



# Ordenador portátil HP EliteBook 840 G9 de 14 pulgadas

Redefine los estándares corporativos

El ordenador HP EliteBook 840 te permitirá deshacerte de los obstáculos propios del trabajo híbrido. Este portátil para uso empresarial ofrece nuevas funciones de videoconferencia, una mayor productividad y una gestión sencilla de la seguridad en entornos de trabajo híbrido.



\*La imagen puede diferir del producto real

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas

## Colabora de forma segura

- Es imperativo que la experiencia de colaboración sea satisfactoria dentro de nuestro nuevo mundo de trabajo híbrido. El ordenador HP EliteBook 840, con la eficacia del software HP Presence<sup>3</sup>, cuenta con una cámara opcional de 5 MP con seguimiento automático<sup>4</sup>, audio de Bang & Olufsen y conectividad opcional 5G<sup>5</sup>, que permite a los usuarios conectarse desde donde sea, con una experiencia mucho más personal.

## Mejoras del rendimiento para empresas

- El rendimiento del ordenador HP EliteBook 840 no deja de mejorar con la incorporación de nueva tecnología. La nueva relación de aspecto de 16:10 del monitor reduce la necesidad de desplazarse, ya que muestra más contenido en vertical que un monitor con una relación de aspecto de 16:9. La memoria DDR5 y los SSD PCI Gen4 facilitan que puedas acceder rápidamente a tu trabajo.

## Personaliza tu ordenador

- Consigue que las funciones de audio y video de HP Presence<sup>3</sup> se adapten a tu entorno y personaliza estos parámetros de forma sencilla desde la aplicación myHP.<sup>6</sup> Potencia al máximo el rendimiento, productividad y capacidad de respuesta de tu ordenador con HP Context Aware.<sup>7</sup>
- HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger el ordenador de las amenazas modernas.<sup>9</sup>
- Además, HP Auto Frame te permite cierta libertad de movimientos sin por ello perder la atención de los espectadores durante las llamadas.<sup>8</sup>
- La cámara retroiluminada con WDR incluye dos sensores de imagen de calidad que trabajan juntos para equilibrar tanto la iluminación como el contraste del fondo y del primer plano. Asegúrate de que se te ve bien sin tener que desenfocar el fondo.<sup>8</sup>
- HP Context Aware ofrece una optimización basada en IA para maximizar el rendimiento cuando trabajas sobre una mesa, aportar confort cuando trabajas apoyando un portátil sobre las rodillas y brindar capacidad de respuesta cuando trabajas en movimiento.<sup>7</sup>
- El software de nivelación de voz dinámica de HP mejora automáticamente la ganancia del micrófono para optimizar la claridad de la voz a menos de 3 metros del ordenador. La reducción de ruido mediante inteligencia artificial 2.0 utiliza tecnología de filtrado de ruido para mejorar la experiencia de audio y de las videoconferencias, incluso llevando una mascarilla.<sup>8</sup>
- Incorpora las innovaciones en hardware y software de HP desde la aplicación myHP. Este sencillo panel alberga el acceso a los ajustes de videoconferencia y programación de teclas, entre otros muchos.<sup>6</sup>
- Este ordenador contiene al menos un 30 % de plástico reciclado posconsumo en el bisel, al menos un 50 % de plástico reciclado posconsumo en la fabricación de las teclas y el embalaje exterior de la caja está hecho al 100 % con materiales sostenibles.<sup>10,11</sup>
- Tu «oficina» puede estar donde la necesites, lo que te permite conectarte casi en cualquier lugar con el ordenador HP EliteBook 860 con una compatibilidad opcional para tecnología de banda ancha inalámbrica de hasta 5G con antenas 4x4 que pueden ofrecer velocidades de carga y descarga rápidas.<sup>5</sup>
- Protege tu PC frente a páginas web y adjuntos en modo de solo lectura de Microsoft Office o en formato PDF con malware, ransomware o virus con la seguridad mediante hardware de HP Sure Click.<sup>12</sup>
- Bloquea al instante la posibilidad de que miradas indiscretas puedan ver tu pantalla con HP Sure View Reflect, que hace que esta sea ilegible desde los laterales.<sup>19</sup>

Ordenador portátil HP EliteBook 840 G9 de 14 pulgadas Tabla de especificaciones



\*La imagen puede diferir del producto real

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro <sup>1</sup> Windows 11 Pro Education <sup>1</sup> Windows 11 Home – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas <sup>1</sup> Windows 11 Home Single Language <sup>1</sup> Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) <sup>1</sup> Windows 10 Pro (disponible a través de derechos de cambio a versión anterior desde Windows 11 Pro) <sup>1,2</sup> FreeDOS
Familia de procesadores <sup>6</sup>	Procesador Intel® Core™ i7 de 12.ª generación; Procesador Intel® Core™ i5 de 12.ª generación
Procesadores disponibles <sup>3,4,5,6,13</sup>	Intel® Core™ i5-1235U (frecuencia base de 1,3 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB L3 de caché, 10 núcleos, 12 subprocesos); Intel® Core™ i5-1240P (frecuencia base de 1,7 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB L3 de caché, 12 núcleos, 16 subprocesos); Intel® Core™ i7-1255U (frecuencia base de 1,7 GHz, hasta 4,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB L3 de caché, 10 núcleos, 12 subprocesos); Intel® Core™ i7-1260P (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 4,6 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 18 MB L3 de caché, 12 núcleos, 16 subprocesos); Intel® Core™ i5-1245U (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB L3 de caché, 10 núcleos, 12 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i5-1250P (frecuencia base de 1,7 GHz, hasta 4,4 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 18 MB L3 de caché, 12 núcleos, 16 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i7-1265U (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,8 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB L3 de caché, 10 núcleos, 12 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i7-1270P (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 4,7 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 18 MB L3 de caché, 12 núcleos, 16 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i7-1280P (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,8 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 24 MB L3 de caché, 14 núcleos, 20 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®
Memoria máxima	RAM DDR5-4800 MHz de 64 GB <sup>42</sup> Compatible con doble canal.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	256 GB hasta 2 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen4x4 TLC <sup>7</sup> 256 GB hasta 512 GB SSD SED M.2 PCIe® Gen4x4 NVMe™ TLC <sup>7</sup> 256 GB hasta 512 GB SSD M.2 PCIe® NVMe™ Value <sup>7</sup>
Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)	35,6 cm (14 pulg.)
Pantalla	14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), touch, IPS, anti-glare, 250 nits, 45% NTSC; 14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, anti-glare, 250 nits, 45% NTSC; 14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, anti-glare, 400 nits, low power, 100% sRGB with HP Eye Ease; 14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, anti-glare, 1000 nits, 100% sRGB, HP Sure View Reflect integrated privacy screen with HP Eye Ease <sup>16,17,18,19</sup>  35,6 cm (14 pulgadas) en diagonal, WUXGA (1920 x 1200), táctil, IPS, antirreflectante, 250 nits, 45 % NTSC; 35,6 cm (14 pulgadas) en diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, antirreflectante, 250 nits, 45 % NTSC; 35,6 cm (14 pulgadas) en diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, antirreflectante, 400 nits, bajo consumo, 100 % sRGB con HP Eye Ease; 35,6 cm (14 pulgadas) en diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, antirreflectante, 1000 nits, 100 % sRGB, pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect con HP Eye Ease <sup>16,17,18,19</sup>
Gráficos disponibles	Integrada: Gráficos Intel® Iris® Xe <sup>15</sup>
Sonido	Audio de Bang & Olufsen, altavoces duales estéreo, micrófonos de matriz dual frontales
Tecnologías inalámbricas	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast.)
Puertos y conectores	2 Thunderbolt™ 4 con velocidad de señalización de 40 Gbps USB4™ Type-C® (suministro de energía por USB, DisplayPort™ 1.4); 2 SuperSpeed USB Type-A con tasa de señalización de 5 Gbps (1 de carga); 1 HDMI 2.0; 1 fuente de alimentación de CA <sup>12</sup> ; (El cable HDMI se vende por separado.); Puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional); 1 ranura Nano SIM externa para WWAN <sup>14</sup>
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium – teclado retroiluminado opcional resistente a salpicaduras con drenaje y DuraKeys; Clickpad compatible con gestos multitáctiles; Panel táctil de precisión de Microsoft;
Comunicaciones	Módulo HP con controlador NXP NFC NPC300 I2C NCI ; Combo Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth® 5.2 M.2, vPro®; Combo Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth® 5.2 M.2, no vPro® <sup>8,9,10,11,13</sup> ; Intel® XMM™ 7560 LTE Advanced Pro Cat 16; Intel® 5G Solution 5000 ; Módulo Comunicación de Campo Cercano (NFC)
Cámara	Cámara de 5 MP; Cámara de infrarrojos (modelos seleccionados) <sup>16</sup>
Software	Optimizador de conexión de HP; Asistente de imágenes de HP; Compatibilidad con accesos directos de HP; Administrador de direcciones MAC de HP; Asistente del servicio técnico de HP; Limpieza sencilla de HP; Administrador de alimentación de HP; myHP; Configuración de privacidad de HP; Personalizador de Touchpoint para uso comercial; Notificaciones de HP; HP QuickDrop; Aplicación Tile; HP Quick Touch; Ventanas de diagnóstico de hardware de ordenador HP; Comprar Office (se vende por separado) <sup>20,38,34</sup>
Software disponible	Soporte HP Smart <sup>57</sup>
Gestión de la seguridad	Módulo Absolute persistence; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; Actualización de BIOS a través de red; HP Sure Admin; HP BIOSphere Gen6; HP Client Security Manager Gen7; Compatible con PC de núcleo seguro; Chip de seguridad integrado TPM 2.0 (criterios comunes EAL4+ y certificado FIPS 140-2 nivel 2); HP Sure Start Gen7; HP Wake on WLAN; HP Tamper Lock; HP Sure Run Gen5; HP Sure Recover Gen5; <sup>23,24,25,26,27,28,29,30,31,33,45</sup>
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security Edition <sup>56</sup>
Lector de huellas digitales	Sensor de huellas (determinados modelos)
Características de gestión	Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (descarga); Paquetes de controladores de HP (descarga); HP Manageability Integration Kit Gen4 (descarga); Asistente de imagen HP Gen5 (descarga); Asistente de revisiones de HP (descarga); Recuperación en la nube de HP; HP Connect para el administrador de dispositivos de Microsoft <sup>1,2,23,39,40,41</sup>
Potencia	Adaptador HP Smart USB Type-C® de 65 W; Adaptador HP Smart USB Type-C® de 45 W <sup>35</sup>
Tipo de batería	Polímero HP de larga duración de 3 celdas y 38 Wh; Polímero HP de larga duración de 3 celdas y 51 Wh <sup>44</sup>
Dimensiones	12,42 x 8,82 x 0,76 in 31,56 x 22,4 x 1,92 cm
Peso	Starting at 2.99 lb A partir de 1,36 kg (El peso varía según la configuración.)
Etiquetas ecológicas	Configuraciones con registro de EPEAT® disponibles; SEPA; Configuraciones con certificación TCO disponibles <sup>36</sup>
Certificado Energy Star (serie establecida)	Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	Marca GS
Especificaciones de impacto sostenible	Bajo contenido en halógenos <sup>38</sup>
Garantía	Opciones de garantía limitada de software de 1 año y 90 días según el país. Las baterías tienen una garantía limitada predeterminada de un año. Visita <a href="http://www.hp.com/support/batterywarranty/">http://www.hp.com/support/batterywarranty/</a> para obtener más información sobre las baterías. El servicio in situ y la cobertura ampliada también se encuentran disponibles. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicios ampliados que van más allá de las garantías limitadas estándar. Para elegir el nivel adecuado de servicio para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en: <a href="http://www.hp.com/go/cpc">http://www.hp.com/go/cpc</a> .

## Ordenador portátil HP EliteBook 840 G9 de 14 pulgadas

### Accesorios y servicios (no incluidos)

---

#### Bolsa para portátiles HP Renew Business de 14,1 pulgadas



Proporciona una protección fiable para tu portátil. Diseñada para mantener protegido tu portátil y organizar los accesorios, la bolsa para portátiles Renew Business de 14,1 pulgadas está hecha de materiales respetuosos con el medio ambiente, duraderos, fáciles de limpiar y diseñados para el confort.

Número del producto: 3E5F9AA

#### Teclado y ratón inalámbricos recargables HP 950MK



Disfruta de productividad sin complicaciones, conectividad simplificada y una configuración rápida Plug and Play lista para usar mediante HP Link-5, con el elegante conjunto de teclado y ratón inalámbricos y recargables HP 950MK.

Número del producto: 3M165AA

#### Auriculares estéreo USB HP G2



Solo tienes que enchufarte y disponerte a hablar y escuchar con claridad durante todo el día. Gracias a su cómodo diseño con cancelación de ruidos y su ajuste fácil, podrás pasar cómodamente de llamada en llamada sin interferencias ni frustraciones.

Número del producto: 428K6AA

#### Concentrador de viaje HP USB-C G2



Amplía fácilmente la conectividad de tu portátil al trabajar en los desplazamientos mediante el concentrador de viaje HP USB-C G2.<sup>1</sup> Añade un monitor adicional<sup>2</sup> y tus accesorios, carga el portátil y el teléfono, todo ello a través de un cable de conexión USB-C™.

Número del producto: 7PJ38AA

# Ordenador portátil HP EliteBook 840 G9 de 14 pulgadas

## Notas al pie sobre la mensajería

<sup>3</sup> HP Presence requiere la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.  
<sup>4</sup> Característica opcional que debe configurarse en el momento de la compra.  
<sup>5</sup> El módulo 5G es una función opcional que se debe configurar en el momento de la compra. Redes AT&T y T-Mobile soportadas en Estados Unidos. Módulo diseñado para redes 5G a medida que los operadores implementen las nuevas redes de acceso universal de radio terrestre y de conectividad de radio dual (ENDC) tanto en los canales de ancho de banda de 100 MHz de 5G NR y LTE, mediante el uso de 256QAM 4x4 según define 3GPP, requiere la activación y un contrato de prestación de servicios adicional. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga variarán según la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 5G no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones. Compatible con tecnologías LTE 4G y HSPA 3G. Se prevé que el módulo 5G esté disponible en determinados países si el operador lo admite.  
<sup>6</sup> Requiere un sistema operativo Windows.  
<sup>7</sup> Disponible en determinados ordenadores HP con Windows 10 o versiones posteriores, y procesadores Intel.  
<sup>8</sup> Requiere la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.  
<sup>9</sup> HP Wolf Security para empresas requiere Windows 10 o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, Elite, estaciones de trabajo y terminales de puntos de venta. Consulta la información detallada del producto para obtener información sobre las funciones de seguridad y los requisitos del SO.  
<sup>10</sup> El porcentaje del contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 1680.1-2018.  
<sup>11</sup> El embalaje exterior está realizado con fibras 100 % recicladas y son de origen sostenible certificado. El material del embalaje está realizado en fibras de madera 100 % recicladas y de material orgánico. Las almohadillas de plástico están realizadas con >90 % de plásticos reciclados.  
<sup>12</sup> La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect es una función opcional que se debe configurar en el momento de la compra y que se ha diseñado para que funcione en orientación horizontal.

## Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

<sup>1</sup> No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.  
<sup>2</sup> Este sistema está preinstalado con el software Windows 10 Pro y también viene con una licencia para Windows 11 Pro y software de recuperación. Solo puedes utilizar una versión del software Windows al mismo tiempo. La migración de una versión a otra requerirá la desinstalación de una versión y la instalación de la otra. Debes realizar copias de seguridad de todos los datos (archivos, fotografías, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para evitar la pérdida de sus datos.  
<sup>3</sup> Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.  
<sup>4</sup> La velocidad del procesador indica el modo de obtener el máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.  
<sup>5</sup> El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte [www.intel.com/technology/turboboost](http://www.intel.com/technology/turboboost) para obtener más información.  
<sup>6</sup> De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.  
<sup>7</sup> Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reserva un máximo de 30 GB (para Windows 10 y 11) para el software de recuperación del sistema.  
<sup>8</sup> Wi-Fi 6E requiere un enrutador Wi-Fi 6E, que se vende por separado, para que funcione en la banda de 6 GHz. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Solo se encuentra disponible en países donde se puede utilizar Wi-Fi 6E.  
<sup>9</sup> Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores, proyectores.  
<sup>10</sup> El módulo WWAN es una función opcional, requiere configuración de fábrica y un contrato de prestación de servicios por separado. Contacta con el proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión variarán según la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.  
<sup>11</sup> El módulo Gigabit categoría 16 4G LTE es opcional y debe configurarse en fábrica. Módulo diseñado para velocidades de descarga de hasta 1 Gbps a medida que los operadores implementan agregación de 5 operadores y ancho de banda de canal de 100 MHz. Requiere activación y contrato de servicio que se debe adquirir por separado. Compatible con tecnología 3G HSPA. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga variarán en función de la red, ubicación, entorno, condiciones de red y otros factores. LTE 4G no se encuentra disponible en todos los productos ni en todas las regiones.  
<sup>12</sup> USB SuperSpeed de 20 Gbps no se encuentra disponible con Thunderbolt™ 4.  
<sup>13</sup> Intel vPro® requiere Windows 10 Pro de 64 bits o versiones posteriores, un procesador compatible con vPro, un conjunto de chips compatible con vPro, LAN con cable habilitada para vPro y/o WLAN Wi-Fi 6E y TPM 2.0. Algunas funciones requieren un software adicional de terceros para su funcionamiento. Las funciones de vPro® Essentials y Enterprise varían. Visita <http://intel.com/vpro>.  
<sup>14</sup> La ranura SIM no es accesible por el usuario sin una configuración WWAN.  
<sup>15</sup> Las capacidades gráficas de Intel® Iris® X\* requieren que el sistema esté configurado con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y memoria de doble canal. Los gráficos Intel® Iris® X\* con procesadores Intel® Core™ i5 o 7 y memoria de canal único funcionarán solo como gráficos UHD.  
<sup>16</sup> Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.  
<sup>17</sup> Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.  
<sup>18</sup> La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que ha sido diseñada para funcionar en orientación horizontal.  
<sup>19</sup> El brillo real será menor con la pantalla táctil o Sure View.  
<sup>20</sup> HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.  
<sup>21</sup> Los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.  
<sup>22</sup> HP Manageability Integration Kit se puede descargar desde <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.  
<sup>23</sup> El módulo de firmware Absolute se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Las suscripciones de licencia se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio está limitado. Consulta con Absolute si existe disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>  
<sup>24</sup> El método de saneamiento «preciso» HP Secure Erase se refiere a los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.  
<sup>25</sup> Versión Firmware TPM 2.0.  
<sup>26</sup> HP Sure Click requiere Windows 10 Pro o superior o Enterprise. Para obtener más información, consulta [https://bit.ly/2PrLT6A\\_SureClick](https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick).  
<sup>27</sup> HP Sure Sense está disponible en determinados equipos HP con sistemas operativos Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.  
<sup>28</sup> HP Sure Start Gen7 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.  
<sup>29</sup> HP Sure Run Gen5 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.  
<sup>30</sup> HP Sure Recover Gen5 con restablecimiento de imagen integrado es una función opcional que requiere Windows 10 y debe configurarse durante la compra. Para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, videos, etc. La recuperación basada en red mediante Wi-Fi solo se encuentra disponible en ordenadores con el módulo Wi-Fi de Intel.  
<sup>31</sup> HP Sure Admin requiere Windows 10 o superior, HP BIOS, HP Management Integration Kit (disponible en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>) y la aplicación de autenticación de acceso local HP Sure Admin para smartphone, disponible en la Apple Store o en la Play Store.  
<sup>32</sup> Las funciones de HP BIOSphere Gen6 pueden variar dependiendo de la plataforma y de las configuraciones del equipo.  
<sup>33</sup> Algunas funciones de Tile requieren una suscripción opcional a Tile Premium. La aplicación Tile para Windows 10 se puede descargar en la tienda de Windows. Aplicación para dispositivos móviles disponible respectivamente en App Store o Google Play. Requiere iOS 11 o versiones posteriores, o bien Android 6.0 o versiones posteriores. Para obtener más información, consulta <https://support.thetileapp.com/hc/en-us/articles/200424778>. Tile funcionará siempre que eo ordenador tenga carga.  
<sup>34</sup> HP Quick Drop requiere acceso a Internet y un ordenador con Windows 10 o versiones posteriores en el que se encuentre previamente instalada la aplicación HP QuickDrop, un dispositivo Android (teléfono o tablet) que funcione con Android 7 o versiones posteriores con la aplicación HP QuickDrop para Android, y/o un dispositivo iOS (teléfono o tablet) que funcione con iOS 12 o versiones posteriores con la aplicación HP QuickDrop para iOS.  
<sup>35</sup> La disponibilidad puede variar según el país.  
<sup>36</sup> Los HP Care Pack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de HP Care Pack pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio se inicia en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables que se han facilitado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP facilitados con el producto de HP.  
<sup>37</sup> Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net).  
<sup>38</sup> Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos.  
<sup>39</sup> El asistente de revisiones de HP se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con HP Manageability Kit que se gestionan a través de Microsoft System Center Configuration Manager. HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.  
<sup>40</sup> La recuperación en la nube de HP se encuentra disponible para Z by HP, ordenadores de sobremesa y ordenadores portátiles HP Elite y Pro con procesadores Intel® o AMD, y requiere una conexión de red abierta y por cable. Nota: Para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, videos, etc. Para obtener más información, visita <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.  
<sup>41</sup> HP Connect para el administrador de dispositivos de Microsoft se encuentra disponible en Azure Market Place para ordenadores HP Pro, Elite, Z y de punto de venta gestionados con el administrador de dispositivos de Microsoft. Se requiere una suscripción al administrador de dispositivos de Microsoft que se encuentra disponible por separado. Se necesita una conexión a la red.  
<sup>42</sup> Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combinas distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.  
<sup>43</sup> El sensor de huellas dactilares de HP es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.  
<sup>44</sup> Los vatios-hora (Wh) reales de la batería variarán en función de la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá de forma natural con el tiempo de almacenamiento, el tiempo, el uso, el medio ambiente, la temperatura, la configuración del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, los parámetros de gestión de energía y otros factores.  
<sup>45</sup> Secured Core PC requires an Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro processor or Qualcomm® processor with SD850 or higher and requires 8 GB or more system memory. Secured Core PC functionality can be enabled from the factory.  
<sup>46</sup> HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, o superior, incluye diversas funciones de seguridad de HP y está disponible en productos HP Pro, Elite, RPOS y de estación de trabajo. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que incluye y los requisitos del SO.  
<sup>47</sup> HP Smart Support recopila automáticamente la telemetría necesaria en el arranque inicial del producto para ofrecer datos de configuración en lo que respecta al dispositivo e información sobre el estado. Esta función se encuentra disponible preinstalada en determinados productos mediante los servicios de configuración de fábrica de HP; o también se puede descargar. Para obtener más información sobre cómo activar HP Smart Support o descargarlo, visite <http://www.hp.com/smart-support>.

Suscríbese para recibir novedades [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP que aparecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel, Core, Iris, Thunderbolt e Intel vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. SDXC es una marca comercial registrada de SD-3C en Estados Unidos, en otros países, o en ambos. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos. El resto de marcas pertenecen a sus respectivos propietarios.

