



# UNSERE VERTRAUENSGARANTIE SICHERT IHRE IT-INVESTITION

Produktqualität steht für Acer im Vordergrund, denn nur hochwertige Produkte garantieren einen reibungslosen, zuverlässigen Geschäftsbetrieb.

Von der Qualität unserer Business-Produkte sind wir so überzeugt, dass wir sie unseren gewerblichen Endkunden garantieren.

## **Acer Reliability Promise – unsere Vertrauensgarantie**

Mit unserer Vertrauensgarantie, Acer Reliability Promise, bieten wir gewerblichen Endkunden echte Investitionssicherheit: Kommt es innerhalb des ersten Betriebsjahres zu einem Defekt, repariert Acer das Gerät und erstattet zudem den vollen Kaufpreis zurück.



## Acer Reliability Promise – Langlebige Business-Produkte mit Vertrauensgarantie

In der Unternehmens-IT steht Sicherheit stets an erster Stelle. Business-Produkte müssen professionellen Ansprüchen und intensiver Nutzung standhalten können. Unsere Kunden erwarten reibungslosen Betrieb und eine stabile, zuverlässige Leistung. Außerdem muss sich der moderne Arbeitsplatz nicht nur durch Qualität, sondern auch durch Effizienz auszeichnen und dem Unternehmen Investitionssicherheit garantieren.

### Qualität, Verlässlichkeit, Stabilität

Für Acer beginnt zuverlässig effizienter IT-Betrieb mit der Hardware am Arbeitsplatz. Deshalb setzen wir konsequent auf höchste Qualität – von der Produktentwicklung über die Auswahl der Komponenten bis hin zur Fertigung.

Unsere Produkte durchlaufen vor der Auslieferung intensive Tests. Daher empfehlen wir unseren Kunden Acer Business-Produkte mit bestem Gewissen – denn die Technologien und Features unserer Produkte sind auf Langlebigkeit ausgelegt.

### Ausgezeichneter Service und Support



Unser mehrfach prämiertes Service und Support in Ahrensburg spricht Ihre Sprache. Falls doch einmal ein Gerät ausfallen sollte, stehen kompetente Mitarbeiter schnellstens bereit.

### Das ist die Acer Reliability Promise

Weil wir zur Qualität unserer Business-Produkte stehen, reparieren wir ein Gerät, das im ersten Jahr aufgrund eines technischen Defekts ausfällt, nicht nur im Rahmen der Garantie, sondern erstatten auch den vollen Kaufpreis zurück.

Unsere Vertrauensgarantie stellt von Anfang an sicher, dass gewerbliche Endkunden in guten Händen sind.


### So funktioniert die Acer Reliability Promise:


1. Gewerbliche Endkunden registrieren ihre teilnahmeberechtigten Produkte innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf unter [promise.acer.com](http://promise.acer.com).
2. Im Fall eines Defekts repariert Acer oder ein von uns autorisierter Partner das Gerät im Rahmen der Garantie.
3. Tritt der Defekt innerhalb des ersten Jahres nach Kauf ein, reicht der Kunde die Reparaturberichte und Rechnung innerhalb von 30 Tagen nach [promise.acer.com](http://promise.acer.com) bei Acer ein.
4. Acer überprüft den Antrag und erstattet den vollen Kaufpreis zurück.


### Die Acer Reliability Promise gilt für folgende Acer Business-Produkte:

 **Notebooks:** TravelMate-, Aspire PRO-, Swift PRO-, und Spin PRO-Serie jeweils mit Pro Betriebssystem

 **2-in-1:** Switch 3, 5 und 7 mit Pro Betriebssystem

 **Chromebooks:** 14 For work, R11, R13, Spin 11, C731 & C731T

 **Desktop PCs:** Veriton-Serie mit Pro Betriebssystem

 **Monitore:** B- und BE0-Serie

 **Projektoren:** P-Serie

 Alle Details und die genauen Teilnahmebedingungen finden Sie unter: [promise.acer.com](http://promise.acer.com)

 Ihr Direktkontakt für Rückfragen: [help@acerpromise.com](mailto:help@acerpromise.com)

### 3 Jahre Garantie auf Business-Produkte



Weil wir wissen, wie viel Qualität in unseren Produkten steckt, geben wir ganze 3 Jahre Garantie auf viele Serien unserer Business-Notebooks, -Projektoren und -Displays. Das schafft Vertrauen und Investitionssicherheit.

### International Travelers Warranty



Im Rahmen unserer International Travelers Warranty sind berechnete Business-Produkte zusätzlich grenzenlos geschützt. Damit können Geschäftsreisende ihr Gerät fast überall auf der Welt reparieren lassen, ganz egal wo sie es gekauft haben.\*





## Moderne Geräte und bester Service - Unsere Auswahl teilnahmeberechtigter Produkte

### Business Notebooks

Die Business-Notebooks der Acer TravelMate Serie sind zuverlässige Alltagsbegleiter - egal ob im Einstiegs- oder Professional-Bereich. Erstklassige Komponenten, hochentwickelte Sicherheitsmechanismen und Windows Pro bieten alles, was für intensives Arbeiten nötig ist.



#### TEILNAHMEBERECHTIGTE PRODUKTE

TravelMate-Serien mit Pro Betriebssystem

### Acer PRO-Serien

Die Acer PRO-Serien decken alle Formfaktoren von UltralSlim, über Convertible bis 2-in-1 ab und sind perfekt für anspruchsvolle mobile Anwender geeignet. Mit innovativen Technologien und ultradünnen, sehr leichten Designs sind sie die perfekten mobilen Begleiter.



#### TEILNAHMEBERECHTIGTE PRODUKTE

Alle Aspire PRO-, Swift PRO- und Spin PRO-Serien sowie Switch 3, 5 und 7 jeweils mit Pro-Betriebssystem

### Chromebooks

Als weltweit führender Anbieter von Chromebooks stellt Acer neueste Geräte mit Chrome-Betriebssystem und den modernsten Technologien zur Verfügung. Im Fokus stehen eine einfache Handhabung und integrierter Virenschutz.



#### TEILNAHMEBERECHTIGTE PRODUKTE

Chromebook R13 / R11 / Spin 11 / C731 & C731T / 14 for Work

### Desktops

Acer Veriton Desktops überzeugen mit langlebigen Komponenten, bester Performance und höchsten Standards im Bereich Datensicherheit und Energieverbrauch. Außerdem sind sie in vielen Ausstattungen erhältlich - vom ultrakompakten 1 Liter- bis zum großen 30 Liter-Gehäuse.



#### TEILNAHMEBERECHTIGTE PRODUKTE

Veriton-Serie mit Pro Betriebssystem

### Monitore

Acer Business Monitore der B- und BE0-Serie lassen sich komfortabel bedienen, überzeugen mit scharfer Darstellung und eignen sich dank vielseitiger Anschlussmöglichkeiten für viele Einsatzzwecke. Mit Höhenverstellung und Pivot-Funktion verfügen sie über hervorragende ergonomische Eigenschaften.



#### TEILNAHMEBERECHTIGTE PRODUKTE

B- und BE0-Serie

### Projektoren

Acer Business Projektoren der P-Serie projizieren kristallklare Bilder in jedem Raum. Die Geräte sind nicht nur einfach zu installieren, sie bieten auch eine hohe Auflösung sowie eine dynamische Farbdarstellung.



#### TEILNAHMEBERECHTIGTE PRODUKTE

P-Serie

Mehr Informationen zur Acer Reliability Promise unter [promise.acer.com](https://promise.acer.com)