



Apple Servicepack – Bring-in.

RAHMENDATEN:

Das Bechtle Servicepack muss direkt beim Kauf der Hardware erworben werden und ist an die jeweilige Seriennummer gebunden, somit nicht übertragbar.

ABWICKLUNG IM SERVICEFALL:

1. Der Kunde meldet sein defektes Gerät per E-Mail mit Fehlerbeschreibung an.
2. Der Kunde entfernt seine MDM-Verwaltung des betroffenen Geräts und deaktiviert die iPhone Suche.
3. Der Kunde verpackt sein defektes Gerät transportsicher und sendet es an: Bechtle IT-Systemhaus Neckarsulm
Client- & Repair-Service
Bechtle Platz 1
74172 Neckarsulm
4. Innerhalb der Sendung müssen eine detaillierte Fehlerbeschreibung und eine Rücksendeadresse samt Kontaktdaten (E-Mail-Adresse) vorliegen.
5. Nach Empfang des defekten Geräts erfolgt eine Diagnose mit anschließender Reparatur, sofern der festgestellte Schaden innerhalb der vom Hersteller vorgesehenen Garantie liegt.
6. Schäden außerhalb des Umfangs der Herstellergarantie werden mittels kostenpflichtigen Kostenvorschlags bearbeitet.
 - a. Freigabe durch Kunden erforderlich, Kosten werden mit Reparatur verrechnet.
 - b. Bei Ablehnung erfolgt ein kostenpflichtiger Rückversand.
7. Transportsicherer Rückversand an den Kunden

INKLUSIVE:

- Erweiterung der Herstellerstandardgarantie von 12 auf 24 oder 36 Monate
- Reparatur ausschließlich mit Apple Originalersatzteilen
- Beseitigung von Hardwarefehlern (inkl. Arbeitszeit, Rückversand, Ersatzteile)
- Bring-in durch den Kunden – kostenfreier Rückversand innerhalb Deutschlands
- Wiederherstellung (Reparatur) exkl. Rückversand nach 10 Werktagen (je nach Verfügbarkeit von Ersatzteilen)
- Nur für Defekte, die auch der Hersteller als Garantiefall anerkennen würde
- Übrige Störungen können auf Basis von Arbeitszeit und Ersatzteilen behoben werden.

EXKLUSIVE:

- Softwarestörungen (iOS und Anwendungssoftware)
- Akkus nur im Rahmen der Herstellergarantie
- Defekte durch Veränderungen an der Systemkonfiguration (Jailbreak o. Ä.)
- Anwenderfehler in Bedienung und Handhabung
- Optische Mängel, mechanische Beschädigungen, Flüssigkeitsschäden nur auf Basis eines kostenpflichtigen Kostenvorschlags für 54,00 €
- Die Datensicherung erfolgt beim Kunden, zu reparierende Geräte werden bei Bechtle gelöscht.

→ Kontakt:

Telefon +49 7132 981-2981

apple-service.neckarsulm@bechtle.com



Authorised
Enterprise Reseller



Authorised
Service Provider

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.

BECHTLE