



Servicios de monitoring & dispatch

TI distribuida gestionada eficazmente por nosotros, para ti.

Se trata de un escenario común: eres responsable de gestionar una infraestructura de TI geográficamente dispersa. Tienes ubicaciones sin personal, un ancho de banda limitado y visibilidad de las ubicaciones de los productos, y no hay un único punto de contacto para operar esta arquitectura distribuida. Este equipo es clave para tu negocio. **La pregunta es: ¿en quién puedes confiar para ayudarte a operar tu sistema de manera eficiente y gestionarlo de manera proactiva?**

Los expertos de Schneider Electric™ Connected Services Hub son tus asesores de confianza para tu infraestructura de TI distribuida. Combinando la monitorización remota las 24 horas del día, la resolución de problemas de forma proactiva y la subsanación en el lugar para los problemas que requieren asistencia práctica.

se.com/es/monitoring-dispatch



¿Por qué añadir los servicios de monitoring & dispatch?



Gana visibilidad

Monitorizamos tus sistemas SAI, para que no tengas que hacerlo tú mismo.



Libera tiempo

Reduce el tiempo dedicado al mantenimiento reactivo para que puedas centrarte en otras iniciativas clave.



Reduce los OpEx

Ahorra hasta un 40 % en la gestión del ciclo de vida de tu infraestructura de TI distribuida.



Al combinar la monitorización 24 horas, la resolución de problemas, la asistencia in situ y cualquier pieza necesaria, el servicio reduce nuestro tiempo dedicado al mantenimiento reactivo, nos mantiene centrados en lograr nuestros compromisos y plazos y nos ayuda a ganar eficiencia en OpEx.”

Dan Watkins, vicerrector adjunto, Tecnología de la Información,
Ventura County Community College District



Principales características y beneficios

Características	Beneficios
Monitorización remota basada en la nube mediante EcoStruxure™ Asset Advisor (incluido)	La monitorización las 24 horas y la notificación de eventos ayudan a minimizar las interrupciones en el negocio
Asistencia técnica las 24 horas	Resolución de problemas de forma remota con ingenieros técnicos expertos
Sustitución correctiva de piezas y baterías	El envío proactivo de piezas de repuesto reduce el tiempo de reparación
Informes mensuales de mitigación de riesgos	Notificaciones, que incluyen la antigüedad del dispositivo, los incidentes y las recomendaciones de mantenimiento proactivo
Servicio en el lugar al siguiente día laborable	Sustitución de las piezas o unidades necesarias por un representante del servicio de campo en las instalaciones del cliente, independientemente de la antigüedad del SAI o de su ubicación



Ponte en contacto con nosotros para obtener más información.

bechtle.com/es

se.com/es

Schneider Electric España, S.A.U.
Bac de Roda, 52 Edificio A · 08019 Barcelona