

# AppleCare+

## Produktinformationsblatt zur Versicherung

### Unternehmen: **AIG Europe S.A.** Produkt: **AppleCare+-Versicherung**

Die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, hat als eingetragene Niederlassung ihren Sitz unter der Adresse Neue Mainzer Straße 46–50, 60311 Frankfurt, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nummer HRB 112611.

Dieses Dokument ist nur für Informationszwecke gedacht und vermittelt einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherungspolice. Siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen von AppleCare+ für detaillierte Angaben.

#### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, die während der Versicherungsdauer die Reparatur oder den Ersatz Ihrer versicherten Geräte der Mac-Linie von Desktop- und Notebook-Computern der Marke Apple oder Ihr Display der Marke Apple im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung oder einer Batterieentladung und den Prioritätszugang zum technischen Support durch Experten von Apple abdeckt.



#### Was ist versichert?

- ✓ AppleCare+ deckt Reparatur oder Ersatz Ihres versicherten Apple-Geräts im Falle einer unabsichtlichen Beschädigung ab, wobei bei jedem Anspruch wegen eines Schadens eine Selbstbeteiligung fällig wird.
- ✓ Sofern Ihr versichertes Apple-Gerät über eine eingebaute wiederaufladbare Batterie verfügt, das Unvermögen der Batterie, eine elektrische Ladung von achtzig Prozent (80 %) mehr im Vergleich zur Original-Spezifikation zu halten.
- ✓ Mit AppleCare+ haben Sie Prioritätszugang zum technischen Support durch Experten von Apple, wenn Ihr versichertes Apple-Gerät nicht mehr fehlerfrei funktioniert.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl, übliche Abnutzung, absichtlich verursachte Schäden, Brand- oder oberflächliche Schäden an Ihrem Apple-Gerät, welche die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für übermäßige oder katastrophale physische Schäden an Ihrem Mac, die durch einen erheblichen Kontakt mit Flüssigkeit oder auf andere Weise verursacht werden.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Schadensfälle aufgrund von Design- oder Herstellungsfehlern, Modifizierung oder Veränderung des versicherten Apple-Geräts.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Produkte, die nicht versicherte Apple-Geräte im Rahmen dieser Versicherung sind.
- ✗ Der Versicherungsschutz gilt nicht für Serviceleistungen oder Reparaturen, die nicht von einem Apple-Mitarbeiter oder einem autorisierten Apple Service Provider durchgeführt werden.
- ✗ Die Versicherung ist nicht für Personen unter 18 Jahren oder Personen mit Hauptwohnsitz außerhalb von Deutschland verfügbar.
- ✗ Die Versicherung deckt keine Probleme ab, die durch ein Software-Upgrade auf die neueste Version gelöst werden könnten.
- ✗ Die Versicherung deckt weder Beschädigungen noch den Verlust von Software oder Daten sowie die Wiederherstellung und Neuinstallation von Software ab.



### Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Bei jedem gültigen Anspruch wegen einer unabsichtlichen Beschädigung, der gemäß diesem Versicherungsvertrag geltend gemacht wird, muss die entsprechende Selbstbeteiligung bezahlt werden, bevor ein Anspruch auf Leistungen aus diesem Versicherungsvertrag besteht.
- ! Das versicherte Apple-Gerät kann nur über Apple repariert oder ersetzt werden und es wird keine Geldleistung im Rahmen dieses Versicherungsschutzes angeboten.



### Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ Wenn Sie den Versicherungsschutz für Ihr Apple-Gerät abschließen, sind Sie weltweit durch die AppleCare+-Versicherung geschützt, unter der Voraussetzung, dass Sie das versicherte Gerät an Apple, einen autorisierten Apple-Händler oder einen autorisierten Apple Service Provider zurückgeben.
- ✓ Wenn Sie einen Anspruch in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen einhalten. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können.



### Was sind meine Pflichten?

- Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das versicherte Apple-Gerät vor einem versicherten Ereignis zu schützen. Sie müssen außerdem das versicherte Apple-Gerät gemäß den Anweisungen des Herstellers nutzen und warten.
- Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich auf eine der folgenden Weisen und unter Beachtung der in dem Versicherungsvertrag dargelegten Vorgehensweise zur Schadensmeldung melden.
- Sie müssen bei der Geltendmachung eines Anspruchs Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen mit dem versicherten Gerät machen. Um Apple zu ermöglichen, die Störung zu beseitigen oder Sie anderweitig zu unterstützen, müssen Sie auf Anfrage alle erforderlichen Informationen bereitstellen, insbesondere die Seriennummer und das Modell des Geräts sowie die Version des installierten Betriebssystems und der Software.
- Sie müssen wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem versicherten Gerät vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple haftet nicht für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem versicherten Gerät befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß diesem Versicherungsvertrag versendet wird.
- Sie sind dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Kennwörter auf dem Gerät neu zu installieren.



### Wann und wie bezahle ich?

Wenn Sie bei Versicherungsverträgen mit fester Laufzeit zustimmen, die Prämie vollständig im Voraus zu bezahlen, muss diese bezahlt sein, bevor Sie Leistungen aus der Versicherung oder technischen Support in Anspruch nehmen können. Ansprüche aus dieser Versicherung können nicht geltend gemacht werden, wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde.

Falls Sie die Prämie in Raten bezahlen, müssen Sie eine Zahlungsplanvereinbarung mit einem Zahlungsplananbieter abschließen und erhalten Hardware-Abdeckung oder technischen Support ab dem Datum des Abschlusses der Zahlungsplanvereinbarung. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Ratenzahlungen gemäß den Bedingungen Ihrer Zahlungsplanvereinbarung geleistet werden.

Bei Jahresversicherungsverträgen wird die Zahlungsmethode, die Sie beim Kauf Ihres ursprünglichen Versicherungsvertrags verwendet haben, automatisch belastet, bevor sich das Kaufdatum Ihres Versicherungsvertrags jährt.



### **Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?**

Der Versicherungsschutz beginnt ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erworben haben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf Ihres versicherten Apple-Geräts erwerben, erhalten Sie den Versicherungsschutz für Ihr versichertes Apple-Gerät erst ab diesem Datum. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ablauf der vom Hersteller gewährten kostenlosen Abdeckung für technischen Support, die mit dem Kaufdatum Ihres Apple-Geräts beginnt.

Die Abdeckung endet bei Versicherungsverträgen mit fester Laufzeit 36 Monate ab dem Datum, an dem Sie AppleCare+ ausweislich des Kaufbelegs für Ihr Gerät erworben haben. Bei Jahresversicherungsverträgen besteht Ihr Versicherungsschutz für zwölf (12) Monate (ein Jahr) ab dem Datum, an dem Sie ausweislich Ihres Kaufbelegs AppleCare+ erworben haben, und er verlängert sich jedes Jahr automatisch, sofern vorher keine Kündigung erfolgt.

Der Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen.



### **Wie kann ich den Vertrag kündigen?**

Sie können diesen Versicherungsvertrag jederzeit und ohne Angabe von Gründen telefonisch unter der auf [support.apple.com/HT201232](https://support.apple.com/HT201232) angegebenen Nummer oder schriftlich an die folgende Adresse kündigen: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland. Sie können Jahresversicherungsverträge auch in den Accounteinstellungen Ihres versicherten Geräts oder wie unter [support.apple.com/HT202039](https://support.apple.com/HT202039) angegeben kündigen.

Wenn Sie einen Versicherungsvertrag mit fester Laufzeit innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Erwerb von AppleCare+ kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung. Geht Ihre Kündigung nach dieser 30-Tages-Frist ein, erhalten Sie eine anteilige Rückerstattung, deren Höhe davon abhängig ist, wie lange Sie AppleCare+ hatten. Wenn Sie Ihren Jahresversicherungsvertrag innerhalb der Frist von dreißig (30) Tagen ab dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der Verlängerung Ihres Versicherungsvertrags kündigen, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung der für diesen Versicherungszeitraum gezahlten Prämie. Geht Ihre Kündigung bei einem Jahresversicherungsvertrag nach dieser Frist von dreißig (30) Tagen dem Datum des ursprünglichen Vertragsschlusses oder der Verlängerung ein, erhalten Sie eine anteilige Erstattung der gezahlten Prämie, die dem verbleibenden Teil des Versicherungszeitraums entspricht.

Wenn Sie bei befristeten Versicherungsverträgen Ihre Prämie in Raten zahlen, können Sie kündigen, indem Sie sich an Apple wenden oder indem Sie Ihren Zahlungsplananbieter kontaktieren und ihn auffordern, Ihre Versicherung für Sie zu kündigen.