

Sehen, was die Mitarbeiter vor Ort sehen

TeamViewer Assist AR ist eine Remote-Support-Lösung, die es Experten auf einfache Weise ermöglicht, Außendienstmitarbeiter direkt und sicher mithilfe von Augmented Reality zu unterstützen, um so Probleme aus der Ferne zu erkennen und zu lösen.

Vorteile



Schnellere Problembhebung

Bieten Sie Ihren Servicetechnikern und Kunden direkten Experten-Support aus der Ferne über Smartphones oder Smart Glasses – per Audio und interaktive Videoübertragung.



Weniger Kosten

Verringern Sie Reisekosten, indem Sie Experteneinsätze vor Ort durch Remote-Expertenhilfe für Servicetechniker und Kunden ersetzen.



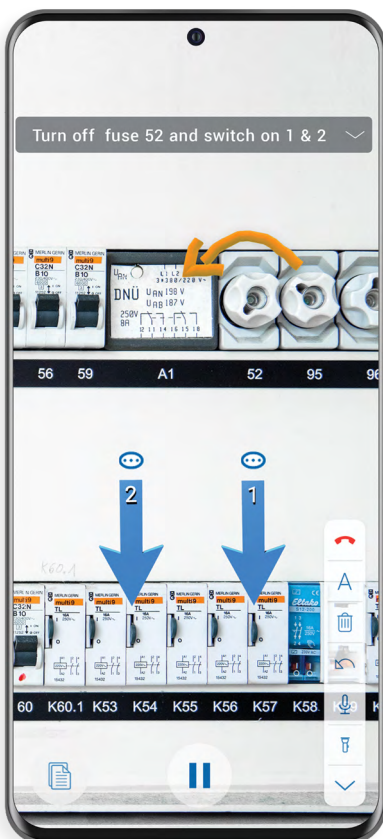
Sicherheit gewährleisten

Bauen Sie sichere Remote-Verbindungen auf, über das globale Zugangnetzwerk von TeamViewer und mit dem Schutz durch branchenführende End-to-End-Verschlüsselung.



Mehr Produktivität

Vermitteln Sie Know-how für technische Reparaturen und Wartungen oder genehmigen Sie Inspektionen von einer zentralen Stelle aus, anstelle eines Einsatzes vor Ort.



Funktionen



Standbilder

Pausieren Sie den Live-Videostream, um ein klares Standbild zu erhalten, mithilfe dessen Sie sich über technische Details austauschen können.



HD-VoIP

Sprechen Sie mit dem Techniker oder Kunden vor Ort und geben Sie ihm detaillierte Anweisungen zur Behebung des Problems.



Hervorhebung von 3D-Objekten

Unterstützen Sie Mitarbeiter und Kunden vor Ort bei der Problembhebung, indem Sie reale Objekte auf deren Bildschirm zeichnen und hervorheben.



Remote-Kamerafreigabe

Sehen Sie sich das Problem Ihres Kunden oder Mitarbeiters aus der Ferne über dessen Smartphone-Kamera an, um es gemeinsam anzugehen.



Dateien senden und empfangen

Senden Sie mit nur einem Klick eine Datei sicher über Assist AR an den Remote-Benutzer.



Optische Zeichenerkennung

Die Software erkennt gedruckte Zeichen, wie sie häufig auf Maschinen, Werkzeugen und Geräten zu finden sind.



Sitzungsaufzeichnung

Eine Assist AR-Sitzung kann durch den Experten aufgezeichnet werden. Die Videodateien sind sofort auf jedem Computer verwendbar.



Informationsaustausch in Echtzeit

Ihr Desktop-Bildschirm kann ganz oder teilweise auf dem Smartphone oder Tablet Ihres Verbindungspartners geteilt werden.

Kundenerfolg im Fokus

Mitsubishi Electric, Krones AG und VOSS Fluid haben eines gemeinsam: Mit TeamViewer Assist AR werden weltweit komplexe Maschinen in Echtzeit unterstützt. Die drei Unternehmen erleben eine höhere Kundenzufriedenheit, reduzierte Maschinenstillstandszeiten und einen höheren ROI dank Augmented-Reality-Support.



Mitsubishi Electric Europe B.V. Polen ist seit 2011 die offizielle Zentrale des in Japan ansässigen Elektrogeräteherstellers für Zentralosteuropa. Das Werk in Krakau ist eines von vier Werken von Mitsubishi Electric in Polen. Es produziert mit einem Support-Team von 30 Ingenieuren Hard- und Software zur Fabrikautomation für eine Vielzahl von Branchen und Bereichen. Assist AR ermöglicht es dem Team von Mitsubishi Electric, seine Kunden besser zu unterstützen und seine Supportleistungen durch die Einführung einer Reihe von technischen Support-Paketen, von denen einige innovative technische Möglichkeiten bieten, gewinnbringend anzubieten.

[Erfolgsgeschichte von Mitsubishi Electric lesen](#)



Krones AG bietet Maschinen, Fertigungs- und Abfüllanlagen sowie Komplettlösungen für die Getränke- und Liquid-Food-Industrie. Die Lebensmittelverpackungslinien von Krones sind hochkomplex: Bei den miteinander verkettete Produktionslinien kann die gesamte Produktion durch einen Bedienungsfehler zum Erliegen gebracht werden. Um Ausfallzeiten zu minimieren und um Kunden, Lieferanten und eigenen Mitarbeitern weltweit den Zugang zu technischem Support zu erleichtern, wandte sich Krones an TeamViewer Assist AR. Die Lösung wird nun täglich im gesamten Unternehmen von den rund 200 Supportmitarbeitern eingesetzt. Sie ermöglicht eine erhöhte First-Time-Fix-Rate sowie den Wissenstransfer zwischen Mitarbeitern.

[Erfolgsgeschichte von Krones AG lesen](#)



Die VOSS Fluid GmbH ist ein weltweit führender Anbieter von hydraulischer Verbindungstechnik im Maschinenbau. Zur Gewährleistung der maximalen Verfügbarkeit von Maschinen und IT-Systemen setzt VOSS Fluid auf Remote-Support über TeamViewer, einschließlich Assist AR. Selbst wenn es an internationalen Standorten Probleme mit der technischen Ausrüstung gibt, können Experten ihre Kollegen sofort mithilfe von Augmented Reality aus der Ferne unterstützen und sie durch die Reparaturprozesse führen. Lösungen von TeamViewer haben es VOSS ermöglicht, sowohl seinen Wettbewerbsvorteil, als auch eine hohe Verfügbarkeit seiner Maschinen zu sichern und gleichzeitig die Fahrkosten um bis zu 50 Prozent zu senken.

[Erfolgsgeschichte von VOSS Fluid lesen](#)

Sie möchten weitere Informationen zu Assist AR?

Assist AR entdecken

Anwendungsbeispiele



Außendienst

Unterstützung von Außendiensttechnikern für eine schnelle und effiziente Lösung kritischer Probleme.



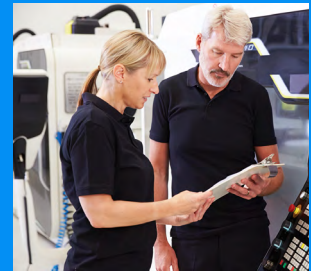
Wartung und Reparatur

Techniker und Kunden vor Ort erhalten Remote-Support bei der Behebung technischer Probleme, z. B. bei der Fehlererkennung.



Inspektion

Mit Remote-Unterstützung erkennen Inspektoren vor Ort Anomalien frühzeitig und können so ungeplante Ausfallzeiten verringern.



Training

Praxisorientiertes Training ermöglicht einen effizienten Wissenstransfer, sodass jeder von überall und jederzeit in Echtzeit angeleitet werden kann.

Vertrauen von Unternehmen weltweit



Unterstützte Smart Glasses



realwear



VUZIX



EPSON



Microsoft

Unterstützte Plattformen



Video ansehen

Noch Fragen?

+49 7161 60692 50

Kontaktieren Sie uns

Über TeamViewer

Als weltweit führendes Technologieunternehmen bietet TeamViewer eine sichere Plattform für Remote-Konnektivität für den Zugriff, die Steuerung, das Management, die Überwachung und den Support beliebiger Geräte – plattformübergreifend – von jedem beliebigen Ort aus. Mit mehr als 600.000 Kunden ist TeamViewer kostenlos für die private, nicht-kommerzielle Nutzung und wurde bereits auf mehr als 2,5 Milliarden Geräten installiert. TeamViewer entwickelt kontinuierlich Innovationen in den Bereichen Remote Connectivity, Augmented Reality, Internet of Things und Digital Customer Engagement und ermöglicht es Unternehmen aus allen Branchen, ihre geschäftskritischen Prozesse durch nahtlose Konnektivität digital zu transformieren. TeamViewer wurde 2005 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland. Das Unternehmen ist börsennotiert und beschäftigt weltweit rund 1400 Mitarbeiter. Die TeamViewer AG (TMV) ist an der Frankfurter Wertpapierbörse notiert und gehört zum MDAX.

Stay Connected



www.teamviewer.com