TeamViewer

TeamViewer Tensor

Einfacher Zugriff, Support und Verwaltung für alle Endgeräte. Mit Remote-Konnektivität für große Unternehmen. Sicher, flexibel und vollständig integrierbar.



Die Menge an Geräten nimmt stetig zu. **Wie soll man da nicht den Überblick verlieren?**

In großen Unternehmen kommt heutzutage eine fast unüberschaubare Anzahl von Endgeräten zum Einsatz: Von Smartphones und Computern über Point-of-Sale-Systeme bis hin zu Servern, Produktionsmaschinen und industriellen Steuerungssystemen. Den Zugriff auf so viele Geräte zu verwalten und schnellen Support für sie zu bieten, stellt eine enorme Herausforderung dar. Das gilt insbesondere, wenn sich die Geräte an unterschiedlichen Standorten befinden.

Aus diesem Grund sind Lösungen für Remote-Konnektivität für IT-Teams von entscheidender Bedeutung. Damit wissen sie immer, was auf den Geräten vor sich geht, und können bei Bedarf jederzeit auf sie zugreifen. Gleichzeitig sparen sie Zeit und Reisekosten.

Es gibt jedoch nach wie vor eine Reihe von Herausforderungen zu bewältigen:

- Wie kann man sicherstellen, dass Remote-Verbindungen keine Gefahr für die Netzwerksicherheit darstellen?
- Wie geht man mit der immer größer werdenden Vielfalt an Endgeräten und den unterschiedlichen Betriebsplattformen um?
- Wie kann der Produktivitätsverlust verringert werden, der entsteht, wenn Mitarbeitende zwischen verschiedenen Anwendungen hin und her wechseln?
- Ist die Lösung anpassungsfähig und skalierbar, wenn sich die Anforderungen ändern oder das Unternehmen wächst?

135.000

Endgeräte: durchschnittliche Zahl der Endgeräte in einem Unternehmen[1]

67 %

der IT-Führungskräfte haben Probleme, Sicherheit und Unternehmensziele in Einklang zu bringen[2]

4 h

Zeitverlust durch den Wechsel zwischen Systemen pro Woche pro Mitarbeitendem[3]

[1] Managing Risks and Costs at the Edge – Ponemon Institute (adaptiva.com), 2022
[2] Salesforce IT report 2023
[3] Harvard Business Review, 2022: How Much Time and Energy Do We Waste Toggling Between Applications? (hbr.org)

Überwachen und schützen Sie Ihre gesamte IT- und OT-Infrastruktur – von überall aus

Bei Software für Remote-Konnektivität sollten Sie keine Kompromisse bei der Sicherheit eingehen oder sich mit mehreren, nicht miteinander verbundenen Systemen herumschlagen müssen. Aus diesem Grund haben wir ein Höchstmaß an Sicherheit, überragende Leistung und tiefgreifende Systemintegration in einer fortschrittlichen Plattform für Remote-Konnektivität vereint:

Profitieren Sie von:

Sicherheit

Mithilfe einer einheitlichen Plattform sorgen Sie für durchgängige Sicherheit in Ihrer gesamten Infrastruktr. Skalierbare und zuverlässige Maßnahmen stellen sicher, dass Ihre Geräte immer geschützt sind, unabhängig davon, wo sie sich befinden und wie Ihre Teams darauf zugreifen.

BITSIGHT



Einheitlichkeit

Führen Sie Ihre UEM-, ITSM-, CRM- und RMM-Systeme zusammen, um Ihren Mitarbeitenden einen umfassenden Überblick über alle Endgeräte und User zu ermöglichen. Leistungsstarke Integrationen sorgen für reibungslosere Workflows, genauere Analysen und schnellere Lösungen.

Microsoft servicenow salesforce Google Meet

Flexibilität

Zentralisieren Sie Ihre IT-Prozesse, indem Sie verschiedene Systeme über eine einzige, cloud-basierte Plattform verwalten. Tensor wurde entwickelt, um schnell und kosteneffizient zu skalieren, ohne dass zusätzliche Hardware erforderlich ist, und um eine hohe Verbindungsqualität zu gewährleisten, selbst wenn die Anzahl der Endgeräte oder User schnell ansteigt.

TeamViewer Tensor wird von zahlreichen Usern in den unterschiedlichsten Umgebungen eingesetzt. 98 % von ihnen würden uns weiterempfehlen.

Leistungsstarke Funktionen für **komplexe Infrastrukturen**

Eine Plattform als Rundum-Lösung
Mit seinem einzigartigen globalen Routernetzwerk und seiner zuverlässigen Cloud-Infrastruktur bietet Tensor Ihnen die Möglichkeit, sich gleichzeitig auf Tausende von IT- und OT-Endgeräte zu verbinden. Tensor unterstützt alle wichtigen Betriebssysteme (Windows, macOS, Linux, Android, iOS) und ermöglicht es, verschiedene Technologien über eine einzige Plattform zu verwalten.

Einfacher webbasierter Zugriff
Mit dem Web-Client können Sie direkt von Ihrem Browser aus eine Remote-Session starten, ohne Software installieren zu müssen. So können dringende Probleme auch außerhalb der regulären Geschäftszeiten schnell gelöst werden.

Sicherheit leicht gemacht
Das Security Center von TeamViewer vereint zentrale Sicherheitsfeatures in einem leicht bedienbaren Dashboard und bietet Admins so einen klaren Überblick und praktische Einblicke. Mithilfe von Tools für die Verwaltung von Usern und Geräten, integrierten Anleitungen und einem Security-Score, der auf den Best Practices von TeamViewer basiert, können auch weniger erfahrene Admins Sicherheitslücken entdecken und beheben und so für den Schutz ihrer IT-Umgebung sorgen.



Mehr Produktivität und automatisierter IT-Support mit TeamViewer KI
TeamViewer Tensor modernisiert IT-Support mit Künstlicher Intelligenz. Nutzen Sie KI in natürlicher Sprache, um schnell Lösungen zu finden, Prozesse effizienter zu gestalten und Wissenstransfers zu erleichtern. TeamViewer KI lässt sich nahtlos in führende IT-Service-Management-Tools (ITSM) integrieren.

Ihr Regelwerk für den Remote-Zugriff – Conditional Access
Schützen Sie Ihre kritischen Systeme: Definieren Sie präzise Zugriffsregeln für jedes Teammitglied oder Drittunternehmen und blockieren Sie unautorisierte Verbindungen von nicht verwalteten oder falsch konfigurierten Geräten. Mit Conditional Access können Sie Compliance-Richtlinien mühelos einhalten, die Verwaltung Ihres Netzwerks vereinfachen und dessen Integrität wahren.

Einfacher und sicherer Zugriff – Single Sign-on (SSO)
Mit SSO erhöhen Sie Ihre Sicherheit und vereinfachen die Userverwaltung. Sie können beispielsweise den Zugriff auf Personen mit internen E-Mail-Adressen beschränken und die Passwortkontrolle zentral über Ihren Identitätsanbieter abwickeln.



TeamViewer Tensor lässt sich nahtlos in Microsoft Windows LAPS integrieren und ermöglicht ein sicheres, privilegiertes Zugriffsmanagement in Remote-Umgebungen. So lassen sich Risiken durch fehlerhaften Umgang mit Anmeldedaten, unkontrollierte Rechteausweitungen und weitere Compliance-Herausforderungen effektiv reduzieren. Mit Just-in-Time-Zugriff, umfassender Remote-Verwaltung und unbeaufsichtigten Wartungen gewährleisten Sie höchste Sicherheit, ohne dass Ihre betrieblichen Abläufe beeinträchtig werden.



Passgenaue Verbindungen – Bring Your Own Certificate (BYOC)
BYOC stellt sicher, dass Verbindungen Ihren internen Sicherheitsrichtlinien entsprechen. Schützen Sie sensible Informationen, indem Sie Ihre eigenen Zertifikate und privaten Schlüssel erstellen und diese selbst verwalten und aktualisieren, ohne sich dabei auf Dritte verlassen zu müssen.



Zeitsparende Integrationen
Mehr als 25 Integrationen ermöglichen es Ihnen, Daten aus zuvor getrennten Systemen zu kombinieren, um Zeit zu sparen und fundiertere Entscheidungen zu treffen. Tensor lässt sich nahtlos in beliebte Dienste und Lösungen wie ServiceNow, Zendesk oder Microsoft Intune integrieren, sodass Sie eine Remote-Session über bereits bekannte Schnittstellen starten können, ohne zwischen verschiedenen Anwendungen wechseln zu müssen.

„TeamViewer ist bereits eines der renommiertesten Remote-Support-Tools auf dem Markt. Aber die Integration mit Intune ist wie Zauberei für jedes Support-Team, das mit MS Intune arbeitet.“

– Kundenbewertung auf G2.com



Vollständige Transparenz
Behalten Sie den Überblick über alle Aktivitäten: So können Sie Unregelmäßigkeiten schnell erkennen, strenge Compliance-Richtlinien einhalten und datengestützte Entscheidungen treffen. Die Features für Auditability und Protokollierung erfassen alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Remote-Sessions und Admin-Einstellungen. Ihrem Sicherheitsteam stehen detaillierte Reportings zur Verfügung.



Nahtlose Übersicht mit skalierbarem Support
Multitenancy von TeamViewer ermöglicht es großen Unternehmen und Managed Service Providern (MSP), eine große Anzahl unterschiedlicher User, Abteilungen oder Tochterunternehmen von einer zentralen Oberfläche aus zu verwalten.
Dadurch sinkt der Verwaltungsaufwand, Risiken werden reduziert und Support kann deutlich schneller bereitgestellt werden. Mit Multitenancy skalieren Sie Ihre Prozesse effizient – ohne auf eine klare Trennung von Geschäftsbereichen oder umfassende Steuerungsmöglichkeiten verzichten zu müssen.

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeitenden dabei, die anspruchsvollsten und komplexesten technischen Probleme mühelos zu lösen.

Sprechen Sie noch heute mit unserem Team, um weitere Informationen über Tensor zu erhalten und mehr darüber zu erfahren, wie sichere und flexible Remote-Konnektivität gelingt.

Kontaktieren Sie uns

Über TeamViewer

TeamViewers Digital-Workplace-Plattform ermöglicht effizientes, digitales Arbeiten durch die Optimierung und Automatisierung von Prozessen.
Was 2005 als Software für den Fernzugriff auf Computer begann, um Dienstreisen zu vermeiden und Produktivität zu steigern, entwickelte sich schnell zum branchenweiten Inbegriff von Fernwartung und IT-Support; und wird von hunderten Millionen Menschen weltweit zur Unterstützung bei IT-Problemen genutzt. Heute vertrauen mehr als 640.000 Personen und Unternehmen weltweit auf TeamViewer – von kleinen und mittelständischen Betrieben bis hin zu großen Konzernen – um digitale Arbeitsplätze für Büroangestellte und Industriefachkräfte effizienter zu gestalten.
Unternehmen aus allen Branchen nutzen die KI-gestützten Lösungen von TeamViewer, um Störungen an digitalen Endgeräten jeder Art zu verhindern und zu beheben, IT-Netzwerke und Industrieanlagen effizient zu verwalten und Prozesse mit Augmented-Reality-Funktionen zu optimieren. Auch dank der Integrationen mit führenden Technologielösungen hilft TeamViewer seiner Kundschaft dabei, Ausfallzeiten zu reduzieren, IT-Probleme schneller zu lösen und digitale Arbeitsabläufe zu verbessern. In einer Zeit des globalen Wandels – geprägt von hybriden Arbeitsmodellen, neuen Technologien und Fachkräftemangel – bietet TeamViewer einen klaren Mehrwert: höhere Produktivität, schnellere Einarbeitung neuer Talente und eine gesteigerte Zufriedenheit von Kundschaft und Mitarbeitenden.
TeamViewer hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland, und beschäftigt weltweit über 1.800 Mitarbeitende. Im Jahr 2024 erzielte das Unternehmen einen Umsatz von rund 671 Millionen Euro. Die TeamViewer SE (TMV) ist an der Frankfurter Börse gelistet und gehört zum MDAX. Mehr Informationen unter www.teamviewer.com.

Stets sicher verbunden

www.teamviewer.com

Copyright © 2025 TeamViewer Germany GmbH und TeamViewer US. Alle Rechte vorbehalten.