

Mehrstufige Services

## **Produktivität, Kompetenz und Sicherheit**



Wenn Sie sich für den Kauf eines Kodak Alaris-Scanners entscheiden, wissen Sie, dass Sie in ein erstklassiges Produkt mit branchenführender Technologie investieren. Sich um diese Investition zu kümmern ist eine ebenso wichtige Entscheidung. Bauen Sie Ihren Vorteil aus, indem Sie sich auf den Service und Support von Kodak Alaris verlassen, um die Leistung zu erhalten, die Sie erwarten.

### Mehrstufige Vor-Ort-Service-Pläne

Unser Business ist es, Ihr Unternehmen zu unterstützen, damit Sie großartige Arbeit zu leisten können. Das ist der Grund, warum wir unseren Kunden auf der ganzen Welt einzigartige Dienstleistungen in Punkto Reaktionsfähigkeit, Genauigkeit und Professionalität bieten. Diese Werte sind für Sie durch unsere konfigurierten und anpassbaren Angebote verfügbar.

Unsere Vor-Ort-Reparatur- und Wartungsangebote decken alle Teile, Arbeitskräfte und Remote Support ab. Dies ist auf drei Ebenen verfügbar:

- **Essential** – das Basisportfolio an Wartungs- und Supportoptionen, die einen optimalen Betrieb Ihrer Scanner ermöglicht, damit die Produktivität Ihrer Informationsmanagement-Umgebung gewährleistet ist.
- **Advanced** – der gesamte Nutzen aus der Ebene „Essential“ plus Erweiterungen wie etwa schnellere Reaktionszeiten (wo sie geografisch möglich sind), und zusätzliche Dienstleistungen, die einen echten Mehrwert liefern.
- **Premium** – Der Premiumplan bietet beispiellosen Komfort und Mehrwert für geschäftskritische Anwendungen, bei denen Produktivität und Geschäftskontinuität von größter Bedeutung sind. Zusätzliche präventive Wartungsbesuche und erstklassige Reaktionszeiten sind nur der Anfang.

### Mehrstufige Pläne für Mikrografie

Kodak Alaris bietet den Service für mikrografische Ausrüstung von Canon, Eastman Park Micrographics, Kodak und Minolta aus einer Hand. Wir bieten Support für mikrografische Erfassung, Abruf, Lesegeräte/Drucker, Mikrofilme und viele weitere Gerätetypen. Mit unserem umfangreichen Ersatzteillager, mehr als 50-jähriger Erfahrung im technischen Support und unserer geografischen Reichweite können wir Ihre mikrografischen Anforderungen erfüllen.

Für mikrografische Produkte bietet Kodak Alaris zwei Vor-Ort-Support-Ebenen an, vergleichbar mit den Essential- und Advanced-Ebenen für Scanner.

### Benutzerdefinierte Pläne

Wenn einer dieser Pläne nicht genau Ihren Anforderungen entspricht, können wir mit Ihnen ein maßgeschneidertes Reparaturpaket erstellen. Zusammen können wir ein kosteneffizientes Reparatur- und Wartungsprogramm erstellen, das auf Ihre Geschäftsanforderungen zugeschnitten ist.

Wenn Sie Kodak Alaris Services wählen, profitieren Sie von der besten Serviceorganisation der Branche. Bei Kodak Alaris stehen Sie an erster Stelle – wir liefern bei jedem Einsatz besten Service. Egal, ob Ihr Unternehmen groß oder klein, global oder regional ist, Sie können sich auf die verlässlichen und flexiblen Serviceoptionen von Kodak Alaris Services verlassen.

Möchten Sie mehr erfahren?  
[AlarisWorld.com/go/services](http://AlarisWorld.com/go/services)

Kontaktieren Sie uns:  
[AlarisWorld.com/go/contactus](http://AlarisWorld.com/go/contactus)

**Kodak alaris**

Services from  
**Kodak alaris**

Alle Marken und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Die Marke Kodak und das Logo von Kodak werden unter Lizenz von der Eastman Kodak Company verwendet.

© 2020 Kodak Alaris Inc.  
TM/MC/MR: Alaris  
18/20



## Das IN2 Ecosystem

In der heutigen komplexen Datenumgebung ist ein integrierter Ansatz für die Informationserfassung unerlässlich. Das IN2 Ecosystem mit branchenführenden Scannern, Software und Services, die von einem Netzwerk zuverlässiger Partner bereitgestellt werden, bietet die beste Informationserfassungslösung für Ihr Unternehmen.

Das IN2 Ecosystem bietet Ihnen die folgenden Vorteile:

- **Passende Lösung:** Lösungen, die zu den Zielen, der Umgebung und dem Budget Ihres Unternehmens passen
- **Passendes Erlebnis:** Lösungen, die Ihre Arbeit vereinfachen – vom Erwerb über die Nutzung bis hin zum Unterhalt
- **Passende Ergebnisse:** Lösungen, die einen hervorragenden geschäftlichen Mehrwert durch eine schnelle, genaue und zuverlässige Informationserfassung bereitstellen

Weitere Informationen zum  
IN2 Ecosystem finden Sie auf

[www.alarisin2.com](http://www.alarisin2.com)