

WARTUNG & SUPPORT

Wartungsunterstützung für mobile Mitarbeiter

Mit mobilem Arbeiten geht eine Reihe besonderer Herausforderungen einher, insbesondere wenn die Gerätezuverlässigkeit entscheidend ist. Das ProTect-Programm von Panasonic wurde entwickelt, um unseren Kunden dabei zu helfen, Leistung und Produktivität vor Ort zu gewährleisten und gleichzeitig das Risiko von Ausfallzeiten durch ein umfassendes Angebot an Wartungsservices zu reduzieren.



PROTECT PLUS

ProTect PLUS wurde entwickelt, um die Lebensdauer Ihrer TOUGHBOOK Geräte zu maximieren. Jedes TOUGHBOOK wird durch unseren standardmäßigen dreijährigen ProTect Service abgedeckt. Ein Upgrade auf ProTect PLUS für 3, 4 oder 5 Jahre bietet Ihnen zusätzliche Sicherheit.

Neben einer 48-stündigen Reparaturzeit für Herstellungsfehler und Funktionsausfälle, einem Rundum-Logistikservice mit Verpackung, der Update-Installation und dem Re-Imaging von Geräten **beinhalten alle ProTect PLUS-Pläne auch die folgenden wesentlichen Dienstleistungen:**



Battery Confidence Service für 3 Jahre¹



Monatliches Service-Reporting über den gesamten Gerätebestand



Ein Arbeitstag On-Demand-Beratung pro Jahr²



Voller Zugriff auf die TOUGHBOOK ServiceCloud Advanced Knowledge Base



Technischer Remote-Support – holen Sie sich die Hilfe, die Sie brauchen, wo immer Sie sind²



Vollständiger Zustandsbericht für alle zurückgegebenen Geräte



Kleine, kosmetische Reparaturen und Wiederherstellung der IP-Integrität



PROTECT PLUS WARTUNGSSERVICE
Ein Panasonic Connect Mobility Service



PROSERVICES

Garantiert mehr Effizienz. Bringt Sie weiter. Mit ProTect PLUS.



Battery Confidence Service Unser innovativer Battery Confidence Service, powered by B2M Solutions¹, ist in allen ProTect PLUS-Plänen enthalten und stellt sicher, dass der Akku Ihres Geräts immer auf höchstem Niveau ist.

Keine Ausfallzeiten mehr durch ineffiziente Batterien und keine Notwendigkeit, für Notfälle Batterien auf Lager zu halten – wir versenden eine Ersatzbatterie direkt an Ihren Benutzer, wenn unsere Software eine Verschlechterung des Batteriezustands meldet.

Batterie Confidence*



Enthalten in:



PROTECT PLUS



PROTECT PLUS Premium

*Nur die ersten 3 Jahre

Entscheiden Sie sich beim Kauf Ihres Geräts für ProTect PLUS und seien Sie versichert, dass Ihr TOUGHBOOK immer mit Spitzenleistung arbeitet.

SKU	Solution Service
PCPE-PROTP3-V	TOUGHBOOK ProTect PLUS Vollwahrungsservice 3 Jahre
PCPE-PROTP4-V	TOUGHBOOK ProTect PLUS Vollwahrungsservice 4 Jahre
PCPE-PROTP5-V	TOUGHBOOK ProTect PLUS Vollwahrungsservice 5 Jahre

1. Erfordert die Installation des Elemez Software-Clients für die Echtzeitüberwachung. 2. Nur für Flotten ab 50 Geräten verfügbar.



PROTECT PLUS WARTUNGSSERVICE
Ein Panasonic Connect Mobility Service

POWERED BY **B2M**
SOLUTIONS



PROSERVICES