

# L'utilisation d'une mémoire Kingston Technology invalide-t-elle ma garantie système ?

## Non.

Comme l'indique le tableau ci-dessous, les principaux équipementiers OEM acceptent l'ajout de modules complémentaires à leurs systèmes. De toute évidence, en cas de défaillance d'un système OEM intégrant des éléments d'autres fabricants, le constructeur peut légitimement refuser d'en assumer la réparation. C'est pour parer à cette éventualité que le service après-vente KingstonCare est né.

KingstonCare est un service après-vente gratuit compris dans les produits Kingston Technology. Ce SAV propose toute une gamme de prestations garantissant la prise en charge de votre mémoire Kingston, quel que soit le système hôte. Vous profitez notamment du remplacement anticipé de tout produit défectueux (RMA anticipée), d'un stock de pièces de rechange sur site et du remboursement des interventions de dépannage. N'hésitez pas à appeler votre conseiller commercial Kingston pour plus de précisions.

Le tableau ci-dessous reprend les extraits des déclarations de garantie des quatre principaux équipementiers OEM concernant la prise en charge de composants ajoutés.

HP	<p>« Les systèmes HP peuvent utiliser des produits mémoire tiers qui ont les mêmes spécifications que celles fournies par HP.... »</p> <p><i>Source: <a href="http://tinyurl.com/6f532e">http://tinyurl.com/6f532e</a></i></p> <p>« L'ajout de mémoire ou de disques durs d'autres constructeurs n'invalide pas la garantie HP.... »</p> <p><i>Source: <a href="http://tinyurl.com/7wd3u5q">http://tinyurl.com/7wd3u5q</a></i></p>
IBM	<p>« L'ajout d'éléments de fabricants tiers n'invalide pas la garantie IBM, sauf si ces éléments sont à l'origine de la défaillance d'une machine IBM.... »</p> <p><i>Source: <a href="http://tinyurl.com/6raxrvf">http://tinyurl.com/6raxrvf</a></i></p>
Dell	<p>« L'ajout de logiciels, de périphériques externes, d'accessoires ou de composants sur votre ordinateur Dell après son expédition par nos services n'invalide pas la garantie limitée de Dell. »</p> <p><i>Source: <a href="http://tinyurl.com/7xybr3">http://tinyurl.com/7xybr3</a></i></p>
Apple	<p>« Vous pouvez installer de la mémoire (RAM, VRAM), et d'autres pièces détachées sans annuler la garantie Apple. »</p> <p><i>Source: <a href="http://tinyurl.com/5ah3qj">http://tinyurl.com/5ah3qj</a></i></p>

### Les engagements de Kingston sur ses modèles de mémoire pour systèmes spécifiques sont les suivants :

- Garantie de compatibilité totale avec les systèmes hôtes pour lesquels les modules sont conçus.
- Garantie à vie – un gage de sérénité par rapport à la garantie de 1 ou 3 ans généralement proposée par de nombreux fabricants OEM.
- Support technique gratuit
- Service après-vente KingstonCare. Entièrement supporté par KingstonCare (for une liste complète des Prestataires de Services Kingston, visiter [www.kingstoncare.com](http://www.kingstoncare.com))

Pour connaître tous les avantages de la mémoire Kingston pour systèmes spécifiques, et accéder à notre certificat de garantie, veuillez visiter [www.kingston.com](http://www.kingston.com).



**Kingston**<sup>®</sup>  
TECHNOLOGY