

VXT CMS

(Visual Experience Transformation)

Einfache Bedienbarkeit. Hohe Flexibilität.



* Die UX-Abbildungen in der Broschüre können leicht von der tatsächlichen UX abweichen.

Trend

Unternehmen profitieren von einer agilen Denkweise

Der gesellschaftliche Wettbewerb fordert uns alle heraus. Auch für Unternehmen kann es entscheidend sein, schnell auf Veränderungen zu reagieren, die sich letztendlich auch auf den Umsatz auswirken könnten. Moderne Display-Technologie kann eine große Rolle bei der Reaktion auf diese Veränderungen spielen.

Eine der wichtigsten Anforderungen an Digital Signage zur Stärkung deines Unternehmens ist die Möglichkeit, Inhalte einfach zu erstellen und zu verteilen. So können eine konsistente Markenbotschaft und ein attraktives Kundenerlebnis vermittelt werden. Die Inhalte müssen oft in globalen Netzwerken bereitgestellt werden, die über mehrere Standorte und Regionen verteilt sind. Unternehmen benötigen zudem Skalierbarkeit und gleichzeitig eine effektive Kostenkontrolle, was bei Lösungen, die mehrere Server erfordern, schwierig sein kann. Zudem wollen Unternehmen neue Technologien und Lösungen in der Regel vor der Implementierung testen. Doch diese Zeit geht häufig zu Lasten des Geschäftsbetriebs.

Samsung hat nun eine Lösung entwickelt, die Unternehmen dabei hilft, auf diese Herausforderungen zu reagieren. Mit einem flexiblen Modell, das jederzeit Änderungen ermöglichen kann. Wenn du diese Herausforderungen kennst, könnte Samsung VXT (Visual Experience Transformation) CMS die richtige Lösung für dich sein. Es kann dir dabei helfen, deine Effizienz zu steigern, Kosten zu senken und Ausfälle zu minimieren, was das Wachstum beschleunigen kann.

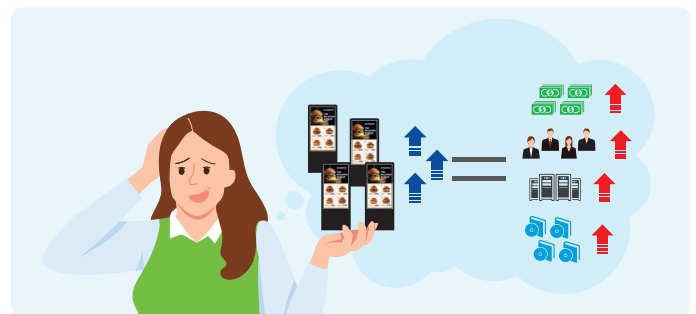


Tom, Leiter der Auslandsgeschäfte bei ABC, einem weltweit tätigen Unternehmen

Bei ABC betreiben wir weltweit mehr als 100 Displays und wollen in allen unseren Geschäften eine einheitliche Botschaft vermitteln. Aufgrund der unterschiedlichen Betriebsabläufe und dezentralen Teams ist es jedoch schwierig, Botschaften schnell über das ganze Unternehmen hinweg zu verteilen. Wir brauchen eine Lösung, mit der wir alle Displays weltweit integrieren und verwalten können.

Christina, PR Managerin bei BCD, einem Einzelhandelsunternehmen

Unsere Einzelhandelsgeschäfte brauchen mehr Displays, um unsere Markenbotschaft besser zur Geltung zu bringen. Das Budget ist jedoch ein wichtiger Faktor, daher sind Einrichtung und finale Kosten entscheidend. Ich muss die Anzahl unserer Displays und ihre Möglichkeiten erweitern und gleichzeitig die Effizienz und die Einhaltung des Budgets sicherstellen. Ich würde gerne einen effektiven Weg finden, um beides gleichzeitig zu erreichen.



Jake, Ladenbesitzer, der sein eigenes Café CDE betreibt

Ich habe Digital Signage angeschafft, um unsere Speisekarte und laufende Werbeaktionen anzeigen zu können. Dies soll die Kundschaft ansprechen und den Umsatz steigern. Da sich die Angebote jedoch ständig ändern, kann die Erstellung der Inhalte zu einer Herausforderung werden. Als Geschäftsinhaber ist es mir zu teuer, externe Experten zu beauftragen. Dennoch brauche ich eine Möglichkeit, Inhalte von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, z. B. während der lukrativen Urlaubssaison.

Was ist Samsung VXT CMS

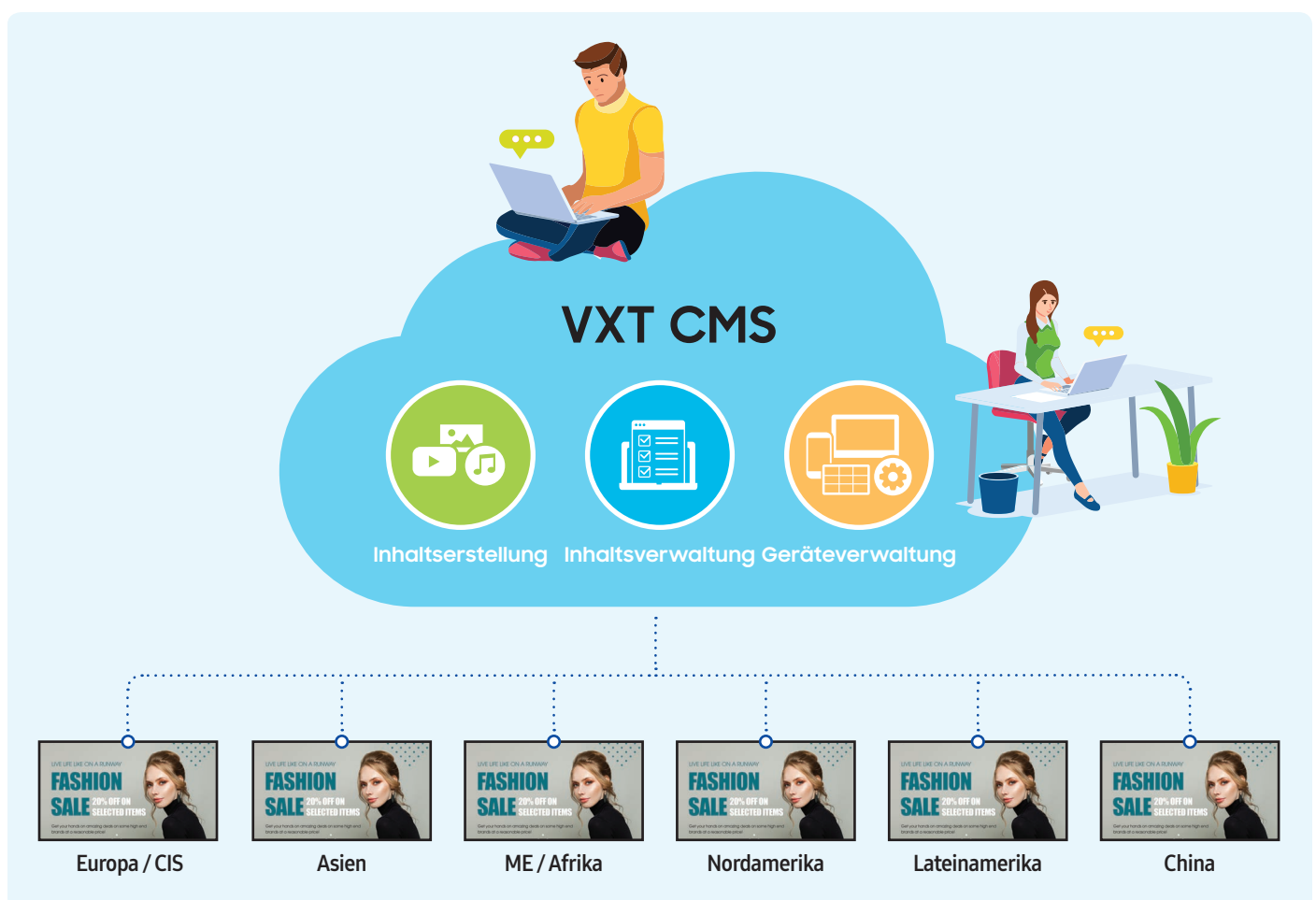
Ändere die Art und Weise, wie du deine Digital Signage Displays verwaltest

Samsung VXT CMS ist eine Cloud-basierte Lösung für Digital Signage. Sie beinhaltet sowohl die Inhaltsverwaltung als auch Remote-Geräteverwaltungsfunktionen – und gehört damit zu den vielseitigsten Lösungen der Branche.

Durch die Cloud-native Struktur ermöglicht VXT CMS einen flexiblen und effizienten Betrieb. Es wurde von Grund auf neu entwickelt und gibt Nutzenden ein hohes Maß an Flexibilität. Ganz gleich ob sie es bevorzugen, Inhalte klassisch mit einem PC oder einem mobilem Gerät zu erstellen und zu verwalten.

Darüber hinaus ermöglichen die intuitiven Funktionen jedem Nutzenden, Samsung VXT CMS ohne vorherige Schulung zu verwenden, um Inhalte zu erstellen oder kreieren und bereitstellen zu können. Dies kann einen effizienten Betrieb ermöglichen und Unternehmen wertvolle Zeit sparen. Außerdem stellt Samsung VXT CMS Hunderte Inhaltsvorlagen bereit, auf die Nutzende zugreifen können.

Doch Samsung VXT bedeutet nicht nur Content Management. Eine flexible Geräte-Verwaltung mit praktischen Remote-Management-Funktionen kann Nutzenden Kontrolle über ihre Samsung Bildschirme ermöglichen, ganz gleich wo sich diese befinden. Dies kann die Effizienz von Unternehmen steigern, da sich hierdurch Vor-Ort-Support-Einsätze minimieren lassen.



Hochskalierbar dank Cloud-nativer Struktur

Flexibel, leistungsfähig, plattformunabhängig

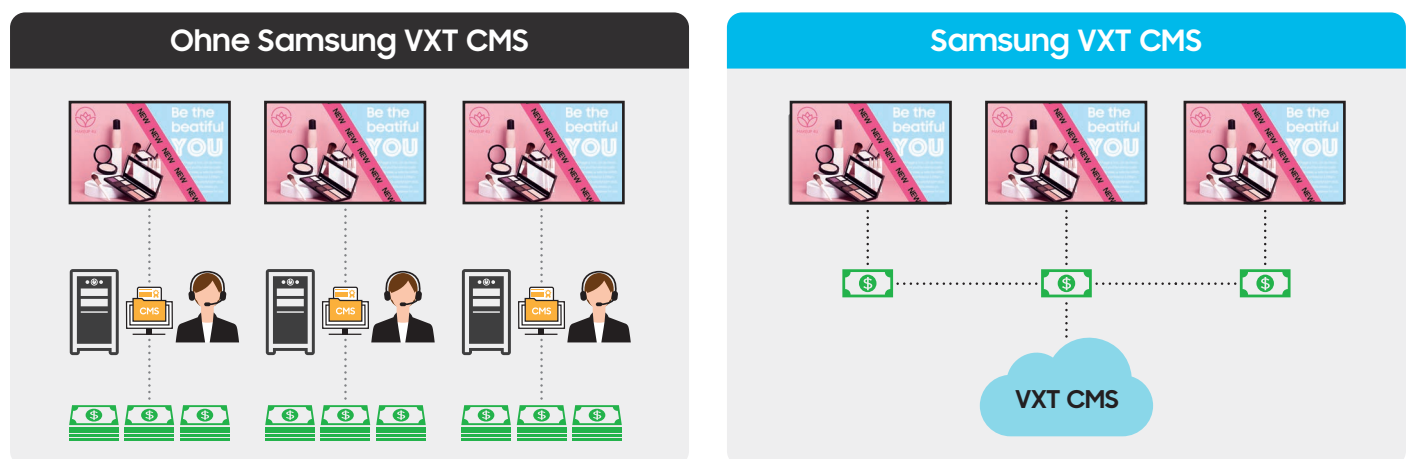
Die Cloud-native Struktur von Samsung VXT CMS bietet eine ganze Reihe von Vorteilen. Einerseits skaliert VXT automatisch, um eine passende Nutzererfahrung und Performance bieten zu können – ganz gleich wie viele Bildschirme darüber betrieben werden.

Zum anderen wurde der Prozess für einen Testbetrieb für potenzielle Kund*innen deutlich vereinfacht, sodass ein Testzugang in wenigen Augenblicken bereitsteht. Hierzu sind nicht einmal Samsung Bildschirme erforderlich, da der VXT Player als „virtueller Bildschirm“ über einen aktuellen Web Browser genutzt werden kann.

Ist die Entscheidung pro Samsung VXT CMS gefallen, kann direkt losgelegt werden, ohne dass zunächst eine komplexe IT-Infrastruktur aufgebaut werden muss, die den Anforderungen gerecht wird. Außerdem ist der VXT Player plattformunabhängig, d. h. er kann auf jedem Gerät genutzt werden, das über einen aktuellen Google Chrome Browser (oder Browser mit Chromium Engine) verfügt.

Server- und Wartungskosten sparen

Diese intuitive Lösung unterstützt nicht nur die Markenbotschaft, sondern ist auch kosteneffizient. Dies wird auch im Vergleich von VXT CMS zu On-Premise-Lösungen deutlich. Beim Betrieb mit On-Premise-Lösungen müssen Unternehmen verschiedene Kosten berücksichtigen – z. B. die Kosten für Installation und Wartung ihrer eigenen Server – und gleichzeitig die Anzahl der Server entsprechend der wachsenden Geschäftsanforderungen erhöhen. In einer Cloud-Umgebung gilt jedoch: Je mehr Displays installiert sind und verwaltet werden müssen, desto höher sind die Kosteneinsparungen. Der Cloud-Dienstleister ist auch für die Serververwaltung und -wartung zuständig, sodass die Nutzende Platz, Zeit und Geld sparen können.



Wenig Störungen, schnelle Wiederherstellungszeit


Eine native Cloud-Lösung nutzt die Features der Cloud, um Anwendungen zu konfigurieren und auszuführen. Sie behandelt diese nicht als eine große Einheit, sondern verwandelt sie in mehrere unabhängige Container und fragmentiert sie. Wenn also in einem Container ein Fehler entdeckt wird, wird nur dieser einzelne Container heruntergefahren, während er repariert wird. Für die übrigen Container ist ein normaler Betrieb möglich. Samsung VXT CMS geht noch einen Schritt weiter: Es besteht aus kleinen Blockstrukturen, die granular sind. Im Falle eines Fehlers ist der Abschaltbereich möglichst gezielt, was eine schnelle Wiederherstellung ermöglicht. Dies erlaubt einen stabilen Betrieb, der mögliche Ausfallzeiten deutlich reduzieren und die Zufriedenheit der Nutzenden erhöhen kann. Dadurch kann VXT CMS hohe Sicherheit bieten, sodass sich die Unternehmen auf Skalierung und Wachstum konzentrieren können.

Intuitive Benutzeroberfläche

Effiziente und effektive Inhaltsverwaltung

Mit VXT Canvas führt Samsung ein Tool zur Erstellung von Inhalten ein. Dank der hohen Benutzerfreundlichkeit lassen sich die Inhalte mühelos und intuitiv erstellen. Nutzende können eigene Inhalte auf Basis benutzerdefinierter und firmeneigener Schriften kreieren. Darüber hinaus können sie auch eine Vielzahl von Assets wie Vorlagen und Bilder verwenden, die über das System direkt zur Verfügung stehen.

So können beispielsweise Restaurantbesitzer*innen den Text ihrer digitalen Speisekarte, wie Menü-Optionen oder Preisangaben, leicht ändern. Die Inhalte erscheinen wie von Profihand gemacht. Dies ermöglicht eine komfortable Erstellung und Verwaltung von Inhalten, ohne dass die Hilfe eines externen Fachleute in Anspruch genommen werden muss.



Samsung VXT CMS UI

Samsung VXT CMS
Default Workspace

Screen	Content	Playlist	Schedule

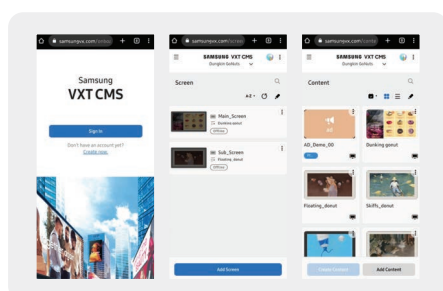
Screen License	Screen Care
Abgelaufen: 0	Content: 0
Ungültig: 0	Playlist: 0
Verfüglich: 0	Schedule: 0
	Screen Care: 0

Home | Settings | Privacy Policy | Contact Policy | Contact Us

Inhaltserstellung (VXT Canvas)

Inhaltsverwaltung

Geräteverwaltung



Dank fortschrittlicher Mobilfunktionen bietet Samsung VXT CMS viele Möglichkeiten. Die Oberfläche von Samsung VXT CMS wurde auch für mobile Geräte angepasst. Nutzende können Inhalte sowohl vom PC als auch vom Smartphone und Tablet aus erstellen, unabhängig davon, wo sie sich gerade befinden. In vielen Fällen müssen Inhalte schnell und in Echtzeit aktualisiert werden, z. B. wenn sich die Wetterbedingungen ändern oder ein Produkt plötzlich nicht mehr verfügbar ist. VXT CMS begegnet Herausforderungen, die mit sofortigen Aktualisierungen verbunden sind, und sorgt dafür, dass Unternehmen und Kund*innen kaum Unannehmlichkeiten entstehen.

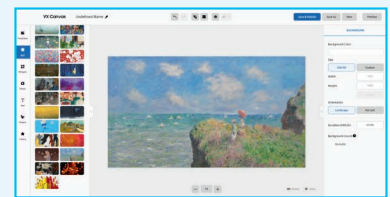
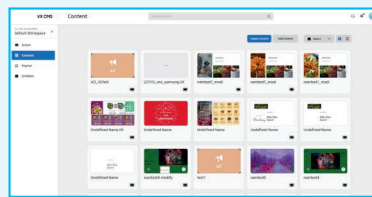
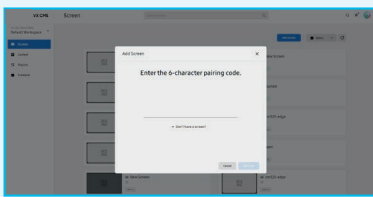
Einfache Bereitstellung ansprechender Inhalte

Samsung hat mit VXT CMS nicht nur den Prozess der Inhaltserstellung angepasst, sondern auch die Bereitstellung von Inhalten sehr einfach gemacht – ob auf einem Display oder in einem ganzen Netzwerk. Mithilfe intuitiver Anleitungen können Nutzende Inhalte komfortabel bereitstellen. Zuvor musste die Bereitstellungszeit für jeden Inhalt einzeln geplant werden.

Ab sofort können Nutzende Inhalte erstellen und brauchen lediglich einen Button zu klicken, um den Inhalt auf die gewünschten Bildschirme zu veröffentlichen, ohne die Abspielzeit einstellen zu müssen. Dieselben oder andere Inhalte können auch über ein Display-Netzwerk ortsunabhängig abgespielt werden, sodass Display Manager*innen die Inhalte schnell und effektiv steuern können.

Inhalte erstellen und bereitstellen

Inhalte erstellen

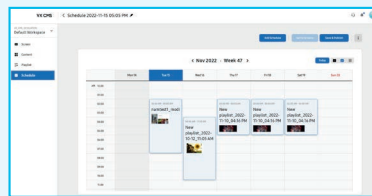
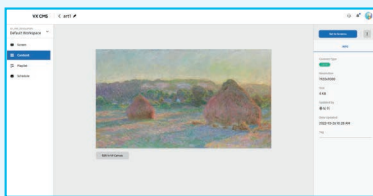


Nachdem du VXT Player gestartet hast, gibst du den angezeigten 6-stelligen Code ein, um den Bildschirm einfach mit dem Server zu verbinden.

Du kannst deine eigenen Inhalte hochladen oder mit VXT Canvas neue Inhalte erstellen.

Mit VXT Canvas kannst du einfach Inhalte im WYSIWYG-Format* erstellen. Nutze die von VXT Canvas zur Verfügung gestellten Kunstsinhalte, um ein luxuriöses Ambiente zu schaffen.
* „What-you-see-is-what-you-get“

Inhalte bereitstellen



Du kannst Inhalte sofort auf dem Bildschirm anzeigen, indem du den gewünschten Inhalt auswählst und „Auf Bildschirm festlegen“ klickst.

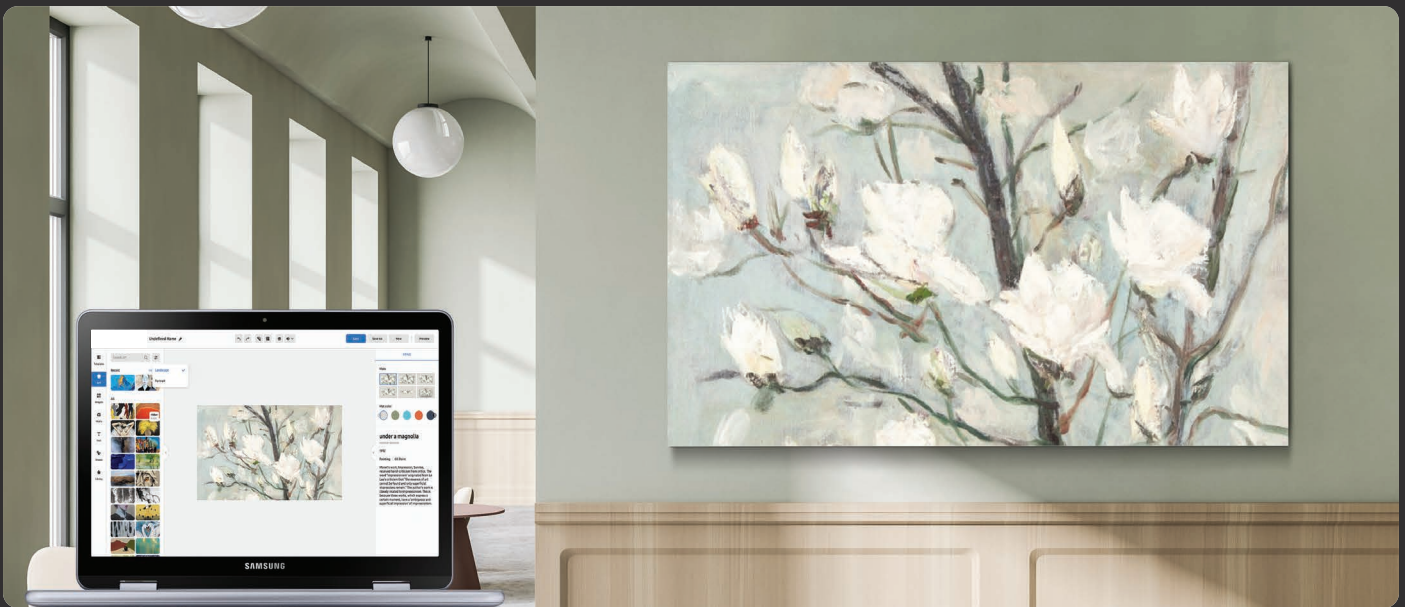
Wenn du eine Inhaltsplanung benötigst, kannst du einen Zeitplan für die systematische Verwaltung erstellen.

Wähle den zu verteilenden Screen aus. Screens können anhand von Tags einfach gesucht werden.

VXT Art

Weltberühmte Kunst zur Kundschaft bringen

VXT Art bietet Zugang zu einer Reihe faszinierender Gemälde renommierter Künstler*innen und kann so das Ambiente einer luxuriösen Kunstgalerie entstehen lassen. Kunstinhalte aus bedeutenden Kunstmuseen und Galerien auf der ganzen Welt sind gegen einen Aufpreis verfügbar. Du kannst in VXT Canvas einfach auf VXT Art zugreifen, das Werk auswählen und einen Bildschirm in ein berühmtes Meisterwerk verwandeln.¹



Essen & Getränke



Einzelhandel



Unternehmen

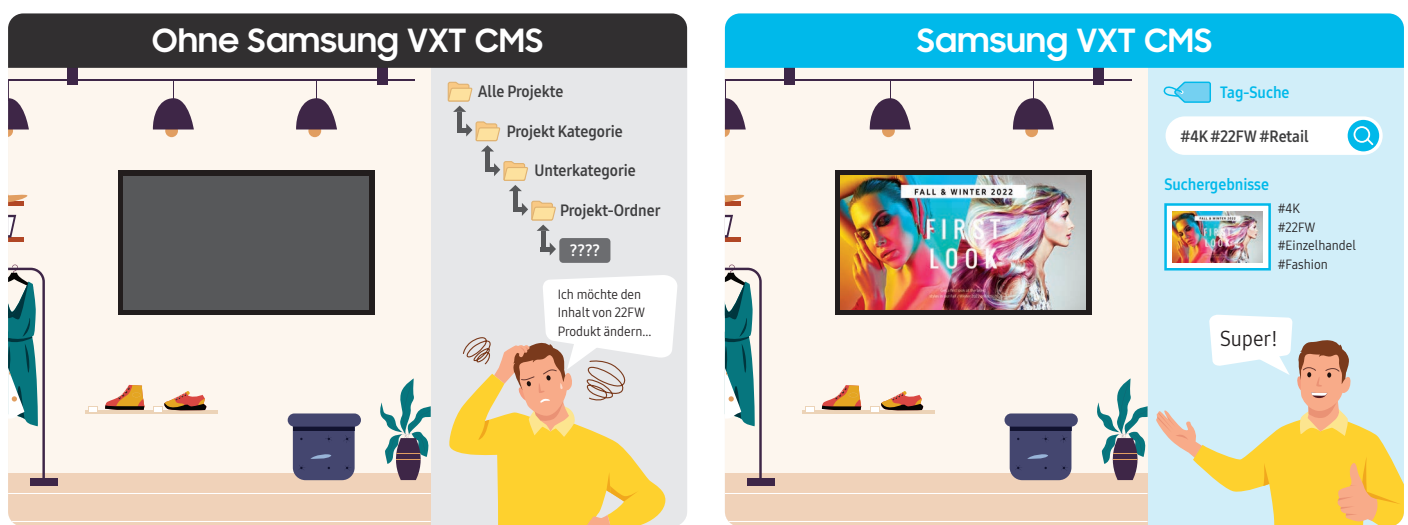


¹VXT Art muss separat erworben werden.

Geschäftsabläufe intelligent gestalten

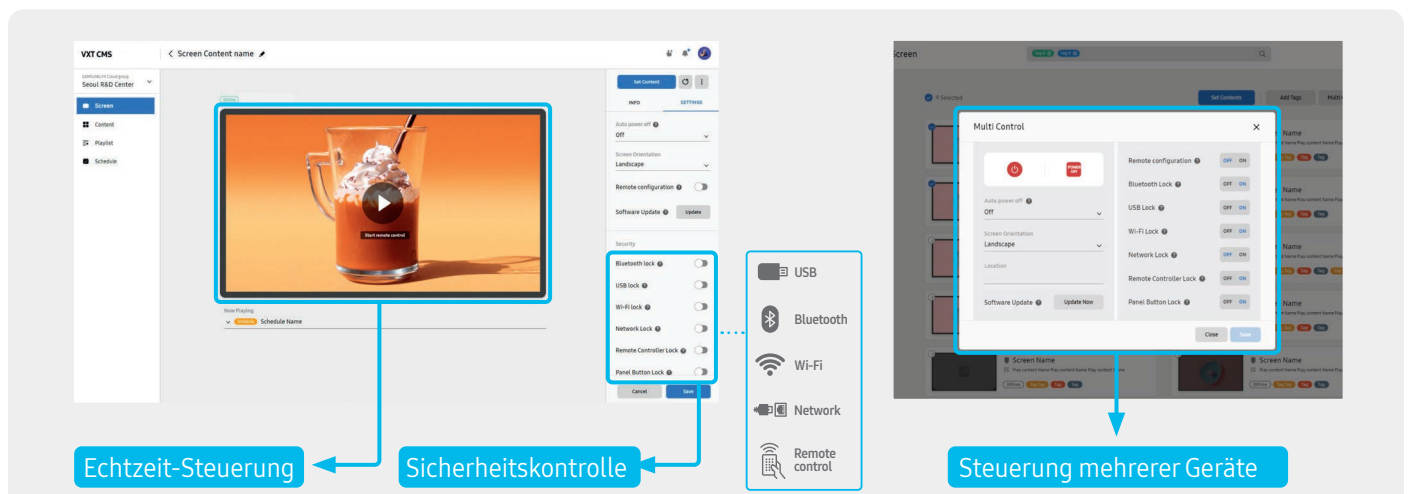
Flexibles Content Management durch Tagging

Samsung VXT CMS bietet eine flexible und effiziente Tag-Struktur zur Verwaltung von Ressourcen. Sie tritt an Stelle einer üblichen starren, baumartigen Ordnerstruktur, die häufig Verwendung findet. Diese traditionelle Ordnerstruktur führt häufig dazu, dass nur eine oder wenige Personen den Speicherort bestimmter Ordner und Dateien kennen. Anders bei der Verwendung einer Tag-Struktur. Denke z. B. an die Verwendung eines Hashtags in Beiträgen in sozialen Medien. Damit lassen sich alle Beiträge im Zusammenhang mit diesem spezifischen Hashtag finden. Für eine Signage-Lösung, die von mehreren Standorten oder Ländern aus genutzt wird, stellt die Tag-Struktur ein bequemes und anpassbares System dar, das den Geschäftsbetrieb effizient gestalten kann.



Fernsteuerung in Echtzeit, zu jeder Zeit

Zusätzlich zu den Optimierungen bei den Funktionen zur Inhaltserstellung wurde bei Samsung VXT CMS auch die Benutzeroberfläche für die Fernverwaltung intuitiv gestaltet. Nutzende können sicherheitsrelevante Optionen der Lösung einfach konfigurieren, einschließlich Sperr Optionen für USB-Speicher-Zugriff, Bluetooth, WiFi, Fernbedienung, u. v. m. Mit Samsung VXT CMS können Änderungen an den Display-Einstellungen in Echtzeit vorgenommen und mehrere Geräte auf effiziente Weise gleichzeitig verwaltet und gesteuert werden¹.



¹ Ein vollumfängliches Remote Management ist nur bei kompatiblen Samsung Produkten möglich.

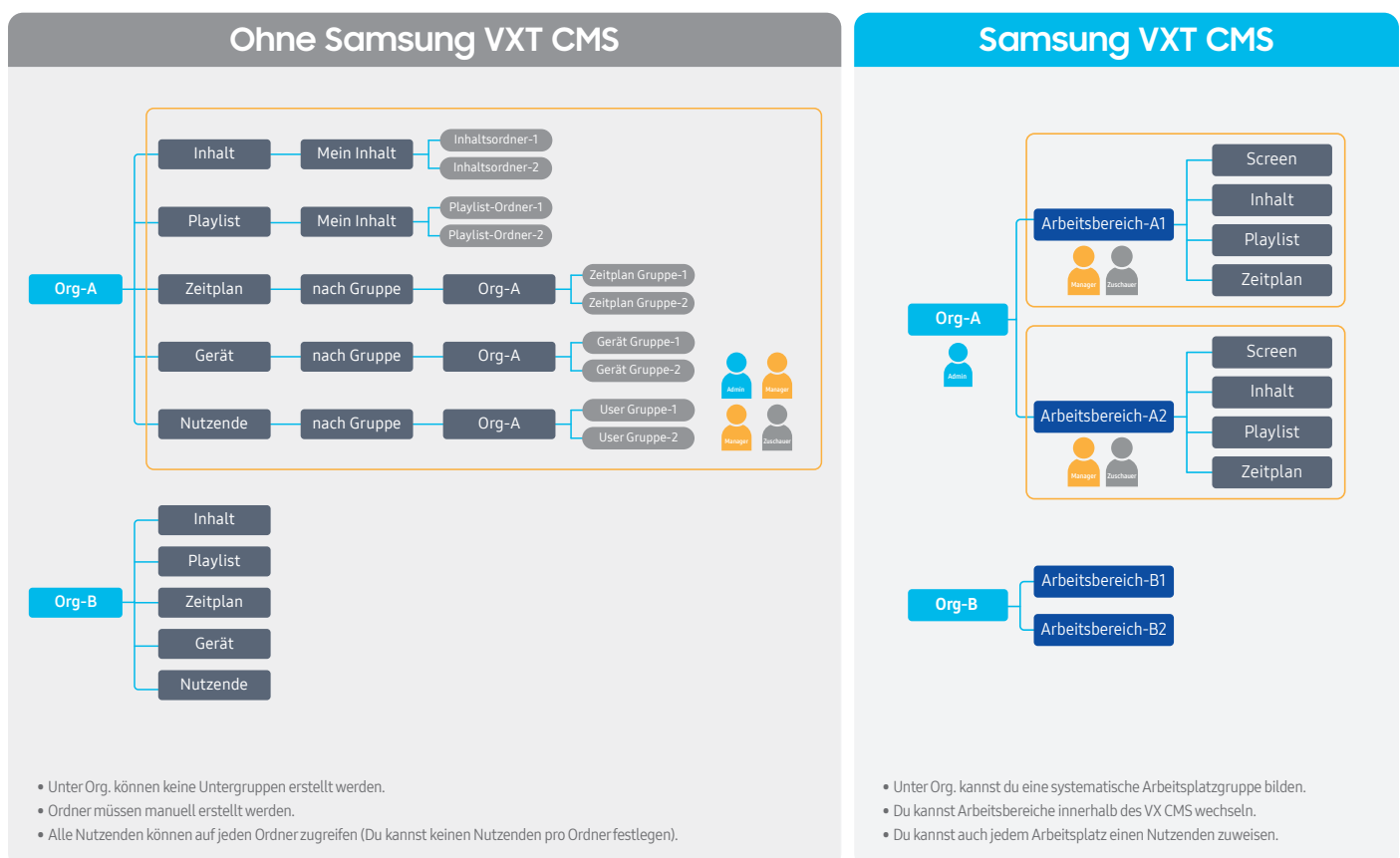
Systematische, sichere Benutzerverwaltung

Die Verwaltungsstruktur des Samsung VXT CMS ist vollständig auf Unternehmen abgestimmt. Mit einer zweistufigen Organisationsstruktur – Organisation und Arbeitsplatz – können Inhalte systematisch vor technischen Angriffen geschützt werden. Gleichzeitig können Unternehmen flexibel agieren.

Zuvor konnten Unternehmen keine unterschiedlichen Kategorien unter „Organisation“ erstellen, sondern mussten einzelne Ordner wie „Inhalte“, „Wiedergabelisten“, „Zeitpläne“, „Geräte“ und „Nutzende“ manuell erstellen. Für große Unternehmen, die ein weltweites Display-Netzwerk betreiben, ist es schwierig, eine solche Organisationsstruktur zu verwalten. Nur diejenigen, die die Struktur kennen, können die Lösung betreiben. Samsung VXT CMS bietet nun eine Struktur mit zwei Ebenen, sodass jeder Arbeitsbereich separat bedient werden kann.

Stelle dir z. B. eine globale Einzelhandelsmarke vor, die viele Displays über mehrere Standorte hinweg betreibt. Es werden mehrere Produkte und Kampagnen gleichzeitig beworben, die jeweils von unterschiedlichen Nutzenden verwaltet werden. Bei einer Struktur ohne getrennte Arbeitsplätze würden alle Inhalte in einem Ordner „Inhalte“ erscheinen. Dies ist nicht nur kompliziert, wenn mehr als 100 Nutzende ihre eigenen Inhalte verwalten wollen, die mit von anderen Nutzenden erstellten Inhalten vermischt werden. Es ist auch ineffizient. Daher ist es wahrscheinlich, dass Inhalte falsch eingesetzt, dupliziert oder versehentlich gelöscht werden.

Mit der neuen Zwei-Ebenen-Struktur musst du dir darüber keine Gedanken mehr machen. Sogar innerhalb einer einzigen Organisation kannst du separate Arbeitsplätze erstellen und unterschiedliche Benutzerberechtigungen einrichten. Nutzenden ist es so nicht mehr möglich, auf Arbeitsplätze zuzugreifen, für die sie keine Berechtigung haben.



Geeignet für viele Branchen

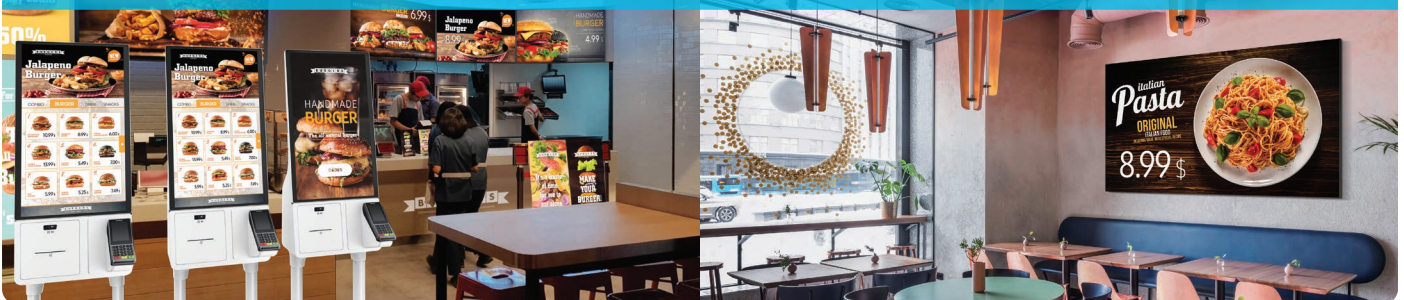
Einzelhandel



Erwecke das Einkaufserlebnis zum Leben

Die Erstellung von Inhalten, die auf deine spezifischen Werbezwecke zugeschnitten sind, kann die Markenbekanntheit verbessern und den Umsatz steigern. Werbung von Drittanbietern, etwa in Wartebereichen und Aufzügen, kann ebenfalls zusätzliche Einnahmen generieren. Darüber hinaus können all diese Inhalte über eine Vielzahl von Standorten und Geräten hinweg von fast überall aus verwaltet werden.

Essen & Getränke



Begeisterte Kund*innen mit lebensnahen Speisekarten

Mit den vorkonfigurierten Vorlagen in VXT Canvas können Speisekarten und Werbeinhalte schnell erstellt werden, um Kund*innen von deinem Angebot zu begeistern. Die Inhalte können mit faszinierenden Kunstinhalten aufgewertet werden, die in VXT Art verfügbar sind.¹ Sync Play sorgt dafür, dass Botschaften mit verknüpften, wechselnden Inhalten über das komplette Display-Netzwerk ausgerichtet werden.

Unternehmen



Verändere die Unternehmenskommunikation mit Echtzeitdaten

Überprüfe schnell und einfach den Belegungsstatus eines Besprechungsraums mit dem Meeting Room Widget², das auf den Displays installiert ist. Wichtige Benachrichtigungen können über das gesamte Display-Netzwerk bereitgestellt werden. Zusammen mit der bequemen Steuerung von Einstellungen und Sicherheit mithilfe des Geräte-Managements kann dies eine enge und nahezu nahtlose Kommunikation der Mitarbeitenden ermöglichen.

¹ VTX Art muss separat erworben werden.

² Zurzeit optionales Widget, das über einen Drittanbieter via VXT bereitgestellt werden muss.

VXT CMS Service-Pakete

Service-Pakete		Testversion	Standard	Pro	VXT Art
Content Management		○	○	○	-
Geräte-Management	Info	○	○	○	-
	Einstellungen	-	○	○	-
	Sicherheit	-	-	○	-
	CTD	-	-	○	-
Mehrere Arbeitsbereiche		-	○	○	-
Verfügbarkeit von Add-on-Services		-	-	○	-
Kunst		-	-	-	○



FAQ

Q Wie melde ich mich für Samsung VXT CMS an?

A Um Samsung VXT CMS zu nutzen, benötigst du einen Samsung Account. Wenn du noch keinen Account hast, kannst du diesen auf www.samsungvx.com/onboarding erstellen. Der Zugriff auf VXT CMS ist direkt im Anschluss möglich.

Q Wo finde ich weitere Informationen zu VXT CMS?

A Weitere Informationen zu VXT CMS findest du unter www.samsung.com/de/business/VXT/

Q Wie kann ich die Art-Funktion nutzen?

A VXT Art bietet Kunstinhalte, die dein Angebot bereichern können. Wenn du VXT Art separat erworben hast, kannst du VXT Art in VXT Canvas finden und die Kunstinhalte praktisch erleben.

Q Kann ich VXT CMS mit Geräten anderer Hersteller verwenden?

A VXT CMS wird entwickelt, um sowohl Samsung Geräte als auch Geräte anderer Hersteller zu unterstützen. Als Ziel ist hierfür das 4. Quartal 2023 geplant.

Q Was kann ich mit VXT CMS machen?

A Mit VXT CMS kannst du Inhalte erstellen und hochladen, die auf deinen Displays angezeigt werden sollen. VXT CMS ermöglicht dir zudem die Fernverwaltung der Displays, einschließlich Überwachung, Steuerung der Einstellungen und Anwendung von Sicherheitsmaßnahmen.

Q Was ist VXT Player?

A VXT Player ist eine App, mit der Inhalte vom CMS Server auf den Displays abgespielt werden können. Du kannst die App über das Apps-Menü ohne zusätzliche Kosten auf die Displays herunterladen. Zudem ist der VXT Player über jeden aktuellen Google Chrome basierten Web Browser als „virtueller Screen“ nutzbar.

Q Gibt es eine kostenlose Testversion?

A Ja. Gib einfach VXT CMS in die Suchmaschine ein. VXT CMS stellt dir für bis zu sechs Monate drei kostenlose Testlizenzen zur Verfügung. Du kannst grundsätzlich alle Content Management Funktionen nutzen, um zu testen, ob VXT CMS zu deinem Unternehmen passt.¹

¹ Im Falle von VXT Art kannst du in der kostenlosen Testphase die Werke im Portal einsehen, diese aber nicht an deine Displays weitergeben.

Rechtliche und weiterführende Informationen

Über Samsung Electronics Co. Ltd.

Samsung Electronics inspiriert Menschen und gestaltet die Zukunft mit Ideen und Technologien, die unser Leben verbessern. Das Unternehmen verändert die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Haushaltsgeräten, Netzwerk-Systemen, Speicher-, Halbleiter- und LED-Produkten.

Für aktuelle Meldungen besuche bitte den Samsung Newsroom über news.samsung.com/de

Mehr Informationen zu Samsung Produkten findest du unter samsung.de

Bleibe auf dem Laufenden:



Samsung Electronics GmbH

Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Ts.
Geschäftsführer: Man Young Kim

Technische Service-Hotline: 06196 77 555 77*

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.



Weitere Informationen zu Samsung VXT CMS findest Du unter samsung.com/de/business/VXT