



D-Link Assist

Beruhigend
sicher!

D-Link Assist: Hilfe im Fall der Fälle

Ihr Netzwerk ist das Rückgrat Ihres Unternehmens. Sein Funktionieren ist von entscheidender Bedeutung, auch wenn etwas Unvorhergesehenes passiert. D-Link Assist ist ein Hardware-Austausch-Service, der Ihnen zügig Unterstützung rund um die Uhr bietet. Defekte Komponenten werden schnell und effizient ersetzt. So maximieren Sie Ihre Uptime und können sicher sein, dass umgehender Ersatz nur einen Anruf entfernt ist.

Umfassende Hilfe für alle Business Produkte von D-Link

- Ob Sie sich für Switches, Wireless Access Points oder Storage-, Sicherheits- bzw. IP-Surveillance-Systeme von D-Link entscheiden – Sie genießen immer ein beruhigendes Gefühl der Sicherheit.
- D-Link Assist Installations- und Konfigurations- Services können separat dazu bestellt werden, damit Sie Ihre neue Hardware schnell und korrekt in Betrieb nehmen können.
- Standardmäßig bieten wir im Falle des Defekts für viele D-Link Produkte einen Garantieaustausch.¹

Aller guten Dinge sind drei: Wählen Sie Ihre Service-Kategorie

- **D-Link Assist Gold** bietet umfassenden Austausch-Service rund um die Uhr (24x7x4)
- **D-Link Assist Silver** gewährleistet umgehenden Austausch noch am selben Tag (9x5x4)
- **D-Link Assist Bronze** gewährleistet den Ersatz am nächsten Arbeitstag (9x5x8)

Beruhigend sicher dank preisgekrönter Installations-Service

- D-Link ist bekannt für seinen preisgekrönten technischen Support.
- Nutzen Sie unser Netzwerk von hochqualifizierten Spezialisten mit detailliertem Fachwissen über Ihre D-Link-Systeme.
- Wir reagieren umgehend, um Ihre Anforderungen zu erfassen und schnellstmöglich umzusetzen.



¹ Nur für die Laufzeit der Hardwaregarantie und solange das Produkt im Besitz des ursprünglichen Käufers ist. Unter Umständen ist die Vorlage des Original-Kaufnachweises erforderlich.

Wählen Sie die passende Service-Kategorie

Weil jedes Unternehmen unterschiedliche Anforderungen stellt, bietet Ihnen D-Link Assist die Wahl zwischen verschiedenen Service-Kategorien, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihr Budget zugeschnitten sind.



Gold

D-Link Assist Gold wird speziell für Netzwerkumgebungen angeboten, in denen maximale Verfügbarkeit eine hohe Priorität hat. Der Austausch-Service garantiert die Ersatzlieferung innerhalb von vier Stunden rund um die Uhr.² Dies gilt lückenlos für alle Tage des Jahres einschließlich der Feiertage (24x7x4).

Buchbar für: 1 Jahr / 3 Jahre / 6 Jahre



Silver

D-Link Assist Silver richtet sich an Unternehmen, die eine rasche Reaktion innerhalb der üblichen Geschäftszeiten benötigen. Der Austausch-Service garantiert die Ersatzlieferung innerhalb von vier Stunden von montags bis freitags zwischen 8.00 und 17.00 Uhr.² Feiertage sind ausgeschlossen (9x5x4).

Buchbar für: 1 Jahr / 3 Jahre



Bronze

D-Link Assist Bronze ist eine äußerst kostengünstige Lösung für Netzwerkumgebungen, bei denen eine Ersatzlieferung innerhalb des nächsten Arbeitstages, montags bis freitags zwischen 8.00 und 17.00 Uhr² ausreicht. Wochenende und Feiertage sind ausgeschlossen.

Buchbar für: 1 Jahr / 3 Jahre

Besser abgesichert durch längere Garantie

Damit Sie besonders abgesichert sind, bietet Ihnen D-Link Assist eine Option auf 3 Jahre verlängerte Garantie auf alle D-Link Business-Produkte.³

Kontaktieren Sie jetzt Ihren D-Link Reseller.

² Davor muss der D-Link Service noch die Fehlerdiagnose durchführen (maximal 1 Stunde).

³ Nur für Business Produkte mit Standard-Garantie inkl. Produkte mit nicht registrierter Limited Lifetime Garantie, ausgenommen Lizenzen (-LIC) und Festplatten (HDD-), 3 Jahre, Registrierung nur innerhalb der jeweils geltenden Garantiezeit des Produktes möglich.

Sichern Sie sich fachkundige Hilfe bei Installation und Konfiguration

- Für bestimmte D-Link Produkte bietet Ihnen D-Link Assist optional Hilfe bei der Inbetriebnahme neuer Hardware ohne großen Aufwand für Sie.
- Die Installations- und Konfigurations-Services werden individuell zugeschnitten. Fordern Sie gerne bei Ihrem Reseller ein Angebot an.⁴

Profitieren Sie von globaler Präsenz und lokalem Support

- D-Link wurde 1986 gegründet und ist heute ein globales Unternehmen mit einem Jahresumsatz mehr als einer Milliarde US Dollar, das 160 Niederlassungen in über 70 Ländern betreibt.
- Unsere hochqualifizierten D-Link Assist Techniker, die in ganz Europa zur Verfügung stehen, bieten Ihnen besten lokalen Support, unabhängig von Ihrem Standort

Vergleichen lohnt sich

- Denn die D-Link Assist Servicepakete bieten Ihnen umgehende Hilfe (am selben Tag bzw. am nächsten Arbeitstag) und sind auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihr Budget zugeschnitten.

Über D-Link

- 1986 in Taipei/Taiwan gegründet, entwickelt, produziert und verkauft D-Link weltweit Produkte aus den Bereichen Netzwerk, Internetzugang sowie Sprach-/Datenkommunikation und Multimedia. Getreu der Maxime 'Building Networks for People' reicht das D-Link Portfolio von professionellen High End-Lösungen für den Unternehmensbereich bis hin zu Produkten für klein- und mittelständische Firmen oder das Digitale Zuhause. D-Link erzielte 2010 weltweit einen Jahresumsatz von mehr als einer Milliarde US Dollar. Das in Taiwan und Indien börsennotierte Unternehmen ist mit 160 Vertriebsbüros in über 70 Ländern auf fünf Kontinenten vertreten und zählt über 2.700 Mitarbeiter. Die D-Link (Deutschland) GmbH wurde 1990 gegründet und verantwortet mit einer über 100 Mitarbeiter starken Belegschaft von Eschborn bei Frankfurt/M. aus, die Länder Deutschland, Österreich sowie die Schweiz. In Wien und Zürich verfügt das Unternehmen über zusätzliche Vertriebsbüros.



D-Link®

⁴ Nur für D-Link Produkte, abhängig von individuellen Vereinbarungen.

D-Link Assist Q&A

Was ist D-Link Assist?

D-Link Assist ist ein technischer Service, der zügige Hilfe rund um die Uhr bietet. Defekte Komponenten werden schnell und effizient ersetzt sowie neue Hardware wird mit den Installations- und Konfigurationsservices korrekt in Betrieb genommen. Und weil jedes Unternehmen unterschiedliche Anforderungen stellt, bieten wir drei verschiedene Service-Kategorien.

Welche Services bietet D-Link Assist?

Ihnen stehen folgende Serviceleistungen zur Verfügung (abhängig vom erworbenen D-Link Assist Paket):

- Das D-Link Services stehen Ihnen bis zu 7 Tage in der Woche und 24 Stunden am Tag zur Verfügung
- Die Lieferung von Ersatzgeräten erfolgt innerhalb von 4 Stunden
- Der Einbau und die Inbetriebnahme kann durch den D-Link Techniker vorgenommen werden, wenn die technischen Voraussetzungen dazu gegeben sind.

Warum D-Link Assist erwerben?

Durch die Absicherung Ihrer Hardware mit D-Link Assist können Sie:

- die Verfügbarkeit, Stabilität und Sicherheit Ihres Netzwerks maximieren, denn Ersatzgeräte stehen Ihnen ohne eigenes Lager jederzeit zur Verfügung.
- Betriebskosten reduzieren, indem Sie das Fachwissen und die Erfahrung unserer Techniker nutzen.
- Ausfallzeiten minimieren, indem Ersatzgeräte bzw. Ersatzteile innerhalb der garantierten Reaktionszeit eintreffen.

D-Link Assist Services sichern darüber hinaus Ihre Netzwerkinvestitionen und minimieren Ausfallzeiten durch:

- die Unterstützung Ihrer Support-

Organisation mit Know-how für Technologien, die ständig weiterentwickelt werden.

- die Erstellung von Konfigurationen zur reibungslosen Installation.
- kurzfristiges Bereitstellen von Austauschhardware direkt vor Ort. Die Lagerung von Ersatzgeräten und Ersatzteilen ist somit nicht mehr notwendig.
- den Einbau und die Wiederherstellung der gesicherten Konfiguration von Ersatzgeräten durch unsere Techniker.

Ist D-Link Assist für alle Produkte verfügbar?

Der D-Link Assist Service kann für alle Business-Produkte erworben werden.

Unterstützt mich D-Link Assist auch bei der Wieder-Inbetriebnahme?

Ja, und darüber hinaus können Sie Unterstützung bei der Installation und Konfiguration bestellen, um neue Hardware schnell und korrekt in Betrieb nehmen zu können.

Muss ich D-Link Assist zusammen mit einem neuen D-Link Produkt erwerben?

Nein, nach dem Kauf haben Sie bis zu 90 Tage Zeit, um sich für einen D-Link Assist Service zu entscheiden.⁵

Wie lange dauert es nach der Aktivierung, bis meine Hardware abgesichert ist?

Sie erhalten innerhalb von 48 Stunden eine Bestätigung, dass die Aktivierung erfolgreich war und der Service aktiv ist.

Wie erhalte ich im Servicefall Unterstützung?

Sollte es zu einem Servicefall kommen, kontaktieren Sie einfach den D-Link Support. Je nach Servicepaket haben Sie die Möglichkeit, einen Servicefall an bis zu 7 Tagen in der Woche und 24 Stunden am Tag telefonisch bei

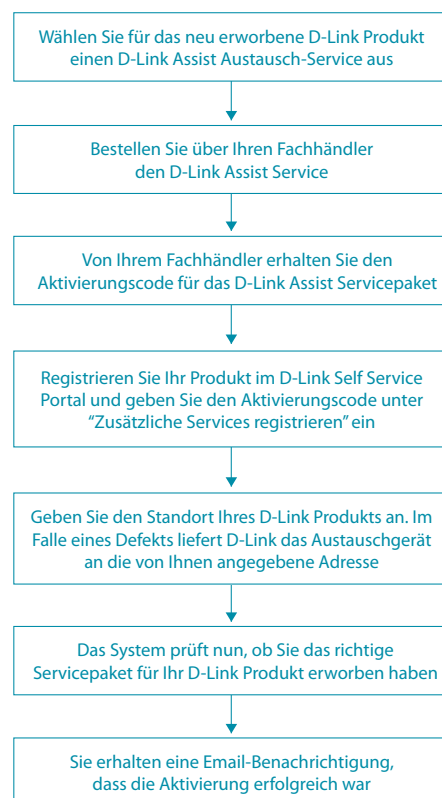
uns zu melden. Bei Feststellung eines Hardwaredefektes geht Ihnen das Ersatzgerät gemäß den jeweiligen Service Pack-Bedingungen zu.

Wo ist D-Link Assist überall verfügbar?

D-Link Assist ist derzeit in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland*, Frankreich, Irland, Italien*, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen*, Österreich, Polen, Portugal*, San Marino*, Schweden*, Schweiz*, Spanien*, Tschechische Republik, UK, Ungarn, Vatikan.

Wo kann ich D-Link Assist erwerben?

Die D-Link Assist Service-Pakete können ausschließlich über D-Link Fachhändler bezogen werden, es erfolgt kein direkter Verkauf von D-Link an Endkunden.



⁵ Unter Umständen ist die Vorlage des Kaufnachweises erforderlich.

* Bitte erfragen Sie die lokale Verfügbarkeit vorab.

D-Link Central Europe

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte den Support-Bereich auf unserer Website:



D-Link (Deutschland) GmbH

www.dlink.com/de

Schwalbacher Str. 74
D-65760 Eschborn
Fon: +49 (0)61 96 7799 0
Fax: +49 (0)61 96 7799 300



D-Link Schweiz

www.dlink.com/ch

Glatt Tower, 2. OG
Postfach
CH-8301 Glattzentrum
Fon: +41 (0)43 500 41 00
Fax: +41 (0)43 500 41 01



D-Link Österreich

www.dlink.com/at

Millennium Tower
Handelskai 94 - 96
A-1200 Wien
Fon: +43 (0)1 240 27 270
Fax: +43 (0)1 240 27 271



Für weitere Information besuchen Sie auch: www.dlink.com

© 2013 D-Link Europe Limited (Ltd). D-Link Assist ist ein eingetragenes Markenzeichen der D-Link Europe Ltd. in Europa und seiner ausländischen Niederlassungen. Alle Information können ohne vorherige Ankündigung geändert werden, Irrtum vorbehalten. Alle Rechte vorbehalten.

D-Link®
Building Networks for People