

## Retarus Secure Email Platform

# Die Komplettlösung für Business-E-Mail. Made in Europe. 100% DSGVO-konform.

In Sachen E-Mail-Kommunikation geht es IT-Verantwortlichen im Unternehmen schon längst nicht mehr allein um den bestmöglichen Schutz vor Cyberangriffen. Vielmehr gilt es, den Kommunikationskanal E-Mail mit all seinen technischen und organisatorischen Herausforderungen unter Kontrolle zu behalten. Dabei müssen unter anderem strenge europäische Datenschutzrichtlinien umgesetzt, zuverlässige Failover-Lösungen für den Notfall eingesetzt und Prozesse weitestgehend automatisiert werden. Bestenfalls gelingt dies mit einer Lösung, die alle Ansprüche an die geschäftliche E-Mail-Kommunikation zuverlässig aus einer Hand erfüllt. Mit der Secure Email Platform bietet der Münchner Cloud-Dienstleister Retarus Unternehmen hierfür ein attraktives Komplettpaket „Made in Europe“.

Neben umfangreichen Sicherheits-, Verschlüsselungs- und Archivierungsfunktionen stellt die Retarus Secure Email Platform innovative Mechanismen wie Pre-delivery Logic und SIEM-Integration bereit. Zum Komplettpaket zählen zudem die Failover-Lösung Retarus Email Continuity sowie Retarus Transactional Email, eine Hochleistungs-Engine für den Massenversand von E-Mails aus Applikationen.

Regelbasierte

## E-Mail Workflows

### Predelivery Logic

Retarus Predelivery Logic ermöglicht es IT-Verantwortlichen, den gesamten eingehenden E-Mail-Verkehr auf der Basis selbst definierter Regeln zu kontrollieren, zu organisieren, umzuleiten oder anzupassen. Flexible Kombinationsmöglichkeiten ermöglichen nahezu unbegrenzte Einsatzszenarien. Dabei bietet die Cloud Solution nicht nur ein User-abhängiges Routing von E-Mails an bestimmte Standorte des Firmennetzes, an Cloud-Dienste oder direkt an Business-Applikationen. Retarus Predelivery Logic liefert darüber hinaus einen entscheidenden Beitrag zur Automatisierung und Beschleunigung von Geschäftsprozessen. So ist es beispielsweise möglich, E-Mails anhand ihres Inhalts oder ihrer Sprache weiterzuverarbeiten. Dadurch werden eingehende Nachrichten automatisch vorsortiert und beispielsweise an die richtige Abteilung in der entsprechenden Landesgesellschaft geroutet oder mit einem entsprechenden „Tag“ markiert.

Forensische Daten per API

## in Echtzeit

### Forensic SIEM Integration

Retarus Email Security kann forensische Daten, sogenannte Events, in Echtzeit bereitstellen und per API an alle gängigen Tools für Security Information and Event Management (SIEM) weiterleiten. So lässt sich der SIEM-Datenstrom unkompliziert mit zusätzlichen Details zur E-Mail-Sicherheit anreichern.

## Ausfallsicherheit

für E-Mail-Systeme

### Email Continuity

100-prozentige Verfügbarkeit ist unmöglich. Für den Fall, dass das E-Mail-System beim Kunden komplett ausfällt, sei es durch einen Security-Incident, einen Hardwarefehler oder eine Cloud-Downtime, stellt Retarus vorprovisionierte Webmail-Postfächer zur Verfügung. Sobald der Kunde einen Ausfall signalisiert, sorgt ein Routing über die Retarus Email Continuity dafür, dass die betroffenen Anwender unterbrechungsfrei weiter per E-Mail kommunizieren können.

## Hochleistungs-Engine

für den Versand von E-Mails  
aus Applikationen

### Transactional Email

Ob Bestellbestätigung, Passwortänderung oder Statusmeldung – die schnelle und sichere Zustellung transaktionaler E-Mails spielt in der Customer Journey eine entscheidende Rolle. Jede E-Mail, die zu spät oder gar nicht ankommt, belastet die Kundenbeziehung. Zur Retarus Secure Email Platform gehört deshalb auch Retarus Transactional Email, eine Hochleistungs-Engine für den Massenversand von E-Mails aus Applikationen. Dank ausgefeiltem Reputation

Management, einschließlich dynamischen IP-Routings und speziellen Zertifizierungen, profitieren Unternehmen von einer gleichbleibend hohen Zustellrate in die Postfächer der Empfänger.

## DSGVO-konforme Datenverarbeitung

Retarus verarbeitet sämtliche Daten europäischer Kunden ausschließlich in europäischen Rechenzentren – in Frankfurt, München und Zürich. Auch während Failover- oder Wartungsszenarien ist die innereuropäische Datenverarbeitung sichergestellt. Als hundertprozentig EU-europäischer Anbieter von Enterprise-Cloud-Services nutzt Retarus keine US-Hyperscaler wie Google, AWS oder Azure. Das Unternehmen mit Sitz in Deutschland ist seit seiner Gründung inhabergeführt, ohne ausländische Beteiligung. Es unterliegt somit nicht dem „CLOUD act“ (Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act). Dieses US-amerikanische Gesetz verpflichtet amerikanische Provider, US-Behörden den Zugriff auf gespeicherte Daten zu gewähren, auch dann, wenn die Speicherung außerhalb der USA erfolgt. Die 100-prozentige DSGVO-Konformität wird Retarus auch regelmäßig von Analysten bescheinigt, zuletzt im Market Compass 2021 „Cloud-delivered Security“ von KuppingerCole.

## Komplettpaket aus einer Hand

Retarus hat über 25 Jahre Erfahrung, Informationsströme auf Enterprise Level zu lenken, abzusichern und für Business Continuity zu sorgen. Dabei erfüllt der Cloud-Dienstleister mit Hauptsitz und selbstbetriebenen Rechenzentren in Deutschland stets strengste Vorgaben zu Datenschutz und Compliance. Zum E-Mail-Komplettpaket von Retarus gehören neben den oben genannten Services umfassende Sicherheits-Features einschließlich Advanced Threat Protection und patentierter Patient Zero Detection®. Retarus Email Encryption und Retarus Data Loss Prevention für die Verschlüsselung und den besonderen Schutz sensibler Daten sowie Retarus Enterprise Email Archive für die revisions sichere Archivierung der E-Mail-Korrespondenz runden das Angebot ab. Kunden können die innovativen Retarus Cloud Services modular an den Bedarf ihres Unternehmens anpassen. Nicht zuletzt deshalb haben die Analysten von Forrester die Retarus Secure Email Platform im Report „Now Tech: Enterprise Email Security Providers, Q3 2020“ als einzige eigen- und vollständige Secure-Email-Gateway-Lösung aus Europa gelistet.

**Weitere Informationen finden Sie unter:**  
**[www.retarus.de](http://www.retarus.de)**

**Europäische  
Rechenzentren,**  
keine US-Hyperscaler

Kommunikation auf  
Enterprise-Level – seit  
**über 25 Jahren**