

Extended Warranty Content (DE):

QNAP Garantieservice

Jedes QNAP-Produkt ist mit einer Servicegarantie versehen, die unseren Nutzern einen ausgezeichneten Service und Sicherheit garantiert. Dabei können QNAP-Nutzer aus drei Garantiestufen wählen:

1.) Standardgarantie

QNAP bietet eine eingeschränkte Hardware-Garantie, die alle Produkte abdeckt. Für die Standardgarantie fallen keine versteckten Gebühren oder zusätzlichen Kosten an. Nutzer, die die Standardgarantie in Anspruch nehmen möchten, müssen lediglich einen QNAP-Händler in ihrer Nähe anrufen oder per E-Mail kontaktieren.

2.) Produktregistrierung und erweiterte Garantie



Wenn Sie mehr als die Standardgarantie benötigen, können Sie den erweiterten Garantieservice (Extended Warranty Service, QEWS) von QNAP erwerben, der eine zusätzliche Abdeckung bietet.

Die neue erweiterte Garantie von wird offiziell voraussichtlich März 2019 auf der deutschen QNAP-Website über den Link erwerbbar sein. Mit dieser haben Sie die Möglichkeit, die Garantie für alle QNAP Produkte optional auf bis zu 5 Jahre zu erweitern.

Registrieren Sie Ihren QNAP NAS innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf, um automatisch das Anrecht auf den Kauf einer Garantieverlängerung zu erhalten, die Ihre Garantieabdeckung auf bis zu 5 Jahre erweitert.

3.) Erweiterter Austausch

Der QNAP Advanced Replacement Service (QARS) ist ein optionaler Premium-Service, mit dem Sie den Hardwaretausch beschleunigen können. Mit der QARS-Abdeckung schickt Ihnen QNAP ein Austauschgerät zu, bevor Sie Ihren bestehenden NAS an QNAP zurücksenden müssen. Unser erweiterter Austauschcharif ist eine großartige Option für jene Nutzer, die minimale Ausfallzeiten begrüßen.