

## Cloud Fax

# Geschäftsprozesse digitalisieren und Workflows optimieren mit Cloud Fax

Mit den leistungsstarken Fax-APIs von Retarus schöpfen Unternehmen die Vorteile des sicheren und rechtsverbindlichen Kommunikationskanals voll aus und steigern ihre betriebliche Effizienz.

In vielen Unternehmen ist Fax nach wie vor unverzichtbarer Bestandteil zahlreicher Business-Prozesse. Dies gilt insbesondere für stark regulierte Sektoren, die eine Reihe strenger Vorschriften für die Verwaltung und den Schutz kommerzieller, persönlicher und finanzieller Daten einhalten müssen. Zu diesen kritischen Kommunikationsprozessen gehören beispielsweise die Übermittlung von Patientenakten zwischen Ärzten, Krankenhäusern und Laboren, der digitale Versand von Verträgen, Bestellungen und Rechnungen sowie der Handel mit Wertpapieren im Finanzdienstleistungssektor. Fax-Technologie kommt überall dort zum Einsatz, wo sensible Informationen sicher und zuverlässig zur richtigen Zeit am gewünschten Ort ankommen müssen. Denn der Dokumentenaustausch per Fax ist nicht nur schnell, sicher und nachvollziehbar, sondern auch rechtswirksam. Daher gilt Fax nach wie vor als essenzieller Kommunikationskanal, der Unternehmen bei ihrer Digitalisierungsstrategie unterstützt.

Infrastruktur modernisieren  
und konsolidieren,

## Kosten senken

## Cloud Fax statt Fax-Server

Unternehmen stehen vor der Herausforderung ihre IT zu konsolidieren, Server zu virtualisieren sowie ihre Prozesse zu digitalisieren. Für die Fax-Kommunikation heißt das, auf cloud-basierte Fax-Services zu setzen. Denn hierfür müssen Unternehmen weder Fax-Server noch Faxgeräte lokal betreiben, die unflexibel sind und hohe Kosten für Wartung und Instandhaltung nach sich ziehen. Außerdem müssen auch per Fax gesendete und empfangene Dokumente in Zeiten der Automatisierung digital zur Verfügung stehen, idealerweise über eine leistungsstarke, cloud-basierte Fax-Infrastruktur – sei es für die automatisierte Bereitstellung innerhalb von Business-Anwendungen und die Integration in digitale Workflows, für die effiziente Weiterleitung an interne Stakeholder oder für die intelligente, digitale Archivierung.

Mit den modernen Retarus Cloud Fax Solutions lassen sich bislang analoge Geschäftsprozesse einfach digitalisieren und Workflows nachhaltig optimieren. Die Fax-Lösungen von Retarus sind effizient, flexibel sowie hochskalierbar und lassen sich exakt an den jeweils aktuellen Bedarf anpassen, sodass Über- und Unterkapazitäten vermieden werden. Dank nutzungsbasierter Abrechnung (Pay-per-Use) lassen sich Kosten besser kontrollieren und optimieren. Daraus ergibt sich für Unternehmen, die Retarus Cloud Fax einsetzen, eine Kostensenkung von bis zu 70 Prozent.

## Intelligentes Routing und zuverlässige Zustellung

## Dokumenten- verarbeitung

digitalisieren und automatisieren

Mit Cloud Fax lässt sich die betriebliche Effizienz deutlich steigern. So können beispielsweise eingehende Dokumente über die Retarus Intelligent Document Recognition mit Hilfe von OCR und Barcode-Erkennung maschinell ausgelesen, über regelbasiertes Smart-Routing vorsortiert und abgelegt oder automatisiert weiterverarbeitet werden.

Zudem garantieren die Fax-Lösungen von Retarus auch bei hohem Versandvolumen eine zuverlässige Zustellung. Im Vergleich zu herkömmlichen Fax-Servern erzielen sie dank aktivem Multi-Carrier-Management einen bis zu 30 Prozent höheren Durchsatz. Dabei sorgt Retarus dafür, dass die Faxe automatisch jeweils über den Carrier geroutet werden, dessen Leitungsqualität und Verfügbarkeit am

besten zum aktuellen Versandauftrag passen. Dadurch reduziert sich der Aufwand für die manuelle Nachbearbeitung der Aussendungen deutlich. Gleichzeitig stellt die von Retarus entwickelte NeverBusy-Technologie sicher, dass mehrere Faxe an einen gleichen Empfänger immer sequenziell versendet werden. Auch bei großen Volumina werden die Faxe so ohne jegliche Kapazitätsengpässe zugestellt. Mitarbeiter können dabei den Status der digitalen Fax-Nachrichten zu jeder Zeit über Dashboards und detaillierte Reports im webbasierenden Retarus Enterprise Administration Services Portal (EAS) nachvollziehen.

## Nahtlose Integration

### Cloud Fax

für alle Systeme und Anwendungen

Über Standard-Schnittstellen sowie leistungsstarke APIs ist Retarus Cloud Fax in nahezu jede Systemlandschaft integrierbar. Ob ERP-, CRM- oder Legacy-System, SAP, Microsoft 365 oder Google Workspace – die Retarus Fax Services lassen sich an Business-Applikationen oder Cloud-Anwendungen nahezu aller Hersteller anbinden und einfach in bestehende Workflows integrieren. Dies gilt sowohl für On-Prem- als auch für Cloud- und Hybrid-Lösungen.

Unternehmen und Organisationen profitieren zudem von dedizierten Fax-Integrationen in spezialisierte Systeme, Software und Anwendungen:

Mit Faxolution for SAP versenden Unternehmen Geschäftsdokumente wie Angebote, Bestellungen oder Auftragsbestätigungen direkt aus ihrer SAP oder SAP S/4HANA Umgebung. Dies wird sicher und bedarfsgerecht über die SAP-zertifizierten Retarus Fax Lösungen gewährleistet, die sich per BC-SMTP oder SAP-RFC Schnittstelle nahtlos in der SAP-Umgebung integrieren lassen.

Im Healthcare-Bereich werden mit Retarus Faxolution for Epic Laborergebnisse, Rezepte, Krankenversicherungsansprüche und andere Dokumente mit sensiblen Patientendaten direkt aus dem Klinikinformationssystem Epic unter Einhaltung der Compliance-Vorgaben wie HIPAA versendet.

**24/7**

Hersteller-Support

## Umfassender Service und Support

Darüber hinaus bietet Retarus einen erstklassigen 24/7 Support: 95 Prozent der Anfragen werden beim ersten Kontakt zuverlässig gelöst. Bei Problemen oder individuellen Anpassungen unterstützt auf Wunsch ein persönlicher Service-Manager. Über Service Level Agreements (SLA) können Kunden ihre Anforderungen an Leistungsumfang, Support und Reaktionszeit vertraglich festlegen.

**100 %****DSGVO-konformer**

Cloud-Service

## Höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards

Gerade in stark regulierten Branchen gilt es, die strengen landes- und branchenspezifischen Vorgaben hinsichtlich IT-Sicherheit und Datenschutz einzuhalten. Die Anbindung an die Retarus Enterprise Cloud erfolgt deshalb ausschließlich über verschlüsselte Verbindungen (TLS, VPN). Zudem setzt Retarus gezielt auf Local Processing und verarbeitet alle Daten in eigenen, jährlich von der KPMG auditierten Rechenzentren (SOC1/SOC2 Type II). Die Retarus Enterprise Cloud ist darüber hinaus vollumfänglich DSGVO-konform und erfüllt branchenspezifische Sicherheits- und Datenschutz-Vorgaben wie HIPAA, TISAX und PCI-DSS.

**Weitere Informationen finden Sie unter:**

**[www.retarus.de](http://www.retarus.de)**