Dell Pro 7-in-1 USB-C Reise-Hub

DA326

Bedienungsanleitung

Vorschriftsmäßiges Modell: DA326u / DA326z
März 2026
Rev. A00

Hinweise, Vorsichtsmaßnahmen und Warnungen

HINWEIS: Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihr Produkt besser zu nutzen.

VORSICHT: Eine VORSICHT weist entweder auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf Datenverlust hin und sagt Ihnen, wie Sie das Problem vermeiden können.

WARNUNG: Eine WARNUNG weist auf mögliche Sachschäden, Verletzungen oder Tod hin.

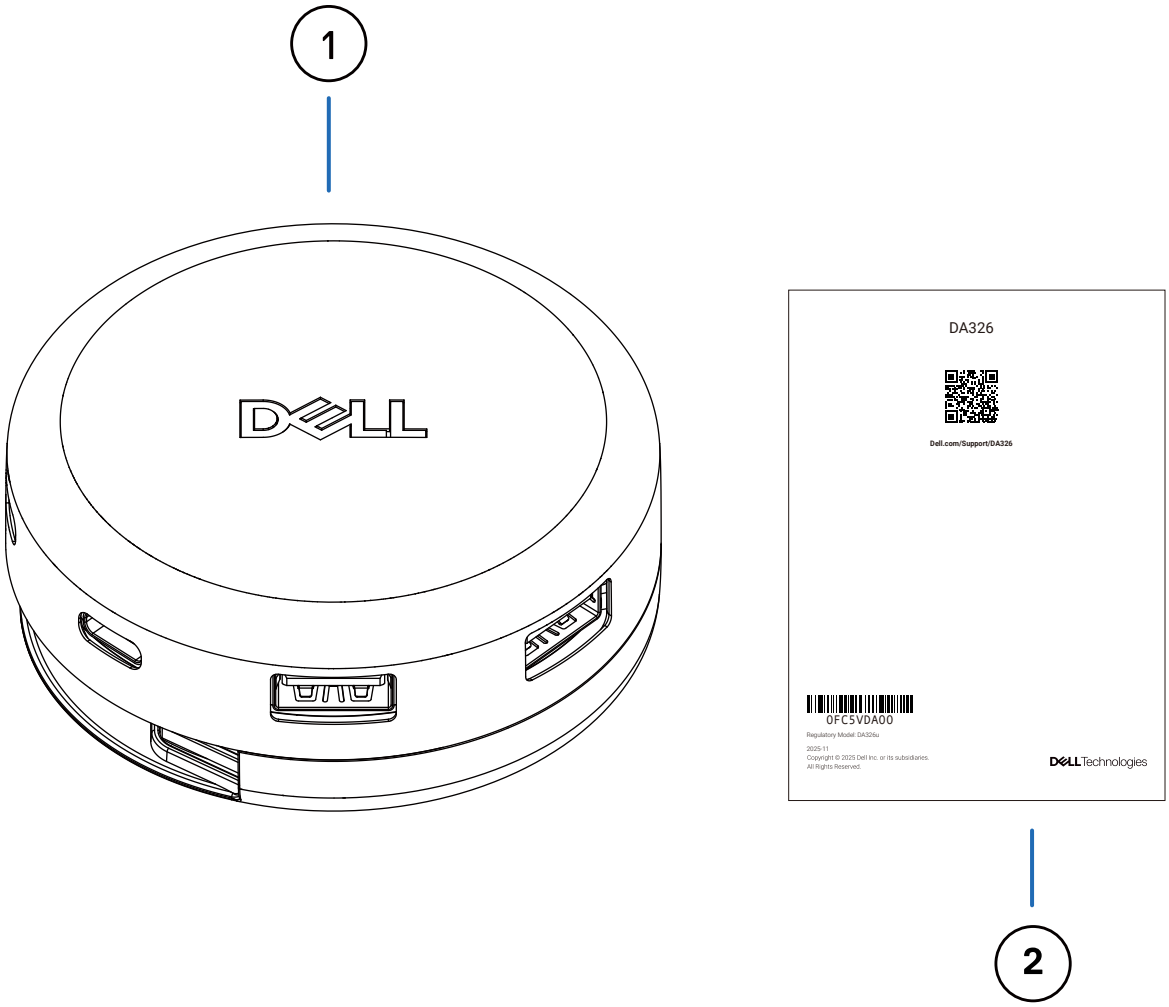
Copyright © Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dell Technologies, Dell und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften.

Sonstige Marken können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Inhalt

Inhalt der Verpackung 4
Eigenschaften 5
Frontansicht 5
Rückansicht 5
Ansicht von unten 5
Einrichten des USB-C-Reisehubs DA326 6
Spezifikation 11
Fehlersuche 12
Gesetzliche Informationen 14
Garantie 14
Hilfe erhalten 15
Kontaktaufnahme mit Dell 15
Revisionsverlauf 16

Inhalt der Verpackung



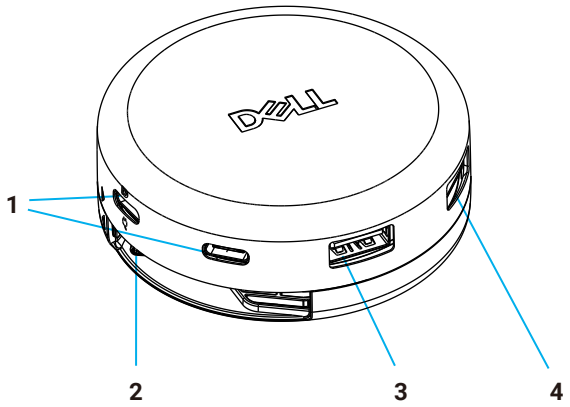
1. Dell Pro 7-in-1 USB-C-Reisehub: DA326u / DA326z
2. Dokument

HINWEIS: PPID und Zulassungskennzeichnung befinden sich auf der Unterseite des DA326.

Diese Seite enthält die Liste der Komponenten, die mit Ihrem Reise-Hub geliefert werden. Bitte kontaktieren Sie Dell, falls eine Komponente fehlen sollte. Weitere Informationen finden Sie unter Kontaktaufnahme mit Dell.

Eigenschaften

Frontansicht



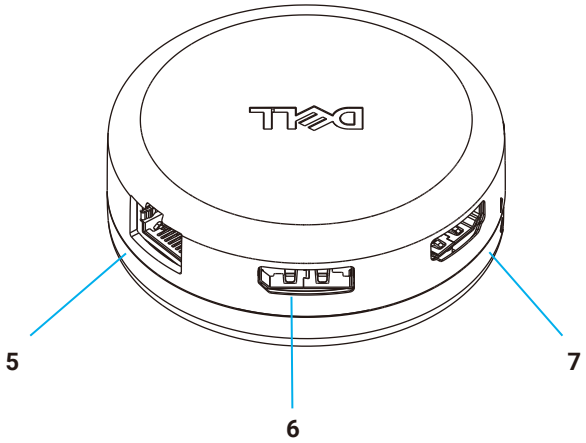
1 USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) USB-C-Anschluss

2 USB-C-Kabel

3 USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) USB-A-Anschluss

4 USB 3.2 Gen 1 (5 Gbit/s) USB-A-Anschluss

Rückansicht

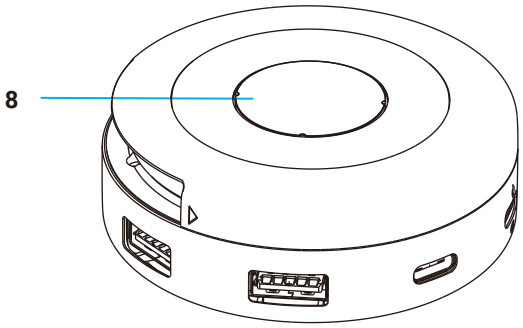


5 Ethernet-Anschluss

6 DisplayPort

7 HDMI-Anschluss

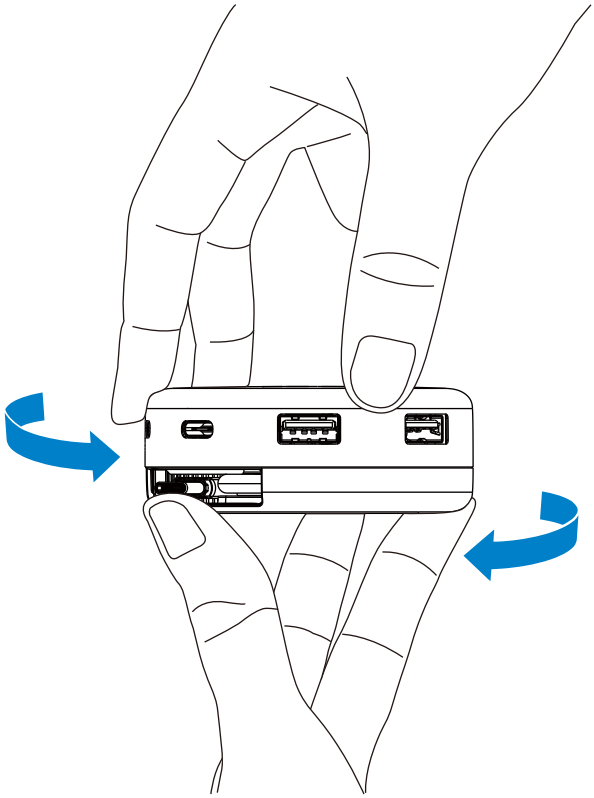
Ansicht von unten



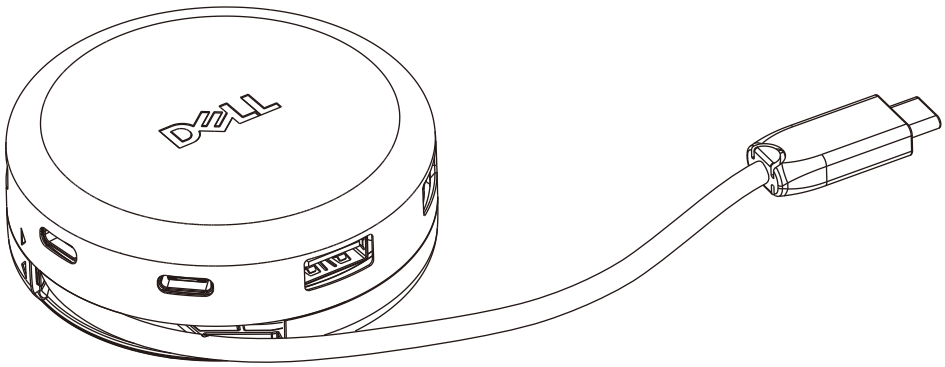
8 Position des Zulassungs- und PPID-Etiketts

Einrichten des USB-C-Reisehubs DA326

1. Halten Sie den unteren Teil des DA326 mit den Fingerspitzen fest.

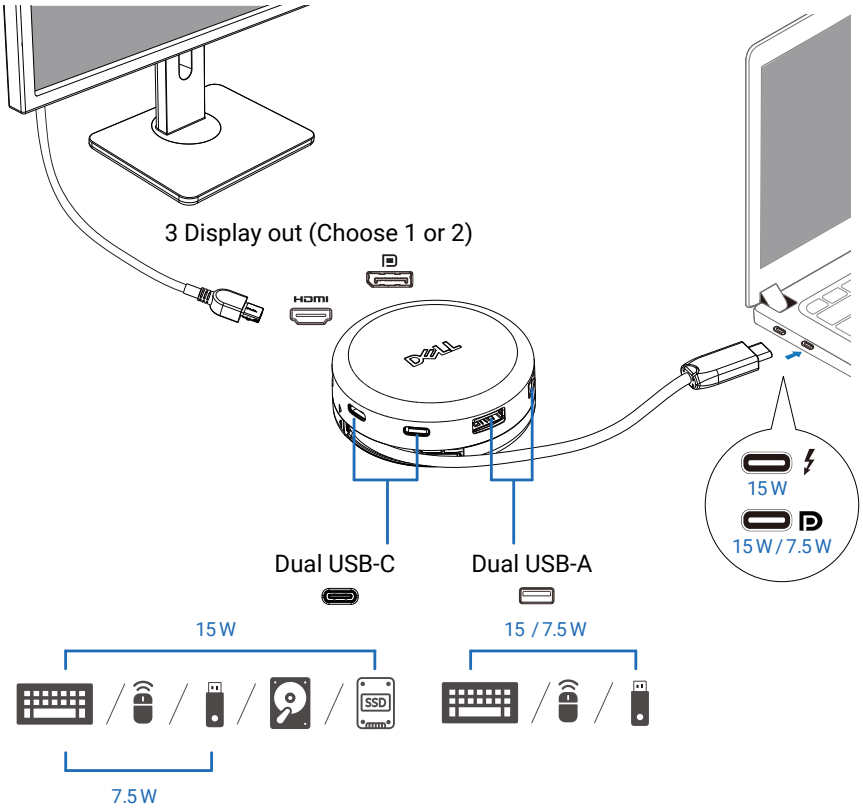


2. Halten Sie das USB-C-Kabel zu sich gerichtet und drehen Sie den oberen Teil, um das Kabel freizugeben.



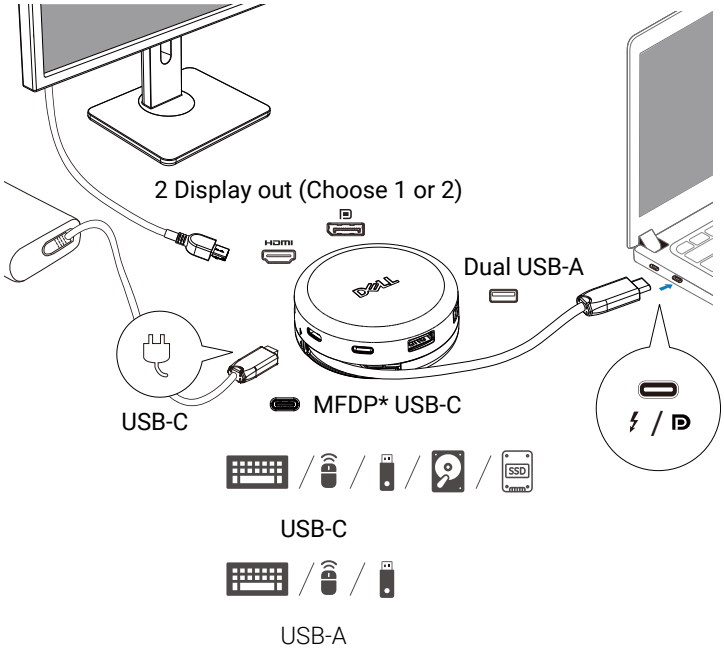
3. Schließen Sie das USB-C-Kabel Ihres DA326 an den Thunderbolt-Anschluss (15 W) oder den USB-C-Anschluss (DisplayPort-Alt-Modus, 15 W oder 7,5 W) Ihres Computers an. Obwohl das Gerät über drei Ausgangsanschlüsse verfügt, werden nur zwei gleichzeitige Ausgänge unterstützt. Die folgende Abbildung zeigt den DA326, der ohne Power-Delivery-Passthrough mit mehreren Peripheriegeräten verbunden ist.

Ohne Power-Delivery-Passthrough

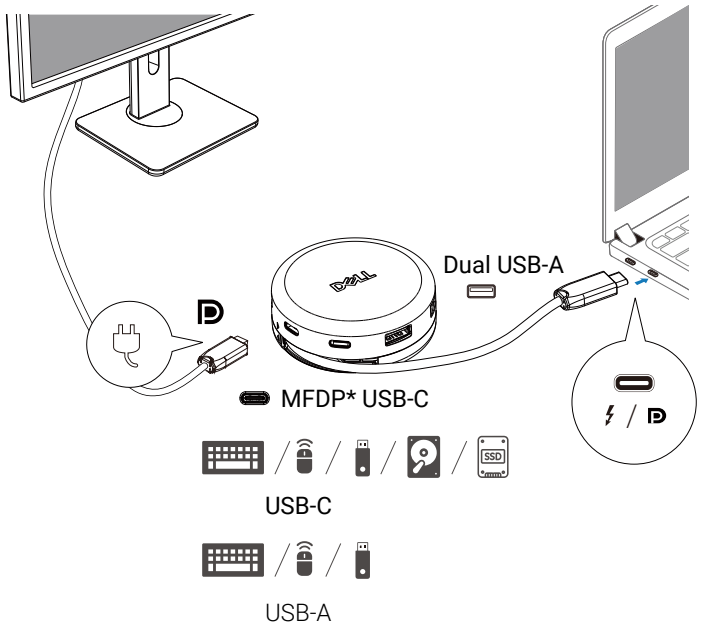


4. Der DA326 unterstützt Power-Delivery-Passthrough bis zu 100 W, wenn er mit dem Thunderbolt-Anschluss oder dem USB-C-Anschluss (DisplayPort-Alt-Modus) Ihres Computers verbunden ist. Die Stromversorgung kann über ein USB-C-Netzteil oder einen USB-C-Monitor mit Power-Delivery-Ladefunktion erfolgen.
Die folgenden beiden Abbildungen zeigen den DA326, der über ein USB-C-Netzteil oder einen USB-C-Monitor mit einer externen Stromquelle verbunden ist.

Mit Power-Delivery-Passthrough über ein USB-C-Netzteil



Mit Power-Delivery-Passthrough über einen USB-C-Monitor



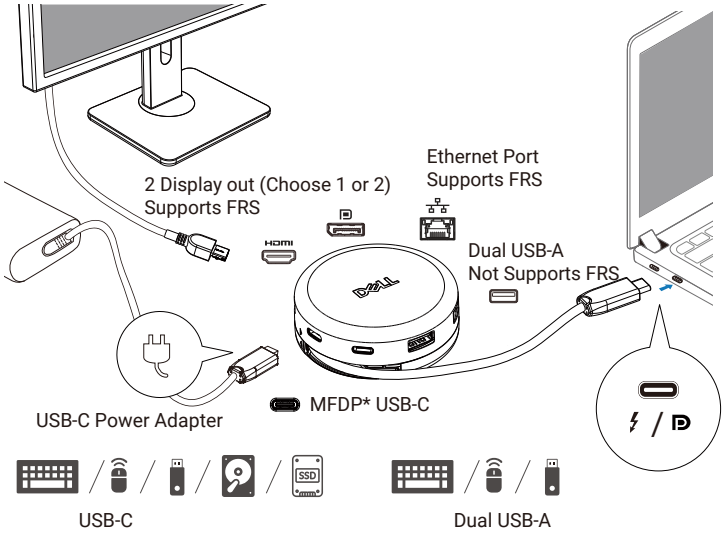
5. Die Videoanschlüsse und der Ethernet-Anschluss des DA326 unterstützen FRS (Fast Role Swap).
• Wenn der DA326 mit einem Computer und einem USB-C-Netzteil verbunden ist und der Benutzer das USB-C-Netzteil vom DA326 trennt, wird die Stromquelle sofort vom USB-C-Netzteil auf den Computer umgeschaltet, ohne die Funktion der Videoanschlüsse und des Ethernet-Anschlusses zu beeinträchtigen.
• Wenn der DA326 mit einem Computer und einem USB-C-Monitor mit Power Delivery verbunden ist und der Benutzer den USB-C-Monitor vom DA326 trennt, wird die Stromquelle sofort vom USB-C-Monitor auf den Computer umgeschaltet, ohne die Funktion des Ethernet-Anschlusses zu beeinträchtigen.

HINWEIS: Die Video- und Ethernet-Anschlüsse des DA326 unterstützen FRS (Fast Role Swap).
Die USB-Anschlüsse unterstützen kein FRS.

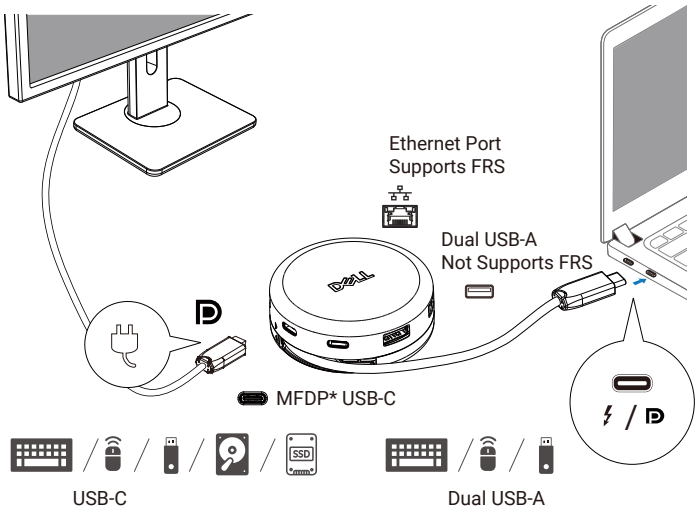
HINWEIS: FRS funktioniert beim DA326 nur, wenn der angeschlossene Computer FRS unterstützt.

HINWEIS: Der USB-C-Stecker darf nur an einen Computer mit UL- und IEC-Zertifizierung angeschlossen werden.

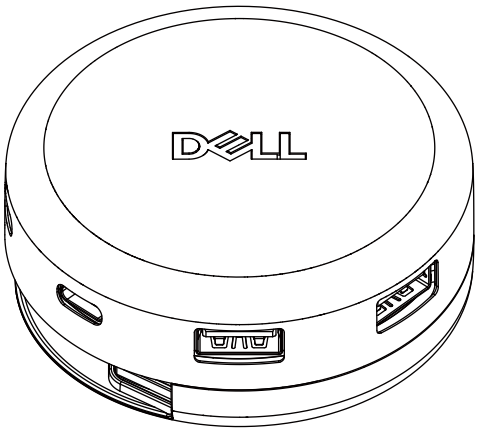
Mit Power-Delivery-Passthrough über ein USB-C-Netzteil

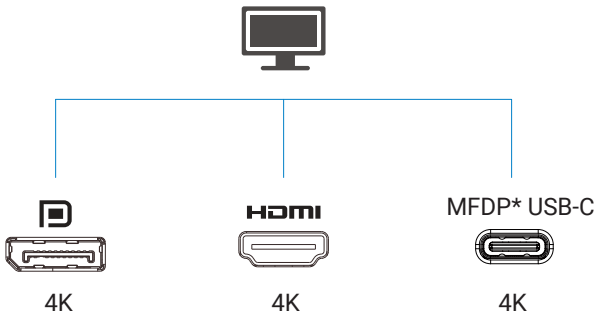


Mit Power-Delivery-Passthrough über einen USB-C-Monitor



6. DA326 Anzeige



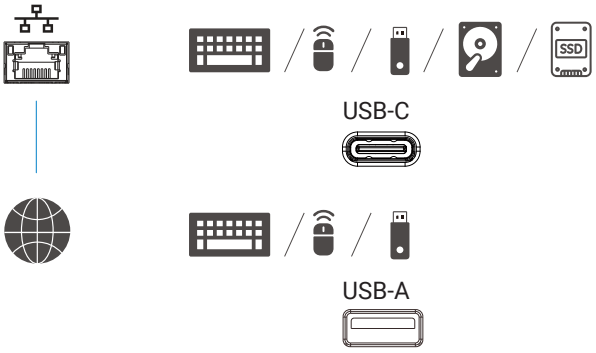


HINWEIS: Der DA326 unterstützt bis zu ein einzelnes 6K-Display oder bis zu zwei 4K-Displays.

1 × 6K bei 60 Hz: Wählen Sie einen beliebigen Anschluss aus den Display-Ausgängen des DA326.

2 × 4K bei 60 Hz: Wählen Sie beliebige zwei Anschlüsse aus den Display-Ausgängen des DA326.

HINWEIS: Einige Versionen von Apple iOS und Android OS unterstützen keine Mehrfachanzeige, sodass jeweils nur ein Display gleichzeitig aktiv sein kann.



	Video-Anschluss	Schließen Sie externe Displays oder Projektoren an.
	Ethernet-Anschluss	Schließen Sie für den Netzwerk- oder Internetzugang ein Ethernet-Kabel (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem an.
	USB-C- und USB-A-Anschlüsse	Schließen Sie Peripheriegeräte wie Tastaturen, Mäuse und externe Speichergeräte an.

Spezifikation

Upstream-Eingang	• USB-C 250 ± 2 mm
Downstream-Datenanschlüsse	• Zwei USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) USB-C Anschlüsse • Ein USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) USB-A Anschluss • Ein USB 3.2 Gen 1 (5 Gbit/s) USB-A Anschluss • Ein 2,5-Gigabit-Ethernet-RJ45-Anschluss
Unterstützte Downstream-Videoausgänge und Auflösungen	Einzelner Videoausgang über einen der drei Anschlüsse: • Ein DisplayPort-1.4-Anschluss (max. 6144 × 3456) bei 60 Hz • Ein HDMI-2.1-Anschluss (max. 6144 × 3456) bei 60 Hz • Ein MFDP*-USB-C-Anschluss (max. 6144 × 3456) bei 60 Hz Zwei Videoausgänge über zwei der drei Anschlüsse: • DisplayPort-1.4-Anschluss (max. 3840 × 2160) bei 60 Hz • HDMI-2.0-Anschluss (max. 3840 × 2160) bei 60 Hz • MFDP*-USB-C-Anschluss (max. 3840 × 2160) bei 60 Hz *Multi-Function DisplayPort (MFDP): Integriert DisplayPort-Video, Power Delivery und USB-3.2-Gen-2-Datenverbindung über einen einzigen USB-C-Anschluss.

ⓘ **HINWEIS:** Eine 6K-Auflösung wird auf Computern unterstützt, die DisplayPort 1.4 oder höher (HBR3) unterstützen, in Verbindung mit einem Monitor, der 6K-Auflösung bei 60 Hz unterstützt. Bei Computern, die eine Version unter DisplayPort 1.4 unterstützen, beträgt die maximal unterstützte Auflösung 6K bei 30 Hz.

ⓘ **HINWEIS:** DA326 ist die Marketing-Modellnummer, während DA326u und DA326z die Zulassungsmodellnummern sind. Der einzige Unterschied zwischen DA326u und DA326z ist der Hersteller.

ⓘ **HINWEIS:** Der DA326 ist abwärtskompatibel mit Geräten, die USB 3.1 / USB 3.0 Gen 1 & Gen 2 sowie USB 2.0 / USB 1.1 verwenden.

ⓘ **HINWEIS:** Stromversorgung der nachgeschalteten USB-Anschlüsse des DA326

DA326 Stromquelle	Computer (ohne Power-Delivery-Passthrough)		USB-C-Netzadapter oder USB-C-Monitor (Mit Power Delivery)
	Computer (7,5 W)	Computer (15 W)	
Gesamtleistung der nachgeschalteten USB-Anschlüsse des DA326	2,5 Watt	10 Watt	10 Watt
DA326 Anschlussempfehlung für Downstream-USB-Ports	Nur Tastaturen/Mikro/USB-Flash-Laufwerk	Tastaturen/Mikro/USB-Flash-Laufwerk + eine externe HDD/SSD/ODD	Tastaturen/Mikro/USB-Flash-Laufwerk + eine externe HDD/SSD/ODD

Empfohlene Systemanforderungen Unterstützte Betriebssysteme	• Windows 11 • Mac OS • Chrome OS • Ubuntu • RHEL • IPad OS • Android
Betriebstemperatur	Maximale Betriebstemperatur des Produkts: 35 °C

Fehlersuche

Problem	Mögliche Lösungen
Ist Softwareunterstützung verfügbar?	• Ja, Sie können die Software **Dell Display and Peripheral Manager** (DDPM) von Dell Support herunterladen.
DA326 funktioniert nicht mit dem USB-A-Anschluss des Computers.	• Der DA326 ist nur mit dem USB-C-Anschluss des Computers kompatibel, d. h. Thunderbolt-Port oder USB-C-Anschluss mit DisplayPort-Alt-Modus.
Externe SSD/HDD und optische Laufwerke (CD/DVD/Blu-ray) können nicht gelesen und beschrieben werden, wenn sie an das DA326-Gerät angeschlossen sind.	• Einige externe SSD-/HDD-/ODD-Geräte benötigen mehr Leistung, als DA326 bereitstellen kann. • Wenn DA326 an den 7,5-W-USB-C-Anschluss Ihres Computers angeschlossen ist und nicht über Power-Delivery-Passthrough geladen wird, wird empfohlen, externe SSD-/HDD-/ODD-Geräte direkt an den Computer anzuschließen. • Wenn DA326 an den 15-W-Thunderbolt- oder USB-C-Anschluss Ihres Computers angeschlossen ist und nicht über Power-Delivery-Passthrough geladen wird, wird empfohlen, nur ein externes SSD-/HDD-/ODD-Laufwerk an DA326 anzuschließen. Zusätzliche Geräte können direkt an den Computer angeschlossen werden. • Wenn DA326 mit Power-Delivery-Passthrough an Ihren Computer angeschlossen ist (USB-C-Netzteil oder USB-C-Monitor mit Power-Delivery-Funktion), wird empfohlen, nur ein externes SSD-/HDD-/ODD-Gerät an DA326 anzuschließen. Zusätzliche Geräte können direkt an den Computer angeschlossen werden.
Beim Anschließen eines Peripheriegeräts an DA326 wird eine Überspannungsmeldung angezeigt.	• Das Peripheriegerät, das Sie an das DA326-Gerät angeschlossen haben, benötigt mehr Strom. • Trennen Sie andere an DA326 angeschlossene Peripheriegeräte. • Bei Peripheriegeräten mit höherem Strombedarf wird empfohlen, diese direkt an den Computer anzuschließen.
MAC-Adress-Passthrough, Wake-on-LAN und PXE-Boot funktionieren auf DA326 nicht.	• DA326 unterstützt MAC-Adress-Passthrough, Wake-on-LAN und PXE-Boot nur, wenn das BIOS Ihres Computers diese Funktionen unterstützt. • Wenn das BIOS Ihres Computers MAC-Adress-Passthrough, Wake-on-LAN und PXE-Boot nicht unterstützt, kann DA326 diese Funktionen nicht unterstützen. • DA326 unterstützt Wake-on-LAN, während sich der Computer im Ruhezustand befindet.
Die Auflösung des Monitors ist niedriger als 6K bei 60 Hz bzw. 4K bei 60 Hz, wenn er an den HDMI- oder DP-Anschluss des DA326 angeschlossen ist.	• Prüfen Sie, ob der Monitor 6K bei 60 Hz unterstützt. • Eine 6K-Auflösung bei 60 Hz wird auf Computern unterstützt, die DisplayPort 1.4 oder höher (HBR3) unterstützen, in Verbindung mit einem Monitor, der 6K-Auflösung bei 60 Hz unterstützt. Bei Computern, die weniger als DisplayPort 1.4 unterstützen, beträgt die maximale unterstützte Auflösung 6K bei 30 Hz. • Für 6K bei 60 Hz und 4K bei 60 Hz ist die Kompatibilität mit DSC (Display Stream Compression) erforderlich. • Die USB-C-Schnittstelle des DA326 unterstützt den DP-Alt-Modus, jedoch nicht das Thunderbolt-Protokoll (TBT). Bei bestimmten TBT-Quellen wird möglicherweise keine Auflösung von 6K bei 60 Hz erreicht.
PXE-Boot im UEFI-/Legacy-Modus funktioniert nicht.	• Die Unterstützung für PXE-Boot hängt vom BIOS Ihres Computers ab. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihres Computers.
Mit der Projektion auf HDMI-/DP-/MFDP-Anschlüsse kompatibles mobiles Gerät	• Es wird empfohlen, das Netzteil an den USB-C-Ladeanschluss des DA326 anzuschließen. Siehe Abschnitt „Features“, Punkt 4. • Wenn das Problem weiterhin besteht, schließen Sie das Gerät bitte direkt mit einem USB-C-Kabel an den Monitor an.
Probleme mit der Video-/Audioleistung	• Überprüfen und aktualisieren Sie das BIOS, den Grafiktreiber und den Audiotreiber Ihres Computers auf die neueste Version. • Überprüfen und aktualisieren Sie die Thunderbolt-Firmware und -Treiber Ihres Computers auf die neueste Version.
Kein Videosignal auf dem an DA326 angeschlossenen Monitor	• Überprüfen Sie die Videokabel und stellen Sie sicher, dass sie korrekt angeschlossen sind. • Trennen Sie das Peripheriegerät von DA326, warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie das Peripheriegerät dann wieder an.
Das Gerät wird in DDPM weiterhin als verfügbar angezeigt, wenn der Type-C-Adapter an den USB-C2-Anschluss angeschlossen ist.	• Der USB-C2-Anschluss unterstützt nur die Datenübertragung; daher werden Produkte, die nicht für die Datenübertragung vorgesehen sind, in DDPM nicht angezeigt. • Für Power-Passthrough schließen Sie das Netzteil an den MFDP-Anschluss an.

Fehlersuche

<table>
<tr><th>Problem</th><th>Mögliche Lösungen</th></tr>
<tr><td>Kein Videosignal auf dem an DA326 angeschlossenen Monitor</td><td>• Überprüfen Sie die Videokabel und stellen Sie sicher, dass sie korrekt angeschlossen sind.
• Überprüfen und aktualisieren Sie die Videoauflösung unter: Systemsteuerung > Alle Systemsteuerungselemente > Anzeige > Bildschirmauflösung.</td></tr>
<tr><td>USB-C- oder USB-A-Anschluss wird nicht erkannt oder funktioniert nicht richtig</td><td>• Das Peripheriegerät, das Sie an das DA326-Gerät angeschlossen haben, benötigt mehr Strom.
• Für Geräte mit hohem Strombedarf wird empfohlen, sie direkt an den Computer anzuschließen.
• Ihr USB-Strombudget wurde überschritten. Um einen ordnungsgemäßen Betrieb sicherzustellen, trennen Sie eines oder mehrere Geräte.</td></tr>
<tr><td>Beim Anschließen eines Peripheriegeräts an DA326 wird eine Überspannungsmeldung angezeigt.</td><td>• Das Peripheriegerät, das Sie an das DA326-Gerät angeschlossen haben, benötigt mehr Strom.
• Trennen Sie andere an DA326 angeschlossene Peripheriegeräte.
• Bei Peripheriegeräten mit höherem Strombedarf wird empfohlen, diese direkt an den Computer anzuschließen.</td></tr>
<tr><td>Das Video auf dem angeschlossenen Monitor wird nicht im erweiterten Modus angezeigt</td><td>• Ändern Sie die Einstellungen unter: Systemsteuerung > Alle Systemsteuerungselemente > Anzeige > Bildschirmauflösung. Wechseln Sie die Anzeige-Modi mit der Tastenkombination: Windows -Taste + P.</td></tr>
<tr><td>DA326 lädt Ihren Computer nicht oder nur langsam. Möglicherweise wird außerdem ein gelbes Dreieck mit Ausrufezeichen im Akkustatussymbol angezeigt.</td><td>• DA326 unterstützt bei Verwendung mit einem Dell-Notebook und einem Dell-Netzteil Power-Delivery-Passthrough bis zu 100 W. Bei Verwendung eines Netzteils eines Drittanbieters unterstützt DA326 eine maximale Eingangsleistung von 100 W und liefert bis zu 85 W Ausgangsleistung.
• DA326 verfügt über eine intelligente Leistungszuweisung. Das Leistungsbudget für die verbleibenden USB-Anschlüsse wird auf Grundlage des tatsächlichen Stromverbrauchs der angeschlossenen USB-Geräte dynamisch zugewiesen.
• Standardmäßig reserviert DA326 mehr Leistung für das System. Wenn jedoch der Gesamtstromverbrauch steigt, reserviert DA326 15 W für sich selbst und benachrichtigt den Benutzer darüber in DDPM. Ob das System eine Meldung über langsames Laden anzeigt, wird vom System selbst bestimmt.
• Es wird empfohlen, das Netzteil direkt an den Computer anzuschließen. Alternativ können Sie ein USB-C-Netzteil mit höherer Leistung an DA326 anschließen.

DA326 mit angeschlossener USB-C-Stromversorgung | Stromversorgung für den Computer (Passthrough über DA326)
130 Watt | 100 Watt
100 Watt | 100-85 Watt
65 Watt | 65-50 Watt
60 Watt | 60-45 Watt
45 Watt | 45-30 Watt
< 45 Watt | Kein Laden

Je nach Leistungsbedarf der Plattform und Systemauslastung kann die Ladeleistung Ihres Computers um 15 W sinken, langsamer werden oder sogar ganz ausbleiben.</td></tr>
<tr><td>Aktualisieren Sie das BIOS Ihres Systems und die DA326-Firmware</td><td>• Aktualisieren Sie das BIOS, die Grafiktreiber und die sonstigen Treiber Ihres Systems unter:
https://www.dell.com/support/drivers
Aktualisieren Sie die Firmware Ihres DA326 von:
https://www.dell.com/support/drivers
Sie müssen DA326 mit Ihrem Computer verbinden, bevor Sie die Firmware aktualisieren.</td></tr>
<tr><td>USB-A-Webcams funktionieren im System möglicherweise nicht.</td><td>• Da Webcams einen hohen Stromverbrauch haben, wird empfohlen, die Webcam für eine ordnungsgemäße Funktion über einen USB-A-auf-USB-C-Adapter an den USB-C-Anschluss des DA326 anzuschließen.</td></tr>
</table>

Gesetzliche Informationen

Garantie

Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht:

Dell Pro 7-in-1 USB-C Reise-Hub - DA326 verfügt über eine eingeschränkte Hardwaregarantie von 3 Jahren. Wird er zusammen mit einem Dell-Computer gekauft, gilt die Garantie des Computers.

Für U.S. Kunden:

Dieser Kauf und Ihre Nutzung dieses Produkts unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie unter **Dell.com/terms** finden. Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsklausel.

Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:

Für den Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell gelten die geltenden nationalen Verbraucherrechte, die Bedingungen aller von Ihnen abgeschlossenen Händlerkaufverträge (die zwischen Ihnen und dem Händler gelten) sowie die Endbenutzervertragsbedingungen von Dell.

Dell bietet möglicherweise auch eine zusätzliche Hardware-Garantie an. Ausführliche Informationen zu den Endkundenverträgen und Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter **www.dell.com**. Wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der Startseite aus und klicken Sie dann auf den Link „Geschäftsbedingungen“ für die Endkundenbedingungen oder auf den Link „Support“ für die Garantiebedingungen.

Für Nicht-US-Kunden:

Der Verkauf und die Nutzung von Dell-Produkten unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherschutzgesetzen, den Bedingungen eines etwaigen zwischen Ihnen und dem Einzelhändler geschlossenen Kaufvertrags sowie den Garantiebedingungen von Dell. Dell kann zusätzlich eine Hardwaregarantie anbieten – vollständige Details zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie auf **Dell.com**, indem Sie unten auf der Startseite Ihr Land oder Ihre Region auswählen und dann auf den Link „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ oder den Link „Support“ für die Garantiebedingungen klicken.

Hilfe erhalten

Kontaktaufnahme mit Dell

HINWEIS: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder dem Dell Produktkatalog.

Dell bietet verschiedene Online- und Telefon-Support- und Service-Optionen an. Die Verfügbarkeit variiert je nach Land und Produkt, und einige Services sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar. So kontaktieren Sie Dell bei Problemen mit dem Vertrieb, dem technischen Support oder dem Kundendienst:

Schritte

1. Gehen Sie auf **www.dell.com/support**.
2. Wählen Sie Ihre Support-Kategorie.
3. Überprüfen Sie Ihr Land oder Ihre Region in der Dropdown-Liste Land/Region auswählen unten auf der Seite.
4. Wählen Sie je nach Bedarf den entsprechenden Service oder Support-Link.

Revisionsverlauf

Die folgende Tabelle enthält die Revisionshistorie dieses Dokuments.

Revision	Datum	Beschreibung
A00	März 2026	Ursprüngliches Veröffentlichungsdatum