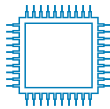




Optiplex 5480 All-in-one

Ein intelligenter, nachhaltiger 24"-All-in-one,
der mehr Sicherheit und Produktivität in einem
Platz sparenden Design bietet.



LEISTUNGSSTARKES ARBEITEN

Mit den Intel® Core™ Prozessoren bis zur 10. Generation können Sie jede Aufgabe problemlos bewältigen. Intel® Standard Manageability (ISM) bietet erweiterte Managementfunktionen. Mit der neuen separaten Grafikkarte NVIDIA® GeForce GTX 1050 K1 sind auch grafikintensivste Workloads kein Problem.



NAHTLOSE ZUSAMMENARBEIT

Die neuen 24"-FHD-Displays mit Touch- und ohne Touch-Funktion bieten einen um 18,5 % größeren aktiven Bereich als die Vorgängergeneration, was die Spielräume erweitert. Eine optionale Pop-up-Webcam mit Full-HD- oder Infrarot-Kamera ermöglicht intelligente Anmeldung. Es verfügt über ein Quad-MIC-Array und intelligente Audiofunktionen, mit denen Nutzer die Raumumgebung auswählen können, um personalisierte Audioeinstellungen für eine bessere Zusammenarbeit zu ermöglichen.



INTELLIGENTE PRODUKTIVITÄTSOPTIONEN

Mit der integrierten künstlichen Intelligenz von Dell Optimizer ExpressResponse können Nutzer bis zu fünf Anwendungen auswählen, um Ihre Leistung zu optimieren, während der PC kontinuierlich lernt und sich an die Arbeitsweise des Nutzers anpasst. Mit Intel® Wi-Fi 6 AX201 nutzen Sie die neueste Wi-Fi-Technologie und unterstützen schnellere Übertragungsgeschwindigkeiten.



INTELLIGENTE LÖSUNG

Arbeiten Sie effizient mit einem nachhaltigen All-in-one-Gerät mit ergonomischen Ständern und Armen. TPM 2.0, abschließbare Anschlussabdeckungen und ein Schutzschalter am Gehäuse gegen nicht autorisierten Zugriff schützen Ihre Investition. Es verfügt über modernen Windows® 10-Standby-Modus, der eine sofortige On-/Off-Nutzererfahrung ermöglicht, um einen niedrigen Stromverbrauch und dauerhafte Konnektivität zu erzielen.

Empfohlenes Zubehör

OPTIPLEX 5480 ALL-IN-ONE

SPEZIELL ENTWICKELT FÜR OPTIPLEX ALL-IN-ONE



GELENKSTÄNDER FÜR OPTIPLEX 5480 ALL-IN-ONE

Neigen Sie Ihr Display nach vorn oder hinten oder verstellen Sie es in einen 60-Grad-Winkel. Dieser Standrahmen ermöglicht komfortable Interaktion mit dem Touchscreen.



HÖHENVERSTELLBARER STÄNDER FÜR OPTIPLEX 5480 ALL-IN-ONE

Heben, neigen, schwenken oder drehen Sie Ihren All-in-one mit einem Ständer, der personalisierten Komfort und individuelle Betrachtungswinkel ermöglicht.



OPTIPLEX 7480 ALL- IN-ONE DVD+/-RW MIT HÖHENVERSTELBAREM STÄNDER

In diesen nutzerdefinierten und höhenverstellbaren Ständern ist für optimalen Komfort ein DVD+/-RW-Laufwerk in die Basis integriert.



ANSCHLUSSABDECKUNG FÜR DELL OPTIPLEX ALL-IN-ONE

Diese für OptiPlex All-in-one entwickelte, einfach installierbare und rationalisierte Lösung sichert Ihre Ports und schützt Ihre Investition.

DISPLAYS UND EINGABEGERÄTE



DELL 24 MONITOR – P2419H

Optimieren Sie Ihren Arbeitsplatz mit diesem effizienten 23,8"-Monitor mit ultradünner Rahmen, kleiner Stellfläche und Funktionen, die für mehr Komfort sorgen.



TARGUS 4VU™ DATENSCHUTZ- BILDSCHIRM FÜR 24"-BREITBILD- MONITORE

Schützen Sie Ihre Daten mit diesem Datenschutz-Bildschirm, der den Betrachtungswinkel auf beiden Seiten auf 30 Grad reduziert. Der Datenschutz-Bildschirm für den Datenschutz verhindert auch Blendung, um die Belastung der Augen zu reduzieren.



DELL PRO STEREO HEADSET – UC350

Sorgen Sie für eine klare Kommunikation mit einem Kopfhörer, der für eine erstklassige Soundqualität wie bei einem persönlichen Gespräch sorgt und für Microsoft Skype for Business zertifiziert ist.



DELL WIRELESS-TASTATUR UND -MAUS – KM636

Diese Tastatur ermöglicht durch ihre Kompaktheit und Tasten in Originalgröße präzise Eingaben ohne Kabel.



KABELGEBUNDENE DELL MAUS MIT FINGERABDRUCK- LESEGERÄT – MS819

Die kabelgebundene Maus mit Fingerabdruck-Lesegerät bietet eine komfortable und sichere Anmeldung sowie einen Onlinezugriff ohne Passwörter.



TARGUS-STIFT FÜR CAPACITIVE-TOUCHDISPLAYS

Schreiben Sie präzise und komfortabel mit einem langlebigen Stift, der Ihren Bildschirm nicht zerkratzt. Für den Betrieb ist keine Energieversorgung oder Software erforderlich.

Integrierte Intelligenz. Modernisierung als Basis.

Dell Technologies Unified Workspace

Wir wissen, dass das richtige Gerät nur der Anfang für einen guten Arbeitstag ist. Mitarbeiter benötigen intelligente, intuitive und reaktionsschnelle Funktionen, die es ihnen ermöglichen, produktiv und unterbrechungsfrei zu arbeiten. Studien haben ergeben, dass 1 von 4 Nutzern ihre Arbeit und das Unternehmen, für das sie arbeiten, in Frage stellen, wenn sie eine negative Erfahrung mit ihrer Technologie gemacht haben.¹

Dell Technologies Unified Workspace transformiert die Mitarbeitererfahrung und stellt sicher, dass der IT proaktive, vorausschauende und automatisierte Lösungen zur Verfügung stehen, die die Anforderungen eines modernen Arbeitstages erfüllen und gleichzeitig die Bereitstellung, Sicherung, Verwaltung und Unterstützung ihrer Umgebung zu vereinfachen.



BEREITSTELLEN

Mit [ProDeploy in the Unified Workspace](#) können Sie sich von der herkömmlichen, hochgradig manuellen Bereitstellung verabschieden und Geräte stattdessen mit Unternehmensanwendungen und -einstellungen vorkonfiguriert direkt vom Dell Werk an Endnutzer liefern lassen – so können Endnutzer ab dem ersten Tag produktiv arbeiten.



SICHERN

Bewährte Geräte von Dell bilden die Grundlage für eine moderne Mitarbeiterumgebung mit unsichtbarem und nahtlosem Schutz und stellen so intelligentere und schnellere Erfahrungen sicher. Endnutzer bleiben produktiv, und die IT kann auf moderne Sicherheitslösungen für die vertrauenswürdigen Geräte von Dell vertrauen.



VERWALTEN

[Dell Client Command Suite + VMware Workspace One](#) bietet integrierte Funktionen, die eine einheitliche Endgeräteverwaltung für die IT bereitstellen und es Ihnen ermöglichen, Firmware, Betriebssystem und Anwendungen von einer Konsole aus zu verwalten und gleichzeitig eine nahtlose Nutzererfahrung für die Endnutzer zu schaffen.



SUPPORT

ProSupport behebt Hardwareprobleme um bis zu 11-mal schneller als Angebote der Konkurrenz. ProSupport für PCs bietet 24x7-Zugang zu ProSupport-Technikern in der Region, die sich bei wichtigen Problemen mit Ihnen in Verbindung setzen.² So können Sie sich auf die nächsten Schritte konzentrieren, statt auf das, was gerade passiert ist. ProSupport Plus unterstützt die IT dabei, einen Schritt voraus zu bleiben und ungeplante Ausfallzeiten aufgrund von Hardwareproblemen nahezu zu eliminieren. Sie erhalten alle Funktionen von ProSupport sowie KI-gesteuerte Warnmeldungen, um Ausfälle und Reparaturen bei Unfällen zu vermeiden.³

¹ ESG-Studienbericht. Studie zu digitaler Arbeit 2019. Dezember 2019.

² Basierend auf dem Principled Technologies-Testbericht „Spend Less Time and Effort Troubleshooting Laptop Hardware Failures“, April 2018. Der Test wurde im Auftrag von Dell in den USA durchgeführt. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/L52XKM>.

³ Basierend auf dem Principled Technologies-Testbericht „Dell ProSupport Plus with SupportAssist warns you about hardware issues so you can fix them before they cause downtime“ vom April 2019. Der Test wurde im Auftrag von Dell in den USA durchgeführt. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/0xvze8>. Von SupportAssist erkannte Hardwareprobleme umfassen Festplatten, Solid-State-Laufwerke, Akkus und Lüfter.

Merkmale und technische Daten

OPTIPLEX 5480 ALL-IN-ONE

Merkmal	OptiPlex 5480 All-in-one – Technische Daten ¹
Prozessoren ¹	Intel® Pentium® Gold G6400T, 4 MB Cache, 2 Kerne, 4 Threads, 3,4 GHz, 35 W Intel® Pentium® Gold G6500T, 4 MB Cache, 2 Kerne, 4 Threads, 3,5 GHz, 35 W Intel® Core™ i3- 10100T der 10. Generation, 6 MB Cache, 4 Kerne, 8 Threads, 3,0 GHz bis 3,8 GHz, 35 W Intel® Core™ i3- 10300T der 10. Generation, 8 MB Cache, 4 Kerne, 8 Threads, 3,0 GHz bis 3,9 GHz, 35 W Intel® Core™ i3-10100 der 10. Generation, 6 MB Cache, 4 Kerne, 8 Threads, 3,6 GHz bis 4,3 GHz, 65 W Intel® Core™ i3-10300 der 10. Generation, 8 MB Cache, 4 Kerne, 8 Threads, 3,7 GHz bis 4,4 GHz, 65 W Intel® Core™ i5- 10400T der 10. Generation, 12 MB Cache, 6 Kerne, 12 Threads, 2,0 GHz bis 3,6 GHz, 35 W Intel® Core™ i5- 10500T der 10. Generation, 12 MB Cache, 6 Kerne, 12 Threads, 2,3 GHz bis 3,8 GHz, 35 W Intel® Core™ i5- 10600T der 10. Generation, 12 MB Cache, 6 Kerne, 12 Threads, 2,4 GHz bis 4,0 GHz, 35 W Intel® Core™ i5-10400 der 10. Generation, 12 MB Cache, 6 Kerne, 12 Threads, 2,9 GHz bis 4,3 GHz, 65 W Intel® Core™ i5-10500 der 10. Generation, 12 MB Cache, 6 Kerne, 12 Threads, 3,1 GHz bis 4,5 GHz, 65 W Intel® Core™ i5-10600 der 10. Generation, 12 MB Cache, 6 Kerne, 12 Threads, 3,3 GHz bis 4,8 GHz, 65 W Intel® Core™ i7- 10700T der 10. Generation, 16 MB Cache, 8 Kerne, 16 Threads, 2,0 GHz bis 4,5 GHz, 35 W Intel® Core™ i7-10700 der 10. Generation, 16 MB Cache, 8 Kerne, 16 Threads, 2,9 GHz bis 4,8 GHz, 65 W
Chipsatz	Intel® Q470 Chipsatz
Betriebssystem optionen ¹	Microsoft® Windows 10 Home (64 Bit) Microsoft® Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC (nur OEM) Microsoft® Windows 10 Professional (64 Bit) Microsoft® Windows 10 Pro Education (64 Bit) Ubuntu 18.04 (64 Bit)
Bildschirm	23,8", FHD, 1920 x 1080, 60 Hz, blendfreier Bildschirm, WLED, Touch, Infinity Edge, 72 % NTSC-Standard, 250 CD/m², IPS, weiter Betrachtungswinkel, Unterstützung für passive Stifte 23,8", FHD, 1920 x 1080, 60 Hz, blendfreier Bildschirm, WLED, ohne Touch-Funktion, Infinity Edge, 72 % NTSC-Standard, 250 CD/m², IPS, weiter Betrachtungswinkel
Grafikkarte ²	Intel® UHD-Grafikkarte 610 Intel® UHD-Grafikkarte 630 NVIDIA® GeForce GTX 1050 K1, 3 GB, GDDR5 (optional)
Arbeitsspeicher ^{2,3}	4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz für Intel® Core™ Pentium® i3/i5 Prozessoren, 2933 MHz für Intel® Core™ i7 Prozessor 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz für Intel® Core™ Pentium® i3/i5 Prozessoren, 2933 MHz für Intel® Core™ i7 Prozessor 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz für Intel® Core™ Pentium®/i3/i5-Prozessoren, 2933 MHz für Intel® Core™ i7-Prozessor 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz für Intel® Core™ Pentium® i3/i5 Prozessoren, 2933 MHz für Intel® Core™ i7 Prozessor 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz für Intel® Core™ Pentium®/i3/i5-Prozessoren, 2933 MHz für Intel® Core™ i7-Prozessor 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz für Intel® Core™ Pentium®/i3/i5-Prozessoren, 2933 MHz für Intel® Core™ i7-Prozessor 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz für Intel® Core™ Pentium®/i3/i5-Prozessoren, 2933 MHz für Intel® Core™ i7-Prozessor 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz für Intel® Core™ Pentium®/i3/i5-Prozessoren, 2933 MHz für Intel® Core™ i7-Prozessor
Wireless ⁴	Qualcomm QCA61x4A, 802.11ac, Dual Band 2x2 und Bluetooth 5.0 Intel® Wi-Fi 6 AX201 2x2 (Gig+) und Bluetooth 5.1
Ports	1 RJ-45-Port 10/100/1000 Mbit/s (Rückseite) 1 x USB 3.2 Gen 2 Typ-C-Port (Seite) 1 USB 3.2 Gen 1 Typ-C-Port mit PowerShare (Seite) 1 universelle Audiobuchse (Seite) 2 USB 2.0-Ports mit Smart Power (Rückseite) 2 USB 3.2 Gen 2 Typ-A-Ports (Rückseite) 1 Line-out-Audio-Port (Rückseite) 1 DP++ 1.4/HDCP 2.3-Port (Rückseite)
Steckplätze	1 x SD-Kartensteckplatz 4.0 1 M.2 2230-Steckplatz für WLAN- und Bluetooth-Karte 2 M.2 2230/2280-Steckplätze für SSD/Intel Optane 1 Kensington-Sicherheitssteckplatz
Optisches Laufwerk	8x Slimline DVD +/-RW, optional (durch höhenverstellbaren Ständer)
Primäre Festplatte ^{1,5}	2,5"-SATA-Festplatte, 500 GB, 5.400 U/min, SATA HDD 2,5"-SATA-Festplatte, 1 TB, 5.400 U/min, SATA HDD 2,5"-SATA-Festplatte, 2 TB, 5.400 U/min, SATA HDD 2,5"-SATA-Festplatte, 500 GB, 7200 U/min, SATA HDD 2,5", 500 GB, 7200 u/min, Opal selbst verschlüsselnde FIPS SATA HDD 2,5"-SATA-Festplatte, 1 TB, 7200 U/min, SATA HDD M.2 2230, 128 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, SSD der Klasse 35

Merkmale und technische Daten

OPTIPLEX 5480 ALL-IN-ONE

Merkmal

OptiPlex 5480 All-in-one – Technische Daten¹

M.2 2230, 256 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, SSD der Klasse 35
M.2 2230, 512 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, SSD der Klasse 35
M.2 2230, 256 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Opal selbst verschlüsselnde Klasse 35 SSD
M.2 2280, 256 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, SSD der Klasse 40
M.2 2280, 512 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, SSD der Klasse 40
M.2 2280, 1 TB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, SSD der Klasse 40
M.2 2280, 2 TB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, SSD der Klasse 40
M.2 2280, 256 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Opal selbst verschlüsselnde Klasse 40 SSD
M.2 2280, 512 GB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Opal selbst verschlüsselnde Klasse 40 SSD
M.2 2280, 1 TB, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Opal selbst verschlüsselnde Klasse 40 SSD

Intel® Optane™ Speicher

M.2 2280, 16 GB, Gen 3 PCIe x4, NVMe, Intel® Optane™-Speicher
M.2 2280, 32 GB, Gen 3 PCIe x4, NVMe, Intel® Optane™-Speicher

Kamera

Optionale 2.0-MP-Full-HD-Webcam mit Pop-up-Datenschutzfunktion.
Full-HD-Infrarot-Webcam (mit Windows Hello-Unterstützung)

Audio und Lautsprecher¹

4-Kanal-High-Definition-Audio mit Realtek Codec ALC3289 Controller

Leistung¹

80 PLUS Internes Netzteil (Netzteil)
155-W-Netzteil mit bis zu 85 % Effizienz (80 PLUS Bronze)
220-W-Standardnetzteil mit 92 % Wirkungsgrad (80 PLUS Platin)

Abmessungen

Abmessungen	Full HD-Touch, Full HD-Display ohne Touch	
Abmessungen (H x B x T)	Full HD mit Touch – Höhe: 344,00 mm (13,54") Breite: 540,20 mm (21,26") Tiefe: 52,80 mm (2,07") Full HD ohne Touch – Höhe: 344,00 mm (13,54") Breite: 540,20 mm (21,26") Tiefe: 52,80 mm (2,07")	
Mindestgewicht (kg/lb)	Touch – maximales Gewicht: 6,30 kg (13,88 lb) Mindestgewicht: 5,85 kg (12,89 lb)	Ohne Touch (aktuelles Gewicht) 6,59 kg (14,52 lb) Mindestgewicht: 5,84 kg (12,89 lb)

Peripheriegeräteoptionen¹

Stift: Targus-Stift für Capacitive-Touchdisplays
Tastaturen: Kabelgebundene Dell-Tastatur, Dell Wireless-Tastatur, Dell SmartCard-Tastatur
Maus: Kabelgebundene Dell Maus, nicht kabelgebundene Dell-Maus, Dell USB-Lasermaus, Dell-Maus mit Fingerabdruck-Lesegerät
Audio: Optionale externe Lautsprecher, Dell Pro Stereo-Kopfhörer
Schlösser: Nutzerdefiniertes Noble-AIO-Plattenschloss, Dell Kombinationsschloss, Dell Premiumschloss, Kensington-Schloss mit Doppelkopf, abschließbare Dell Anschlussabdeckung
Zusätzliche Monitore: Qualifiziert mit ausgewählten Dell UltraSharp-, Professional- und E-Serie-Monitoren
Ständer: OptiPlex 5480 All-in-one-Gelenkständer, OptiPlex 5480 All-in-one mit höhenverstellbarem Ständer, OptiPlex 5480 All-in-one-DVD +/-RW mit höhenverstellbarem Ständer, OptiPlex 5480 All-in-one mit festem Ständer

Produktivitätssoftware

Microsoft® Office, 30-tägige Testversion
Microsoft® Office Home and Business 2019
Microsoft® Office Professional 2019

Softwaresicherheit

McAfee® kostenlose 30-Tage-Testversion für kleine Unternehmen, McAfee® Small Business Security 12-Monats-Abonnement, McAfee® Small Business Security 36-Monats-Abonnement, SafeGuard und Response, mit VMware Carbon Black und SecureWorks, Antivirus der nächsten Generation (NGAV), Endpunkterkennung und-Reaktion (EDR), Bedrohungserkennung und-Reaktion (TDR), Erkennung und Reaktion von verwalteten Endgeräten, Incident Management-Aufbewahrung, Emergency Incident Response, SafeData

Hardwaresicherheit

Abschließbare Port-Abdeckung von Dell (optional), Steckplatz für Gehäuseschloss, Noble Custom AIO-Plattenschloss (optional), Manipulationsalarme in der Lieferkette, Gehäuse-Alarmschalter, Trusted Platform Module⁶ (Separates TPM aktiviert), SafeBIOS einschließlich Dell Off-Host-BIOS-Verifizierung, BIOS-Stabilität, BIOS-Wiederherstellung und zusätzliche BIOS-Steuerelemente, SafeID einschließlich Trusted Platform Module (TPM) 2.0⁶, selbst verschlüsselnde Laufwerke (SED), Smartcard-Tastatur (FIPS), D-Pedigree (Secure Supply Chain-Funktion), kabelgebundene Dell Maus mit Fingerabdruck-Lesegerät

Systemverwaltung

Dell Client Command Suite für In-Band-Systemmanagement, optionale Intel® Standard Manageability

Vorschriften^{7,8}

EPEAT registrierte Konfigurationen verfügbar, ENERGY STAR-konforme Konfigurationen verfügbar, TCO 8.0-zertifizierte Konfigurationen verfügbar, CEL, WEEE, Japan Energy Law, South Korea E-Standby, Südkorea, Eco-Label, EU RoHS, China RoHS

Gewährleistung⁹

3 Jahre Hardware-Service mit Vor-Ort-Service nach Ferndiagnose, Gewährleistungserweiterungen von bis zu 5 Jahren ProSupport mit Vor-Ort-Service steht am nächsten Arbeitstag als Ergänzung bestimmter Gewährleistungsoptionen zur Verfügung. ProSupport Plus for Client steht als Ergänzung bestimmter Gewährleistungsoptionen zur Verfügung.

Unfallschäden – Services¹¹

Unfallschäden-Services sind als Ergänzung bestimmter Gewährleistungsoptionen verfügbar.

Konfigurationsservices

Werkseitige Image-Installation, BIOS-Anpassung, Hardwareanpassung, Bestandskennzeichnung und Berichterstellung



Optiplex 5480 All-in-one

Ein intelligenter, nachhaltiger 24"-All-in-one,
der mehr Sicherheit und Produktivität in einem
Platz sparenden Design bietet.

1. Das Angebot kann je nach Region variieren. Einige Elemente sind eventuell erst nach der Produkteinführung verfügbar. Alle Einzelheiten erfahren Sie im Technischen Leitfaden auf www.dell.com.
2. Systemspeicher und Grafik: Abhängig von der Größe des Systemspeichers und anderen Faktoren wird für die Grafikerstellung unter Umständen ein erheblicher Anteil des Systemspeichers belegt.
3. 4 GB Systemspeicher oder mehr: Für 4 GB Systemspeicher oder mehr ist ein 64-Bit-Betriebssystem erforderlich.
4. Bestimmte Versionen von Microsoft Windows bieten möglicherweise keine vollständige Unterstützung für Bluetooth 4.2.
5. Speicheroption: 1 GB steht für eine Milliarde Byte und 1 TB für eine Billion Byte. Die tatsächliche Kapazität hängt von dem vorab geladenen Material sowie der Betriebsumgebung ab und ist entsprechend niedriger.
6. TPM ist in bestimmten Regionen verfügbar.
7. Auf www.epeat.net finden Sie länderspezifische Informationen zu Registrierung und Zertifizierung.
8. Eine vollständige Liste der Deklarationen und Zertifizierungen finden Sie im Dell Datenblatt zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Umweltstandards im Abschnitt zu Handbüchern in den Produktsupportinformationen unter <http://www.dell.com/support/home/de/de/19>.
9. Eingeschränkte Hardwaregewährleistung: Eine Kopie der Bedingungen der Limited Hardware Warranty können Sie unter folgender Adresse anfordern: Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 USA oder unter www.dell.com/warranty.
10. Vor-Ort-Service nach Remotediagnose: Bei einer Ferndiagnose versucht ein Dell Techniker online oder telefonisch, die Ursache Ihres Problems zu identifizieren. Unter Umständen müssen Sie das System selbst öffnen. Mehrere oder längere Sitzungen können notwendig sein. Wenn das Problem unter den Begrenzten Hardwareservice von Dell fällt (www.dell.com/warranty) und online oder telefonisch nicht gelöst werden kann, wird ein Techniker und/oder Ersatzteil geschickt (gewöhnlich innerhalb eines Arbeitstags nach Abschluss der Remotediagnose). Nicht überall verfügbar. Es gelten weitere Bedingungen.
11. Dell Services: Verfügbarkeit und Vertragsbedingungen der Dell Services sind je nach Region unterschiedlich. Weitere Informationen finden Sie unter www.dell.com/servicedescriptions.