

Portátil HP EliteBook 865 G11 (16 pol.)

Muito mais do que um portátil profissional

Equipe as suas equipas altamente produtivas com o PC que oferece a potência do processador AMD Ryzen™ PRO da nova geração,² HP Wolf Security e ferramentas de colaboração intuitivas de que necessitam para trabalhar no escritório ou num ambiente híbrido. O HP EliteBook 865 responde eficazmente às exigências das equipas multitarefas em todo o mundo.

Concebido para empresas. Criado para si.

Altamente seguro e fácil de gerir remotamente com a capacidade de gestão AMD PRO,² o HP EliteBook 865 tem o desempenho de que necessita para cargas de trabalho complexas e um design sofisticado.

Colaboração personalizada para si

Mova-se livremente e interaja naturalmente utilizando altifalantes afinados do Poly Studio com tecnologia AI Noise Reduction³ e uma câmara de 5 MP com enquadramento automático⁴ opcional e Dynamic Color Tuning.³ Expanda as oportunidades de colaboração com conectividade 5G⁵ de alta velocidade opcional.

Protegido pela HP Wolf Security

O HP Wolf Security for Business cria uma defesa resiliente reforçada por hardware, sempre ativa e pronta a responder. Do BIOS ao browser, acima, dentro e abaixo do sistema operativo, estas soluções em constante evolução ajudam a proteger o seu PC contra ameaças modernas.⁶



*A imagem do produto pode diferir do produto real

Sustentabilidade em ação

Proteja o nosso futuro partilhado

Este PC contém pelo menos 75% de plástico reciclado pós-consumo na moldura do ecrã⁷ e fornece monitorização de dados do consumo de energia e sugestões para reduzir o consumo de energia, representando o que há de mais recente em termos de design responsável da HP.⁸



Portátil HP EliteBook 865 G11 (16 pol.)

Em destaque

A HP recomenda o Windows 11 Pro for Business com Copilot no Windows.

Trabalhe em qualquer lugar, sem comprometer o desempenho, com o Windows 11¹ e tecnologia de colaboração, segurança e conectividade da HP. Resuma e reescreva conteúdos, obtenha recomendações de conteúdos relevantes e mantenha-se organizado com o Copilot no Windows.⁹

Potente processador AMD

Trabalhe com um processador AMD Ryzen™ PRO ou não-PRO² eficiente e fiável da nova geração com uma NPU¹⁰ que proporciona uma experiência altamente reativa com o modo Connected Modern Standby.

HP Smart Sense

Usufrua de uma longa autonomia da bateria gerida pela IA e pela HP Smart Sense¹¹ que ajusta o consumo de energia do PC de acordo com as suas necessidades. O PC passará para o modo de desempenho quando precisar de mais energia e voltará ao modo de conforto, que ajuda a manter o equipamento arrefecido e silencioso durante as tarefas simples.

Gestão fácil da bateria

Gira e monitorize o desempenho e estado da sua bateria, e personalize as opções de carregamento com o dashboard do HP Power Manager fácil de usar.³

Equilíbrio claro para uma imagem clara

Certifique-se de que é visto com clareza e nitidez nas videochamadas com a funcionalidade Dynamic Color Tuning³ que ajusta a cor automática da câmara e o equilíbrio de brancos automático para uma cor mais natural quando está em frente a um fundo monocromático.

Oiça e seja ouvido

A Dynamic Voice Leveling³ otimiza automaticamente a clareza da voz a uma distância de 3 metros do PC. A AI Noise Reduction³ utiliza tecnologia de filtragem de ruído para melhorar as experiências de audioconferência.

Ver é crer

Obtenha definição e cores cativantes no ecrã OLED opcional de 16 polegadas.¹²

Enquadramento automático

Mova-se um pouco sem perder a atenção dos espectadores durante as videochamadas com o enquadramento automático⁴ opcional. A câmara de 5 MP opcional e o áudio seguem-no à medida que se move dentro do enquadramento da câmara.

Veja as cores tal como são

Faça com que as cores do seu ecrã pareçam consistente em qualquer luz com a tecnologia HP Adaptive Color¹¹ que ajusta automaticamente o seu ecrã à luz ambiente na sala para reproduzir as verdadeiras cores do conteúdo que está a ser apresentado.

Conforto na visualização

Os painéis antirreflexo Low Blue Light HP Eye Ease¹³ opcionais são certificados pela TÜV, filtram as ondas de luz azul e mantêm a precisão das cores vivas.

Mantenha-se ligado

O seu "escritório" pode ser onde for necessário, permitindo-lhe ligar-se a partir de praticamente qualquer lugar com suporte opcional para tecnologia de banda larga sem fios até 5G com antenas 4x4 capazes de oferecer velocidades rápidas de transferência e carregamento.⁵

Rede local sem fios rápida e eficiente

A portabilidade do seu PC e a fiabilidade de uma ligação rápida determinam onde pode trabalhar. Obtenha uma ligação rápida e fiável em ambientes sem fios densos com Wi-Fi 6E capaz de suportar velocidades de dados na ordem dos gigabits.^{14,15}



Portátil HP EliteBook 865 G1 (16 pol.)

Especificações técnicas

Sistemas operativos disponíveis	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Pro Education ¹ Windows 11 Home - a HP recomenda o Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Home Single Language - a HP recomenda o Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise ou Windows 10 Enterprise disponível com um Contrato de Licenciamento em Volume) ¹ FreeDOS
Família de processadores	Processador AMD Ryzen™ 3 Processador AMD Ryzen™ 5 PRO Processador AMD Ryzen™ 5 Processador AMD Ryzen™ 7 PRO Processador AMD Ryzen™ 7
Processadores disponíveis ^{2,3}	AMD Ryzen™ 7 8840HS com Radeon™ Graphics (3,3 GHz de frequência base, até 5,1 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 8 núcleos, 16 threads) AMD Ryzen™ 5 Pro 8640HS com Radeon™ Graphics (3,5 GHz de frequência base, até 4,9 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 6 núcleos, 12 threads) AMD Ryzen™ 7 Pro 8840HS com Radeon™ Graphics (3,3 GHz de frequência base, até 5,1 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 8 núcleos, 16 threads) AMD Ryzen™ 7 PRO 8840U com Radeon™ Graphics (3,3 GHz de frequência base, até 5,1 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 8 núcleos, 16 threads) AMD Ryzen™ 7 8840U com Radeon™ Graphics (3,3 GHz de frequência base, até 5,1 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 8 núcleos, 16 threads) AMD Ryzen™ 5 PRO 8540U com Radeon™ Graphics (3,2 GHz de frequência base, até 4,9 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 6 núcleos, 12 threads) AMD Ryzen™ 5 8540U com Radeon™ Graphics (3,2 GHz de frequência base, até 4,9 GHz de frequência Max Boost Clock, 16 MB de cache L3, 6 núcleos, 12 threads) AMD Ryzen™ 3 8440U com Radeon™ Graphics (3 GHz de frequência base, até 4,7 GHz de frequência Max Boost Clock, 8 MB de cache L3, 4 núcleos, 8 threads)
Memória máxima	64 GB de RAM DDR5 (5600 MHz); (Velocidades de transferência até 5600 MT/s). Suporte de canal duplo. ⁴
Slots de memória	2 SODIMM
Armazenamento interno	512 GB até 2 TB SSD TLC PCIe® Gen 4 x4 NVMe™ M.2 ⁵ até 512 GB SSD TLC SED PCIe® Gen 4 x4 NVMe™ M.2 ⁵ 256 GB até 1 TB SSD NVMe™ PCIe® Value M.2 ⁵ até 256 GB SSD SED NVMe™ PCIe® M.2 ⁵
Tamanho do ecrã (diagonal, sistema métrico)	40,6 cm (16 pol.)
Mostrar	Ecrã WUXGA IPS antirreflexo de 40,6 cm (16 pol.) com baixo consumo de energia e HP Eye Ease (400 nits, 100% sRGB) (1920 x 1200); Ecrã WUXGA IPS antirreflexo de 40,6 cm (16 pol.) com tecnologia de privacidade HP Sure View Reflect e HP Eye Ease (1000 nits, 100% sRGB) (1920 x 1200); Ecrã 2.8K BrightView de 40,6 cm (16 pol.) com baixo consumo de energia (400 nits, 100% sRGB) (2880 x 1200); Ecrã tátil WUXGA IPS antirreflexo de 40,6 cm (16 pol.) (300 nits, 45% NTSC) (1920 x 1200); Ecrã WUXGA IPS antirreflexo de 40,6 cm (16 pol.) (300 nits, 45% NTSC) (1920 x 1200) ^{12,13,14,15,16}
Placa gráfica disponível	Integrada: Placa gráfica AMD Radeon™ (Suporte para decodificação HD, DX12 (DirectX 12), HDMI 2.1)
Áudio	Áudio da Poly Studio, dois altifalantes estéreo com amplificadores dedicados, microfones duplos integrados
Tecnologias sem fios	Placa sem fios Realtek RTL8852CE Wi-Fi 6 802.11a/b/g/n/ax (2x2) e Bluetooth® 5.3; Placa sem fios MediaTek RZ616 Wi-Fi 6E (2x2) e Bluetooth® 5.3 ⁶ (Compatível com dispositivos com certificação Miracast). ⁹ Módulo Near Field Communication (NFC)
Portas e Ligações	2 portas Thunderbolt™ 4 com USB Type-C® de 40 Gbps (USB Power Delivery, DisplayPort™ 1.4); 2 portas USB Type-A de 5 Gbps (1 para carregamento, 1 para alimentação); 1 porta HDMI 2.1; 1 tomada combinada para auscultadores estéreo/microfone ³⁵ ; (O cabo HDMI é vendido em separado.); Portas opcionais: 1 leitor de smart cards (opcional)
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium - teclado com resistência a derramamentos, retroiluminação (opcional), sistema de drenagem e teclas HP DuraKeys ¹⁰ ; Clickpad com suporte de gestos multitoque; Touchpad de precisão Microsoft; HP Sure Platform; Sensor térmico; Sensor de cor adaptativo; HP Tamper Lock; Sensor de efeito Hall ²⁹ ; Sensor de luz ambiente
Comunicações	Qualcomm® 9205 LTE Cat-M1; HP 4000 4G LTE Advanced Pro; HP 5000 5G Solution ^{7,8}
Câmera	Câmara de 5 MP; Câmara de infravermelhos (em alguns modelos) ¹¹
Software	Oferta Adobe: Pesquisa Bing para IE11; Microsoft 365 e Office (vendidos em separado, e necessário acesso à Internet para ativação); HP Connection Optimizer; HP Easy Clean; HP Easy Clean Keyboard Driver; HP Hotkey Support; HP MAC Address Manager; Copilot no Windows com tecla de Copilot ⁴¹ ; HP PC Hardware Diagnostics (UEFI); HP PC Hardware Diagnostics Windows; HP Power Manager; Definições de Privacidade da HP; HP Services Scan ¹⁷ ; HP Smart Support ¹⁷ ; HP Support Assistant ¹⁸ ; Oferta Miro ¹⁹ ; myHP
Gestão de segurança	HP Client Security Manager; HP Sure Admin ²⁴ ; HP Sure Click ²⁵ ; HP Sure Recover ²⁶ ; HP Sure Run ²⁷ ; HP Sure Sense; HP Sure Start ²⁸ ; HP Tamper Lock ²⁹ ; Capacidade Secured-core PC (PC com isolamento do núcleo) ³⁰ ; Ativação da Segurança de início de sessão avançada (ESS) do Windows Hello; Absolute Persistence Module ³¹ ; Atualização do BIOS através da rede; HP BIOSphere Gen 6 ³² ; HP DriveLock e HP Automatic DriveLock; HP Secure Erase ³³ ; HP Wake on WLAN; Ranhura de bloqueio de segurança
Licenças de software de segurança	HP Wolf Pro Security Edition ⁵⁶
Leitor de impressões digitais	Sensor de impressões digitais (modelos selecionados)



Portátil HP EliteBook 865 G11 (16 pol.)

Especificações técnicas

Funcionalidades de gestão	HP Client Catalog (download) HP Client Management Script Library (download) HP Cloud Recovery ²⁰ HP Driver Packs HP Connect para Microsoft Endpoint Manager ²¹ HP Image Assistant (download) HP Manageability Integration Kit (download) ²² HP Patch Assistant (download) ²³
Dispositivo de cartão de memória	1 ranhura para cartão nano SIM (opcional);
Energia	Transformador HP fino com USB Type-C® de 65 W; Transformador com USB Type-C® de 65 W; Transformador HP fino com USB Type-C® de 100 W ³⁸
Tipo de bateria	Bateria HP Long Life de 6 células de polímeros de 76 Wh; Bateria HP Long Life de 3 células de polímeros de iões de lítio de 56 Wh ³⁶ ; A bateria é interna e não é substituível pelo utilizador. É substituível através da garantia. Carregue rapidamente 50% da bateria em 30 minutos. ³⁷
Duração da bateria	Up to 20 hours and 15 minutes ⁴²
Dimensões	35,87 x 25,12 x 0,9 cm (parte da frente); 35,87 x 25,12 x 1,63 cm (parte de trás); (A medição da altura da parte da frente é feita perto da extremidade frontal, onde começa a tampa inferior do chassis. A medição da altura da parte de trás é feita perto da extremidade traseira, onde termina a tampa inferior do chassis.)
Peso	A partir de 1,86 kg; (O peso varia consoante a configuração. Não inclui adaptador de alimentação.)
Rótulos ecológicos	Disponíveis configurações com registo EPEAT®; Disponíveis configurações TCO Certified; Registo EPEAT® Gold nos Estados Unidos ³⁹
Energy Star certificada	Com certificação ENERGY STAR®
Certificação de conformidade	CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marcação CE; CCC/SRRC (China); BSMI/NCC (Taiwan); KCC/KC/KES (Coreia); NSoC/TEC (Ucrânia); Conformidade com a EAEU; Conformidade com a Arábia Saudita; Low Blue Light; RoHS (nível mundial)
Especificações de impacto sustentável	Low halogen; Bulk packaging available; Molded paper pulp cushion inside box is 100% sustainably sourced and recyclable; Outside box and corrugated cushions are 100% sustainably sourced and recyclable; 60% post-consumer recycled plastic; Ocean-bound plastic in speaker enclosure(s); 65% recycled metal ^{40,43,44,45,46}
Garantia	Opcões de garantia limitada de 1 ano e 90 dias para o software, dependendo do país. As baterias têm uma garantia limitada pré-estabelecida de 1 ano. Para informações adicionais sobre baterias, visite http://www.hp.com/support/batterywarranty/ . O serviço no local e a extensão de cobertura também se encontram disponíveis. Os HP Care Pack Services são contratos de extensão do serviço opcionais que se estendem para além das garantias limitadas de base. Para selecionar o nível de serviço adequado para o seu produto HP, utilize a Ferramenta de Pesquisa dos HP Care Pack Services em http://www.hp.com/go/cpc .



Portátil HP EliteBook 865 G11 (16 pol.)

Notas de rodapé

Rodapés com mensagens

¹ Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas poderão necessitar de hardware, controladores e software atualizados e/ou adquiridos em separado ou da atualização do BIOS para tirar o máximo partido das funcionalidades do Windows. O Windows é atualizado e ativado automaticamente. É necessário ligação Internet de alta velocidade e conta Microsoft. Para atualizações ao longo do tempo, poderão ser aplicados taxas pelo fornecedor de serviços de Internet e requisitos adicionais. Consulte <http://www.windows.com>.

² A tecnologia multilínea foi concebida para melhorar o desempenho de determinados produtos de software. Nem todos os clientes ou aplicações de software irão necessariamente beneficiar da utilização desta tecnologia. O desempenho e a frequência do relógio variam consoante a carga de trabalho das aplicações e as configurações de hardware e software. A numeração da AMD não é uma medição da velocidade do relógio. É necessária ligação à Internet (não incluída).

³ É necessário ter a aplicação myHP e sistema operativo Windows.

⁴ Para usufruir da funcionalidade opcional de Enquadramento automático do Windows Studio, é necessário ter o sistema operativo Windows 11 e um processador AMD® Ryzen R7 opcional equipado com uma NPU (Neural Processing Unit).

⁵ O módulo 5G é opcional e deve ser configurado de fábrica. O módulo foi concebido para redes 5G SA (autónomas) e 5G NR NSA (não autónomas), à medida que as operadoras implementam a Evolved-Universal Terrestrial Radio Access - New Radio-Dual Connectivity (EN-DC) com largura de banda de canal LTE e 5G NR de 100 MHz, com 256-QAM 4x4 conforme definido pela 3GPP. Para usufruir do módulo, é necessária a ativação e a aquisição em separado de um contrato de serviço. Verifique junto de uma operadora a cobertura e a disponibilidade na sua área. As velocidades de ligação, correção e transferência de dados variam consoante a rede, a localização, o ambiente, as condições da rede e outros fatores. É retrocompatível com as tecnologias 4G LTE e 3G HSPA. Prevê-se que o módulo 5G esteja disponível em determinadas plataformas e em determinados países, quando suportado pela operadora.

⁶ Para usufruir da HP Wolf Security for Business, é necessário ter o Windows 10 ou 11 Pro, ou uma versão posterior. Esta inclui várias funcionalidades de segurança HP e está disponível em equipamentos HP Pro e HP Elite, workstations HP e sistemas RPOS HP. Consulte os detalhes do produto para saber quais as funcionalidades de segurança que estão incluídas.

⁷ A percentagem de plástico reciclado baseia-se na definição estabelecida na norma IEEE 16801-2018.

⁸ Para usufruir do Medidor de Consumo de Energia, é necessário ter o Windows 10 e registo na HP Workforce Experience Platform, em <https://admin.hp.com>. Algumas funcionalidades e capacidades podem exigir a aquisição adicional de serviços HP e/ou hardware comercial capaz de suportar o agente HP Insights para Windows, Mac e Android. Poderá ser necessário efetuar a ativação e poderão aplicar-se restrições. Algumas soluções HP Workforce Solutions exigem um agente HP Insights para Windows, Mac e Android, disponível para download em <https://admin.hp.com/software>. Para consultar todos os requisitos de sistema e conhecer os serviços que exigem o agente, visite <https://admin.hp.com/requirements>. O agente recolhe dados de telemetria e de análise dos equipamentos e das apps que se integram na HP Workforce Experience Platform e não é vendido como um serviço autónomo. É necessário ter ligação à Internet e acesso à HP Workforce Experience Platform. A HP cumpre os rigorosos regulamentos de privacidade do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), e a plataforma tem as certificações ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 e SOC 2.

⁹ Tipo 2 relativas à Segurança da Informação. Para usufruir da gestão do parque, é necessário o HP Proactive Insights.

¹⁰ É necessário ter o Windows 11. Para usufruir de algumas funcionalidades, é necessário uma NPU (Neural Processing Unit). O calendário de entrega e disponibilidade da funcionalidade varia de acordo com o mercado e o equipamento. É necessária uma conta Microsoft para iniciar sessão. Se o Copilot no Windows não estiver disponível, a tecla de Copilot levará o motor de busca Bing. Consulte <http://okams/WindowsAIFeatures>.

¹¹ As funcionalidades e o software que requerem uma NPU (Neural Processing Unit) poderão exigir a aquisição, subscrição ou ativação de software por parte de um fornecedor de software ou plataforma, e o software de terceiros poderá ter requisitos específicos de configuração ou compatibilidade. O desempenho varia de acordo com a utilização, a configuração e outros fatores.

¹² É necessário ter o sistema operativo Windows 11.

¹³ É necessário conteúdo Quad HD (QHD) para visualizar imagens em QHD. Opção que deve ser configurada no momento da compra.

¹⁴ O Wi-Fi 6E necessita de um router Wi-Fi 6E (vendido em separado) para funcionar na banda de 6 GHz. A disponibilidade dos pontos de acesso públicos sem fios é limitada. O Wi-Fi 6E é retrocompatível com as especificações 802.11 anteriores. É está disponível em países onde o Wi-Fi 6E é suportado.

¹⁵ O Wi-Fi® consegue suportar velocidades de dados na ordem dos gigabits com Wi-Fi 6E (802.11ax) quando se transferem ficheiros entre dois equipamentos ligados ao mesmo router. É necessário um router sem fios (vendido em separado) que suporte canais de 160 MHz.

¹⁶ Recarrega até 50% da bateria em 30 minutos quando o sistema está desligado ou em modo de suspensão. É necessário um transformador com uma capacidade mínima de 65 watts. Após o carregamento ter atingido 50% de capacidade, a velocidade de carregamento volta ao normal. O tempo de carregamento poderá variar +/-10% devido à tolerância do sistema.

Notas de rodapé das especificações

¹ Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas poderão necessitar de hardware, controladores e software atualizados e/ou adquiridos em separado ou da atualização do BIOS para tirar o máximo partido das funcionalidades do Windows. O Windows é atualizado e ativado automaticamente. É necessário ligação Internet de alta velocidade e conta Microsoft. Para atualizações ao longo do tempo, poderão ser aplicados taxas pelo fornecedor de serviços de Internet e requisitos adicionais. Consulte <http://www.windows.com>.

² A tecnologia multilínea foi concebida para melhorar o desempenho de determinados produtos de software. Nem todos os clientes ou aplicações de software irão necessariamente beneficiar da utilização desta tecnologia. O desempenho e a frequência do relógio variam consoante a carga de trabalho das aplicações e as configurações de hardware e software. A numeração da AMD não é uma medição da velocidade do relógio. É necessária ligação à Internet (não incluída).

³ O desempenho da frequência Max Boost Clock varia em função do hardware, software e configuração geral do sistema.

⁴ Devido à não conformidade com as normas de referência do setor de alguns módulos de memória de terceiros, recomendamos a memória da marca HP para assegurar a compatibilidade. Se combinar velocidades de memória, o sistema será executado de acordo com a velocidade de memória mais baixa.

⁵ Para unidades de armazenamento, 1 GB = mil milhões de bytes. 1 TB = 1 bilhão de bytes. A capacidade real após a formatação é inferior. No Windows 10 e 11, até 30 GB de espaço estão reservados para software de recuperação do sistema.

⁶ O Wi-Fi 6E requer um router Wi-Fi 6E (vendido em separado) para funcionar na banda de 6 GHz. A disponibilidade dos pontos de acesso públicos sem fios é limitada. O Wi-Fi 6E é retrocompatível com as especificações 802.11 anteriores. É está disponível em países onde o Wi-Fi 6E é suportado.

⁷ O módulo WWAN é uma funcionalidade opcional, sendo necessário a configuração de fábrica e um contrato de serviço adquirido em separado. Verifique junto de uma operadora a cobertura e a disponibilidade na sua área. As velocidades da ligação variam consoante à localização, o ambiente, as condições da rede e outros fatores. 4G LTE não está disponível em todos os produtos nem em todas as regiões.

⁸ Qualcomm® 9205 LTE Cat-M1 LPWAN (também designada por Mobile Narrowband) suporta o HP Wolf Protect and Trace com o serviço HP Wolf Connect durante o período de subscrição, mas não suporta a utilização de banda larga móvel.

⁹ Miracast é uma tecnologia sem fios que o seu PC pode utilizar para projetar o seu ecrã em televisores, projetores e leitores de multimédia streaming.

¹⁰ A retroiluminação tecelada é uma funcionalidade opcional.

¹¹ A câmara de infravermelhos (IV) é vendida em separado ou como uma opção.

¹² É necessário conteúdo de resolução WUXGA para visualizar imagens com resolução.

¹³ As resoluções dependem da capacidade do monitor e das definições de resolução e de profundidade de cor.

¹⁴ A tecnologia de privacidade HP Sure View Reflect é uma funcionalidade opcional que deve ser configurada no momento da compra e foi concebida para funcionar com o ecrã na horizontal.

¹⁵ A luminosidade real será mais baixa com o ecrã tátil ou o HP Sure View.

¹⁶ Todas as especificações representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes dos componentes utilizados nos produtos da HP e o desempenho real pode variar, sendo superior ou inferior.

¹⁷ O HP Smart Support/HP Services Scan vem pré-instalado e/ou é fornecido através do Windows Update e verifica o direito de serviço em cada equipamento de hardware, transferindo automaticamente o agente HP Insights. Para desativar esta funcionalidade, siga as instruções apresentadas em <http://www.hpdas.com/requirements>. A HP Insights é uma plataforma de telemetria e análise que fornece dados críticos sobre dispositivos/equipamentos e aplicações e não é vendida como um serviço autónomo. Algumas soluções HP Workforce Solutions exigem um agente HP Insights para Windows, Mac e Android, disponível para download em <https://admin.hp.com/software>. Para consultar todos os requisitos de sistema e conhecer os serviços que exigem o agente, visite <https://admin.hp.com/requirements>. O agente recolhe dados de telemetria e de análise dos equipamentos e das apps que se integram na HP Workforce Experience Platform e não é vendido como um serviço autónomo. É necessário ter ligação à Internet e acesso à HP Workforce Experience Platform. A HP cumpre os rigorosos regulamentos de privacidade do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), e a plataforma tem as certificações ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 e SOC 2 Tipo 2 relativas à Segurança da Informação. Não disponível na China.

¹⁸ O HP Support Assistant está disponível no Windows. Para mais informações, consulte <http://www.support.hp.com/help/hp-support-assistant>.

¹⁹ Os clientes da HP qualificam-se para um período experimental de 90 dias da Miro. Esta oferta termina em setembro de 2025. Os termos e condições completos são disponibilizados pela Miro aquando da aceitação da oferta.

²⁰ O HP Cloud Recovery está disponível para desktops e portáteis Z by HP, Elite e Pro com processadores Intel® ou AMD, sendo necessário uma ligação de rede aberta. Nota: Para evitar a perda de dados, deverá efetuar uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes da utilização. Para mais detalhes, consulte <https://support.hp.com/us-en/document/c0515630>.

²¹ O HP Connect for Microsoft Endpoint Manager está disponível no Azure Marketplace para PCs HP Pro, HP Elite, Z e sistemas de ponto de venda HP geridos com o Microsoft Endpoint Manager. É necessária a subscrição do Microsoft Endpoint Manager (vendida em separado). É necessária uma ligação à rede.

²² O HP Manageability Integration Kit pode ser transferido em <http://www8.hp.com/us/en/ods/clientmanagement/overview.html>.

²³ O HP Patch Assistant está disponível em determinados PCs da HP com o HP Manageability Kit que são geridos através do Microsoft System Center Configuration Manager. O HP Manageability Integration Kit pode ser transferido em <http://www8.hp.com/us/en/ods/clientmanagement/overview.html>. Está disponível em PCs com processadores Intel® ou AMD e requer uma ligação de rede aberta. Nota: Para evitar a perda de dados, deverá efetuar uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes da utilização. Para mais detalhes, consulte <https://support.hp.com/us-en/document/c0515630>.

²⁴ Para usufruir do HP Sure Admin, é necessário ter um equipamento HP G8 ou uma plataforma mais recente, o Windows 10 ou uma versão posterior; HP BIOS, HP Manageability Integration Kit (download em <http://www8.hp.com/go/clientmanagement>) e a app para smartphone HP Sure Admin Local Access Authenticator (download na Google Store ou Apple Store).

²⁵ Para usufruir do HP Sure Click, é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior. Para consultar todos os detalhes, visite https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.

²⁶ Para usufruir do HP Sure Recover (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou 11 e uma ligação de rede aberta. Para evitar a perda de dados, deverá fazer uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes de utilizar o HP Sure Recover.

²⁷ Para usufruir do HP Sure Run (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior.

²⁸ Para usufruir do HP Sure Start (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior.

²⁹ O HP Tamper Lock deve ser ativado pelo cliente ou pelo respetivo administrador.

³⁰ Um PC com capacidade Secured-Core (PC com isolamento do núcleo) requer um processador Intel® vPro®, processador AMD Ryzen™ Pro ou processador Qualcomm® com SD850 (Snapdragon 850) ou superior e requer 8 GB ou mais de memória do sistema. A capacidade de PC com isolamento do núcleo vem ativada de fábrica.

³¹ O módulo de firmware da Absolute é fornecido desligado e só pode ser ativado com a aquisição de uma subscrição de licença e a ativação completa do agente de software. As subscrições de licença podem ser adquiridas para períodos que abrangem vários anos. O serviço é limitado, pelo que deve consultar a Absolute para verificar a disponibilidade fora dos Estados Unidos. Aplicam-se determinadas condições. Para conhecer todos os detalhes, consulte <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.

³² As funcionalidades da HP iOSphere podem variar de acordo com a plataforma e configuração.

³³ O HP Secure Erase implementa os métodos de "Sanitização" de unidades de armazenamento de dados referidos na publicação SP 800-88r do National Institute of Standards and Technology (NIST). O HP Secure Erase não suporta plataformas com Intel® Optane™.

³⁴ O Leitor de impressão digital HP é uma opção que requer o Windows 10 ou 11 e que deve ser configurada no momento da compra.

³⁵ A USB com velocidade de 20 Gbps não está disponível com Thunderbolt™ 4.

³⁶ A relação watt/hora (Wh) real da bateria varia consoante a capacidade do design. A capacidade da bateria diminui naturalmente com o prazo de validade, o tempo, a utilização, o ambiente, a temperatura, a configuração do sistema, as aplicações carregadas, as funcionalidades, as definições de gestão de energia e outros fatores.

³⁷ Recarrega até 50% da bateria em 30 minutos quando o sistema está desligado ou em modo de suspensão. É necessário um transformador com uma capacidade mínima de 65 watts. Após a bateria ter atingido 50% de carga, a velocidade de carregamento volta ao normal. O tempo de carregamento poderá variar +/-10% devido à tolerância do sistema.

³⁸ A disponibilidade poderá variar consoante o país.

³⁹ Com base no registo EPEAT® dos EUA, de acordo com a norma EPEAT® IEEE 16801-2018. O estado varia consoante o país. Para saber mais informações, visite www.epeat.net.

⁴⁰ As fontes de alimentação exteriores, cabos de alimentação, outros cabos e peças não contêm baixo teor de halogéneo. As peças de manutenção obtidas após a compra poderão não conter baixo teor de halogéneo.

⁴¹ É necessário ter o sistema operativo Windows 11 e uma NPU (Neural Processing Unit). O calendário de entrega e disponibilidade da funcionalidade varia de acordo com o mercado e o equipamento. É necessária uma conta Microsoft para iniciar sessão. Se o Copilot no Windows não estiver disponível, a tecla de Copilot levárá o motor de busca Bing. Consulte <http://okams/WindowsAIFeatures>.

⁴² Windows MM18 battery life will vary depending on various factors including product model, configuration, loaded applications, features, use, wireless functionality, and power management settings. The maximum capacity of the battery will naturally decrease over time and usage. See www.bqpc.com/for/additional-details.

⁴³ Molded pulp cushions made from 100% recycled wood fiber and organic materials.

⁴⁴ 100% outer box packaging and corrugated cushions made from sustainable sourced certified and recycled fibers.

⁴⁵ Recycled plastic content percentage is based on the definition set in the IEEE 16801-2018 standard.

⁴⁶ Percentage of ocean-bound plastic contained in each component varies by product.

⁴⁷ 56 O HP Wolf Pro Security Edition (incluindo o HP Sure Click Pro e o HP Sure Sense Pro) vem pré-carregado em determinadas SKUs e, dependendo do equipamento HP adquirido, inclui uma licença paga de 1 ano ou 3 anos. O software HP Wolf Pro Security Edition é licenciado de acordo com os termos e condições de licenciamento do "Software HP Wolf Security - Contrato de Licença do Utilizador Final da HP (EULA)", que pode ser encontrado em <https://support.hp.com/us-en/document/c0515630>. O presente EULA é modificado pelo seguinte: "7. Prazo. Salvo se for por outra forma rescindido antecipadamente, de acordo com os termos estabelecidos no presente EULA, a licença para o HP Wolf Pro Security Edition (HP Sure Sense Pro e HP Sure Click Pro) é válida após a ativação e manter-se-á por um prazo de 12 (doze) ou 36 (trinta e seis) meses após essa data ("Prazo Inicial"). No final do Prazo Inicial, pode (a) adquirir uma renovação da licença para o HP Wolf Pro Security Edition em www.hp.com, HP Sales ou através de um parceiro de Canal HP, ou (b) continuar a utilizar as versões padrão do HP Sure Click e do HP Sure Sense sem custos adicionais e sem atualizações de software futuras ou Suporte HP.

