SCOPE OF SERVICE (EN)

PART I: SCOPE OF SERVICE
EASY SERVICE PLAN INSTALLATION SERVICE – i-SENSYS INCLUDES INSTALLATION, NETWORK CONNECTION AND TRAINING

YOUR EASY SERVICE PLAN

Following activation of Your Easy Service Plan You are entitled to receive support for Your Canon product from Your local Canon Service Desk (see Part II: Service Desk Contact Details) ("We, Us, Our") as further detailed below.

Please note that all services provided under the Easy Service Plan are subject to Our standard Service Terms and Conditions in Part IV. In case of any conflict between the Scope of Service and the standard Service Terms and Conditions, this Scope of Service shall prevail.

This Easy Service Plan only applies to products which are no older than 90 days on the date of activation of this Easy Service Plan and proof of purchase may be requested by Us to verify the age of Your product.

PRODUCTS

For details of the products covered by Your Easy Service Plan, visit the website for Your country (see Part II: Service Desk Contact Details).

SERVICES

Installation, Network Connection and Training

When You activate Your Easy Service Plan the support services will start and You will be assigned to a group of qualified service engineers. You may then call Your local Service Desk during the listed office hours to arrange for installation of Your Product.

Please note that You will bear the telecommunication costs of Your call to the Service Desk (See Part II for the contact details of Your local Service Desk).

The installation may be carried out by a third party on Our behalf. You will be assisted by service engineers who are fully trained to install the product. They will be dispatched to attend on-site at the location You have indicated during activation.

The installation of the Product will be carried out by appointment subsequent to the activation of the Easy Service Plan. Systems software and printer driver software will be installed and a connection will be made to a network point or any single workstation using a USB or parallel connection. A connection may also be made to a suitable telephone point within 2 metres of this equipment if this is required. The connection cables (network, USB, parallel) are usually not included in the product box and must be provided at Your expense.

Installation includes the removal of all transit packaging and the assembly of Your product including the attachment of any accessories You have purchased. The installation of the systems software and a software driver onto one workstation will be completed by the engineers. Work outside of the above described tasks, including but not limited to the installation of additional software drivers or the provision of additional cabling if required, is chargeable separately, for which a quote will be given. The system will then be tested to ensure that all of its features are working correctly and in accordance with the pre-agreed specifications. Your System Administrator has to be available during the driver software installation.

Following installation and network connection the Product will be tested to ensure that all of its features are working correctly and in accordance with its specifications. Toner and paper are not included in this Easy Service Plan and need to be provided by You for the purpose of this test.

Canon

SCOPE OF SERVICE (EN)

Following successful installation of Your equipment a key user You nominate will receive basic training on the functions and features of the device, including printing.

This Easy Service Plan entitles You to basic training for one key user for approximately:

- 15 minutes if Your Product is a printer; or
- 30 minutes if Your Product is a fax or multifunctional product.

Such basic training will also include guidance on the elementary aspects of on-going operations such as how to load paper and toner and how to clear simple paper jams should they occur.

Please note, that for the installation of Your product and the provision of training under the Easy Service Plan it is a prerequisite that Your product is located in the country where it was registered and activated (the "Territory"). If You intend to install Your product outside the Territory, installation, network connection and training under the Easy Service Plan cannot be provided and no refunds apply.

Canon

SERVICE-UMFANG (DE)

TEIL I: SERVICE-UMFANG
EASY SERVICE PLAN: INSTALLATIONSSERVICE – I-SENSYS. BEINHALTET INSTALLATION, NETZWERKANBINDUNG UND SCHULUNG

IHR EASY SERVICE PLAN

Nach der Aktivierung Ihres Easy Service Plans sind Sie berechtigt, gemäß den folgenden Bestimmungen von Ihrem Canon Service Desk (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk) („wir, uns, unser“) Support für Ihr Canon Produkt in Anspruch zu nehmen.

Alle im Rahmen des Easy Service Plans bereitgestellten Serviceleistungen unterliegen unseren allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service in Teil IV. Bei Widersprüchen zwischen dem Service-Umfang und den allgemeinen Nutzungsbedingungen für den Service gilt stets der Service-Umfang.

Dieser Easy Service Plan gilt nur für Produkte, die am Tag der Aktivierung dieses Easy Service Plans nicht älter als 90 Tage sind. Zur Überprüfung des Produktalters kann die Vorlage des Kaufbelegs erforderlich sein.

PRODUKTE

Nähere Informationen zu den Systemen, die unter den Easy Service Plan fallen, finden Sie auf der Website für Ihr Land (siehe Teil II: Kontaktangaben zum Service Desk).

SERVICELEISTUNGEN

Installation, Netzwerkanbindung und Schulung

Nach Aktivierung des Easy Service Plans werden Sie einer Gruppe qualifizierter Servicetechniker zugewiesen, die für die Durchführung von Supportleistungen verantwortlich sind. Sie können dann während unserer Geschäftszeiten mit Ihrem zuständigen Service Desk telefonisch einen Termin für die Installation Ihres Produkts vereinbaren.

Beachten Sie, dass Sie die Telefonkosten für Anrufe beim Service Desk zu tragen haben (Kontaktangaben zu Ihrem zuständigen Service Desk finden Sie in Teil II).

Die Installation kann in unserem Auftrag von Dritten durchgeführt werden. Sie werden von Servicetechnikern unterstützt, die umfassend geschult wurden. Sie werden zu dem von Ihnen bei der Aktivierung angegebenen Standort geschickt.

Die Installation des Systems wird nach der Aktivierung des Easy Service Plans und Terminabsprache mit Ihnen vorgenommen. Des Weiteren werden Systemsoftware und Druckertreiber installiert und Verbindungen mit einem Netzwerk oder über eine USB-Verbindung mit einer einzelnen Arbeitsstation hergestellt. Sofern erforderlich, kann auch eine Verbindung mit einem geeigneten Telefonanschluss im Abstand von bis zu 2 Metern vom System hergestellt werden. Die Verbindungskabel (Netzwerk, USB, parallel) sind in der Regel nicht im Lieferumfang des Produkts enthalten und müssen von Ihnen auf eigene Kosten bereitgestellt werden.

Canon

SERVICE-UMFANG (DE)

Die Installation umfasst die Entfernung der Transportverpackung, den Zusammenbau des Systems sowie die Installation von eventuell erworbenem Zubehör. Die Techniker nehmen außerdem die Installation der Systemsoftware und des Treibers auf einer Arbeitsstation vor. Für sämtliche nicht hier aufgeführten Serviceleistungen, wie z. B. die Installation weiterer Treiber oder die Bereitstellung eventuell erforderlicher zusätzlicher Kabel, fallen zusätzliche Kosten an, für die ein entsprechendes Angebot erstellt wird. Anschließend wird in einem Test überprüft, ob sämtliche Funktionen korrekt und gemäß den vereinbarten Bedingungen ausgeführt werden. Während der Installation der Treibersoftware muss Ihr Systemadministrator zur Verfügung stehen.

Nachdem das Gerät installiert und mit dem Netzwerk verbunden wurde, wird in einem Test überprüft, ob sämtliche Funktionen korrekt und gemäß den technischen Daten funktionieren. Toner und Papier sind von diesem Easy Service Plan nicht abgedeckt und müssen für diesen Test von Ihnen bereitgestellt werden.

Nach der Installation des Systems wird ein von Ihnen bestimmter Hauptnutzer in die Bedienung der Hauptfunktionen eingewiesen, einschließlich der Druckfunktion. Im Rahmen dieses Easy Service Plans haben Sie Anspruch auf eine Einweisung für einen Hauptnutzer mit einer Dauer von ca.

- 15 Minuten für Drucker bzw
- 30 Minuten für Fax- oder Multifunktionsgeräte.

Diese Einweisung umfasst auch Hinweise zur täglichen Bedienung und Fehlerbehebung wie das Einlegen von Papier und das Einsetzen von Toner oder die Behebung eventuell auftretender einfacher Papierstaus.

Voraussetzung für die Installation des Systems und den Schulungsservice im Rahmen des Easy Service Plans ist, dass sich das System in dem Land befindet, in dem es registriert und aktiviert wurde („Region“). Wenn Sie das Gerät außerhalb der Region installieren möchten, können Installation, Netzwerkanbindung und Schulung im Rahmen des Easy Service Plans nicht durchgeführt werden, und es ist keine Erstattung möglich.

Canon

ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

SECTION I : ÉTENDUE DU SERVICE
EASY SERVICE PLAN – SERVICE D'INSTALLATION – I-SENSYS – COMPREND L'INSTALLATION, LA CONNEXION AU RÉSEAU ET UNE FORMATION

VOTRE CONTRAT EASY SERVICE PLAN

Suite à l'activation de votre contrat Easy Service Plan, vous pouvez bénéficier d'une assistance pour votre produit Canon auprès de votre centre de services Canon local (voir Section II : Informations de contact du centre de services) (« nous, notre, nos »), tel que décrit ci-après.

Notez que l'ensemble des services fournis dans le cadre du contrat Easy Service Plan est soumis à nos Conditions générales standard, décrites à la Section IV. En cas de conflit entre l'Étendue du service et les Conditions générales de service standard, la présente Étendue du service prévaut.

Ce contrat Easy Service Plan s'applique uniquement aux produits qui ont été achetés au maximum 90 jours avant l'activation du contrat. Nous nous réservons le droit de demander une preuve d'achat afin de vérifier la date d'achat de votre produit.

PRODUITS

Pour obtenir des informations détaillées relatives aux produits couverts par votre contrat Easy Service Plan, visitez le site Web de votre pays (voir Section II : Informations de contact du centre de services).

SERVICES

Installation, connexion au réseau et formation

Dès l'activation de votre contrat Easy Service Plan, un groupe de techniciens qualifiés vous est assigné et vous pouvez commencer à bénéficier des services d'assistance. Vous pouvez alors appeler votre centre de services local aux horaires d'ouverture spécifiés pour convenir d'une date d'installation de votre produit.

Notez que les coûts de télécommunication liés à votre appel au centre de services seront à votre charge (consultez la Section II pour obtenir les informations de contact de votre centre de services local).

L'installation peut être effectuée par une société tierce en notre nom. Les techniciens chargés de l'installation sont spécifiquement formés à l'installation du produit. Ils sont envoyés sur le site, à l'adresse que vous avez indiquée lors de l'activation du contrat.

L'installation du produit est effectuée sur rendez-vous, dès l'entrée en vigueur de votre contrat Easy Service Plan. Le logiciel système et celui du pilote de l'imprimante sont installés. La connexion au réseau ou à un poste de travail équipé d'un port USB ou parallèle est également prévue. Une connexion à une prise téléphonique appropriée située à moins de 2 mètres peut également être établie, si besoin est. Les câbles de connexion (réseau, USB, parallèle) ne sont généralement pas inclus dans la boîte du produit et doivent être fournis à vos frais.

Canon

ÉTENDUE DU SERVICE (FR)

L'installation comprend la suppression de tout emballage ayant servi au transport et l'assemblage de votre produit, y compris l'installation de tout accessoire que vous avez acheté. L'installation du logiciel système et d'un pilote sur le poste de travail voulu est également effectuée par les techniciens. Tout autre travail effectué en plus des tâches décrites ci-dessus, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de pilotes supplémentaires ou la remise de câbles supplémentaires si nécessaire, sera facturé séparément sur présentation d'un devis . Le système est alors testé afin de vérifier le bon fonctionnement de tous ses composants et de leur conformité aux spécifications définies au préalable. Votre administrateur système doit être présent pendant l'installation du pilote.

Une fois le produit installé et connecté au réseau, nous le testons afin de vérifier le bon fonctionnement de tous ses composants et leur conformité aux spécifications. Le toner et le papier ne sont pas inclus dans ce contrat et doivent être fournis par vous en vue de la réalisation du test.

Une fois l'installation de votre équipement effectuée avec succès, vous devez nommer un utilisateur principal qui recevra une formation de base sur les fonctions et fonctionnalités du matériel, y compris l'impression. Ce contrat Easy Service Plan comprend la formation de base d'un utilisateur principal, qui durera :

- 15 minutes si votre produit est une imprimante, ou
- 30 minutes si votre produit est un télécopieur ou un produit multifonction.

Cette formation de base présente également les grandes lignes des opérations de routine. Elle explique par exemple comment charger du papier et du toner ou comment remédier à des bourrages papier simples.

Notez que pour bénéficier de l'installation de votre produit et de la formation prévue selon les termes du présent contrat Easy Service Plan, votre produit doit se trouver dans le pays où il a été enregistré et activé (le « Territoire »). Si vous envisagez d'installer votre produit en dehors du Territoire, nous ne pourrons assurer l'installation, la connexion au réseau et la formation prévues selon les termes du présent contrat Easy Service Plan et aucun remboursement ne s'appliquera.

Canon

ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

PARTE I: ÁMBITO DEL SERVICIO
PROGRAMA EASY SERVICE PLAN DE INSTALACIÓN: I-SENSYS (INCLUYE INSTALACIÓN, CONEXIÓN DE RED Y FORMACIÓN)

SU EASY SERVICE PLAN

Una vez que haya activado su Easy Service Plan, tendrá derecho a solicitar asistencia para su producto Canon al Centro de servicio Canon (cuyos datos encontrará en la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio y al que, en adelante, harán referencia las palabras "nosotros", "nos" y "nuestro").

Tenga en cuenta que todos los servicios que se proporcionan en el marco del Easy Service Plan están sujetos a los Términos y condiciones estándar que encontrará en la Parte IV. En caso de que exista alguna contradicción entre la descripción del Ámbito del servicio y lo estipulado en los Términos y condiciones estándar, tendrá prioridad lo indicado en el Ámbito del servicio.

Este Easy Service Plan solamente será válido para productos que se hayan adquirido en los 90 días anteriores a la fecha de activación del Easy Service Plan. Nos reservamos el derecho de solicitarle una prueba de compra para comprobar la fecha de adquisición del producto.

PRODUCTOS

Para obtener más información sobre los productos que cubre el Easy Service Plan, visite el sitio Web que corresponda a su país (consulte la Parte II: Información de contacto del Centro de servicio).

SERVICIOS

Instalación, conexión de red y formación

Al activar el Easy Service Plan, nuestros servicios de asistencia se pondrán en marcha y le asignarán un grupo de ingenieros de servicio plenamente cualificados. A partir de ese momento, usted podrá llamar a su Centro de servicio local durante los horarios de oficina estipulados para solicitar la instalación del producto.

Tenga en cuenta que será responsable de los costes de las llamadas telefónicas al Centro de servicio. Consulte la Parte II para obtener información sobre cómo contactar con su Centro de servicio local.

Nos reservamos el derecho de contratar a terceros para realizar la instalación en nuestro nombre. Nuestros ingenieros de servicio, que están plenamente cualificados para instalar el producto, se desplazarán a la dirección que haya indicado durante la activación para ayudarle en la instalación.

La instalación del producto se llevará a cabo concertando una cita una vez que haya activado el programa Easy Service Plan. Se instalará el software de sistema y del driver de impresión, realizando una conexión a un punto de red o a una única estación de trabajo mediante USB o puerto paralelo. Si es necesario, también se puede realizar una conexión a una toma de teléfono adecuada que esté situada a no más de 2 metros del producto. Los cables de conexión (red, USB o paralelo) no suelen suministrarse junto con el producto y los gastos de adquisición de los mismos correrán de su cuenta.

Canon

ÁMBITO DEL SERVICIO (ES)

La instalación incluye la retirada del embalaje de transporte, el montaje del producto y la instalación de los accesorios que haya adquirido. Nuestros ingenieros también llevarán a cabo la instalación del software de sistema y los drivers en una estación de trabajo. Cualquier servicio que no forme parte de los anteriormente descritos (lo que incluye, entre otros, la instalación de otros drivers o el suministro de cables adicionales), se cobrará por separado previa aprobación de un presupuesto. A continuación, se probará el producto para comprobar que funciona correctamente y de acuerdo con las especificaciones acordadas. El administrador de sistemas debe estar presente durante la instalación de los controladores.

Una vez finalizada la instalación y conexión de red, se probará el producto para comprobar que funciona correctamente y de acuerdo con las especificaciones. Este Easy Service Plan no incluye tóner ni papel, por lo que deberá proporcionarlos usted para que se pueda llevar a cabo dicha prueba.

Tras realizar una instalación correcta del equipo, el usuario que usted designe recibirá una formación básica sobre las funciones y características del dispositivo, lo que incluye la impresión. Este Easy Service Plan le da derecho a proporcionar una formación básica a un único usuario, cuya duración será de:

- 15 minutos si el producto es una impresora; o bien
- 30 minutos si el producto es un fax o un dispositivo multifunción.

Esto incluye también una orientación sobre los aspectos básicos de su funcionamiento (cómo cargar el papel y el tóner, y cómo eliminar los pequeños atascos de papel que puedan producirse).

Tenga en cuenta que solamente podrá acogerse al servicio de instalación de productos y formación del Easy Service Plan si el producto se encuentra en el mismo país en el que fue registrado y activado (en adelante, “el Territorio”). Si planea instalar el producto fuera del Territorio, tenga en cuenta que no podrá acogerse a los servicios de instalación y conexión de red del Easy Service Plan. No se ofrecerán reembolsos por este motivo.

Canon

AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

PARTE I: AMBITO DEL SERVIZIO
SERVIZIO DI INSTALLAZIONE EASY SERVICE PLAN – I-SENSYS INCLUDE INSTALLAZIONE, CONNESSIONE DI RETE E FORMAZIONE

EASY SERVICE PLAN

In seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan, l'utente ha diritto a ricevere supporto dal servizio di assistenza Canon locale (vedere Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza) (d'ora in poi "Noi", "Nostro") come descritto di seguito.

Tutti i servizi forniti nell'ambito dell'Easy Service Plan sono soggetti ai nostri Termini e condizioni standard di servizio, come descritti nella Parte IV. In caso di conflitto tra l'Ambito del servizio e i Termini e condizioni standard del servizio, prevarrà il presente Ambito del servizio.

L'Easy Service Plan si applica solo ai prodotti con una data di attivazione dell'Easy Service Plan non antecedente i 90 giorni; potrebbe essere richiesta una prova d'acquisto per verificare l'età del prodotto.

PRODOTTI

Per i dettagli dei prodotti coperti dall'Easy Service Plan, visitare il sito Web del paese di residenza (vedere la Parte II: Dettagli di contatto del servizio di assistenza).

SERVIZI

Installazione, connessione di rete e formazione

I servizi di assistenza saranno disponibili quando l'utente attiverà il proprio Easy Service Plan e l'utente sarà assegnato a un gruppo di tecnici qualificati. L'utente potrà quindi contattare il servizio di assistenza locale in orario d'ufficio per concordare l'installazione del prodotto.

Si ricorda che il costo delle chiamate e delle comunicazioni al servizio di assistenza è a carico dell'utente (vedere la Parte II per i dettagli di contatto del proprio servizio di assistenza locale).

L'installazione potrebbe essere affidata a terze parti. L'utente sarà assistito da tecnici qualificati e addestrati all'installazione del prodotto. Essi saranno presenti presso la sede indicata dall'utente durante l'attivazione.

L'installazione del prodotto sarà effettuata su appuntamento in seguito all'attivazione dell'Easy Service Plan. Il software dei sistemi e il software del driver della stampante saranno installati e verrà effettuata una connessione a un punto di rete o a qualsiasi workstation singola utilizzando una connessione USB o parallela. Inoltre sarà possibile effettuare una connessione a un punto telefonico entro 2 metri di distanza dall'apparecchiatura, se richiesto. Solitamente i cavi di connessione (USB, di rete o parallelo) non sono inclusi nella confezione del prodotto e devono essere forniti dall'utente a proprie spese.

Canon

AMBITO DEL SERVIZIO (IT)

L'installazione include la rimozione di tutto il materiale di imballaggio e l'assemblaggio del prodotto, incluso il collegamento di eventuali accessori acquistati. I tecnici completeranno inoltre l'installazione del software dei sistemi e di un driver software su una workstation. Le attività non comprese in quanto sopra descritto, inclusa senza limitazioni l'installazione di driver software aggiuntivo oppure la fornitura di cablaggio aggiuntivo se necessario, verranno addebitati separatamente e l'utente riceverà regolare preventivo. Il sistema verrà quindi verificato per assicurare il corretto funzionamento di tutte le funzioni, compatibilmente con le specifiche concordate in precedenza. Durante l'installazione del software driver, l'amministratore di sistema dell'utente dovrà essere a disposizione.

In seguito all'installazione e alla connessione di rete, il prodotto verrà verificato per assicurarsi che tutte le funzionalità operino correttamente e in base alle specifiche. Il toner e la carta non sono inclusi nel presente Easy Service Plan e devono essere forniti dall'utente per gli scopi del test.

In seguito alla corretta installazione dell'apparecchiatura, un addetto nominato dall'utente riceverà una formazione di base sulle funzioni e funzionalità del dispositivo, inclusa la stampa. Il presente Easy Service Plan fornisce all'utente la formazione di base per un addetto di propria scelta per circa:

- 15 minuti qualora il prodotto sia una stampante; oppure
- 30 minuti se il prodotto è un fax o un prodotto multifunzione.

La formazione di base includerà inoltre una guida sugli aspetti elementari delle procedure di utilizzo, ad esempio le modalità di caricamento della carta e del toner e la risoluzione di semplici inceppamenti della carta.

Per l'installazione del prodotto e la formazione in base all'Easy Service Plan, è un prerequisito che il prodotto si trovi nel paese dove è stato registrato e attivato (il "Territorio"). Se l'utente desidera installare il prodotto esternamente al Territorio, l'installazione, la connessione di rete e la formazione non potranno essere fornite all'interno del presente Easy Service Plan e non sono previsti rimborsi.

Canon

REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

DEEL I: REIKWIJDTE VAN DE SERVICE
EASY SERVICE PLAN-INSTALLATIESERVICE – I-SENSYS OMVAT INSTALLATIE, AANSLUITING OP HET NETWERK EN TRAINING

UW EASY SERVICE PLAN

Na activering van uw Easy Service Plan hebt u recht op ondersteuning voor uw Canon-product door uw lokale Canon-servicedesk (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) ('Wij, We, Ons, Onze') zoals verderop is beschreven.

Op alle onder het Easy Service Plan geleverde services zijn onze Algemene servicevoorwaarden van toepassing, zoals uiteengezet in Deel IV. Bij een conflict tussen de 'Reikwijdte van de service' en de 'Algemene servicevoorwaarden' prevaleert deze 'Reikwijdte van de service'.

Dit Easy Service Plan is alleen van toepassing op producten die op de activeringsdatum van dit Easy Service Plan niet ouder zijn dan 90 dagen. Wij kunnen u verzoeken een aankoopbewijs te overleggen, zodat wij kunnen controleren hoe oud uw product is.

PRODUCTEN

Op de website voor uw land (zie Deel II: Contactgegevens servicedesk) kunt u zien welke producten onder uw Easy Service Plan vallen.

SERVICES

Installatie, aansluiting op het netwerk en training

Vanaf het moment dat u uw Easy Service Plan activeert, starten de ondersteuningsservices en wordt u aan een groep gekwalificeerde onderhoudsmonteurs toegewezen. U kunt dan tijdens de vermelde kantooruren uw lokale servicedesk bellen om een afspraak te maken voor de installatie van uw product.

De gesprekskosten van uw telefoontje naar de servicedesk zijn voor uw rekening (zie Deel II voor de contactgegevens van uw lokale servicedesk).

De installatie kan namens ons door een derde partij worden uitgevoerd. U wordt ondersteund door onderhoudsmonteurs die volledig zijn opgeleid voor de installatie van het product. Zij worden naar de locatie gestuurd die u bij de activering hebt opgegeven.

De installatie van het product zal na activering van het Easy Service Plan op afspraak worden uitgevoerd. Systeemsoftware en printerstuurprogramma worden geïnstalleerd en er zal worden gezorgd voor aansluiting op een netwerktoegangspunt of een werkstation met behulp van een USB-kabel of een parallelle kabel. Tevens kan er indien nodig worden gezorgd voor aansluiting op een geschikte telefoonaansluiting op een afstand van niet meer dan 2 meter van het product. De verbindingskabels (netwerk, USB, parallel) worden doorgaans niet bij het product geleverd en moeten door uzelf worden aangeschaft.

Canon

REIKWIJDTE VAN DE SERVICE (NL)

Installatie omvat de verwijdering van alle transportverpakkingen en de montage van uw product, inclusief de bevestiging van alle eventuele accessoires die u hebt aangeschaft. Door de monteurs worden op één werkstation de systeemsoftware en een stuurprogramma geïnstalleerd. Aan werkzaamheden buiten de hiervoor omschreven taken, inclusief maar niet beperkt tot de installatie van extra stuurprogramma's en de levering van extra kabels, zijn kosten verbonden. U zult hiervoor een prijsopgave ontvangen. Het systeem zal vervolgens worden getest om te controleren of alle onderdelen en voorzieningen naar behoren en volgens de vooraf overeengekomen specificaties werken. Uw systeembeheerder dient tijdens de installatie van het stuurprogramma beschikbaar te zijn.

Na installatie en aansluiting op het netwerk zal het product worden getest om te controleren of alle functies naar behoren en volgens de specificaties werken. Toner en papier vallen niet onder dit Easy Service Plan en moeten voor deze test door u worden geleverd.

Na de installatie van uw apparatuur ontvangt een door u aangewezen gebruiker een basistraining over de functies en voorzieningen van het apparaat, waaronder afdrukken. Dit Easy Service Plan geeft u recht op een basistraining voor één gebruiker gedurende circa:

- 15 minuten als uw product een printer is; of
- 30 minuten als uw product een faxapparaat of multifunctionele printer is.

Deze basistraining omvat tevens begeleiding bij de elementaire aspecten van terugkerende handelingen, zoals het plaatsen van papier en toner en het oplossen van eventuele papierstoringen.

Voor installatie van uw product en het ontvangen van training onder de voorwaarden van het Easy Service Plan moet uw product zich bevinden in het land waarin het is geregistreerd en geactiveerd (de 'Regio'). Als u uw product buiten de Regio installeert, kunt u geen aanspraak maken op installatie, aansluiting op het netwerk en training onder de voorwaarden van het Easy Service Plan of op restitutie.

Canon

ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

PARTE I: ÂMBITO DO SERVIÇO
O SERVIÇO DE INSTALAÇÃO DO EASY SERVICE PLAN – I-SENSYS INCLUI INSTALAÇÃO, LIGAÇÃO À REDE E FORMAÇÃO

O SEU EASY SERVICE PLAN

Após a activação do Seu Easy Service Plan, o Utilizador tem direito a receber suporte para o Seu produto Canon por parte do Centro de Assistência Canon local (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência) ("Nós, Nossa Empresa, Nosso") tal como descrito a seguir.

Todos os serviços fornecidos ao abrigo do Easy Service Plan estão sujeitos aos Termos e Condições do Nosso Serviço standard referidos na Parte IV. Em caso de conflito entre o Âmbito do Serviço e os Termos e Condições do Serviço standard, prevalece o Âmbito do Serviço.

Este Easy Service Plan só se aplica a produtos que têm menos de 90 dias na data de activação deste Easy Service Plan, sendo que pode ser solicitada prova de compra pela Nossa empresa para verificação da idade do Seu produto.

PRODUTOS

Para obter detalhes sobre os produtos abrangidos pelo Seu Easy Service Plan, visite o website do Seu país (consulte a Parte II: Detalhes de Contacto do Centro de Assistência).

SERVIÇOS

Instalação, Ligação à Rede e Formação

No momento em que activar o Seu Easy Service Plan, os serviços de suporte são iniciados e o Utilizador passa a estar atribuído a um grupo de técnicos de assistência qualificados. Pode então ligar para o Seu Centro de Assistência local durante as horas de expediente indicadas na lista, para agendar a instalação do Seu Produto.

Cabe ao Utilizador suportar os custos de telecomunicações da Sua chamada para o Centro de Assistência (consulte a Parte II para obter detalhes de contacto do Seu Centro de Assistência local).

A instalação pode ser levada a cabo por um terceiro em Nosso nome. O Utilizador será assistido por técnicos de assistência altamente qualificados para proceder à instalação do produto. Os técnicos serão enviados ao local indicado pelo Utilizador durante a activação.

A instalação do Produto será realizada mediante marcação, na sequência da activação do Easy Service Plan. O software do sistema e o software do controlador de impressoras são instalados e é feita uma ligação a um ponto de rede ou a uma estação de trabalho individual através de USB ou de uma ligação paralela. Se for necessário, também pode ser feita uma ligação a um ponto de telefone adequado, que se encontre a uma distância até 2 metros deste equipamento. Geralmente, os cabos de ligação (rede, USB, paralela) não estão incluídos na caixa do produto, devendo ser fornecidos e pagos pelo Utilizador.

Canon

ÂMBITO DO SERVIÇO (PT)

A instalação inclui a remoção de todas as embalagens de transporte e a montagem do Seu produto, incluindo a montagem de todos os acessórios que tenha adquirido. A instalação do software do sistema e do controlador numa estação de trabalho será efectuada pelos técnicos. Trabalhos fora do âmbito das tarefas descritas supra, incluindo mas sem limitação, a instalação de controladores adicionais ou o fornecimento de cabos extra, se for necessário, serão cobrados separadamente, sendo para tal atribuído um preço. O sistema será então testado para garantir que todas as suas funções estão a trabalhar correctamente e segundo as especificações pré-acordadas. O Seu administrador de sistema tem de estar disponível durante a instalação do software do controlador.

Após a instalação e ligação à rede, o produto é testado para garantir que todas as suas funções estão a trabalhar correctamente e de acordo com as especificações. Este Easy Service Plan não inclui toner nem papel, pelo que o Utilizador deve fornecê-los para a realização deste teste.

Após a instalação bem sucedida do Seu equipamento, um utilizador designado por si receberá formação básica sobre as funções e as características do produto, incluindo impressão. Com este Easy Service Plan, o Utilizador tem direito a formação básica para um utilizador, durante cerca de:

- 15 minutos, se o Seu Produto for uma impressora; ou
- 30 minutos se o Seu Produto for um fax ou um produto multifuncional.

Essa formação básica incluirá também orientação sobre os aspectos elementares das operações contínuas, por exemplo, como colocar papel e toner e como remover papel encravado, se isso acontecer.

Para a instalação do Seu produto e subsequente formação ao abrigo do Easy Service Plan, é um pré-requisito que o Seu produto se encontre no país onde foi registado e activado (o "Território"). Se tenciona instalar o Seu produto fora do Território, não é possível fornecer instalação, ligação à rede e formação ao abrigo do Easy Service Plan, bem como não se aplica qualquer reembolso.

Canon

SERVICENS OMFANG (DA)

DEL I: SERVICENS OMFANG
EASY SERVICE PLAN INSTALLATIONSSERVICE – I-SENSYS INKLUDERER INSTALLATION, NETVÆRKSFORBINDELSE OG UNDERVISNING

DIN EASY SERVICE PLAN

Når Din Easy Service Plan er aktiveret, har Du ret til at modtage support til Dit Canonprodukt fra Din lokale Canon Service Desk (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger) ("Vi, Os, Vores") som yderligere beskrevet nedenfor.

Bemærk, at alle de services, der ydes under Easy Service Plan, er underlagt vores standard Servicebetingelser og -vilkår i del IV. Hvis der er konflikter mellem servicens omfang og standardservicebetingelser og -vilkår, gælder denne Servicens omfang.

Denne Easy Service Plan gælder kun for Produkter, som ikke er ældre end 90 dage fra aktiveringsdatoen for denne Easy Service Plan, og Vi kan kræve at få vist en købskvittering for at kunne verificere alderen på Dit Produkt.

PRODUKTER

Du kan få oplyst, hvilke Produkter der dækkes af Din Easy Service Plan, ved at besøge webstedet for Dit land (se del II: Service Desk-kontaktoplysninger).

SERVICES

Installation, netværksforbindelse og uddannelse

Når du aktiverer Din Easy Service Plan starter supportservices, og Du vil blive tilknyttet en gruppe af uddannede serviceteknikere. Du kan derefter kontakte Din lokale Service Desk i den viste kontortid og aftale, hvornår Dit Produkt kan installeres.

Bemærk, at Du skal betale telekommunikationsomkostningerne for Dit opkald til Service Desk (se del II for kontaktoplysninger til Din lokale Service Desk).

Installationen kan udføres af en tredjepart på Vores vegne. Du vil få hjælp af serviceteknikere, der er fuldt uddannede til at installere produktet. De bliver sendt ud til den adresse, Du har angivet under aktivering.

Installationen af produktet udføres efter aftale, når Easy Service Plan er blevet aktiveret. Systemsoftware og printerdriversoftware bliver installeret, og der oprettes forbindelse til et netværkspunkt eller en enkelt arbejdsstation vha. USB eller en parallel forbindelse. Der kan også oprettes forbindelse til et passende telefonpunkt inden for en afstand på 2 meter af dette udstyr, hvis dette ønskes. Forbindelseskablerne (netværk, USB, parallel) er normalt ikke inkluderet i kassen med produktet, og de skal leveres for Din regning.

Installation inkluderer fjernelse af al forsendelsesemballage og samling af Dit Produkt herunder isætning af al ekstraudstyr, Du har købt. Installationen af systemsoftware og en softwaredriver på én arbejdsstation udføres også af teknikeren. Arbejde uden for ovenstående opgaver, herunder, men ikke begrænset til, installation af yderligere softwaredriver eller levering af yderligere kabler, hvis det er nødvendigt, opkræves separat, og der vil blive givet et tilbud på det. Systemet bliver derefter testet for at sikre, at alle funktioner fungerer korrekt og i henhold til de forudaftalte specifikationer. Din system- administrator skal være til stede under installation af driversoftwaren.

Efter installation og netværkstilslutning bliver produktet testet for at sikre, at alle funktioner fungerer korrekt i henhold til specifikationerne. Toner og papir er ikke inkluderet i denne Easy Service Plan, og skal leveres af Dig til denne test.

Canon

SERVICENS OMFANG (DA)

Når installationen af Dit udstyr er korrekt afsluttet, vil en nøglebruger, som Du udnævner, modtage grundlæggende undervisning i enhedens funktioner, herunder udskrivning. Denne Easy Service Plan giver Dig ret til grundlæggende undervisning for én nøglebruger i ca.:

- 15 minutter, hvis Dit Produkt er en printer, eller
- 30 minutter, hvis Dit produkt er en fax eller et Produkt med flere funktioner.

Denne grundlæggende undervisning inkluderer også vejledning i de elementære aspekter af den daglige drift, f.eks. hvordan man ilægger papir og toner, og hvordan man afhjælper simple papirstop, hvis de opstår.

Bemærk, at hvis Dit Produkt skal installeres, og hvis Du skal kunne modtage grundlæggende undervisning under Easy Service Plan, er det en forudsætning, at Dit Produkt findes i det land, det er registreret ("Området"). Hvis Du har planer om at installere Dit Produkt uden for området, kan installation, netværkstilslutning og undervisning under Easy Service Plan, IKKE ydes, og omkostningerne kan ikke refunderes.

PALVELUKUVAUS (FI)

OSA I: PALVELUKUVAUS
EASY SERVICE PLAN -ASENNUSPALVELU – I-SENSYS SISÄLTÄÄ ASENNUKSEN, VERKKOON LIITTÄMISEN JA PEREHDYTYKSEN

EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELU

Aktivoituaan Easy Service Plan -huoltopalvelun Asiakas on oikeutettu paikallisen Canontukipalvelun (“Canon”) tarjoamaan tukeen (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot) jäljempänä kuvatulla tavalla.

Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvat palvelut noudattavat yleisiä sopimusehtoja, jotka on kuvattu osassa IV. Mikäli Palvelukuvaus ja Yleiset sopimusehdot poikkeavat toisistaan, sovelletaan tätä Palvelukuvausta.

Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee tuotteita, joiden ostosta ei ole kulunut enempää kuin 90 päivää sinä päivänä, kun Easy Service Plan -huoltopalvelu aktivoidaan. Canon voi pyytää tuotteen ostosta todistuksen, jotta tuotteen ostopäivä voidaan varmentaa.

TUOTTEET

Lisätietoja Easy Service Plan -huoltopalveluun kuuluvista tuotteista saa maakohtaisilta Internet-sivuilta (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

PALVELUT

Asentaminen, verkkoon liittäminen ja perehdytys

Kun Asiakas aktivoi Easy Service Plan -huoltopalvelun, tukipalvelut astuvat voimaan ja ryhmä valtuutettuja huoltohenkilöitä saa tukipalvelun hoitoonsa. Asiakas voi sen jälkeen soittaa paikalliseen tukipalveluun mainittuna toimistoaikana ja sopia tuotteen asennuksesta.

Tällöin Asiakas maksaa tietoliikennekulut, joita soitosta tukipalveluun aiheutuu (katso osa II: Tukipalvelun yhteystiedot).

Asennuksen voi suorittaa myös Canonin valtuuttama kolmas osapuoli. Huoltohenkilöt, jotka on koulutettu tuotteen asennukseen, neuvovat Asiakasta. He saapuvat paikkaan, jonka Asiakas on ilmoittanut aktivoinnin yhteydessä.

Laitteen asennus suoritetaan sovittuna ajankohtana sen jälkeen, kun Asiakas on aktivoinut Easy Service Plan -huoltopalvelun. Järjestelmäohjelmisto ja tulostinajuri asennetaan ja laite liitetään verkkoon tai haluttuun työasemaan USB- tai rinnakkaisliitännällä. Liitäntä voidaan tehdä myös käyttämällä sopivaa tietoliikenneliitäntää, jonka etäisyys laitteesta on enintään kaksi metriä. Verkko-, USB- tai rinnakkaisliitäntäkaapelit eivät tavallisesti sisälly tuotepakettiin, joten Asiakkaan on hankittava ne omalla kustannuksellaan.

Asennukseen kuuluu pakkausmateriaalien poisto, tuotteen kokoaminen ja ostettujen lisälaitteiden asennus. Huoltohenkilöt viimeistelevät järjestelmäohjelmiston ja ohjelmistoajurin asennuksen yhteen työasemaan. Muista kuin edellä kuvatuista töistä, esimerkiksi ylimääräisten ajurien asennuksesta tai lisäkaapelien kytkennästä, laskutetaan erikseen ja annetaan tarjous. Sen jälkeen järjestelmän toiminta testataan, jotta varmistutaan, että kaikki ominaisuudet toimivat oikein ja halutulla tavalla. Järjestelmänvalvojan on oltava tavoitettavissa ajuriohjelmiston asennuksen aikana.

Canon

PALVELUKUVAUS (FI)

Asennuksen ja liittämisen jälkeen tuotteen toiminta testataan, jotta voidaan varmistua, että kaikki ominaisuudet toimivat oikein ja teknisten tietojen mukaisesti. Easy Service Plan -huoltopalveluun eivät sisälly muste ja paperi, mutta Asiakkaan on toimitettava ne testiä varten.

Kun laite on asennettu, Asiakkaan nimeämälle avainkäyttäjälle annetaan peruskoulutus laitteen toimintojen ja ominaisuuksien, kuten tulostuksen, käyttämiseen. Tämä Easy Service Plan -huoltopalvelu oikeuttaa yhdelle Asiakkaan avainkäyttäjälle annettavan peruskoulutuksen, joka kestää noin

- 15 minuuttia, jos kyseessä on tulostin; tai
- 30 minuuttia, jos kyseessä on faksi tai monitoimilaite.

Peruskoulutukseen sisältyy myös perusylläpitoon liittyvät asiat, kuten paperin asettaminen, värikasetin vaihtaminen ja paperitukosten selvittäminen.

Jotta tuote voidaan asentaa Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisella tavalla, tuotteen on sijaittava siinä maassa, jossa se on rekisteröity ja aktivoitu (“Alue”). Jos Asiakas aikoo asentaa tuotteen Alueen ulkopuolelle, Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaista asennusta, verkkoon liittämistä ja perehdytystä ei voida toimittaa eivätkä hyvitykset koske niitä.

Canon

JENESTENS INNHOLD (NO)

DEL I: "TJENESTENS INNHOLD"
EASY SERVICE PLAN INSTALLERINGSTJENESTE – I-SENSYS INKLUDERER INSTALLERING, NETTVERKSTILKOBLING OG OPPLÆRING

DIN EASY SERVICE PLAN

Etter Aktivering av en Easy Service Plan har Du rett til å motta støtte for Canon-Produktet Ditt fra Din lokale serviceavdeling (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdelingavdelinger) som beskrevet nedenfor. Definerte begreper i denne Del I er forklart under definisjonsklausulene i Del III til IV.

Vær oppmerksom på at alle Tjenester som leveres i henhold til en Easy Service Plan, er underlagt standard vilkår og betingelser for Tjenester i Del IV. Hvis det skulle finnes noen konflikt mellom Tjenestens innhold og standard vilkår og betingelser for Tjenester (Del IV), er det Tjenestens innhold (Del I) som har forrang.

Dette er en Easy Service Plan som bare gjelder for Produkter som er nyere enn 90 dager på datoen for Aktivering av Easy Service Plan, og Vi kan kreve kjøpsbevis som dokumenterer Produktets alder.

PRODUKTER

Hvis Du vil ha mer informasjon om Produktene som omfattes av en Easy Service Plan, kan Du gå til webområdet for landet Ditt (se Del II: Kontaktinformasjon for Din lokale Serviceavdelingavdelinger).

TJENESTER

Installering, nettverkstilkobling og opplæring

Når Du aktiverer Din Easy Service Plan, starter støttetjenestene, og Du blir tilordnet en gruppe med kvalifiserte serviceteknikere. Deretter kan Du ringe Din lokale serviceavdeling i den angitte kontortiden og arrangere installering av Produktet Ditt.

Vær oppmerksom på at Du belastes med kostnadene for telefonsamtaler til serviceavdelingen (se Del II for kontaktinformasjon for Din lokale serviceavdeling).

Installeringen kan leveres av en tredjepart på vegne av Oss. Du vil få hjelp fra serviceteknikere med all nødvendig kompetanse for å kunne installere Produktet. De kommer for å hjelpe Deg på det stedet Du har angitt ved Aktivering.

Når Easy Service Plan er aktivert, installeres Produktet etter nærmere avtale med Deg. Systemprogramvare og skriverdriverprogramvare installeres, og det opprettes en tilkobling til et nettverkspunkt eller en arbeidsstasjon med USB-tilkobling eller parallelltilkobling. Det opprettes også en tilkobling til en egnet telefonkontakt maksimalt to meter fra utstyret hvis dette er nødvendig. Tilkoblingskablene (nettverk, USB, parallellport) er som regel ikke inkludert i esken med Produktet, og Du må sørge for å skaffe og betale for dem.

Canon

JENESTENS INNHOLD (NO)

Installering inkluderer fjerning av all emballasje for transport, montering av Produktet inkludert matevalse og montering av eventuelt tilleggsutstyr Du har kjøpt. Teknikerne sørger for installering av systemprogramvare og skriverdriverprogramvare på én arbeidsstasjon. Det påløper kostnader for arbeid utover oppgavene som er angitt ovenfor, inkludert, men ikke begrenset til, installering av ekstra programvaredrivere eller levering av tilleggskabler hvis det er nødvendig. Pris vil bli oppgitt. Systemet testes deretter for å sikre at alle funksjonene fungerer som de skal, og i samsvar med de avtalte spesifikasjonene. Systemadministratoren må være tilgjengelig under installeringen av programvare.

Etter installering og tilkobling til nettverket testes deretter Produktet for å sikre at alle funksjonene fungerer som de skal, og i samsvar med spesifikasjonene. Toner og materialer er ikke inkludert i denne versjonen av Easy Service Plan, og Du må derfor fremskaffe slike til denne testen.

Når utstyret er installert, får en hovedbruker Du velger, grunnleggende opplæring i funksjonene og egenskapene til enheten, inkludert utskrift. Dette er en Easy Service Plan som gir Deg rett til opplæring av én bruker i ca:

- 15 minutter hvis Produktet er en skriver, eller
- 30 minutter hvis Produktet er en faks eller multifunksjonsenhet.

Den grunnleggende opplæringen omfatter også veiledning i grunnleggende kontinuerlig betjening, for eksempel påfylling av papir og toner og hvordan man fjerner eventuelle papirstopp.

Vær oppmerksom på at Produktet må befinne seg i det landet der det er Registrert og aktivert ("Territoriet"), for at installering av Produktet og opplæring skal kunne tilbys i henhold til denne Easy Service Plan. Hvis Du planlegger å installere Produktet Ditt utenfor Territoriet, kan ikke installering, nettverkstilkobling eller opplæring i henhold til en Easy Service Plan leveres, og det vil ikke bli foretatt refusjoner.

Canon

TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

DEL I: TJÄNSTENS OMFATTNING
EASY SERVICE PLAN: INSTALLATIONSTJÄNST – I-SENSYS INKLUDERAR INSTALLATION, NÄTVERKSANSLUTNING OCH UTBILDNING

DIN EASY SERVICE PLAN

Sedan Du aktiverat Din Easy Service Plan är Du berättigad att erhålla support för Din Canon-Produkt från Canons lokala serviceavdelning (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen) (“vi, oss, vår”) enligt nedan.

Observera att alla tjänster som tillhandahålls enligt Easy Service Plan omfattas av standardvillkoren i Del IV. Om en konflikt uppstår mellan Tjänstens omfattning och standardvillkoren är det Tjänstens omfattning som äger företräde.

Denna Easy Service Plan gäller endast för produkter som inte var äldre än 90 dagar det datum då Easy Service Plan aktiverades. Vi förbehåller oss rätten att fråga efter inköpsbevis som styrker Produktens ålder.

PRODUKTER

Information om vilka produkter som täcks av Din Easy Service Plan finns på webbplatsen för Ditt land (se Del II: Kontaktinformation för serviceavdelningen).

TJÄNSTER

Installation, nätverksanslutning och utbildning

Så snart Du aktiverar Din Easy Service Plan påbörjas supporttjänsterna och Du tilldelas en grupp med kvalificerade tekniker. Du kan sedan avtala tid för installationen med den lokala serviceavdelningen.

Observera att Du står för kostnaden för samtalet till serviceavavdelningen (i Del II hittar Du kontaktinformation för den lokala serviceavdelningen).

Installationen kan genomföras av tredje part på uppdrag av oss. Du kommer att få hjälp av servicetekniker som är utbildade på installation av Produkten. De kommer att skickas till den plats Du har angett under aktiveringen.

Installationen genomförs efter överenskommelse sedan Du aktiverat Easy Service Plan. Systemprogramvara och skrivardrivrutinprogramvara installeras och en anslutning upprättas till en nätverkspunkt eller, med USB eller parallellt, till en enstaka arbetsstation. En anslutning kan vid behov också göras till ett telefonuttag beläget högst 2 meter från Produkten. Anslutningskablar (nätverk, USB, parallell anslutning) ingår i regel inte i produktförpackningen utan måste tillhandahållas av kunden.

I installationen ingår bortforsling av allt emballage och montering av Produkten inklusive eventuella tillbehör. Teknikerna installerar även systemprogramvara och en programvarudrivrutin på en enstaka arbetsstation. Arbete utanför ovan beskrivna uppgifter, inklusive men inte begränsat till installation av ytterligare programvarudrivrutiner eller tillhandahållande av ytterligare kablage om så krävs, debiteras separat. En offert ges för sådant arbete. Systemet testas för att säkerställa att alla funktioner är korrekta och fungerar enligt specifikationerna. Företagets systemadministratör måste finnas på plats när programvarudrivrutinen installeras

Canon

TJÄNSTENS OMFATTNING (SV)

Efter installation och nätverksanslutning kommer Produkten att testas för att säkerställa att alla funktioner fungerar korrekt. Toner och papper täcks inte in av denna Easy Service Plan och måste tillhandahållas av Dig för att en testutskrift ska kunna ske.

Efter installationen av utrustningen kommer en nyckelanvändare som Du utser att erhålla grundutbildning på enhetens funktioner, inklusive utskrifter. Denna Easy Service Plan berättigar till grundutbildning av en nyckelanvändare under cirka:

- 15 minuter om Produkten är en skrivare och
- 30 minuter om Produkten är en fax eller multifunktionsprodukt.

Här ingår grundläggande rutiner som exempelvis påfyllning av papper och isättning av toner samt hur man rensar pappersbanan.

För att våra servicetekniker ska kunna tillhandahålla installation och utbildning enligt Easy Service Plan är det ett krav att Produkten finns i det land där den registrerades och aktiverades (“Området”). Om Du flyttar och installerar Produkten utanför Området kan installation, nätverksanslutning och utbildning inte genomföras enligt Easy Service Plan och någon återbetalning kommer inte att göras.

Canon

ROZSAH SLUŽEB (CZ)

ČÁST I: ROZSAH SLUŽEB
SLUŽBA EASY SERVICE PLAN INSTALLATION SERVICE – I-SENSYS ZAHRNUJE INSTALACI, PŘIPOJENÍ K SÍTI A ŠKOLENÍ

BALÍČEK EASY SERVICE PLAN

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

PRODUKTY

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

SLUŽBY

Instalace, připojení k síti a školení

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan bude zahájeno poskytování služeb podpory a budete přiřazeni skupině kvalifikovaných servisních techniků. Poté můžete během uvedené pracovní doby zavolat místnímu servisnímu oddělení a domluvit si termín instalace produktu.

Upozorňujeme, že budete hradit náklady na telefonickou komunikaci se servisním oddělením (kontaktní informace vašeho místního servisního oddělení naleznete v Části II).

Instalaci může naším jménem provést jiná společnost. Podporu vám poskytnou servisní technici, kteří jsou plně vyškoleni na instalaci produktu. Budou vysláni do sídla vaší společnosti, které jste uvedli při aktivaci.

Instalace produktu bude provedena ve sjednaném termínu po aktivaci balíčku Easy Service Plan. Software systému a software ovladače tiskárny budou nainstalovány a bude vytvořeno připojení k síťovému bodu nebo k libovolné pracovní stanici pomocí USB nebo paralelního připojení. V případě potřeby lze vytvořit také připojení k vhodnému telefonickému terminálu do vzdálenosti 2 metrů od zařízení. Připojovací kabely (síťový, USB, paralelní) obvykle nejsou součástí balení produktu a je nutné je obstarat na vlastní náklady.

Canon

ROZSAH SLUŽEB (CZ)

Instalace zahrnuje odstranění veškerých přepravních obalů a sestavení produktu, včetně připojení veškerého zakoupeného příslušenství. Technici zajistí instalaci systémového softwaru a softwaru ovladače do jedné pracovní stanice. Práce nad limit uvedených úkolů, včetně, mimo jiné, instalace dalších softwarových ovladačů nebo zajištění dalších kabelů, pokud jsou nutné, je zpoplatněna zvlášť. Na tyto práce obdržíte cenovou nabídku. Systém bude poté odzkoušen, aby bylo zajištěno, že všechny jeho funkce pracují správně a v souladu se specifikacemi. Správce systému musí být během instalace softwaru ovladače přítomen.

Po instalaci a připojení k síti bude produkt odzkoušen, aby bylo zajištěno, že všechny jeho funkce pracují správně a v souladu se specifikacemi. Toner a papír nejsou součástí tohoto balíčku Easy Service Plan a je nutné je zajistit za účelem provedení této zkoušky.

Po úspěšné instalaci zařízení bude vámi určený hlavní uživatel proškolen na základní funkce zařízení, včetně tisku. Tento balíček Easy Service Plan zahrnuje základní školení jednoho hlavního uživatele, v rozsahu přibližně:

- 15 minut, pokud je produktem tiskárna; nebo
- 30 minut, pokud je produktem fax nebo multifunkční zařízení.

Toto základní školení zahrnuje také postup pro provádění běžných operací, například vkládání papíru a toneru a vyřešení případných jednoduchých uvíznutí papíru.

Upozorňujeme, že předpokladem pro instalaci produktu a poskytnutí školení v rámci balíčku Easy Service Plan je skutečnost, že produkt se nachází v zemi, kde byl poprvé zaregistrován a aktivován (Oblast). Pokud se rozhodnete nainstalovat produkt mimo uvedenou oblast, nelze instalaci, připojení k síti a školení v rámci balíčku Easy Service Plan provést a nelze požadovat vrácení peněz.

Canon

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

I. RÉSZ: A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA
EASY SERVICE PLAN TELEPÍTÉSI SZOLGÁLTATÁS – I-SENSYS (BELETARTOZIK A TELEPÍTÉS, A HÁLÓZATI CSATLAKOZÁS ÉS A KÉPZÉS)

EASY SERVICE PLAN

Ön az Easy Service Plan aktiválását követően jogot formálhat arra, hogy Canon-termékéhez ügyféltámogatást kapjon a helyi Canon ügyfélszolgálat részéről (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége), az alábbi részletes leírás szerint.

Az Easy Service Plan keretében nyújtott összes szolgáltatás nyújtását a IV. részben ismertetett Használati feltételek szabályozzák. Amennyiben A szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek között ellentmondás merülne fel, A szolgáltatás tartalma élvez elsőséget.

Az Easy Service Plan kizárólag a szolgáltatási terv aktiválása előtt eltelt 90 napon belül vásárolt termékekre érvényes. Ennek megállapításához kérhetjük a felhasználótól a vásárlási bizonylatot.

TERMÉKEK

Az Easy Service Plan körébe tartozó termékeket lásd a helyi weboldalon (lásd: II. rész: Ügyfélszolgálat elérhetősége).

SZOLGÁLTATÁSOK

Telepítés, hálózati csatlakozás és képzés

Az Easy Service Plan aktiválása után beindul az ügyféltámogatási szolgáltatás, és minden ügyfélhez hozzárendeljük a szakképzett szerviztechnikusok egy csoportját. Ezután a megadott munkaidőben hívhatja a helyi ügyfélszolgálatot, és egyeztetheti a termék telepítését.

Az ügyfélszolgálattal való telekommunikáció költségeit az ügyfél viseli (az ügyfélszolgálat elérhetőségeit lásd a II. részben).

A telepítést részünkről harmadik fél is végezheti. A munkát végző szerviztechnikusok teljes körű kiképzést kaptak a termék telepítéséhez. Ezután kiküldjük őket, hogy jelenjenek meg az ügyfél által megadott helyszínen az aktiváláshoz.

A termék telepítése az Easy Service Plan aktiválását követően egyeztetett időpontban történik. A rendszerhez tartozó szoftvereket és nyomtató-illesztőprogramokat telepítik, és létrehozzák a csatlakozást egy hálózati ponttal vagy bármely, USB- vagy párhuzamos csatlakozást használó munkaállomással. A kapcsolat létrejöhet egy, a berendezéstől számított 2 méteren belüli telefonos csatlakozási ponton keresztül is. A csatlakozókábelek (hálózati, USB, párhuzamos) általában nem találhatók meg a termék dobozásban. A felhasználó saját költségén szerzi be ezeket.

A telepítés magában foglalja a csomagolóanyag eltávolítását és a megvásárolt termék összeszerelését, a tartozékokat is beleértve. A rendszerszoftver és a szoftver illesztőprogramjának egy munkaállomásra történő telepítését szakemberek végzik. A fenti feladatokon túli munkavégzés (többek közt kiegészítő illesztőprogramok telepítése vagy egyéb szükséges kábelek üzembe helyezése) külön díjazásért történik. Erre külön ajánlatot adunk. Munkatársaink ellenőrzik, hogy minden jellemző megfelelően, az előre egyeztetett műszaki feltételek szerint működik-e. Az illesztőprogram telepítéséhez a rendszergazdára is szükség van.

A telepítést követően munkatársaink ellenőrzik a telepítést és a hálózati kapcsolatot, valamint hogy minden jellemző megfelelően, és a termékleírások szerint működik-e. A toner és a papír nem képezi az Easy Service Plan szolgáltatáscsomag részét. A teszteléshez külön kell beszerezni őket.

Canon

A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA (HU)

A sikeres telepítési folyamatot követően egy, Ön által kijelölt kulcsfelhasználó alapszintű képzésben részesül a berendezés funkcióiról és lehetőségeiről, beleértve a nyomtatást is. Az Easy Service Plan keretében egy kulcsfelhasználó a következő alapszintű képzésre jogosult:

- 15 perc, ha nyomtatóról van szó, vagy
- 30 perc, ha faxról vagy multifunkciós készülékről van szó.

Az alapszintű képzés magában foglal továbbá egy alapvető működési információkat tartalmazó segédletet, ami tartalmazza, hogy hogyan kell a papírelakadásokat megszüntetni és betölteni a papírt és a tonert.

A készülék telepítése és az Easy Service Plan keretében nyújtott képzés a készülék regisztrálási és aktiválási országában (régiójában) való elhelyezésének előfeltétele. Ha a régión kívül telepíti a terméket, nem tudjuk biztosítani az Easy Service Plan csomaghoz tartozó telepítés, hálózati csatlakoztatást és képzést. Visszatérítést szintén nem adunk.

Canon

ZAKRES USŁUG (PL)

CZĘŚĆ I: ZAKRES USŁUG
PLAN ŁATWEGO SERWISU, USŁUGA INSTALACJI — PRODUKTY I-SENSYS OBEJMUJE INSTALACJĘ, PODŁĄCZENIE DO SIECI I SZKOLENIE

PANA/PANI PLAN ŁATWEGO SERWISU

W wyniku aktywacji Planu łatwego serwisu uzyskuje Pan/Pani prawo do wsparcia dotyczącego produktów „Canon" w miejscowym punkcie wsparcia serwisowego Canon (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów wsparcia serwisowego) zgodnie z poniższymi warunkami.

Zwracamy uwagę, że wszystkie usługi świadczone w ramach Planu łatwego serwisu podlegają Standardowym Warunkom zawartym w części IV. W przypadku sprzeczności między Zakresem usług a Standardowymi Warunkami wiążący jest niniejszy Zakres usług.

Niniejszy Plan łatwego serwisu ma zastosowanie tylko do tych Produktów, które zostały zakupione najpóźniej na 90 dni przed dniem aktywacji Planu łatwego serwisu. Canon zastrzega sobie prawo do żądania okazania dowodu zakupu w celu weryfikacji daty zakupu produktu.

PRODUKTY

Informacje na temat Produktów objętych niniejszym Planem łatwego serwisu można znaleźć na krajowej stronie internetowej (zob. Część II: Dane kontaktowe punktów obsługi klienta).

USŁUGI

Instalacja, podłączenie do sieci i szkolenie

W wyniku aktywacji Planu łatwego serwisu zostaną uruchomione Pana/Pani usługi wsparcia,a ponadto otrzyma Pan/Pani przydział do grupy wykwalifikowanych inżynierów serwisowych. Następnie może Pan/Pani zadzwonić do miejscowego punktu wsparcia serwisowego w czasie podanych godzin pracy, aby umówić się na instalację produktu.

Koszty połączeń telefonicznych z punktem wsparcia serwisowego obciążają Pana/Panią (dane kontaktowe miejscowego punktu obsługi klienta można znaleźć w części II).

Instalację mogą wykonać w imieniu Canon inne podmioty. Inżynierowie serwisowi, posiadający niezbędne przeszkolenie, aby dokonać instalacji Produktu, zostaną skierowani do pomocy na miejscu pod adres, który został przez Pana/Panią wskazany podczas aktywacji.

Instalacja produktu zostanie przeprowadzona według uzgodnień zawartych po aktywacji Planu łatwego serwisu. Zainstalowane zostanie oprogramowanie systemowe oraz oprogramowanie sterowników drukarki, a ponadto zostanie skonfigurowane połączenie z punktem sieciowym lub dowolną stacją roboczą za pomocą złącza USB lub połączenia równoległego. W razie potrzeby można również skonfigurować połączenie z odpowiednim punktem telefonicznym w promieniu 2 metrów od tego sprzętu. Kable do połączeń (sieciowego, USB, równoległego) zazwyczaj nie są dołączone do Produktu i musi Pan/Pani zapewnić je na własny koszt.

Canon

ZAKRES USŁUG (PL)

Instalacja obejmuje usunięcie wszystkich opakowań przewozowych oraz montaż Pana/Pani Produktu wraz z instalacją wszystkich zakupionych akcesoriów. Instalację oprogramowania systemowego oraz sterownika na stacji roboczej przeprowadzą inżynierowie. Prace wykraczające poza zakres wyżej wymienionych czynności, m.in. instalacja dodatkowego oprogramowania sterowników czy dostarczenie w razie potrzeby dodatkowych kabli, podlegają dodatkowym opłatom, które zostaną uwzględnione w osobnej wycenie. Następnie system zostanie przetestowany w celu sprawdzenia, czy wszystkie jego funkcje działają prawidłowo i zgodnie z wcześniej uzgodnionymi specyfikacjami. Podczas instalacji oprogramowania sterowników musi być obecny administrator Pana/Pani systemu.

Po instalacji i podłączeniu do sieci Produkt zostanie przetestowany w celu sprawdzenia, czy wszystkie jego funkcje działają prawidłowo i zgodnie ze specyfikacjami. Toner i papier nie są objęte niniejszym Planem łatwego serwisu i musi Pan/Pani zapewnić je do celów testu.

Po udanej instalacji sprzętu wyznaczony przez Pana/Panią użytkownik kluczowy otrzyma podstawowe szkolenie w zakresie funkcji urządzenia, w tym drukowania. Niniejszy Plan łatwego serwisu uprawnia Pana/Panią do uzyskania podstawowego szkolenia dla jednego użytkownika kluczowego, trwającego około:

- 15 minut, jeśli chodzi o drukarkę lub
- 30 minut, jeśli chodzi o faks albo urządzenie wielofunkcyjne.

Tego rodzaju podstawowe szkolenie obejmie również wskazówki dotyczące podstawowych aspektów bieżącej obsługi, na przykład sposobu ładowania papieru i tonera czy sposobu usuwania ewentualnych prostych zacięć papieru.

Warunkiem wstępnym instalacji produktu i przeprowadzenia szkolenia na warunkach Planu łatwego serwisu jest lokalizacja Pana/Pani Produktu w kraju, w którym został on zarejestrowany i aktywowany („Lokalizacja”). Jeśli zamierza Pan/Pani zainstalować produkt poza Lokalizacją, instalacja, podłączenie do sieci oraz szkolenie na warunkach Planu łatwego serwisu ani zwrot kosztów nie są możliwe.

Canon

ROZSAH SLUŽBY (SK)

ČASŤ I: ROZSAH SLUŽBY
SLUŽBA INŠTALÁCIE EASY SERVICE PLAN – I-SENSYS ZAHŔŇA INŠTALÁCIU, PRIPOJENIE DO SIETE A ŠKOLENIE

VAŠA SLUŽBA EASY SERVICE PLAN

Po aktivácii vašej služby Easy Service Plan máte právo na získanie podpory pre váš produkt značky Canon od vášho miestneho oddelenia technickej podpory spoločnosti Canon (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory) („my, nám/nás/nami, naša/naše"), ako je podrobnejšie uvedené nižšie.

Upozorňujeme, že všetky služby poskytované na základe služby Easy Service Plan podliehajú našim štandardným obchodným podmienkam služby uvedeným v časti IV. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi rozsahom služby a štandardnými obchodnými podmienkami služby sa prioritne uplatňuje tento rozsah služby.

Táto služba Easy Service Plan sa vzťahuje len na produkty, pri ktorých neuplynulo viac ako 90 dní od zakúpenia k dátumu aktivácie služby Easy Service Plan, pričom môžeme požadovať doklad o zakúpení na overenie veku produktu.

PRODUKTY

Podrobnejšie informácie o produktoch, na ktoré sa vzťahuje vaša služba Easy Service Plan, nájdete na webovej lokalite pre vašu krajinu (pozrite si časť II: Kontaktné údaje technickej podpory).

SLUŽBY

Inštalácia, pripojenie do siete a školenie

Keď aktivujete vašu službu Easy Service Plan, začne sa poskytovanie služieb podpory a priradíme vás ku skupine kvalifikovaných servisných technikov. Následne sa môžete telefonicky obrátiť na vaše miestne oddelenie technickej podpory počas uvedených prevádzkových hodín a dohodnúť si inštaláciu vášho produktu.

Upozorňujeme, že telekomunikačné poplatky za hovor na oddelenie technickej podpory budete znášať vy (pozrite si kontaktné údaje miestneho oddelenia technickej podpory v časti II).

Inštaláciu môže vykonať v našom mene tretia strana. Podporu vám poskytnú servisní technici, ktorí sú dokonale vyškolení na inštaláciu produktu. Na poskytnutie podpory budú vyslaní na miesto, ktoré ste uviedli počas aktivácie.

Inštalácia produktu bude vykonaná na základe dohody po aktivácii služby Easy Service Plan. Vykoná sa inštalácia systémového softvéru a softvéru ovládača tlačiarne a pripojenie k sieťovému prístupovému bodu alebo k jednej ľubovoľnej pracovnej stanici pomocou rozhrania USB alebo paralelného rozhrania. V prípade potreby možno vykonať aj pripojenie k vhodnému telefónnemu prístupovému bodu do vzdialenosti 2 metrov od zariadenia. Pripojovacie káble (sieťový, USB, paralelný) zvyčajne nie sú súčasťou balenia produktu a musíte si ich zaobstarať na vlastné náklady.

Canon

ROZSAH SLUŽBY (SK)

Súčasťou inštalácie je odstránenie všetkých prepravných obalov a zostavenie vášho produktu vrátane pripojenia akéhokoľvek príslušenstva, ktoré ste si zakúpili. Technici vykonajú aj inštaláciu systémového softvéru a softvérového ovládača na pracovnej stanici. Práce, ktoré sú mimo rozsahu vyššie uvedených úloh, okrem iného vrátane inštalácie dodatočných softvérových ovládačov alebo zabezpečenia dodatočnej kabeláže v prípade potreby, sú samostatne spoplatnené a bude na ne poskytnutá cenová ponuka. Následne sa vykonaná testovanie systému s cieľom overiť, či všetky funkcie pracujú správne a v súlade s vopred dohodnutými špecifikáciami. Počas inštalácie softvéru ovládača musí byť k dispozícii váš správca systému.

Po inštalácii a pripojení do siete sa vykonaná testovanie produktu s cieľom overiť, či všetky funkcie pracujú správne a v súlade s danými špecifikáciami. Súčasťou tejto služby Easy Service Plan nie je toner ani papier, ktoré musíte na účely tohto testu zabezpečiť sami.

Po úspešnej inštalácii vášho zariadenia hlavný používateľ, ktorého určíte vy, absolvuje základné školenie o funkciách a charakteristikách zariadenia vrátane tlače. Táto služba Easy Service Plan vás oprávňuje na absolvovanie základného školenia pre jedného hlavného používateľa v trvaní približne:

- 15 minút, ak je produktom tlačiareň, alebo
- 30 minút, ak je produktom fax alebo multifunkčné zariadenie.

Súčasťou tohto základného školenia bude aj poradenstvo týkajúce sa základných aspektov prevádzky, napríklad spôsobu vkladania papiera a toneru a spôsobu odstránenia jednoduchých prípadov zaseknutia papiera, ku ktorým môže dôjsť.

Upozorňujeme, že predpokladom na inštaláciu vášho produktu a poskytnutie školenia v rámci služby Easy Service Plan je to, aby sa produkt nachádzal v krajine, v ktorej bol zaregistrovaný a aktivovaný („územie“). Ak zamýšľate nainštalovať váš produkt mimo daného územia, inštaláciu, pripojenie do siete a školenie v rámci služby Easy Service Plan nemožno zabezpečiť a to bez nároku na refundáciu.

Canon