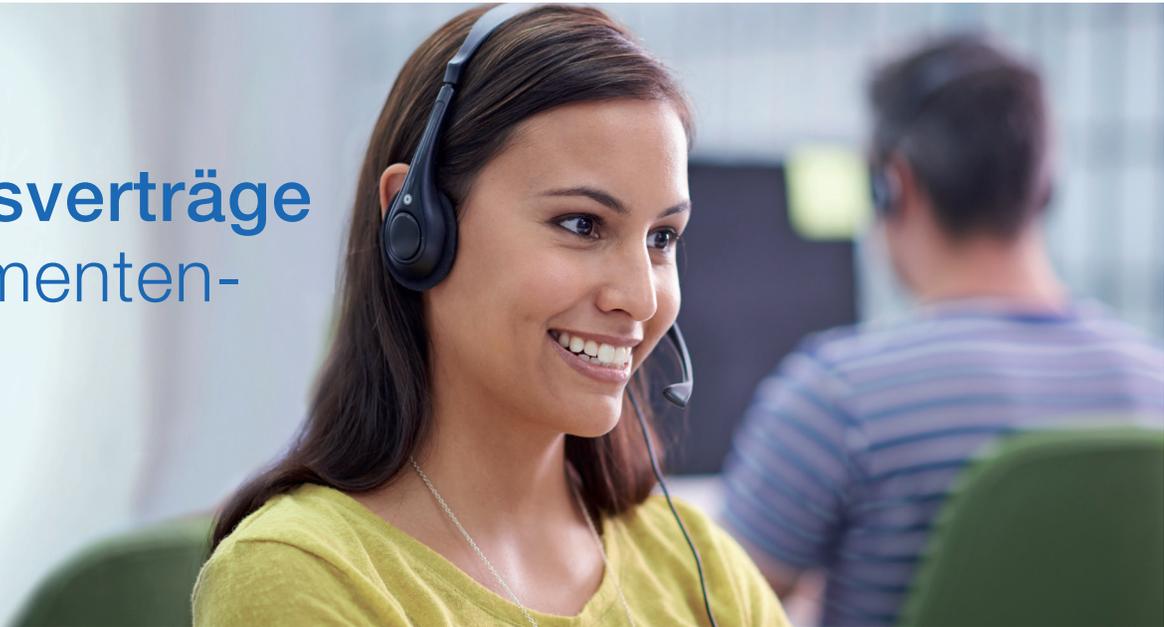


Wartungsverträge für Dokumenten- scanner



Schützen Sie Ihre Scanner-Investition mit den kompetenten Maintenance Services von Spigraph.

Sicherheit: Keine ungeplanten Wartungskosten und garantierte Reaktionszeiten.

Flexibilität: Garantierte Reparaturzeit, Bereitstellung von Austauschgeräten und optionale vorbeugende Wartungen.

Vertrauen: Unsere qualifizierten Servicetechniker gewährleisten die ständige Betriebsbereitschaft Ihrer Geräte.

Maßgeschneiderte Lösung: Finden Sie das passende Paket oder entscheiden Sie sich für eine voll flexible Lösung.

ONSITE BASIC

Gute Leistung – Fairer Preis

- Unser Basisvertrag schützt Sie vor ungeplanten Wartungs- und Reparaturkosten
- Geeignet für Kunden mit Ersatzscannern oder Geräten, die nicht in geschäftskritischen Prozessen eingesetzt werden

ONSITE SMART

Attraktives Preis-Leistungsverhältnis – Für gehobene Serviceansprüche

- Schutz vor ungeplanten Wartungskosten
- Vorbeugende Wartung zur Verlängerung der Lebensdauer Ihres Scanners und für maximale Leistung
- Geeignet für Kunden mit Ersatzscannern oder Geräten, die nicht in geschäftskritischen Prozessen eingesetzt werden

ONSITE BUSINESS

Rundum-Schutz – Vermeidung von Ausfallzeiten und maximale Produktivität

- Für Kunden mit Scannern, die für Ihr Geschäft unabdingbar sind
- Mit garantierter Instandsetzungszeit und Austauschgeräten
- Regelmässige vorbeugende Wartungen sorgen für die ständige Verfügbarkeit Ihres Scanners
- Schnelle Reaktionszeiten

ONSITE PROJECT

Maßgeschneiderte Lösung – Wir entwickeln ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Service-Paket

- Für Kunden mit mehreren Scannern
- Kundenspezifische Service-Pakete angepasst an Ihre individuellen Anforderungen

Finden Sie das passende Paket oder entscheiden Sie sich für eine voll flexible Lösung

SERVICE	BASIC	SMART	BUSINESS	PROJECT größere Scanner- Installationen
Priority Access zu unserem Customer Care Team	✓	✓	✓	✓
Technischer Support	✓	✓	✓	✓
Optionaler Zugriff per Remote Access	✓	✓	✓	✓
Ersatzteile, Arbeits- und Reisekosten*	✓	✓	✓	✓
Ggf. Bereitstellung eines Austauschgeräts	–	–	✓	✓
Garantierte Reaktionszeit vor Ort*	8 Std.	8 Std.	4 oder 8 Std.	Flexibel
Garantierte Instandsetzungszeit*	–	–	8 Std.	Flexibel
Vorbeugende Wartung**	–	1 pro Vertrag	1 pro Jahr	Flexibel
Vertragsdauer 3 Jahre oder automatische Verlängerung nach 1 Jahr***	✓	✓	✓	Flexibel

* Reaktionszeiten, Anreise und garantierte Instandsetzungszeiten stehen unter Umständen nicht in allen Regionen zur Verfügung.

** Unser Kundendienst wird sich mit Ihnen zwecks Terminvereinbarung für eine vorbeugende Wartung in Verbindung setzen.

*** Alternative Vertragsdauer auf Anfrage.

Für einige Scannermodelle stehen bestimmte Vertragsoptionen nicht zur Verfügung. Die Verfügbarkeit bestimmter Serviceverträge (z. B. garantierte Instandsetzungszeiten, Anreise, Reaktionszeiten usw.) ist regional unterschiedlich.

Vorteile der Spigraph-Services:

- Spezielle geschulte und vom Hersteller zertifizierte Servicetechniker mit umfassendem Fachwissen über verschiedene Scannertypen und -marken
- Individueller technischer Support in allen Hauptsprachen
- Grenzübergreifende Serviceangebote – Wir warten alle Ihre Geräte in verschiedenen Ländern
- Weltweiter Service – Wir stehen Ihnen jederzeit überall zur Verfügung
- Dank höchster Ersatzteilverfügbarkeit in den EMEA-Ländern können wir schnellstmöglich auf Ihre Bedürfnisse reagieren
- Service-Pakete mit flexiblen Optionen für Ihre individuellen Anforderungen

Informieren Sie sich über unsere anderen Leistungen:

- SWAP-Geräteaustausch
- Software-Support
- Installation und maßgeschneiderte Schulungen

