

ProSUPPORT for Business

Umfassende Support-Pläne für maximale Netzwerkverfügbarkeit und Geschäftssicherheit

- Technischer Support und Beratung 24/7 live
- Direkter, geplanter Zugriff auf Produktexperten für Unterstützung bei der Konfiguration
- Erweiterte HW-/SW-Garantie mit NBD-Austausch (Next Business Day) von Hardwareteilen

Mehr als nur Support – eine Geschäftspartnerschaft

NETGEAR ProSUPPORT for Business, das heißt erweiterte Standard-Garantie und -Support-Leistungen, die im Lieferumfang Ihres Produkts enthalten sind. Mit ProSUPPORT erhalten Sie rund um die Uhr direkten Zugriff auf NETGEAR Support-Techniker, die sowohl große als auch kleine technische Probleme schnell lösen können. Treten Sie mit den Menschen in Verbindung, die Ihre Produkte entwickelt haben und lassen Sie sich bei Ihrem Geschäftserfolg unterstützen.

OnCall 24x7 Technischer Support

NETGEAR erweitert Ihren anfänglichen 90-Tage-Support mit dem OnCall-24x7-Tech-Support-Paket. OnCall-24x7-Dienste werden per Telefon, Chat und E-Mail ausgeführt, um Ihre technischen Herausforderungen zu lösen. Darüber hinaus lässt Ihnen NETGEAR proaktiv Benachrichtigungen über neu veröffentlichte Firmware-Updates zukommen, um sicherzustellen, dass Sie im Voraus planen, diese herunterladen und die Upgrades dann durchführen können, wenn es Ihnen am besten passt.

Professionelle Konfigurations- und Einrichtungshilfe

Vereinbaren Sie einen Termin für eine Live-Beratung durch einen Experten, um Ihr Gerät zu konfigurieren, einzurichten oder neu zu konfigurieren. Dies ermöglicht Ihnen eine Bereitstellung in kürzester Zeit, optimiert die Genauigkeit bei der Produktbereitstellung, minimiert Ausfallzeiten und maximiert die Leistung des Geräts.

Erweiterte Garantie mit NBD-Austausch

Nach Ablauf Ihrer Garantie bietet Ihnen ProSUPPORT for Business eine erweiterte Garantie, die sicherstellt, dass bei Problemen Ihr Gerät durch das gleiche (oder ein neueres) Gerät ersetzt wird. Der Austausch von Produkten am nächsten Arbeitstag ist ebenfalls inbegriffen, um sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen in kürzester Zeit wieder einsatzbereit ist.

Kostenfrei				Premium	
	Hardware- und Software-Garantie	90 Tage kostenloser technischer Support	Lifetime ProSAFE technischer Online-Support	ProSUPPORT OnCall 24x7 technischer Support	ProSUPPORT Erweiterte Hardware-Garantie
Produkte	ALLE NETGEAR Business-Produkte	ALLE NETGEAR Business-Produkte	Ausgewählte NETGEAR Business-Switches	• ALLE NETGEAR Business-Produkte • Kostenpflichtiges Support-Paket je nach Produkt	Ausgewählte NETGEAR Business-Switches
Hardwareaustausch	JA; Next Business Day	N.V.	N.V.	N.V.	JA; Next Business Day
Softwarefeature-Updates	JA	JA	JA	JA	JA
E-Mail-Support	N.V.	JA	JA	JA	N.V.
Chat-Support	N.V.	JA	JA	JA	N.V.
Telefon-Support	N.V.	JA	N/A	JA	N.V.

ProSUPPORT for Business

ProSUPPORT Kategorien und Artikelnummern

Services	ProSUPPORT Kategorie	ProSUPPORT Artikelnummer	Vertragsdauer
OnCall 24x7	ProSUPPORT Kategorie S1	PMB0S11-10000S PMB0S31-10000S PMB0S51-10000S	1 Jahr 3 Jahre 5 Jahre
	ProSUPPORT Kategorie S2	PMB0S12-10000S PMB0S32-10000S PMB0S52-20000S	1 Jahr 3 Jahre 5 Jahre
	ProSUPPORT Kategorie 1	PMB0311-10000S PMB0331-10000S PMB0351-10000S	1 Jahr 3 Jahre 5 Jahre
	ProSUPPORT Kategorie 2	PMB0312-10000S PMB0332-10000S PMB0352-10000S	1 Jahr 3 Jahre 5 Jahre
	ProSUPPORT Kategorie 3	PMB0313-10000S PMB0333-10000S PMB0353-10000S	1 Jahr 3 Jahre 5 Jahre
	ProSUPPORT Kategorie 4	PMB0314-10000S PMB0334-10000S PMB0354-10000S	1 Jahr 3 Jahre 5 Jahre
Professionelle Einrichtung und Konfiguration (Remote)	2 Stunden Beratung, Terminvereinbarung 48 Stunden vorher	PSB0304-10000S	

Verfügbarkeiten nach Produkt

Kategorie	Produktfamilie	Hardware-Garantie	90 Tage kostenloser Support	Lifetime Online-Tech-Support	ProSUPPORT Kategorie
Insight Managed Smart Cloud Switches	GC110	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S2
	GC110P	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S2
	GC510P	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S2
	GC510PP	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S2
	GC728X	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 1
	GC728XP	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 1
Fully Managed Switches	GSM7224	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
	GSM7248	Lifetime	JA	JA	Kategorie 3
	GSM7328FS	Lifetime	JA	JA	Kategorie 3
	GSM5212	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
	GSM7226LP	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
	GSM7248P	Lifetime	JA	JA	Kategorie 3
	GSM7212F	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
	GSM7224P	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
	GSM4210P	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
	XSM4316S	Lifetime	JA	JA	Kategorie 3
	XSM4324S	Lifetime	JA	JA	Kategorie 4
	XSM4324CS	Lifetime	JA	JA	Kategorie 4

ProSUPPORT for Business

Verfügbarkeiten nach Produkt (Fortsetzung)

Kategorie	Produktfamilie	Hardware-Garantie	90 Tage kostenloser Support	Lifetime Online-Tech-Support	ProSUPPORT Kategorie
Fully Managed Switches	XSM4348S	Lifetime	JA	JA	Kategorie4
	XSM4348CS	Lifetime	JA	JA	Kategorie4
	XSM4396K0	Lifetime	JA	JA	Kategorie4
	XSM4396K1	Lifetime	JA	JA	Kategorie4
	GSM4328S	Lifetime	JA	JA	Kategorie3
	GSM4328PA	Lifetime	JA	JA	Kategorie3
	GSM4328PB	Lifetime	JA	JA	Kategorie3
	GSM4352S	Lifetime	JA	JA	Kategorie3
	GSM4352PA	Lifetime	JA	JA	Kategorie3
	GSM4352PB	Lifetime	JA	JA	Kategorie3
Fully Managed Switches, Chassis	XCM8903SK	Lifetime	JA	JA	Kategorie4
	XCM8903SF	Lifetime	JA	JA	Kategorie4
	XCM8903SX	Lifetime	JA	JA	Kategorie4
Stackable Smart Managed Pro Switch Bundles	GS752TSB	Lifetime	JA	JA	Kategorie2
	GS752TPSB	Lifetime	JA	JA	Kategorie2
Stackable Smart Managed Pro Switches	GS728TX	Lifetime	JA	JA	Kategorie2
	GS728TXP	Lifetime	JA	JA	Kategorie2
	GS752TX	Lifetime	JA	JA	Kategorie2
	GS752TXP	Lifetime	JA	JA	Kategorie2
	GS752TXS	Lifetime	JA	JA	Kategorie2
Smart Managed Pro Switches	MS510TXPP	Lifetime	JA	JA	Kategorie2
	MS510TX	Lifetime	JA	JA	Kategorie2
	FS728TLP	Lifetime	JA	NEIN	Kategorie1
	FS728TP	Lifetime	JA	NEIN	Kategorie1
	GS108T	Lifetime	JA	JA	KategorieS1
	GS110TP	Lifetime	JA	JA	KategorieS2
	GS418TPP	Lifetime	JA	JA	Kategorie1
	GS510TP	Lifetime	JA	JA	Kategorie1
	GS510TLP	Lifetime	JA	JA	KategorieS2
	GS510TPP	Lifetime	JA	JA	KategorieS2
	MS510TX	Lifetime	JA	JA	KategorieS2
	MS510TXPP	Lifetime	JA	JA	KategorieS2
	GS516TP	Lifetime	JA	JA	Kategorie1
	GS716T	Lifetime	JA	JA	KategorieS2
	GS724T	Lifetime	JA	JA	Kategorie1
	GS724TP	Lifetime	JA	JA	Kategorie1
	GS728TP	Lifetime	JA	JA	Kategorie1

ProSUPPORT for Business

Verfügbarkeiten nach Produkt (Fortsetzung)

Kategorie	Produktfamilie	Hardware-Garantie	90 Tage kostenloser Support	Lifetime Online-Tech-Support	ProSUPPORT Kategorie
Smart Managed Pro Switches	GS728TPP	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	GS748T	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	GS752TP	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
	GS752TPP	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
	XS708T	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	XS712T	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
	XS716T	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
	XS728T	Lifetime	JA	JA	Kategorie 3
	XS748T	Lifetime	JA	JA	Kategorie 4
Smart Managed Plus Switches	GS105E	Lifetime	JA	JA	Kategorie S1
	GS105PE	Lifetime	JA	JA	Kategorie S1
	GS108E	Lifetime	JA	JA	Kategorie S1
	GS108PE	Lifetime	JA	JA	Kategorie S1
	GS116E	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	GS750E	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	GS908E	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S1
	JGS516PE	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	JGS524E	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	JGS524PE	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	XS512EM	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
	XS724EM	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
	GS110EMX	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	XS708E	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	XS716E	Lifetime	JA	JA	Kategorie 2
Smart Managed Plus Click Switches	GSS108E	Lifetime	JA	JA	Kategorie S1
	GSS108EPP	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	GSS116E	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
Easy-Mount Smart Managed Plus Switches	GS408EPP	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
Unmanaged Switch	GS110MX	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	FS105	Lifetime	JA	JA	Kategorie S1
	FS108	Lifetime	JA	JA	Kategorie S1
	FS108P	Lifetime	JA	JA	Kategorie S1
	FS116	Lifetime	JA	JA	Kategorie S1
	JFS524	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	GS105NA	Lifetime	JA	JA	Kategorie S1
	GS108	Lifetime	JA	JA	Kategorie S1
	GS116NA	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	GS305P	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S1
	GS308P	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S1

ProSUPPORT for Business

Verfügbarkeiten nach Produkt (Fortsetzung)

Kategorie	Produktfamilie	Hardware-Garantie	90 Tage kostenloser Support	Lifetime Online-Tech-Support	ProSUPPORT Kategorie
Unmanaged Switch	GS316	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S2
	GS324	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S2
	GS348	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S2
	GS108PP	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	GS908	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S1
	JGS516NA	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	JGS524NA	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	XS505M	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	XS508M	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
Nighthawk Pro Gaming Advanced Ethernet Switches	GS810EMX	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 1
	GS808E	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S2
ReadyNAS Desktop	RN212	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 2
	RN214	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 2
	RN312	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 2
	RN314	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 2
	RN316	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 2
	RN422	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 2
	RN424	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 2
	RN426	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 3
	RN428	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 3
	RN524X	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 3
	RN526X	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 3
	RN528X	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 3
	RN626X	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 3
	RN628X	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 3
	RR2304	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 2
ReadyNAS Rackmount	RR2312	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 3
	RN3138	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 3
	RR3312	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 4
	RR4312X	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 4
	RR4360X	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie 4
	EDA4000	5 Jahre	NEIN	NEIN	Kategorie 4
ReadyNAS Expansion Chassis	SRK60	5 Jahre	JA	JA	Kategorie 1
	SRS60	5 Jahre	JA	JA	Kategorie 1
	RBS50Y	5 Jahre	JA	JA	Kategorie S2
Wireless 802.11ac Access Points	WAC120	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S1
	WAC104	3 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S1
	WAC740	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	WAC730	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1

ProSUPPORT for Business

Verfügbarkeiten nach Produkt (Fortsetzung)

Kategorie	Produktfamilie	Hardware-Garantie	90 Tage kostenloser Support	Lifetime Online-Tech-Support	ProSUPPORT Kategorie
Wireless 802.11ac Access Points	WAC720	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	WAC505	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S1
	WAC510	5 Jahre	JA	NEIN	Kategorie S2
Wireless Access Points	WNAP210	Lifetime	JA	JA	Kategorie S2
	WNAP320	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	WNDAP330	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	WNDAP350	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	WNDAP360	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	WNDAP620	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	WNDAP660	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	WNSKT350	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	WND930	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
Wireless Management Systems	WC7520	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	WC7520SKT	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
ProSAFE® VPN Firewall	FVS318N	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	FVS318NA	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	FVS318G	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	FVS336G	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	FVS318G	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	FVS336G	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1
	SRX5308	Lifetime	JA	JA	Kategorie 1

NETGEAR, das NETGEAR Logo, ProSAFE, ProSUPPORT, ReadyDATA und ReadyNAS sind Handelsmarken und/oder eingetragene Handelsmarken von NETGEAR, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere hier erwähnte Markennamen dienen nur der Identifikation und können Handelsmarken der jeweiligen Inhaber sein. Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

©2018 NETGEAR, Inc. Alle Rechte vorbehalten.