



**MADE  IN
GERMANY**

Unser Service- und
Qualitätsversprechen

Gigaset

Wherever you go.

Made in Germany

➤ Wir legen Wert auf Qualität

Sicherstellung höchster Qualitätsstandards

- ✓ Herstellung zu 70% automatisiert
 - ermöglicht reproduzierbare Genauigkeiten und zuverlässige Prozesse
- ✓ Umfangreiche entwicklungsbegleitende Qualitätssicherungsmaßnahmen
 - Überprüfung aller Geräte während der Produktion auf alle Funktionen mit sofortiger Prozess-Korrektur bei Qualitätsabweichungen
 - Zusätzliche manuelle Stichprobenprüfungen vor Auslieferung

➤ Sie legen Wert auf das Besondere – wir haben die Lösung

Kundenindividuelle Variantengenerierung

- Individualisierte Designs, Farben, Materialien
- Individualisierte Software (kundenindividuelle Apps, Hintergründe, Klingeltöne etc.)
- Individualisierte Bundlingoptionen
- Konkurrenzlose Schnelligkeit und Flexibilität

**MADE  IN
GERMANY**

Gigaset

Wherever you go.

Zuverlässig und bewährt

Rundum abgesichert durch das Gigaset Serviceangebot

Unsere Herstellergarantie umfasst

- ✓ 24 Monate auf Gerät und nicht austauschbare Akkus
- ✓ zusätzlich 3 Monate Garantie auf Display- und Feuchtigkeitsschäden

Der Kunde muss den Schaden innerhalb von 90 Tagen ab Kauf direkt beim Gigaset Kundenservice anmelden und das defekte Gerät mit dem bereitgestellten Versandlabel zurücksenden. Bei rechtmäßigem Anspruch erfolgt kostenfreie Reparatur und kostenfreier Rückversand des Smartphones an den Kunden.

- ✓ zusätzlich 3 Monate Rücknahmeversprechen

Der Kunde muss das Rückgabeformular ausdrucken und ausfüllen und zusammen mit dem Kaufbeleg und dem Gerät innerhalb von 90 Tagen ab Kauf an Gigaset einsenden. Bei rechtmäßigem Anspruch erfolgt innerhalb von 7 Tagen eine Erstattung des vollen Kaufpreises sowie der Versandkosten auf das angegebene Girokonto des Kunden.



*ab Kaufdatum Wherever you go.

Serviceversprechen - Gigaset Qualität Made in Germany

- 2 Jahre Garantie auf Ihre Geräte und nicht tauschbare Akkus
- 3 Monate Garantie auf Display- und Feuchtigkeitsschäden
- 24h Austausch-/Reparaturservice bis auf Flachbaugruppenebene

„On-Top: 90 Tage Rückgaberecht“



Gigaset
Wherever you go.

Serviceversprechen - Made in Germany



Schnelle Lieferungen durch Fertigung und Logistik in Deutschland



Mehr Flexibilität und Variantenvielfalt für Partner und Großkunden



Verbesserte Nachhaltigkeit und geringerer CO2-Fußabdruck - Green Thinking!



Neukundengewinnung dank einzigartigem Produkt - Flexibel und Individuell



Top Qualität durch standardisierte Mensch-Maschine Interaktion - 70% Automatisiert



Erweiterbares und umfanglicheres Serviceangebot - bis zu 5 Jahre



Höhere Kundenzufriedenheit durch ganzheitlichen Service und Support



Langjährige B2B Erfahrung durch Gigaset Professional Bereich

Gigaset

Wherever you go.