



Vorstellung Plantronics Manager Pro

Einfaches Headset-Management und datenbasierte
Businessoptimierungen

März 2018



Gründe für Plantronics Manager Pro

„Nehmen die Mitarbeiter die UCC-Bereitstellung wie erwartet an?“

„Wird unsere Headset-Basis mit zukünftigen
Hardware-Investitionsplänen kompatibel sein?“

„Die Bereitstellung von Firmware-Updates für alle Headsets, um mit
den
neuesten Entwicklungen Schritt zu halten, braucht Zeit.“

„Wer nutzt in meinem Unternehmen Headsets?“

„Ich habe viel zu tun und muss Zeit sparen.“

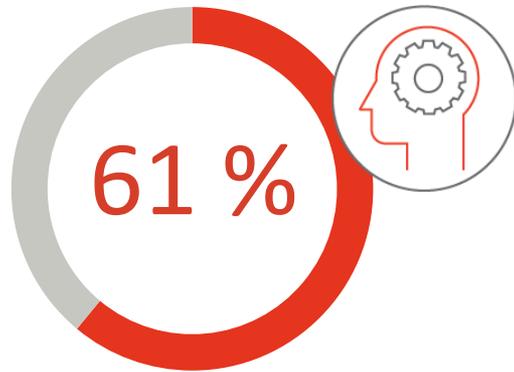


Inhalt

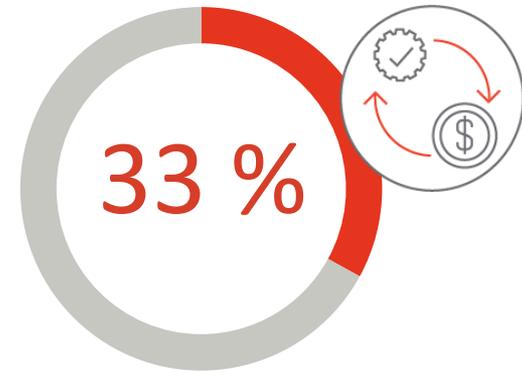
- Geschäftstrends
- Anwendungsbeispiele
- Funktionen
- Kurzübersicht
- Demo

Geschäftstrends

Unternehmen nehmen Unified Communications and Collaboration (UCC) an



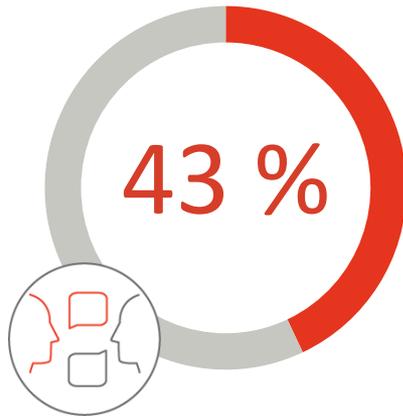
planen die
Implementierung/ein Upgrade
auf UCC-Lösungen



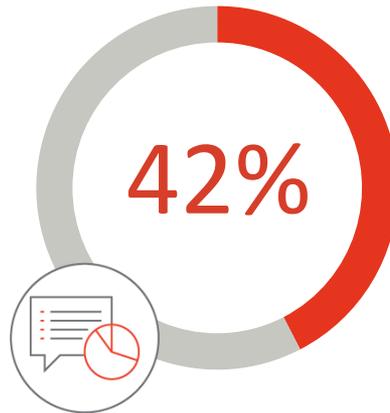
erwarten einen Anstieg Ihres
UCC-Budgets

IDG Enterprise Unified Communications & Collaboration Studie, 2015.

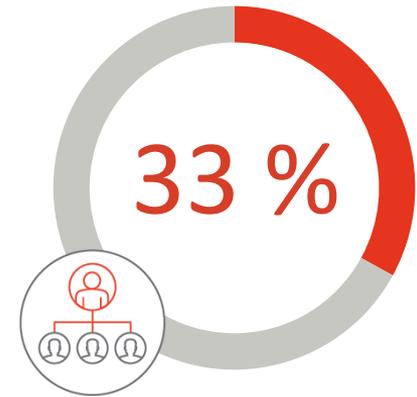
Die drei wichtigsten Treiber für UCC-Investitionen



Zusammenarbeit von
Mitarbeitern
verbessern



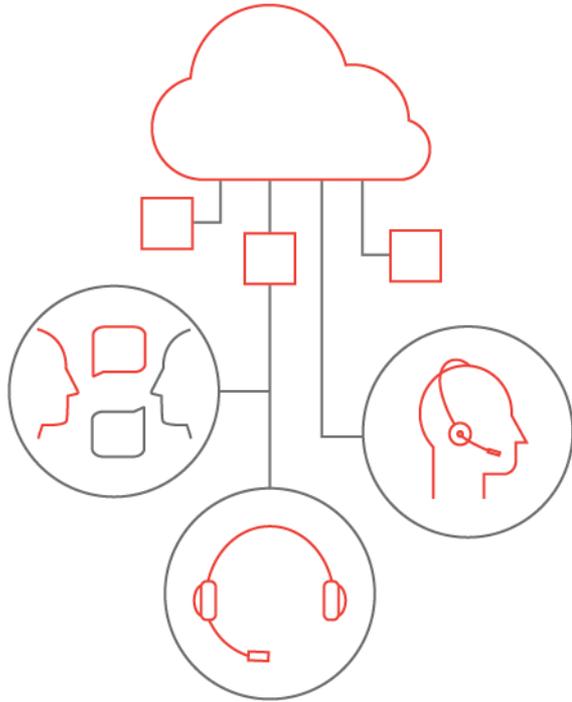
Produktivität steigern



Flexibilität für
Mitarbeiter/mobilere Mitarbeiter

IDG Enterprise Unified Communications & Collaboration Studie, 2015.

So unterstützt Plantronics Manager Pro Ihr Unternehmen



1. Implementieren des Bereitstellungsentwurfs zur Umsetzung neuer Kommunikationsinitiativen
2. Verbesserung der Annahme von Drittanbieter-Diensten wie Microsoft Office 365, Cisco Jabber®
3. Helpdesk zur Vermeidung von Fehlern und Fehlerbehebung sowie technischen Problemen
4. Erleichterung des Lebenszyklus-Managements von Headsets

Anwendungsbeispiele

Geräteverwaltung

HERAUSFORDERUNG

IT-Manager Kenny weiß, dass einige Mitarbeiter BYOD unternehmenseigenen Geräten vorziehen, kann aber nicht feststellen, um wen es sich dabei handelt, welche Geräte sie verwenden und welche möglichen Risiken sich dadurch für das Unternehmen ergeben. Kenny muss die Kontrolle zurückgewinnen.

LÖSUNG

Plantronics Manager Pro versetzt Kenny in die Lage, nicht unterstützte Geräte zu erkennen und durch unterstützte Geräte zu ersetzen, die die Bedürfnisse von Unternehmen und Mitarbeitern erfüllen.



Bereitstellung einer positiven Benutzererfahrung

HERAUSFORDERUNG

Helen ist seit 20 Jahren IT-Managerin und weiß, dass Mitarbeiter auf unterschiedliche Weisen arbeiten und verschiedene Bedürfnisse haben. Das Verständnis dieser Unterschiede ist wichtig, um die Zufriedenheit und Produktivität der Mitarbeiter sicherzustellen.

LÖSUNG

Mit Plantronics Manager Pro kann Helen Geräte auf Basis der Nutzerbedürfnisse vorab konfigurieren. Außerdem kann sie die Nutzung überwachen, um Probleme zu ermitteln.



Bestandsmanagement

HERAUSFORDERUNG

Aidan wurde damit beauftragt, das IT-Budget zu verschlanken. Als erstes möchte er Nutzer ermitteln, die mehr als ein Headset haben.

LÖSUNG

Mit Plantronics Manager Pro hat Aidan eine Übersicht über alle Nutzer und Geräte, auch über solche, die für 60 oder 90 Tage nicht genutzt wurden.



Annahme fördern

HERAUSFORDERUNG

Phillip hat vor Kurzem im Rahmen der UCC-Initiative seines Unternehmens neue Headsets für alle Mitarbeiter eingeführt. Jetzt muss er sicherstellen, dass die Mitarbeiter diese auch korrekt nutzen.

LÖSUNG

Phillip kann Plantronics Manager Pro nutzen, um zu prüfen, ob die bereitgestellten Geräte mit den PCs und mobilen Geräten der Mitarbeiter verbunden und aktiv sind.

Verbesserung der Helpdesk-Effizienz

HERAUSFORDERUNG

Jian würde gerne weniger Zeit dafür aufwenden, Nutzer bei der Anpassung ihrer Geräte zu unterstützen und kleine Probleme zu lösen, sodass er sich auf andere Aufgaben konzentrieren kann.

LÖSUNG

Mit Plantronics Manager Pro kann Jian Geräte konfigurieren, neue Firmware einführen und Probleme beheben – alles remote über seinen Browser. So spart er viel Zeit und Mühe.



Optimierung der Kundenerfahrung

HERAUSFORDERUNG

Joseph verwaltet ein großes Contact Center, das schlechte Servicebewertungen von Kunden erhalten hat. Er möchte seinen Mitarbeitern helfen, eine bessere Kundenerfahrung zu bieten und produktiver zu arbeiten.

LÖSUNG

Joseph nutzt Plantronics Manager Pro, um Übersteuerungen oder Gesprächspausen zu ermitteln, die genauer geprüft werden müssen.



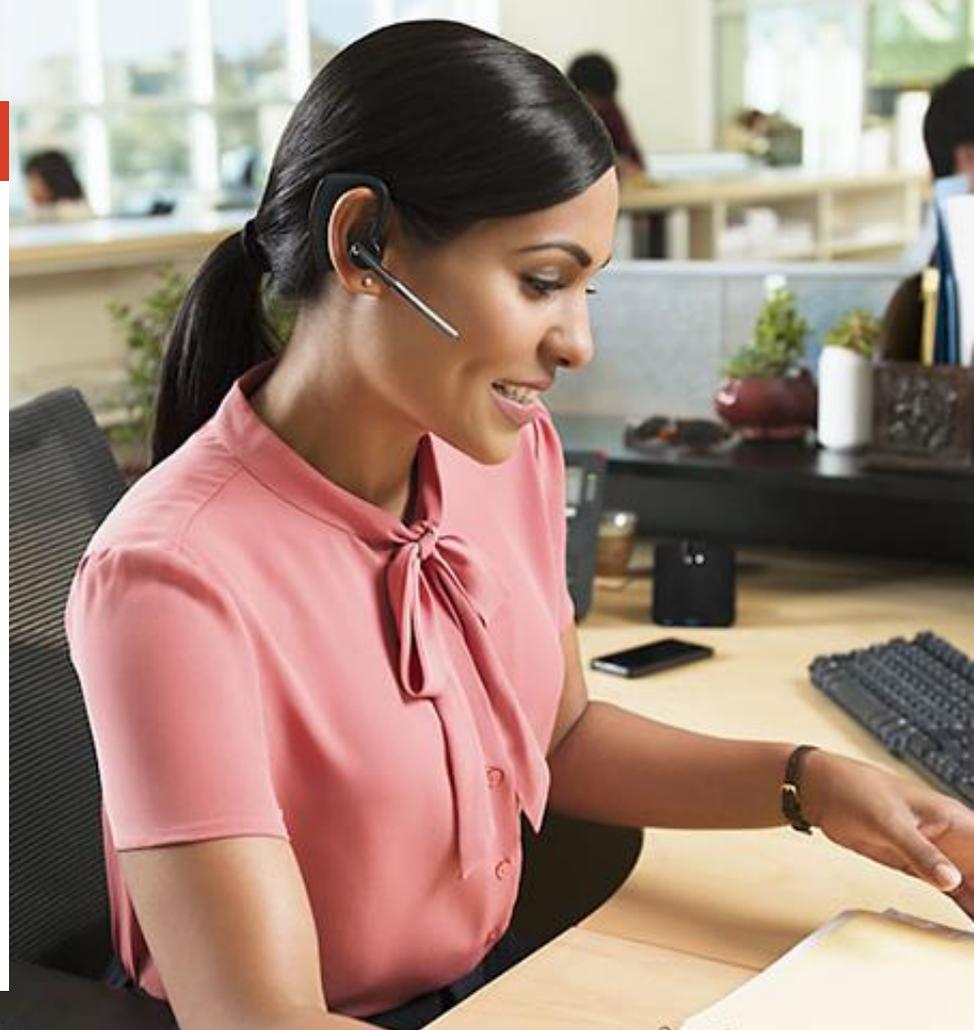
Sicherstellung der Erfüllung gesetzlicher Auflagen

HERAUSFORDERUNG

Rachels Team aus Kundendienstmitarbeitern wurde vor Kurzem erweitert und ist in neue Räumlichkeiten umgezogen. Sie möchte sicherstellen, dass ihre Mitarbeiter keinen möglicherweise gesundheitsschädlichen Lärmpegeln ausgesetzt werden – zu deren eigener Sicherheit und um gesetzliche Vorschriften zu erfüllen.

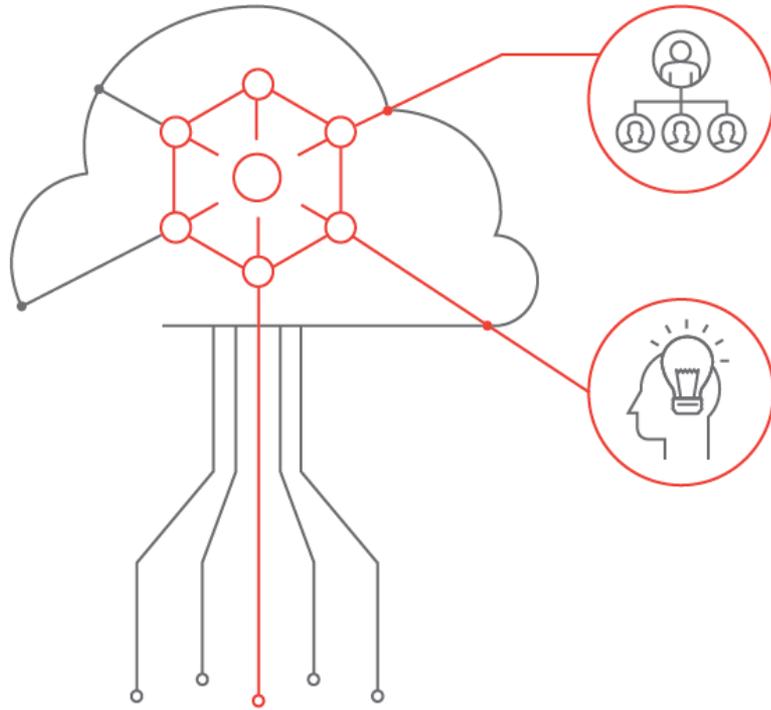
LÖSUNG

Mit Plantronics Manager Pro kann Rachel Geräteeinstellungen auf ein sicheres Niveau anpassen, die tägliche Lärmbelastung überwachen und akustische Ereignisse nachverfolgen.



Plantronics Manager Pro – Funktionen

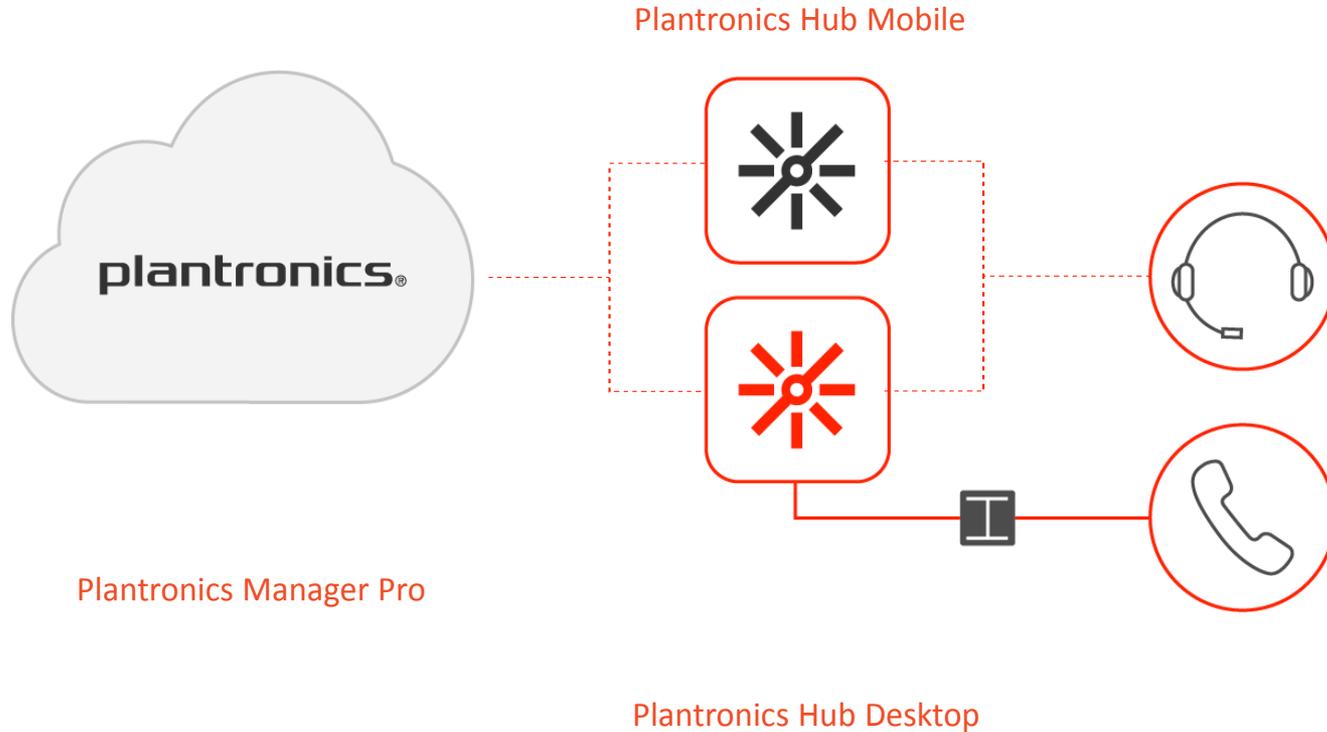
Zentralisiertes Headset-Management. Alles in der Cloud.



Überwachung, Verwaltung und
Pflege von Geräten im gesamten
Unternehmen

Nutzung von Einblicken

Eine umfassende Audio-Management-Lösung



Grundlegende Analyse – in Ihrem Abonnement inbegriffen



Asset Management and Adoption

Berichte umfassen:

- Geräteannahme
- Geräteverteilung
- Gerätebestand
- Inkompatible Produkte
- Einhaltung von Richtlinien
- Annahme von Softphones
- Nutzeraktivität
- Versionsstatus

Hinzufügen von Analysesuiten nach Bedarf

CALL QUALITY AND ANALYTICS



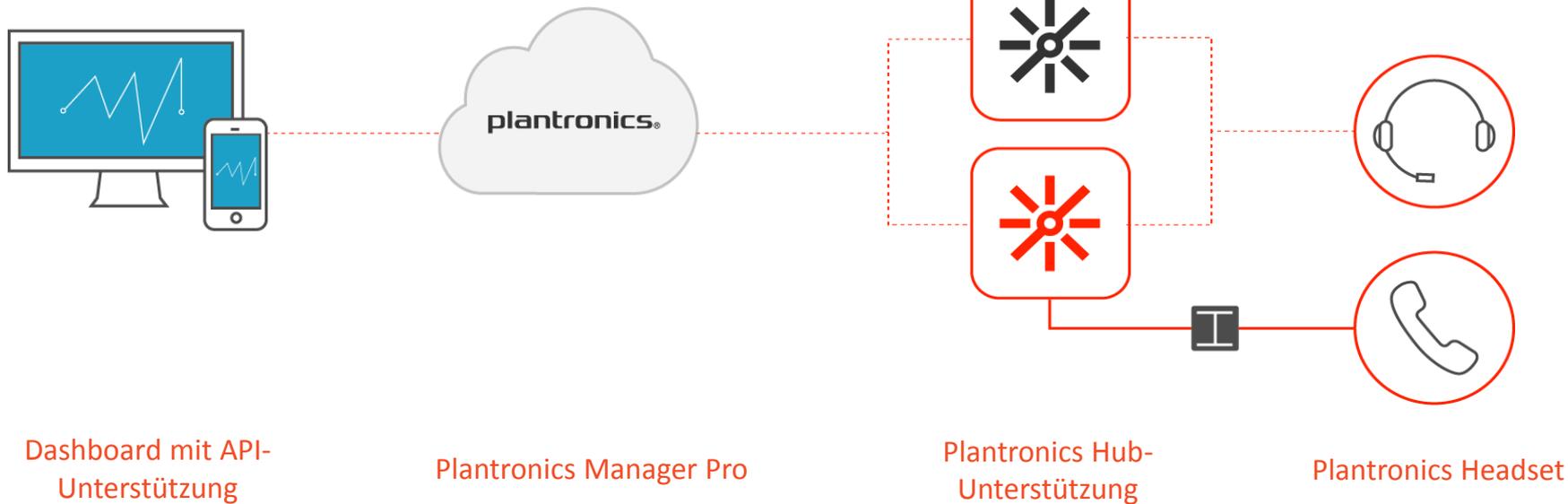
- Konversationsanalyse
- Qualität der Funkverbindung
- Häufige Aktionen

HEALTH AND SAFETY



- Akustische Ereignisse
- Lärmbelastung

API-Produkt



API-Produkt

- Plantronics Manager Pro-Daten, bereitgestellt über APIs
 - APIs sind jetzt in der Plantronics Manager Pro-Lizenz enthalten
 - Erstellung benutzerdefinierter Datenpräsentationen in geschäftskritischen Dashboards
- Entwicklungsoptionen
 - Nutzung interner Entwickler, Erstellung benutzerdefinierter Anwendungen
 - Zusammenarbeit mit einem Systemintegrator/Managed Services-Anbieter
 - Visualisierung von Plantronics Manager Pro-Daten in Unternehmensanwendungen von Drittanbietern
- Zielgruppen
 - IT-Manager, Contact Center, Personalabteilung und Anlagenverwaltung
- Weitere Informationen finden Sie auf **developer.plantronics.com**.

Plantronics Manager Pro – Kurzübersicht

Dashboard

Plantronics Manager Pro Demo Tenant Ireland | Happy IT Person ?

Home

INVENTORY

- Plantronics 209
- Other Products 11
- Groups 6
- Users 76
- Hosts 73

POLICY

- Hardware 12
- Software 2

REPORTS

- Library 13

ADMIN

- Accounts
- Applications
- Plantronics Hub
- SSO
- Subscriptions 5

Home

Notifications (24) ⚙️

Type	Notification	Release Notes	Arrived
Firmware Update	Voyager Focus UC (B825/B825-M) 127 112.112.: A new version of firm...	Release Notes	08-16-2017
Firmware Update	BT600: 1215.1215: BT600 Bluetooth USB Adapter	Release Notes	01-24-2017
Technical	Plantronics has made a change to the original update "BT600: 1215.12...	-	01-24-2017
Firmware Update	Savi W7xx-M: 179.28.48.28.28: Multi-device Wireless Headset System (...)	Release Notes	01-24-2017
Software Update	Plantronics Hub - Mac: 3.9.0 47768 .dmg: Desktop client application ...	Release Notes	01-24-2017

|< < 1 of 5 > >|

Company Snapshot ⚙️

View a summary of your products and their update status at a glance.

Device Inventory (Plantronics) ?

- BT600 | 2f7
- Voyager Focus UC (B825/B825-M) | 127
- DA90 | af02
- BT600 | 2fb
- Other Devices

Device Inventory (Other Products) ?

- Jabra UC VOICE 550a | 349
- Jabra EVOLVE 30 MS | 302
- Jabra EVOLVE LINK MS | 305
- Jabra BIZ 360 MS duo | 360
- Other Devices

© Plantronics 2018. Alle Rechte vorbehalten.24

Asset Management and Adoption

Device Inventory

Manufacturers
Plantronics

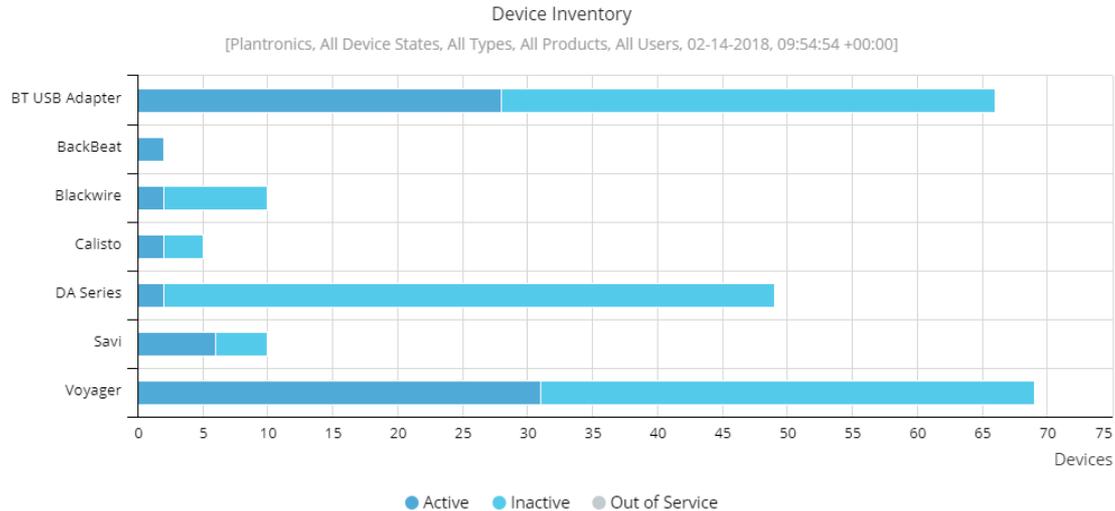
Device State
All Device States

Device Type
All Types

Products
All Products

Users
All Users

Apply Filter



Asset Management and Adoption

Device Adoption

Activity
All Activity

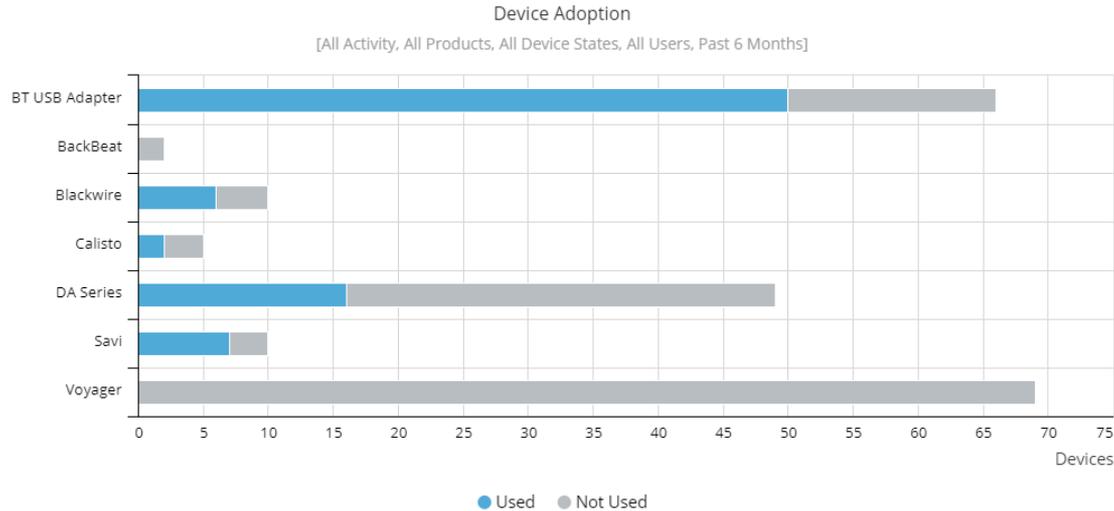
Products
All Products

Device State
All Device States

Users
All Users

Period
Past 6 Months

Apply Filter



% of Devices Used: 38%

Call Quality and Analytics

Conversation Analytics

Phone Type

Softphone

Details

All Details

Users

All Users

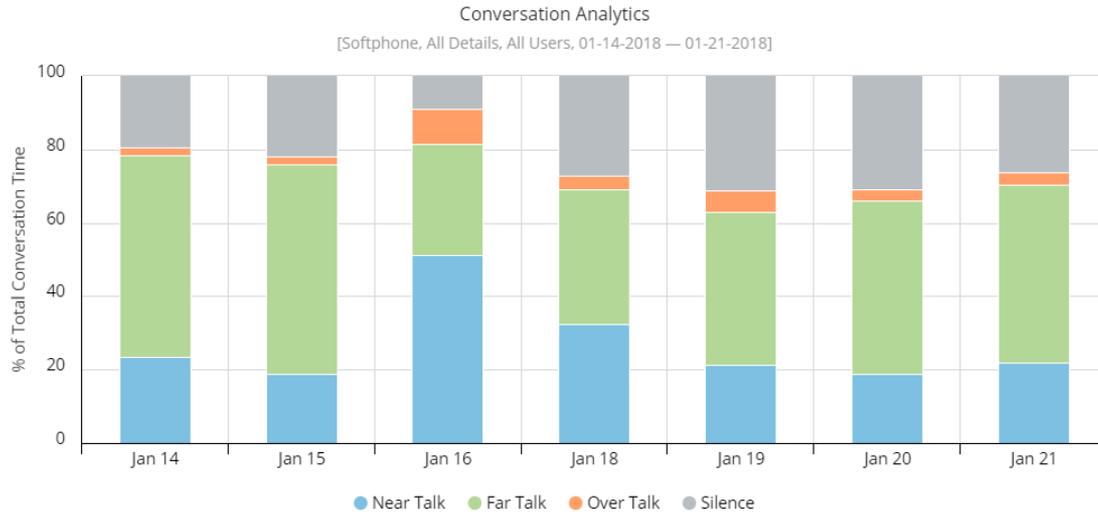
Period

Custom Period

01-14-2018

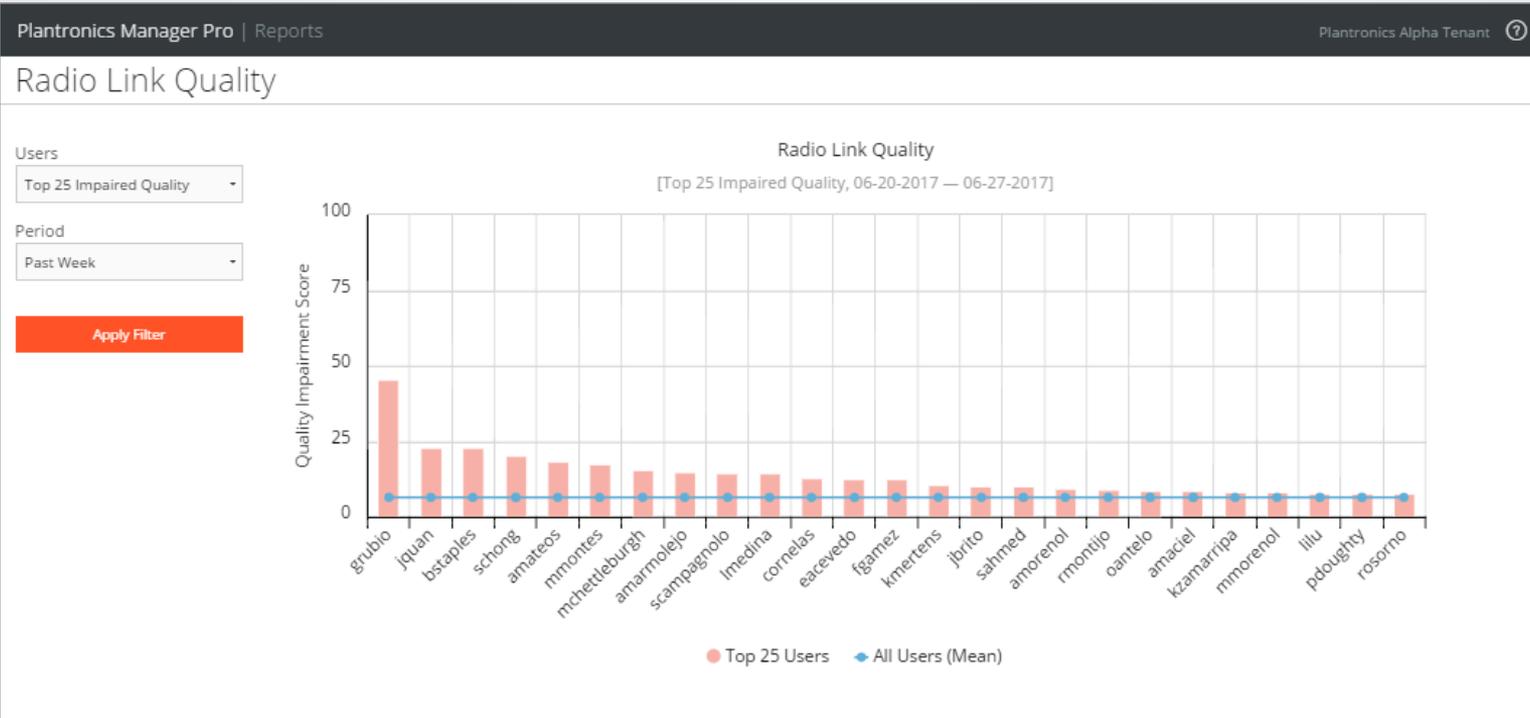
01-21-2018

Apply Filter



Total Conversation Time: 42.51 hrs

Call Quality and Analytics



Health and Safety

Acoustic Events

Events

All Limited Events

Products

All Products

Users

All Users

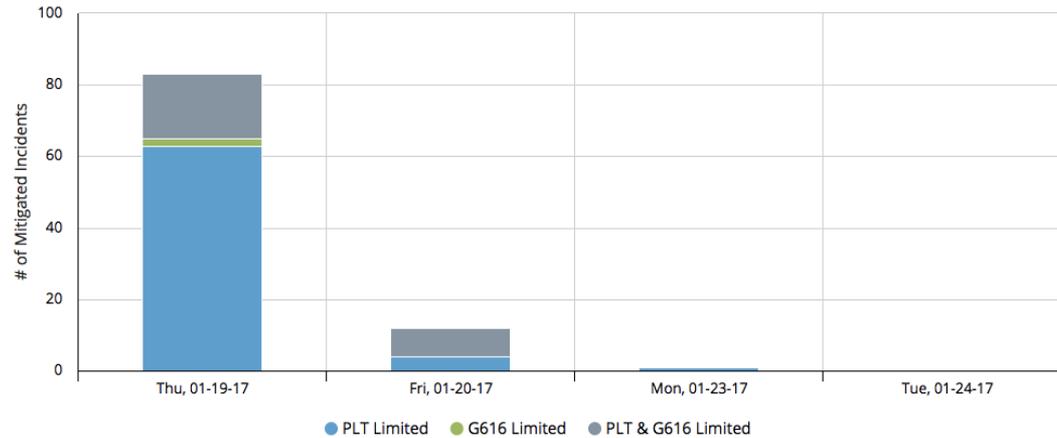
Period

Past Week

Apply Filter

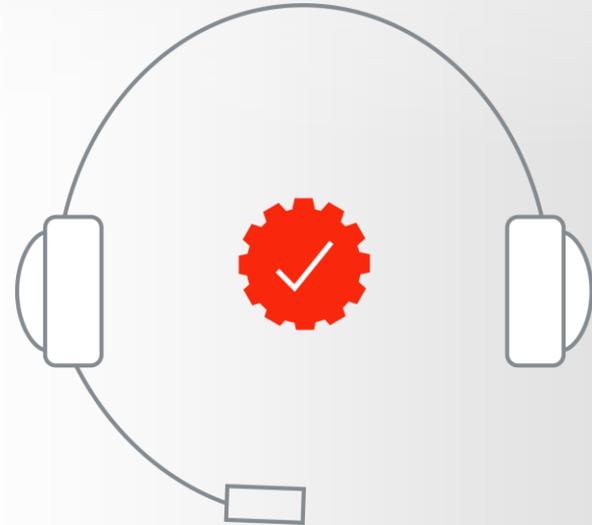
Acoustic Events

[All Limited Events, All Products, All Users, 01-19-2017 — 01-26-2017]



Welchen Herausforderungen stehen Sie gegenüber?

- Nachverfolgung von Anzahl und Typ der Headsets
- Sicherstellung, dass die Headsets Ihre Standards erfüllen
- Ermitteln, welche Softphones genutzt werden
- Identifizierung von Nutzern mit mehreren Geräten
- Nachverfolgung von BYOD
- Sicherstellung, dass Headsets stets aktuell sind
- Erfüllung von Zielen bei der Stimmanpassung
- Bereitstellung von Nutzer-Support/Fehlerbehebung



Plantronics Manager Pro-Live-Demo

Vielen Dank

plantronics®