible Arbeitsplätze. Die Servicepläne „Logitech Essential for Flex Desks“ und „Select for Flex Desks“ ermöglichen eine einfache Schreibtischbuchung, intuitive Karten, erweiterte Verwaltung über Logitech Sync und eine umfassende Produktabdeckung. Diese Pläne gewährleisten eine nahtlose und effiziente Arbeitserfahrung für Administratoren und Mitarbeiter.

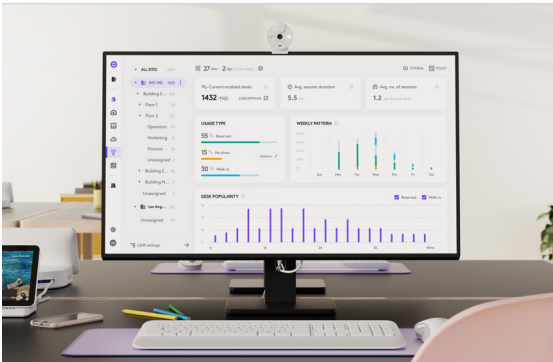
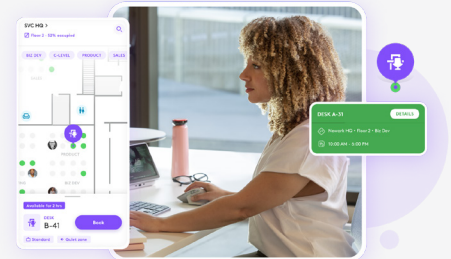


Einfache Schreibtischbuchung

Unterstützen Sie Ihr Team durch die einfache Schreibtischbuchung über die Logitech Tune-App, die sowohl auf Mobilgeräten als auch auf Desktops verfügbar ist. Aktivieren Sie Social-Booking-Funktionen, die Mitarbeiter benachrichtigen, wenn ihre bevorzugten Kollegen Schreibtische in der Nähe reservieren. So wird eine bessere Koordination und Zusammenarbeit im Team gefördert.

Karten

Verbessern Sie die Navigation im Büro mit intuitiven, anpassbaren Karten in Logitech Tune. Helfen Sie Ihren Mitarbeitern, Schreibtische, Teamkollegen und Orte von Interesse im Büro schnell zu finden. Dies gewährleistet effektives Arbeiten und eine einfache Navigation im Büro.



Verwaltung und Einblicke

Ordnen Sie Ihre flexiblen Schreibtischumgebungen und erhalten Sie Einblicke in die Nutzung von flexiblen Schreibtischen in Logitech Sync. Die Daten können Ihnen helfen, Ihre Bürolayouts zu optimieren und fundierte Entscheidungen zu treffen.

Abdeckung und Support

Logitech Essential bietet standardmäßigen Support mit unserer standardmäßigen 2-jährigen Gerätegarantie, während Logitech Select technischen Support rund um die Uhr, erweiterten Hardwareaustausch und einen eigenen Service Manager bietet. Sorgen Sie für maximale Betriebszeit und schnelle Problemlösung, damit Ihr Büro reibungslos läuft.






Weitere Funktionen mit Logi Dock Flex

Verwalten Sie die Geräteeinstellungen über den Remote-Zugriff auf die Benutzeroberfläche im Browser und erhalten Sie automatische Benachrichtigungen, wenn die Verbindung zu Peripheriegeräten wie Mäusen, Tastaturen oder Webcams unterbrochen wird. Logi Dock Flex sorgt Tag für Tag für Konnektivität.



Hauptfunktionen und Produktspezifikationen

Logitech Servicepläne für flexible Arbeitsplätze

	 Standard	 Logitech Essential	 Logitech Select
Pläne	Produktlebenszyklus	1-5 Jahre	1-5 Jahre
Geräteverwaltung			
Geräteverwaltung und -überwachung	✓	✓	✓
Geräteeinstellungen, -konfigurationen und -aktualisierungen	✓	✓	✓
Inventarisierung von Geräten und Speicherplatz	✓	✓	✓
Gerätstatus-Dashboard	✓	✓	✓
Inventarisierung der persönlichen Geräte	✓	✓	✓
Remote-Zugriff auf die Benutzeroberfläche über Sync ¹		✓	✓
E-Mail-Benachrichtigungen		✓	✓
ServiceNow Integration ²		✓	✓
Speicherverwaltung			
Logitech Schreibtischbuchung	✓	✓	✓
Kalenderintegration	✓	✓	✓
Buchungsrichtlinien	✓	✓	✓
Schreibtisch-Eigenschaften	✓	✓	✓
SCIM-Benutzerverwaltung	✓	✓	✓
Karten		✓	✓
Schreibtischnutzung und Einblicke		✓	✓
Abdeckung und Pflege			
Helpdesk	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Support für Logitech Produkte während der Geschäftszeiten	Rund-um-die-Uhr-Support per Telefon und E-Mail an 7 Tagen die Woche. Direkter Zugang zum Tier-II-Support innerhalb einer Stunde
Eigener Service Manager			✓ ³
Zugang zum Logitech Service-Portal		✓	✓
Produktaustausch	2 Jahre Standardgarantie. Landzustellung, Zeit variiert	2 Jahre Standardgarantie. Landzustellung, Zeit variiert	Bis zu fünf Jahre lang. ⁴ Expresslieferung innerhalb eines Werktages ⁵
Ersatzteile vor Ort			✓ ⁶

Technische Daten der vorgestellten Produkte

Details zum Logitech Serviceplan	Weitere Informationen finden Sie in der Servicebeschreibung .	
Logitech Essential Pläne pro Schreibtisch	Ein-Jahres-Plan Logitech Essential für flexible Arbeitsplätze	994-000339
	Drei-Jahres-Plan Logitech Essential für flexible Arbeitsplätze	994-000341
	Fünf-Jahres-Plan – Logitech Essential für flexible Arbeitsplätze	994-000343
Logitech Select Pläne pro Schreibtisch	Ein-Jahres-Plan Logitech Select für flexible Schreibtische	994-000334
	Drei-Jahres-Plan Logitech Select für flexible Schreibtische	994-000336
	Fünf-Jahres-Plan Logitech Select für flexible Arbeitsplätze	994-000338

logitech®

Wenden Sie sich an Ihren Händler oder kontaktieren Sie uns unter www.logitech.com/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Logi Dock Flex erforderlich

² ServiceNow Lizenz erforderlich

³ Für Kunden mit mehr als 50 Lizenzen oder Enterprise-Plänen. Die Zuweisung des DSM erfolgt, wenn der erste Vorfall registriert wird.

⁴ Logitech Select bietet Produktaustauschleistungen für alle Logitech-Geräte im Raum für die gesamte Dauer der Select-Laufzeit, vorausgesetzt, die Produkte befanden sich bei Aktivierung des Select-Vertrags innerhalb ihrer ursprünglichen Garantiezeit.

⁵ Die Lieferzeiten können je nach geografischer Lage oder unvorhergesehenen Umständen wie Wetterbedingungen, Störungen im Transportnetz oder Transit sowie der Zollabfertigungsdauer variieren.

⁶ Variiert je nach Anzahl der Lizenzen

© 2024 Logitech. Logitech, das Logitech Logo und andere Marken von Logitech sind Eigentum von Logitech und ggf. eingetragen. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Rechteinhaber. Logitech übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Fehler in dieser Veröffentlichung. Die Informationen zu Produkten, Preisen und Funktionen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden.