

Savi 410/420

Système de micro-casque/
oreillette sans fil

Guide de l'utilisateur

Bienvenue

Félicitations pour votre achat d'un produit Plantronics. Ce guide de l'utilisateur contient les instructions de configuration et d'utilisation du système de micro-casque/oreillette sans fil Savi W410/W420 (adaptateur USB D100 + micro-casque/oreillette WH300/350).

Reportez-vous aux [instructions relatives à la sécurité](#) pour les informations importantes relatives à la sécurité avant d'installer ou d'utiliser le périphérique.

INFORMATIONS DECT

Plantronics est membre du DECT Forum et a pleinement adopté leurs recommandations pour améliorer la sécurité de tous les produits DECT.

Les produits DECT de Plantronics intègrent désormais pleinement les dernières recommandations sur Enhanced Security du DECT Forum et d'ETSI. Ces améliorations couvrent les procédures d'inscription, d'authentification, d'autorisation et de cryptage. Les produits DECT de Plantronics sont désormais sécurisés contre toutes les vulnérabilités connues qui ont été mises en évidence par les annonces publiques du Chaos Council en 2009.

Les produits DECT de la gamme Savi 400 de Plantronics ont été testés selon les exigences de la certification de sécurité DECT Forum et y sont conformes. Ils disposent donc du logo de certification de sécurité DECT Forum. Les produits Plantronics utilisant la nouvelle version améliorée du DECT, qui inclut ces améliorations de sécurité, disposent du logo de sécurité de DECT Forum sur la base.



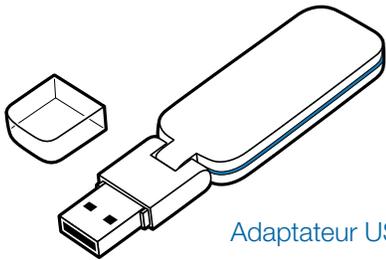
Le produit sans fil DECT 6.0 fourni utilise des fréquences radio sans fil restreintes qui varient selon les pays. L'utilisation des périphériques DECT 6.0 est généralement autorisée en Amérique. L'utilisation de ces produits DECT 6.0 dans des pays non autorisés constitue une violation de la loi, peut perturber les réseaux et périphériques de télécommunication, et peut faire l'objet de peines et d'amendes de la part des agences de contrôle. Pour obtenir la liste des pays dans lesquels l'utilisation des produits DECT 6.0 est autorisée par la loi, consultez : <http://www.dect.org>

Contenu

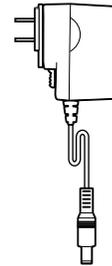
1 Contenu du boîtier.....	4
2 Caractéristiques du système.....	5
3 Configuration du micro-casque/oreillette.....	6
3.1 Ajustement du serre-tête	6
3.2 Ajustement du tube vocal.....	6
4 Configuration du système	7
Connexion de l'alimentation	7
Socle et chargement de l'appareil.....	7
Connexion de l'adaptateur USB au PC	7
Téléchargement du logiciel	7
Témoin lumineux de l'adaptateur USB.....	8
5 Utilisation du micro-casque/oreillette.....	9
Mise sous tension du micro-casque/oreillette.....	9
Autonomie en mode conversation.....	9
Activation du mode secret pendant un appel.....	9
Mise en mode veille de l'oreillette.....	10
Tonalités de l'oreillette	10
Etat de charge de la batterie.....	10
Témoin lumineux de l'oreillette	10
Connexion de l'appareil.....	10
Fin de la connexion.....	10
Lecture d'autres fichiers audio pour PC	10
6 Passer des appels avec le micro-casque/ oreillette et votre PC.....	11
Installation du logiciel	11
Passer des appels avec le micro-casque/ oreillette et votre PC	11
Réponse automatique	11
Conférence avec trois autres micro-casques/ oreillettes invités	12
Micro-casques/oreillettes supplémentaires pour conférences et niveaux de sécurité	12
7 Utilisation avancée	13
Installer Plantronics Hub.....	13
Démarrer Hub	13
Plantronics Hub	13
Onglet Périphériques	13
8 Gestionnaire des mises à jour du micrologiciel et des logiciels.....	18
9 Dépannage et questions courantes	19

1 Contenu du boîtier

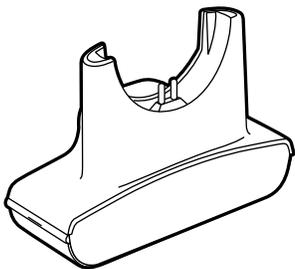
Adaptateur USB et chargeur du Savi W410/W420



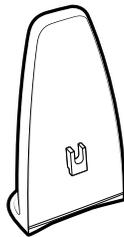
Adaptateur USB



Alimentation de la base



Base du chargeur



Stabilisateur de base



Etui de transport

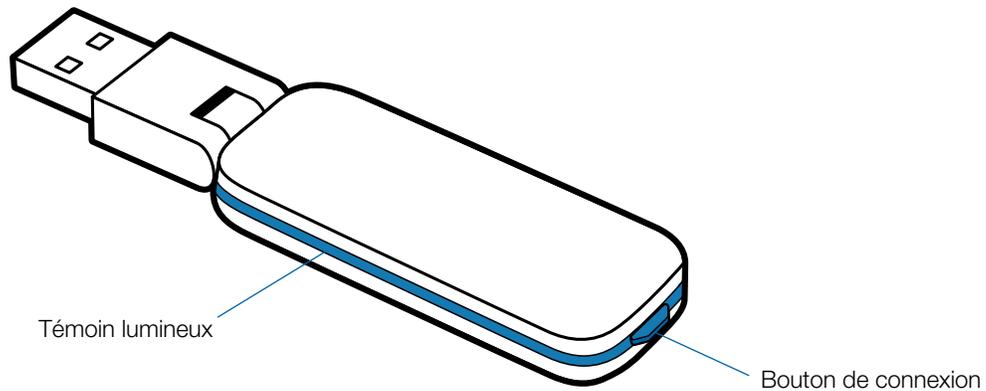
Oreillette Savi WH300/350



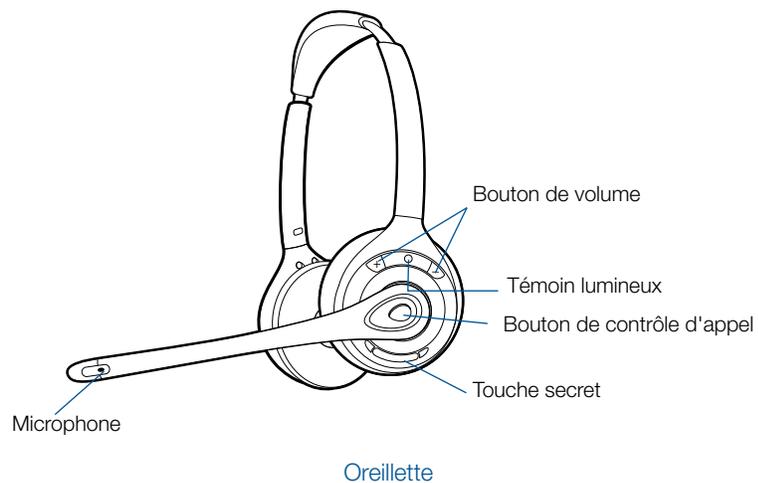
Oreillette

2 Caractéristiques du système

Caractéristiques de l'adaptateur USB Savi



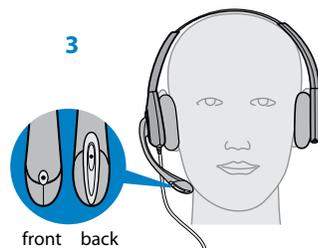
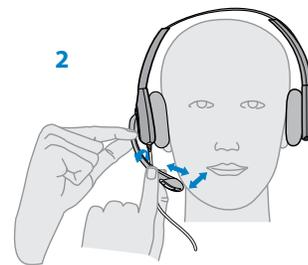
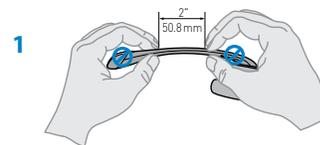
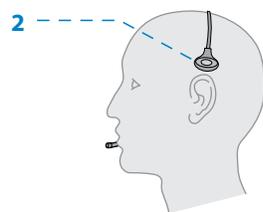
Fonctionnalités du micro-casque/oreillette Savi WH300/350



3 Configuration du micro-casque/oreillette

3.1 Ajustement du serre-tête

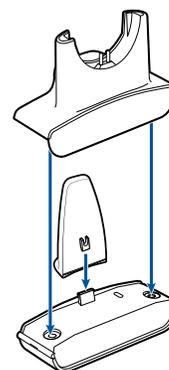
- 1 Pour positionner le micro-casque/oreillette, allongez ou raccourcissez le serre-tête pour l'ajuster à votre tour de tête. Placez les écouteurs de façon à ce que les protections en mousse soient confortablement positionnées sur vos oreilles.
- 2 Pour l'oreillette WH300, placez le stabilisateur au-dessus de votre oreille.
- 3 Pour un bon maintien, tirez doucement l'autre extrémité de l'oreillette vers l'intérieur, comme indiqué.



Montage de la base

- 1 Séparez la partie supérieure de la partie inférieure de la base du chargeur.
- 2 Fixez le stabilisateur à la base puis reconnectez la partie supérieure de la base.

REMARQUE ce produit dispose d'une batterie remplaçable. Utilisez uniquement le type de batterie fourni par Plantronics.



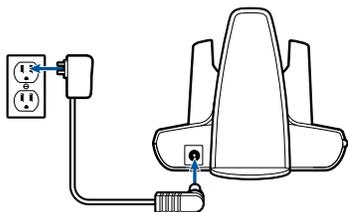
3.2 Ajustement du tube vocal

- 1 Courbez et ajustez doucement la forme de la perche du microphone avec les deux mains, comme indiqué. Evitez de courber ou de tordre la perche près du microphone ou de l'écouteur.
- 2 Placez le turrett à cliquet et la perche de sorte que le microphone se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.
- 3 Assurez-vous que l'avant du microphone se trouve face à votre bouche. Si nécessaire, courbez légèrement le microphone pour garantir une position adéquate. Ne tordez pas le microphone brusquement et n'essayez pas de le retourner complètement.

4 Configuration du système

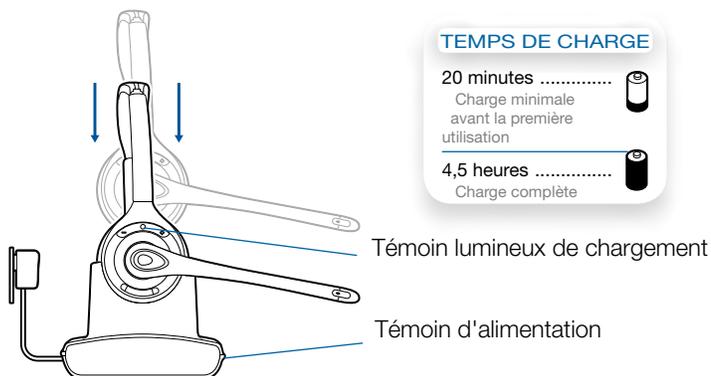
Connexion de l'alimentation

- 1 **Connectez l'alimentation de la base à la prise d'alimentation située sur la base du chargeur.**
- 2 **Branchez le cordon d'alimentation sur la prise de courant.** La lumière verte du témoin d'alimentation s'allume.



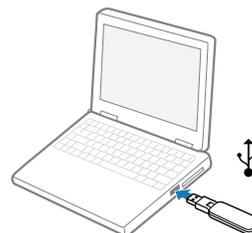
Socle et chargement de l'appareil

- 1 Poussez délicatement l'appareil au fond du socle de chargement. L'indicateur de chargement du micro-casque/oreillette clignote en vert pour indiquer que la batterie du micro-casque/oreillette est en cours de chargement.
- 2 **Chargez le micro-casque/oreillette pendant au moins 20 minutes avant de l'utiliser pour la première fois.** Il faut compter 4,5 heures pour un chargement complet.



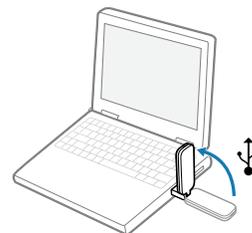
Connexion de l'adaptateur USB au PC

- 1 **Insérez l'adaptateur USB dans le port USB du PC.**
Le témoin lumineux de l'adaptateur USB reste rouge pour indiquer que l'adaptateur USB est sous tension et devient vert lorsqu'il est connecté à l'appareil.



REMARQUE : vous devrez peut-être charger l'oreillette pour que l'adaptateur USB puisse la détecter.

- 2 **L'adaptateur USB peut être plié comme indiqué.**



Téléchargement du logiciel

- 1 **Téléchargez le logiciel Hub sur plantronics.com/software en cliquant sur le bouton de téléchargement.**

Témoin lumineux de l'adaptateur USB

Statut de l'adaptateur USB	Témoin lumineux USB
Micro-casque/oreillette connecté, inactif	Vert
Oreillette en mode conversation	Vert clignotant
Son du micro-casque/oreillette coupé	Rouge clignotant
Appel entrant	Rouge et jaune clignotant
Micro-casque/oreillette non connecté	Rouge
Connexion de l'adaptateur USB	Vert et rouge clignotant
Adaptateur USB connecté au mode conférence	Vert et jaune clignotant
Téléconférence avec des appareils invités connectés	Jaune clignotant

5 Utilisation du micro-casque/oreillette

Mise sous tension du micro-casque/oreillette

Si la batterie est chargée et installée sur l'appareil, celui-ci est automatiquement sous tension. L'oreillette ne comporte pas de bouton marche/arrêt.

Autonomie en mode conversation

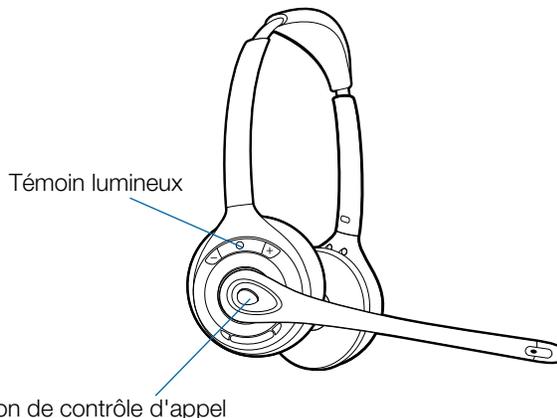
Avec une seule charge, le Savi W410/W420 offre jusqu'à 13 heures d'autonomie en mode conversation. L'autonomie en mode conversation est réduite par le fonctionnement en mode à large bande et/ou à une distance élevée de l'adaptateur.

Activation du mode secret pendant un appel

Appuyez brièvement sur la touche Secret pour activer ou désactiver le mode correspondant. Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en rouge lorsque le mode secret est activé.

Lorsque le mode secret est activé, trois tonalités élevées retentissent. Lorsque le mode secret est désactivé, trois tonalités faibles sont émises.

Après l'installation du logiciel Plantronics, les tonalités du mode secret peuvent être désactivées en sélectionnant Démarrer > Programmes > Plantronics Hub > Paramètres > Périphériques > Tonalités de sonnerie et volumes > Volume du rappel du mode secret.



Par mesure de sécurité, n'utilisez jamais le micro-casque/oreillette à un niveau de volume élevé pendant une période prolongée afin d'éviter tout risque de pertes auditives. Ne dépassez pas un niveau d'écoute modéré. Pour de plus amples informations sur les micro-casques/oreillettes et l'audition, rendez-vous sur : plantronics.com/healthandsafety.

Passer des appels, décrocher et raccrocher à l'aide du téléphone de bureau

	Téléphones équipés d'un levier décroché du combiné ou d'un levier décroché électronique	Téléphones sans levier décroché du combiné ni levier décroché électronique
Pour passer un appel	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casques/oreillette* ou sur le bouton de conversation situé sur la base du téléphone de bureau2. Composez le numéro	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casques/oreillette* ou sur le bouton de conversation situé sur la base du téléphone de bureau2. Retirez le combiné du socle**3. Composez le numéro
Pour répondre à un appel	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casques/oreillette ou sur le bouton de conversation situé sur la base du téléphone de bureau	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casques/oreillette ou sur le bouton de conversation situé sur la base du téléphone de bureau2. Retirez le combiné du socle**
Pour mettre fin à un appel	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casques/oreillette ou sur le bouton de conversation situé sur la base du téléphone de bureau	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casques/oreillette ou sur le bouton de conversation situé sur la base du téléphone de bureau2. Reposez le combiné sur le socle**

*Présume l'utilisation du logiciel de téléphonie pris en charge

**Présume que votre ligne par défaut est réglée sur l'ordinateur

Mise en mode veille de l'oreillette

Si vous envisagez de ne pas utiliser le micro-casque/oreillette pendant un certain temps et que l'appareil n'est pas sur son socle chargeur, vous pouvez le mettre en veille. Lorsque l'appareil est inactif, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel pendant 3 secondes jusqu'à ce que le témoin clignote en blanc 2 fois. Pour réactiver le micro-casque/l'oreillette, appuyez à nouveau sur le bouton de contrôle d'appel. Le témoin clignote deux fois en blanc.

Tonalités de l'oreillette

Bip d'avertissement si l'utilisateur quitte le rayon de portée

Lorsque vous êtes en communication et que vous sortez du rayon de portée, trois tonalités faibles retentissent. Lorsque vous revenez dans le rayon de portée, une tonalité moyenne unique retentit.

Si vous restez hors du rayon de portée, les appels actifs sont suspendus. Les appels seront rétablis lorsque vous vous rapprocherez de la base. Si vous restez hors du rayon de portée pendant plus de 5 minutes, l'appel est définitivement coupé par le système.

Lorsque vous sortez du rayon de portée alors que vous n'êtes pas en communication, puis que vous appuyez sur le bouton de contrôle d'appel, plusieurs tonalités retentissent : une tonalité unique, correspondant à la pression du bouton, et trois tonalités faibles, indiquant que la liaison a échoué.

Avertissement de batterie faible

Lorsque vous êtes en communication, une tonalité faible unique est émise toutes les 15 secondes pour indiquer que le niveau de charge de la batterie est faible. Vous devez recharger l'oreillette immédiatement.

Lorsque vous n'êtes pas en communication et que vous appuyez sur le bouton de contrôle d'appel, 3 tonalités faibles sont émises pour indiquer que le niveau de charge de la batterie est faible. Vous devez recharger l'oreillette immédiatement.

Etat de charge de la batterie

Dans la barre système située dans le coin inférieur droit de l'écran, l'état de charge de la batterie du micro-casque/de l'oreillette est indiqué au moyen des icônes suivantes :



REMARQUE : le logiciel Plantronics Hub doit être installé pour que l'icône s'affiche dans la barre système. (Voir la section suivante)

Un avertissement est émis si la batterie de votre micro-casque/oreillette est faible.

Témoin lumineux de l'oreillette

Lorsque vous n'êtes pas en communication, vous pouvez allumer et éteindre le témoin lumineux de marche du micro-casque/oreillette en appuyant sur le bouton de diminution du volume du micro-casque/oreillette pendant trois secondes.

Connexion de l'appareil

Le micro-casque/oreillette et l'adaptateur USB sont connectés l'un à l'autre lorsque vous les recevez. Cependant, si vous souhaitez utiliser un nouveau micro-casque/oreillette avec l'adaptateur USB, ou si vous souhaitez réinitialiser la connexion avec votre appareil, vous pouvez les connecter de la façon suivante :

- 1 Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est chargé.**
- 2 Appuyez deux fois sur le bouton de connexion de l'adaptateur USB.** Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote alors en rouge et en vert.
- 3 Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume du micro-casque/oreillette pendant trois secondes, jusqu'à ce que le témoin lumineux du micro-casque/oreillette devienne vert.**
- 4 Lorsque le témoin lumineux de l'adaptateur USB devient vert, le micro-casque/oreillette et l'adaptateur USB sont connectés l'un à l'autre.**

Pour vérifier que la connexion est établie, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel : le témoin lumineux de l'appareil doit clignoter en blanc et celui de l'adaptateur USB en vert.

REMARQUE : si le processus de connexion s'interrompt après deux minutes ou s'il échoue, le témoin lumineux de l'adaptateur USB reste rouge pendant quatre secondes, puis revient à son état précédent. Dans ce cas, tentez de reconnecter le micro-casque/oreillette.

Fin de la connexion

Si l'adaptateur USB se trouve en mode de connexion et que vous souhaitez qu'il cesse de rechercher un micro-casque/oreillette, appuyez de nouveau sur le bouton de connexion. Le témoin lumineux de connexion reste rouge pendant quatre secondes, puis revient à son état précédent.

Lecture d'autres fichiers audio pour PC

Assurez-vous que les fichiers audio pour PC que vous essayez d'écouter sont acheminés vers votre périphérique Savi 400.

- 1 Dans « Windows », ouvrez « Sons ».**
- 2 Sélectionnez votre appareil Savi 400 dans l'onglet « Lecture ».**
- 3 Lancez l'application contenant le fichier audio et démarrez la lecture.**

6 Passer des appels avec le micro-casque/oreillette et votre PC

Installation du logiciel

Il est vivement recommandé d'installer le logiciel Plantronics. Le système Savi fonctionne sans ce logiciel, mais ses fonctions sont alors limitées.

Installez le logiciel Plantronics Hub pour activer la prise et l'interruption d'appel à distance avec les logiciels de téléphonie compatibles. Le logiciel peut être téléchargé à l'adresse plantronics.com/software.

Après l'installation, pour accéder au Panneau de commande Plantronics, cliquez sur Démarrer > Plantronics > Plantronics Hub.

Le logiciel Plantronics Spokes pour Windows est compatible avec les plates-formes Intel® x86 et x64 (y compris avec les processeurs compatibles d'autres fabricants) sous Windows 8, 7, Vista SP2 and XP SP3 (x86 uniquement) (éditions Familiale, Professionnelle et Entreprise).

Passer des appels avec le micro-casque/oreillette et votre PC

	Avec le logiciel Plantronics et un logiciel de téléphonie compatible	Sans le logiciel Plantronics
Pour passer un appel	Composez le numéro à partir du logiciel de téléphonie compatible	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casques/oreillette2. Composez le numéro à partir du logiciel de téléphonie.
Pour répondre à un appel	Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette.	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casques/oreillette2. Répondez à l'appel à l'aide du logiciel de téléphonie.
Pour mettre fin à un appel	Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette.	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez brièvement sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casques/oreillette2. Raccrochez à l'aide du logiciel de téléphonie.

Prise en charge des logiciels de téléphonie

La fonction de prise/interruption d'appels à distance depuis le micro-casques/oreillette Savi est disponible sur tous les logiciels de téléphonie, sans étapes supplémentaires pour l'utilisateur à l'exception de Skype. Une liste des logiciels de téléphonie compatibles est disponible à l'adresse plantronics.com/software.

La première fois que vous utiliserez le Savi 400 avec Skype, vous verrez apparaître un fenêtre contextuelle vous demandant si vous souhaitez utiliser D100 (clé électronique du Savi 400) avec Skype. Sélectionnez « OK » pour accepter.

Réponse automatique

La fonction Réponse automatique évite à l'utilisateur d'avoir à appuyer sur un bouton pour établir la liaison radio entre l'oreillette et la base.

Par défaut, la fonction Réponse automatique est DESACTIVEE sur le Savi W410/W420. Lorsque la fonction Réponse automatique est DESACTIVEE, vous devez appuyer sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette pour répondre à un appel entrant. Lorsque la fonction Réponse automatique est ACTIVEE, l'appel est pris si l'appareil ne se trouve pas sur le socle chargeur.

Pour modifier le paramètre, accédez à : Démarrer > Programmes > Plantronics > Panneau de commande Plantronics > Paramètres des périphériques – Adaptateur USB.

Conférence avec trois autres micro-casques/oreillettes invités

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez connecter trois appareils supplémentaires à l'adaptateur USB pour effectuer des conférences. Lorsque vous ajoutez des micro-casques/oreillettes à l'adaptateur, vous pouvez voir le nombre d'appareils de conférence dans l'onglet « About » (À propos de), dans la section « Connections » (Connexions) de Plantronics Hub.

Les invités peuvent participer à une conférence en procédant comme suit :

- 1 Lorsque vous êtes en communication, placez le micro-casque/oreillette de l'invité en mode de connexion.
- 2 Appuyez sur le bouton de connexion de l'adaptateur USB (pendant moins d'une seconde). Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en jaune et en vert.
- 3 Le témoin lumineux de l'adaptateur USB devient ensuite jaune et une tonalité est émise dans l'appareil principal pour indiquer qu'un invité souhaite participer à l'appel.
- 4 Si vous appuyez sur le bouton de contrôle d'appel de l'oreillette principale dans les cinq secondes qui suivent, l'invité vient participer à la conversation.

Si vous n'appuyez pas sur le bouton de contrôle d'appel dans les cinq secondes, la demande de participation à l'appel est rejetée et une tonalité d'erreur retentit dans l'oreillette de l'invité.

- 5 Pour quitter la téléconférence, les invités doivent appuyer sur leur bouton de contrôle d'appel.

Lorsqu'un invité quitte l'appel, une tonalité unique retentit dans l'appareil principal.

Micro-casques/oreillettes supplémentaires pour conférences et niveaux de sécurité

Le système de micro-casque/oreillette de la gamme Savi 400 (version 28 ou ultérieure) est conforme aux recommandations de la certification de sécurité DECT Forum pour Enhanced Security. Les produits avec Enhanced Security portent le logo DECT Forum sur la base.

Votre appareil et votre adaptateur USB sont tous deux compatibles avec les anciens appareils et bases (antérieurs à la version 28) prenant en charge les anciennes versions de DECT. Ci-dessous, vous trouverez des informations utiles si vous prévoyez d'utiliser Enhanced Security avec des composants DECT plus anciens.

Si votre appareil ou votre adaptateur USB Enhanced Security est en conférence avec un appareil ou une base plus ancien, le niveau de sécurité obtenu pour cette association mixte sera défini au niveau de l'ancienne version de DECT pour tous les appels. Les composants des systèmes antérieurs ne sont pas en mesure de prendre en charge Enhanced Security.

Tous les détails de connexion ci-dessus s'appliquent lors de l'établissement de la conférence entre un appareil Enhanced Security et un adaptateur USB plus ancien, ou vice versa. Cependant, il y a un système unique d'alertes indiquant que le système est en train de changer le niveau de sécurité, d'Enhanced Security à l'ancienne version de la sécurité.

Si un ancien appareil est connecté à un adaptateur USB Enhanced Security :

- Le témoin lumineux de connexion (sur l'adaptateur USB) clignote trois fois en VERT, puis deux fois en JAUNE. Cette séquence de clignotement se répète deux fois.

Si un appareil Enhanced Security est connecté à un ancien adaptateur USB :

- Le micro-casque/oreillette Enhanced Security émettra une **tonalité** relative à la sécurité.
- Le témoin lumineux de couleur unique sur l'appareil clignote trois fois, puis deux fois. Cette séquence de clignotement est répétée deux fois.

7 Utilisation avancée

Plantronics Hub réside sur votre système informatique et vous permet de personnaliser vos paramètres et d'afficher le statut de votre périphérique audio Plantronics sur votre ordinateur de bureau. Plantronics Hub offre aux utilisateurs un moyen simple de changer les paramètres de leur périphérique et de leur logiciel et d'installer les mises à jour logicielles et micrologicielles.

Cette section fournit des informations spécifiques aux produits de la gamme Savi 400 et s'attache à couvrir tous les paramètres disponibles pour votre système oreillette/micro-casque Savi 400.

Plantronics Hub dispose de son propre guide de l'utilisateur complet disponible ici : www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support.

Installer Plantronics Hub

Pour accéder à Plantronics Hub, téléchargez le logiciel Plantronics sur plantronics.com/us/support/software-downloads/ en cliquant sur l'icône de téléchargement dédiée.

Démarrer Hub

Pour démarrer Hub, cliquez sur Démarrer > Programmes > Plantronics > Hub

Plantronics Hub

Lorsque vous démarrez Plantronics Hub pour la première fois, l'onglet « About » (A propos de) s'affiche à l'écran. Si vous avez connecté au moins un périphérique Plantronics à votre ordinateur à l'aide d'un connecteur USB, vous verrez apparaître une image de votre périphérique accompagnée d'informations. En haut de l'application, vous aurez également accès aux onglets suivants : « About » (A propos de), « Updates » (Mises à jour), « Settings » (Paramètres) et « Help » (Aide), décrits ci-dessous.

Onglet Périphériques

Pour configurer les paramètres, sélectionnez votre appareil Plantronics D100-M dans le menu déroulant et activez la case Paramètres des périphériques. Les options et paramètres par défaut de l'oreillette et de l'adaptateur USB sont les suivants :

REMARQUE Certains paramètres qui ne peuvent s'appliquer à un périphérique Plantronics particulier peuvent apparaître grisés.

Onglet A propos de

Permet de consulter des informations relatives à vos périphériques connectés, de basculer d'un périphérique à l'autre ou de définir un périphérique principal (un menu déroulant apparaît dans le coin supérieur gauche lorsque plusieurs périphériques sont connectés)

Onglet « Updates » (Mises à jour)

Permet de rechercher les mises à jour micrologicielles et les mises à jour Hub disponibles, d'obtenir des informations sur ces mises à jour si elles sont disponibles, et de les installer lorsque c'est nécessaire

Onglet « Settings » (Paramètres)

Permet de configurer les paramètres disponibles pour vos périphériques et pour le logiciel Hub

Onglet « Help » (Aide)

Permet d'obtenir des informations relatives à l'assistance, aux coordonnées de contact et au dépannage, ainsi qu'à des ressources d'aide

Options de configuration de l'application Hub

	Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Général (logiciel)	Maintien de la liaison radio micro-casque/oreillette/PC	Uniquement actif durant un appel/toujours actif	Uniquement actif durant un appel
	Informations détaillées sur le niveau de journal des logiciels	Faible/moyen/élevé/description détaillée	Faible
	Collecte des indicateurs pour aider à améliorer le Hub	Désactivé/activé	Marche
Général (gamme Savi 400)	Réponse automatique	Désactivé/activé	Arrêt
	Détection audio	Désactivé/activé	Marche
	Deuxième appel entrant	Sonnerie en continu/ Une seule sonnerie/ Ignorer	Sonnerie en continu

Conserver la connexion entre le micro-casque et le PC

Cette fonction force la liaison radio avec le PC à rester active, même lorsque l'appel est terminé. Ainsi, vous n'avez plus besoin de rétablir la liaison radio après avoir utilisé des applications audio sur le PC.

Informations détaillées sur le niveau de journal des logiciels

Contrôlez le niveau de détails capturés dans les fichiers journaux.

Collecte des indicateurs pour aider à améliorer le Hub

Cette fonction permet à Plantronics de collecter des données sur des schémas d'utilisation des fonctionnalités. Ces informations seront utilisées uniquement par Plantronics pour améliorer la qualité de ses futurs produits logiciels et matériels.

Réponse automatique

Lorsqu'elle est activée, cette fonction configure l'appareil pour qu'il réponde automatiquement à un appel lorsqu'il est retiré du socle chargeur.

Détection audio

La détection audio est une fonction particulière qui permet aux appareils Plantronics sans fil de détecter le signal audio au niveau du port USB. Elle établit alors automatiquement la liaison radio entre la base et le micro-casque/oreillette sans fil sans que l'utilisateur ait besoin d'appuyer sur le bouton de contrôle d'appel. Lorsque le paramètre de configuration de la tonalité Lync est activé, la tonalité Lync retentit à chaque fois que l'utilisateur appuie sur le bouton de contrôle d'appel, en supposant qu'il souhaite effectuer un appel par logiciel de téléphonie. L'utilisateur peut toutefois appuyer sur le bouton de contrôle d'appel pour écouter de la musique sur son PC, etc. sans lancer la tonalité. Dans ce cas, si l'utilisateur active le paramètre Audio Sensing (Détection audio), la liaison radio sera établie automatiquement lorsqu'un signal audio du PC sera détecté au port USB, éliminant ainsi la nécessité d'appuyer sur le bouton de contrôle d'appel.

Deuxième appel entrant

Lorsque vous êtes en cours d'appel et qu'un deuxième appel arrive, cette fonction vous permet de contrôler le type de sonnerie pour le deuxième appel. Les options sont : Sonnerie en continu jusqu'à réponse à l'appel (par défaut), Une seule sonnerie puis silence jusqu'à réponse à l'appel ou Ignorer pour ignorer l'appel.

Tonalités de sonnerie et volumes

Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Sonnerie du PC	Tonalité 1/Tonalité 2/ Tonalité 3 Par défaut/Faible/ Désactivé	Tonalité 3 Volume par défaut
Volume du rappel du mode secret	Volume par défaut/Faible Volume/Désactivé	Arrêt
Tonalité du système	Par défaut/Faible/ Désactivé	Volume par défaut
Port privilégié pour le contrôle du volume REMARQUE : pour les gammes Savi 440/445 uniquement	Pas de changement/ Oreille gauche/Oreille droite	Pas de changement
Emplacement des sonneries	Micro-casque/oreillette, micro-casque/oreillette/ PC	Oreillette uniquement

Sonnerie PC

Sélectionnez la sonnerie et le volume que vous souhaitez entendre lorsque votre logiciel de téléphonie sur PC sonne.

Volume du rappel du mode secret

Contrôle le volume de la tonalité pour vous rappeler que votre microphone est en mode secret ou désactive le signal du mode secret.

Tonalité du système

Définit le volume des tonalités du système de votre ordinateur.

Port privilégié (activé pour Savi 440/445 uniquement)

Les contrôles du volume sont orientés haut/bas pour le port sur l'oreille droite ; pour le port sur l'oreille gauche, les contrôles du volume seront inversés. Ce paramètre permet d'inverser l'orientation haut/bas des contrôles du volume pour un port sur l'oreille gauche.

Emplacement des sonneries

Cette fonction vous permet d'appliquer la sonnerie de votre PC à votre oreillette et au haut-parleur du PC.

Lorsqu'elle est activée, la sonnerie du PC est appliquée au haut-parleur du PC et au micro-casque/oreillette.

Lorsqu'elle est désactivée, la sonnerie du PC est appliquée au micro-casque/à l'oreillette ou au haut-parleur du PC, en fonction de la configuration audio du PC.

Logiciels de téléphonie et lecteurs multimédias

Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Tonalité	Désactivé/activé	Marche
Action du lecteur multimédia lors d'un appel entrant	Pause et reprise/aucune	Pause et reprise

Tonalité

Vous entendez une tonalité lorsque vous appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette. Le logiciel de téléphonie ciblé doit prendre en charge la tonalité.

Action du lecteur multimédia lors d'un appel entrant

Définit l'action de votre lecteur multimédia lorsqu'un appel entrant est reçu lors de l'écoute de médias.

Logiciels de téléphonie et lecteurs multimédias

Définit les lecteurs multimédias activés pour l'interopérabilité de l'application Hub. Avaya one-X Communicator, Avaya one-X Agent, Avaya IP Softphone, Avaya IP Agent, Cisco IP Communicator, Cisco UC Clients (CSF), NEC SP350, Cisco WebEx. Winamp, Windows Media Player, iTunes.

Présence

Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Aware for Lync & Skype Entreprise	Désactivé/activé	Arrêt

Mettre à jour automatiquement ma présence pour Skype Entreprise/Lync/Office Communicator

Mettez à jour l'état de votre présence sur Skype Entreprise/Lync/Office Communicator lorsque vous passez un appel à partir de votre téléphone mobile, de votre téléphone de bureau ou d'un logiciel de téléphonie pris en charge par Plantronics. Le plugin Plantronics pour Lync doit également être installé pour que cette fonctionnalité fonctionne.

Sans fil

Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Portée	Faible/moyenne/élevée	Elevée
Bande passante audio du PC	Bande étroite/large bande	Bande étroite

Portée

Il est possible de modifier la portée pour améliorer la qualité du son du téléphone de bureau/PC, diminuer la densité des utilisateurs ou restreindre le rayon de portée des utilisateurs. Pour modifier le rayon de portée avec la base, voir Réglage de la portée.

Paramètre	Portée
Elevée	Jusqu'à 100 mètres
Moyen	Jusqu'à 45 mètres
Faible	Jusqu'à 15 mètres

Bande passante audio du PC

Un son large bande garantit une meilleure clarté vocale avec une haute-fidélité, mais consomme davantage d'énergie, ce qui réduit l'autonomie en mode conversation.

Paramètres avancés

Caractéristique	Réglages	Valeur par défaut
Protection contre les variations acoustiques (G616)	Désactivé/activé	Arrêt
Protection contre les variations acoustiques (optimisée par Plantronics)	Désactivé/activé	Arrêt
Limitation de l'exposition quotidienne au bruit	Désactivée/80 dB/85 dB	Arrêt

Protection contre les variations acoustiques (G616)

La fonction de limitation acoustique G616 offre une protection supplémentaire de l'audition contre les chocs acoustiques. Lorsque la fonction de limitation acoustique G616 est ACTIVEE, le système offre une protection supplémentaire contre les chocs acoustiques. Le niveau sonore est limité à 102 dBA conformément à la directive G616:2006 de l'ACIF (Australian Communications Industry Forum, ou forum australien de l'industrie des communications). Lorsque la fonction de limitation du volume sonore G616 est DESACTIVEE, le micro-casque/oreillette limite le niveau sonore à 118 dBA pour protéger votre audition.

Protection contre les variations acoustiques (optimisée par Plantronics)

La meilleure protection contre les variations acoustiques de Plantronics va au-delà de la limitation G616 et offre une protection avancée de votre audition contre les bruits soudains et de forte intensité. Lorsque la fonction de protection contre les variations acoustiques est ACTIVEE, le système identifie et élimine les augmentations soudaines du volume et les nivelle rapidement à un niveau adéquat. Lorsque la fonction de protection contre les variations acoustiques est DESACTIVEE, le système limite le niveau sonore à 118 dBA pour protéger votre audition.

Limitation de l'exposition quotidienne au bruit

La fonction de limitation du volume sonore offre une protection avancée de votre audition à l'exposition quotidienne au bruit. Lorsque la fonction de limitation du volume sonore est ACTIVEE, le système veille à ce que le niveau sonore ne dépasse pas 80 dBA ou 85 dBA (selon le paramètre sélectionné), conformément à la législation européenne en vigueur et à venir. Lorsque la fonction de limitation du volume sonore est DESACTIVEE, le système limite le niveau sonore à 118 dBA pour protéger votre audition.

Mises à niveau

Dans l'onglet « Updates » (Mises à jour), cliquez sur « Check for updates » (Rechercher les mises à jour) pour savoir si de nouvelles mises à jour sont disponibles pour le micrologiciel ou le logiciel Hub.

8 Gestionnaire des mises à jour du micrologiciel et des logiciels

Tous les logiciels requis pour Savi W440-M peuvent être mis à jour à distance lorsque des mises à jour sont disponibles. De temps à autre, des mises à jour seront disponibles pour le micrologiciel de votre périphérique et pour le logiciel Plantronics Hub. Lorsqu'une mise à jour est disponible, un nombre s'affichera dans l'onglet Updates (Mises à jour). Cliquez sur l'onglet « Updates » (Mises à jour) pour afficher les mises à jour disponibles. Les mises à jour disponibles s'afficheront sur cette page, dans une liste. Cliquez sur « Update » (Mettre à jour) pour chaque mise à jour que vous souhaitez installer. Nous vous recommandons d'installer toutes les mises à jour afin de garantir le meilleur fonctionnement possible du périphérique et du logiciel.

9 Dépannage et questions courantes

Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon logiciel de téléphonie.

Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est chargé.

Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est connecté à l'adaptateur USB. Référez-vous à [Connexion de l'appareil](#).

Assurez-vous que le logiciel Plantronics est installé. Téléchargez-le à l'adresse suivante : plantronics.com/software.

Vérifiez que vous utilisez un logiciel de téléphonie compatible. Une liste des logiciels de téléphonie compatibles est disponible à l'adresse suivante : plantronics.com/software.

Si le logiciel Plantronics n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un logiciel de téléphonie compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton de contrôle d'appel puis utiliser l'interface du logiciel de téléphonie pour émettre un appel, répondre ou raccrocher.

Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est le périphérique audio par défaut. Lancez le panneau de commande des périphériques audio en ouvrant le Panneau de commande Plantronics > Préférences > Général – Démarrage du panneau de configuration des périphériques audio.

Déconnectez, puis reconnectez l'adaptateur USB. Il deviendra rouge jusqu'à ce qu'il se connecte à l'appareil, puis il deviendra vert une fois connecté.

Redémarrez votre ordinateur.

Le volume d'écoute et/ou d'émission est trop faible ou trop fort.

Réglez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette à l'aide du bouton de volume.

Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur.

Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre application de téléphonie.

Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans le micro-casque.

Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie.

Réglez le microphone en direction de votre menton.

Si cette déformation ne disparaît toujours pas, baissez le volume d'écoute du micro-casque/de l'oreillette.

Les haut-parleurs de mon PC n'émettent plus de son.

Pour Windows XP

- Reportez-vous à l'onglet « Audio » de l'option « Sons et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre PC.
- Sous « Lecture audio », passez des paramètres par défaut de vos haut-parleurs « Savi Office » à ceux des haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification.

Pour Windows Vista

- Reportez-vous à l'option « Son » du Panneau de configuration de votre PC.
- Sous « Lecture », passez des paramètres par défaut de vos haut-parleurs « Savi Office » à ceux des haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification.

Pour Mac OS X

- Sélectionnez le menu Pomme > Préférences système et cliquez sur Son.
 - Cliquez sur Sortie et sélectionnez « Haut-parleurs internes » ou les haut-parleurs de votre choix.
-

L'autonomie en conversation est largement réduite même après une recharge complète.

La batterie remplaçable s'use. Contactez plantronics.com pour acheter une nouvelle batterie. Utilisez uniquement le type de batterie fourni par Plantronics.

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States
plantronics.com/fr

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Pays-Bas



Pour contacter le service d'assistance produit, rendez-vous sur plantronics.com/support ou appelez le 1-800-544-4660.

© 2015 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Plantronics, son logo, Savi, W410/W420 et Sound Innovation sont des marques ou des marques déposées de Plantronics, Inc. Microsoft, Windows et Vista sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation. Skype est une marque commerciale de Skype Limited ou de ses compagnies affiliées.

Brevets : US D538,785 ; US D505,413 ; US D535,285 ; EM 000543798-0004 ; EM 000543798-0005 ; CN 200630123314.7 ; CN 200630123313.2 ; TW D117515 ; TW D117333 ; autres brevets en attente :

89922-11 09.15

plantronics