



HP 3 year Next Business Day Service for LaserJet Pro MFP 410xe (U42HWE)

Übersicht

HP Care Pack-Services bieten aktualisierte Serviceebenen, um die Abdeckung durch Ihre Gewährleistung zu erweitern, damit Sie sorgenfrei arbeiten und den kontinuierlichen Betrieb sicherstellen können.

Wir sind am nächsten Arbeitstag für Sie vor Ort^[1]

Unsere Experten sind für Sie da, wenn Sie Hilfe benötigen. Ein Techniker, Teile und Services stehen am nächsten Arbeitstag vor Ort für Sie bereit.^[1]

Wir sind für Sie da – telefonisch oder vor Ort

Unsere Supportmitarbeiter sind stets bereit, Sie in jedem Fall optimal zu unterstützen – ob per Telefon oder persönlich.

Zuverlässiger Support

Sie können sich dank unserer erfahrenen Fachkräfte und effizienter Service- und Supportleistungen darauf verlassen, dass Ihre Hardware schnellstmöglich einsatzbereit ist.

[1] Die Service-Level und Reaktionszeiten bei HP Care Packs variieren je nach geografischem Standort. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten Einschränkungen. Details finden Sie unter www.hp.com/go/cpc. HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen. Diese sind entweder angegeben oder werden dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Services oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

Zusätzliche Spezifikationen

Abdeckungsfenster	Standard workdays - 9 hours
Abdeckungszeitraum (Monate)	36
Art des Supports	Onsite repair
Care Pack – Typ	Electronic
Dauer	3 years
Garantietyp	S
Garantieumfang	In warranty
Ort der Serviceerbringung	Onsite
Publikationsnummer des Datenblatts	4AA5-6385
Reaktionszeit	Next business day response
Servicekmale	Die Services gelten für alle Komponenten von HP, z. B. HP Jetdirect Netzwerkkomponenten, Speicherkomponenten und Zubehör der Marke HP – Papierfächer, Duplexeinheiten und Speichermedien eingeschlossen.
Servicekmale	Wenn ein Problem den Einsatz eines Servicetechnikers erfordert, beginnen wir am nächsten Arbeitstag[1] vor Ort mit der Problembeseitigung, damit Sie das Gerät schnellstmöglich wieder in Betrieb nehmen können.
Servicekmale	Beheben Sie Probleme schnell und bequem mithilfe von IT-Experten, die eine Fehlerbeseitigung, Diagnose und Problembeseitigung per Fernzugriff durchführen können.
Servicekmale	Wir tauschen alle erforderlichen Teile und Materialien aus, damit Ihre Hardware wieder einwandfrei funktioniert und Sie weiterarbeiten können.
Servicekmale	Auch auf komplexe Problemstellungen sind wir vorbereitet. Durch die formellen Eskalationsverfahren von HP sorgen wir für die Bereitstellung von Mitarbeitern und Drittanbietern mit geeigneten Fähigkeiten für die jeweiligen Anforderungen.
Servicekmale, Überschrift	Vor-Ort Hardware-Support – am nächsten Arbeitstag[1]
Servicekmale, Überschrift	Abdeckung für alle Komponenten der Marke HP
Servicekmale, Überschrift	Eskalationsmanagement
Servicekmale, Überschrift	Ersatzteile und Materialien eingeschlossen
Servicekmale, Überschrift	Remote-Problemdiagnose und -Unterstützung
Servicemethode	Onsite repair
UNSPSC-Code	81112306