

# AnyDesk für Unternehmen

Ihre zuverlässige Enterprise-Lösung für  
Remote-Support, Remote-Work  
und Remote-Access

AnyDesk ermöglicht Unternehmen einen einfachen, schnellen und sicheren Fernzugriff auf Geräte. Verwalten Sie Maschinen und Geräte aus der Ferne und warten Sie sie flexibel von überall aus. AnyDesk unterstützt Unternehmen dabei, ihr Service-Desk-Management zu optimieren und die Arbeit im Home-Office noch effizienter zu gestalten.

Geben Sie Ihren Mitarbeitern die richtigen Werkzeuge an die Hand, um sowohl in-house als auch extern einen erstklassigen IT-Support leisten zu können. AnyDesk ist eine innovative Remote-Desktop-Lösung, die sich flexibel an die unterschiedlichen Anwendungsszenarien in Ihrem Unternehmen anpasst, von Remote-Support und Remote-Work bis hin zu Remote-Access.

# Unvergleichbare Geschwindigkeit

AnyDesk ermöglicht schnellen Remote-Access von überall und hilft Unternehmen dabei, die Effizienz ihrer Remote-Support-Teams zu verbessern. So sparen Ihre Mitarbeiter und Kunden wertvolle Zeit, die sie für andere Dinge nutzen können.



Exzellente Leistung, auch bei geringen Bandbreiten



Geringe Latenz, dank unseres branchenführenden Video-Codecs DeskRT



Hohe Bildraten für ein flüssiges Bildschirmlebnis

60<sub>fps</sub>

Bildwiederholrate

10<sub>kb/s</sub>

Minimale Bandbreite

<16<sub>ms</sub>

Latenz

100<sub>kb/s</sub>

Flüssige Bandbreitennutzung

# Höchste Sicherheitsstandards

AnyDesk bietet Ihrem Unternehmen die höchsten Sicherheitsstandards. Unsere Software erfüllt sowohl die strengen Sicherheitsrichtlinien staatlicher Institutionen als auch die des Finanzsektors und der Automobilindustrie.

- ✓ Verschlüsselte Verbindungen
- ✓ Erweiterte Sicherheitsfunktionen
- ✓ On-Premises-Option: AnyDesk im eigenen Firmennetzwerk hosten

## TLS 1.2

Standardisierte Protokolltechnik

## 256-Bit AES

Transport-Verschlüsselung

## 256-Bit ECC

Schlüsselaustausch (Cloud)

## 4096-Bit RSA

Schlüsselaustausch (lokal)

## 2-Faktor

Authentifizierung

# Plattformübergreifende Kompatibilität

Plattformunabhängig

Jedes Betriebssystem,  
jedes Gerät.

AnyDesk unterstützt Native Clients aller gängigen Plattformen.



Windows



macOS



Linux



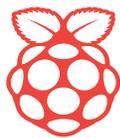
Chrome OS



Android



iOS



Raspberry Pi



FreeBSD

# Flexible Hosting-Optionen



## Cloud

Keine Installation auf Ihren Servern erforderlich. Sie genießen die volle Leistung und höchste Sicherheitsstandards. Einfach verbinden und direkt loslegen.

- ✓ Keine eigene Serverinfrastruktur erforderlich
- ✓ Kein zusätzliches IT-Personal notwendig
- ✓ Geeignet für jede Unternehmensgröße
- ✓ Jederzeit flexibel auf On-Premises umstellbar



## On-Premises

Hosten Sie Ihr eigenes AnyDesk Netzwerk innerhalb Ihres Unternehmens. Ihre Daten bleiben in Ihrem Firmennetzwerk und sind von der Außenwelt abgeschottet.

- ✓ Volle Kontrolle über Sitzungen und Serverdaten
- ✓ Individuell konfigurierbar
- ✓ Erfüllt selbst die strengsten Sicherheitsanforderungen
- ✓ Erweiterte API

//

Diese einzigartige Lösung ist in der Lage, das gesamte System innerhalb des Firmennetzwerks zu realisieren. Die Daten kommen an keiner Stelle mit dem Internet in Berührung. AnyDesk hat die IT- und Support-Abteilung von amedes durch seine einheitliche, einfache und vor allem sichere Fernwartungslösung überzeugt.

**Johannes Stange**, Leiter Desktop-Services bei der amedes Group

# Hohe Skalierbarkeit

AnyDesk basiert auf Erlang, einer Programmiersprache, die skalierbare und robuste Systeme erstellt. Damit kann eine hohe Auslastung problemlos bewältigt werden.

Verwalten Sie bis zu 10.000 Geräte gleichzeitig und plattformübergreifend. Mobile Device Management ist in unserer Enterprise-Lösung ebenfalls enthalten.

$$\begin{array}{ccccccc} 4_{\text{GB}} & + & 4 & = & 10_{\text{K}} & & 3,8_{\text{MB}} \\ \text{RAM} & & \text{Kerne} & & \text{Gleichzeitig} & & \text{Client-Größe} \\ & & & & \text{verwaltete Geräte} & & \end{array}$$

# Individuelle Personalisierungsoptionen

Gestalten Sie AnyDesk nach Ihren Wünschen.

Fügen Sie Ihr Firmenlogo und Ihren individuellen Namespace hinzu, um das Aussehen von AnyDesk an die Corporate Identity Ihres Unternehmens anzupassen. Konfigurieren Sie unser Tool nach Ihren Bedürfnissen.

- |   |  |
|---|--|
|  Permission Management         |  Privater Modus       |
|  Unbeaufsichtigter Zugriff     |  Dateiübertragung     |
|  Adressbuch                    |  Sitzungsaufzeichnung |
|  Wake-on-LAN                   |  Whiteboard           |
|  Zwei-Faktor-Authentifizierung |  Whitelist            |

# Effiziente IT-Administration

Diese AnyDesk Enterprise-Features werden von IT-Administratoren am meisten geschätzt:

## Command Line Interface

Die MSI-Bereitstellung ermöglicht ein schnelles und einfaches Roll-Out.

- ✓ Automatische Bereitstellung: Das Command Line Interface kann in Kombination mit anderen Software-Tools verwendet werden.
- ✓ AnyDesk lässt sich problemlos auf einer großen Anzahl von Geräten einrichten, ohne dass Administratoren manuell eingreifen müssen.

## Gruppenrichtlinien

Clients können von einem zentralen Ort aus verwaltet werden.

- ✓ Zentralisieren Sie Ihre Administrationaufgaben und sparen Sie wertvolle Zeit.
- ✓ Passen Sie Ihre Sicherheitseinstellungen an und ändern Sie die Konfiguration aller Clients gleichzeitig und plattformübergreifend von einem zentralen Ort aus.

# Professional Services & Customer Success

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns wichtig. Unsere Customer Success und Professional Services Teams begleiten Sie über das Onboarding hinaus, damit Sie AnyDesk optimal für Ihre Zwecke einsetzen können.

- ✓ Ihr Persönlicher Customer Success Manager, der Sie über das Onboarding hinaus begleitet
- ✓ Individuelles Onboarding mit detaillierten Informationen zu unseren Services
- ✓ Technischer Account Manager, der die technische Implementierung und Umsetzung unterstützt
- ✓ Informationen zur MSI-Bereitstellung, MDM, GPO und REST-API
- ✓ Spezielle Trainings für Ihren individuellen Anwendungsfall
- ✓ Onboarding-Unterstützung für Ihr gesamtes Team

# Zufriedenere Mitarbeiter und Kunden

## Mitarbeiter

- ✓ Benutzerfreundlichkeit und Geschwindigkeit unserer Lösung sparen Ihrer IT-Abteilung wertvolle Zeit und beschleunigen Arbeitsabläufe.
- ✓ Sicherheit auf Militärniveau schafft Vertrauen unter Mitarbeitern.
- ✓ Das robuste Erlang-Framework ermöglicht stabile Verbindungen ohne ständige Unterbrechung.
- ✓ Dank integriertem Mobile Device Management kann Ihr Team jede Plattform mit AnyDesk bedienen.
- ✓ Unser strukturiertes Onboarding führt zu weniger Rückfragen und mehr Effizienz.
- ✓ Sie können jederzeit auf veränderte Geschäfts- und Kundenbedürfnisse reagieren, da AnyDesk flexible Personalisierungsoptionen bietet.

## Kunden und Partner

- ✓ Kunden erhalten schnelle Hilfe bei Fehlern, ohne Verzögerung.
- ✓ Sitzungen mit Kunden werden dank der starken Leistung von AnyDesk nicht unterbrochen.
- ✓ Optimierter Kunden-Support, der schnell auf Kundenprobleme reagieren kann.
- ✓ Erhöhte Kundenbindung: Kunden gewinnen Vertrauen in Ihr Unternehmen durch einen hohen Wiedererkennungswert.
- ✓ Ihre Dienstleistungen können sich flexibel an die Anforderungen des Kunden anpassen.
- ✓ Alle Geräte des Kunden können gewartet werden. Sie werden zum plattform-übergreifenden Remote-Support-Anbieter Ihrer Kunden.

# AnyDesk Integrationspartner

Technische Integrationen

Nahtloses

Kundenerlebnis

Bieten Sie Ihren Kunden ein hervorragendes, digitales Software-Erlebnis, indem Sie AnyDesk in Ihre eigenen Systeme oder Hardware-Lösungen integrieren. Durch Command Line Interface, API und benutzerdefinierte Integration passt sich AnyDesk perfekt an Ihre technische Infrastruktur an.



# AnyDesk für Unternehmen: Die Vorteile

- ✓ Effiziente IT-Administration auf Enterprise-Niveau
- ✓ Skalierbare Anpassungs- und Verwaltungsoptionen
- ✓ Technische Integrationsmöglichkeiten
- ✓ Erhöhte Effizienz Ihrer Support-Teams
- ✓ Verbesserte Mitarbeiterzufriedenheit
- ✓ Verbesserte Kundenzufriedenheit

# Kontakt

Sie möchten eine Remote-Desktop-Software in Ihrem Unternehmen implementieren?  
Kontaktieren Sie uns. Wir beraten Sie zu Ihrer individuellen AnyDesk Enterprise-Lösung.

## Deutschland

Türlenstraße 2  
70191 Stuttgart  
Deutschland

Kurfürstendamm 182  
10707 Berlin  
Deutschland

## Asien

2589 Central Plaza  
381 HuaiHai Middle Rd  
Shanghai, PRC

Unit 01, 82/F, international  
Commerce Centre, 1 Austin Rd W,  
West Kowloon, Hong Kong

## Amerika

19321 US Route 19 North, Suite 505,  
Clearwater, FL 33764  
USA

[www.anydesk.com](http://www.anydesk.com)

# Sie sind in guten Händen

AnyDesk wurde 2014 in Stuttgart (Deutschland) gegründet.  
Bereits über 170.000 Kunden auf der ganzen Welt vertrauen unserer Lösung.

190  
Länder

500<sub>M</sub>  
Downloads

900<sub>M</sub>  
Sitzungen pro Monat

250<sub>M</sub>  
Aktive Geräte pro Jahr