

Servicepläne im Vergleich

	Hardware-Garantie des Herstellers	Erweiterter Hardware-Serviceplan	Complete for Business	Complete for Business Drive Retention	Complete for Business Plus
Laufzeit des Plans					
Surface Go, Surface Pro, Surface Laptop, Surface Book	1 Jahr	3 oder 4 Jahre	2, 3 oder 4 Jahre	2, 3 oder 4 Jahre	2, 3 oder 4 Jahre
Grundlegende Planelemente					
Aktivierung	Ab dem Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum
Austausch in Werktagen	5 bis 8	3 bis 5	3 bis 5	3 bis 5	3 bis 5
Kostenlose Rücksendung	•	•	•	•	•
Advanced Exchange*	•	•	•	•	•
Austausch am folgenden Werktag					•
SSD Drive Retention enthalten				•	•
Hardwareservice und Schutz bei Unfallschäden					
Produktionsfehler bei Surface, inkl. Akkufehler	•	•	•	•	•
Garantieschutz bei Fall- und Flüssigkeitsschäden, Überspannung usw.			•**	•**	•**
Complete Concierge					
Personalisiertes Onboarding, Vor Ort-Training, Complete Community					•

	Hardware- Garantie des Herstellers	Erweiterter Hardware-Serviceplan	Complete for Business
Laufzeit des Plans			
Surface Studio	1 Jahr	2 oder 3 Jahre	2 Jahre
Grundlegende Planelemente			
Aktivierung	Ab dem Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum
Austausch in Werktagen	5 bis 8	3 bis 5	3 bis 5
Kostenlose Rücksendung	•	•	•
Advanced Exchange*	•	•	•
Hardwareservice und Schutz bei Unfallschäden			
Produktionsfehler bei Surface, einschließlich Akkufehler	•	•	•
Garantieschutz bei Fall- und Flüssigkeitsschäden, Überspannung usw.			•**

	Hardware- Garantie des Herstellers	Erweiterter Hardware-Serviceplan
Laufzeit des Plans		
Surface Hub 2S	1 Jahr	2 oder 3 Jahre
Grundlegende Planelemente		
Aktivierung	Ab dem Kaufdatum	Bis zu 45 Tage ab Kaufdatum
Vor Ort Reparatur/Austausch	1 Jahr	•
Telefonsupport zu Software	90 Tage	•
Telefonsupport zu Hardware	1 Jahr	•
Complete Concierge		
Personalisiertes Onboarding, Vor Ort-Training, Complete Community		•

* Gilt nicht für Surface Pro, Generation mit LTE. ** Gesamthaftungsgrenze bis zur Höhe des ursprünglichen Kaufpreises ODER 2 Replacement Claims - je nachdem, was zuerst erreicht wird.