

## Zebra VisibilityIQ™

### Merkmale auf einen Blick

VisibilityIQ™ ist die Summe aus Transparenz und Intelligenz – übersichtliche Daten zu Mobilgeräten für reibungslose Betriebsabläufe. VisibilityIQ™ Foresight führt Daten aus verschiedenen Quellen in einer zentralen Übersicht zusammen, um intelligente datengesteuerte Analysen bereitzustellen. VisibilityIQ™ OneCare® stellt Statusinformationen zu Reparaturen, technischem Support und Android™ Sicherheits-Patches zur Verfügung. In der folgenden Tabelle sind die für unseren Services verfügbaren Merkmale und Berichte übersichtlich aufgelistet, damit Sie ermitteln können, welche Lösung den Anforderungen Ihres Kunden am besten entspricht.

Merkmale/Bericht	Beschreibung	VisibilityIQ™ OneCare <sup>1</sup>	VisibilityIQ™ Foresight <sup>2</sup>	VisibilityIQ™ Foresight Connect <sup>3</sup>
<b>Reparatur</b>				
<b>Fall-Lebenszyklus</b>	Ein Bericht mit Informationen zu technischen und nicht technischen Fällen vom Anlegen bis zum Schließen	•	•	•
<b>Pünktliche Lieferung</b>	Bereitstellung von Kennzahlen zu Lieferungen, also ob reparierte Geräte pünktlich geliefert wurden	•	•	•
<b>Reparatur-Lebenszyklus</b>	Logistische Nachverfolgung sämtlicher RMAs beim Durchlaufen des Reparaturverfahrens	•	•	•
<b>Reparatur-Retourenquote</b>	Nachverfolgung der Retourenquote über einen Zeitraum von zwölf Monaten. „NTF“ (No Trouble Found – Keine Fehler gefunden) und „Schaden“. Enthalten sind die Schadensquote sowie ein Vergleich von Retourenquote und „Ausfallrate“ anhand von den vertraglich abgedeckten Einheiten.	•	•	•
<b>Reparatur-Wiederholungsquote</b>	Anteil der innerhalb von 30 Tagen nach der Reparatur erneut eingesendeten Geräte	•	•	•
<b>Wichtigste Reparaturkennzahlen</b>	Grafische Einstufung von Reparaturen nach Standort, Störung und Problem	•	•	•
<b>Statuskonflikt-Bericht</b>	Zebra-interner CEM-Bericht, in dem Geräte mit Statuskonflikten aufgelistet werden. Beispiel: Ein Gerät verfügt über den Status „Wird repariert“ und wird gleichzeitig als verfügbares Ersatzgerät aufgelistet.	•		
<b>Vertrag</b>				
<b>Vertragsstatus</b>	Stellt Informationen zu allen Serviceverträgen, unabhängig vom Ablaufdatum, bereit. Enthält die Seriennummern zu jedem Vertrag.	•	•	•
<b>LifeGuard™</b>				
<b>LifeGuard Analytics</b>	Stellt Statusinformationen zu Android-Sicherheits-Patches für Android-Geräte bereit und empfiehlt erforderliche Updates	•	•	•
<b>Akku</b>				
<b>Akkuwechsel</b>	Zeigt eine Übersicht von Akkuwechsel-Vorgängen auf Unternehmens-, Standort- und Geräteebene an		•	•
<b>Kritische Akkueignisse</b>	Berichte zu Akkus, deren Ladestand maximal 30 % beträgt, sodass Akkuprobleme frühzeitig erkannt werden können		•	•
<b>Intelligenter Akkuzustand</b>	Stellt intelligenter Informationen zum Akkubestand sowie zum Zustand und zur voraussichtlichen verbleibenden Lebensdauer von Akkus bereit. Anhand dieser Daten können Benutzer zudem einen Bericht zur Bestandsauffüllung von Akkus erstellen.		•	•

Merkmal/Bericht	Beschreibung	VisibilityIQ™ OneCare <sup>1</sup>	VisibilityIQ™ Foresight <sup>2</sup>	VisibilityIQ™ Foresight Connect <sup>3</sup>
<b>Gerät</b>				
<b>Geräte in Betrieb</b>	Geräte, die vom MDM-System als ausgelastet, nicht ausgelastet und nicht verbunden gemeldet werden		•	•
<b>Neu aktiviert</b>	Geräte, die kürzlich dem MDM-System neu hinzugefügt wurden		•	•
<b>Nicht verbunden</b>	Eine Übersicht über Geräte, die nicht mit dem MDM-System verbunden sind, um verlorene/gestohlene Geräte zu ermitteln. Aufgelistet werden für jedes nicht verbundene Gerät der letzte bekannte Zugangspunkt und der Anzeigename.		•	•
<b>Prädiktiv-Status</b>	Warnmeldungen zu Standort, Modell und Gerätestatus, die von Algorithmen der prädiktiven Analyse ausgegeben werden		•	•
<b>Geräte insgesamt</b>	Gesamtaufistung des Gerätebestands des Kunden von allen abgedeckten Verträgen und der MDM-Plattform. Im Bericht wird auch der Gerätestatus in der Betriebsumgebung angegeben.		•	•
<b>Auslastung</b>				
<b>Anwendungs-analyse</b>	Nachverfolgung und Vergleich der Gesamtnutzungsdauer (in Minuten) für jede Anwendung und Version		•	•
<b>Unterbrechungen</b>	Nachverfolgung und Vergleich der Anzahl von Geräteneustarts und nicht reagierenden Anwendungen. Zusätzlich wird die Ursache von Unterbrechungen (Benutzer, System oder Anwendung) genannt.		•	•
<b>Arbeitsspeicher-Auslastung (RAM)</b>	Auslastung des Arbeitsspeichers von Geräten mit Warnmeldungen bei Überschreitung von Schwellenwerten		•	•
<b>Speicherplatz-Auslastung</b>	Auslastung des Speicherplatzes von Geräten mit Warnmeldungen bei Überschreitung von Schwellenwerten		•	•
<b>Scan-Kennzahlen</b>	Nachverfolgung der Anzahl von erfolgreichen Scanvorgängen und der verwendeten Symbolsätze		•	•
<b>Auslastungs-umverteilung</b>	Warnmeldungen zu Standorten mit der höchsten und der niedrigsten Geräteauslastung. Anhand dieser Informationen können Kunden die Gerätezuweisung anpassen.		•	•
<b>WLAN-Signalstärke</b>	Auflistung der WLAN-Signalstärke und -Reichweite nach Standort. Es werden Zugangspunkte mit geringer Signalstärke aufgelistet.		•	•

Merkmal/Bericht	Beschreibung	VisibilityIQ™ OneCare <sup>1</sup>	VisibilityIQ™ Foresight <sup>2</sup>	VisibilityIQ™ Foresight Connect <sup>3</sup>
<b>Plattform-Basisfunktionen</b>				
<b>Cloudbasierter Webzugriff</b>	Cloudbasiertes Dashboard mit Berichten und konfigurierbaren Warnmeldungen	•	•	•
<b>Cobranding</b>	Partner können das Portal mit dem eigenen Logo versehen.	•	•	•
<b>Eigene Geräte-Tags</b>	Geräte können durch die Anwendung von benutzerdefinierten Tags gruppiert werden.	•	•	•
<b>Angepasste Schwellenwerte</b>	Benutzer mit Admin-Rechten können Grenzwerte für Berichtskennzahlen einrichten, sodass die Farbe von Kacheln beim Überschreiten der Grenzwerte geändert wird.	•	•	•
<b>E-Mail-Warnmeldungen</b>	E-Mails werden an Benutzer gesendet, wenn das Überschreiten eines Schwellenwerts bevorsteht.	•	•	•
<b>Ansicht in lokaler Zeitzone</b>	Erlaubt die Anzeige von Datums-/Uhrzeitangaben in der lokalen Zeitzone des Benutzers	•	•	•
<b>Zugriff auf SOTI-Schulungen</b>	Ein Partnerbenutzer ist berechtigt, eine Akkreditierung für SOTI Academy in Anspruch zu nehmen, und erhält Zugriff auf alle SOTI Online-Kurse.		•	
<b>Konnektor-Softwareanforderung</b>	Bereitstellung eines Konnektor-Skript für den Kunden zum Extrahieren von Daten aus dem MDM-System des Kunden			•
<b>Kunden-Einführung</b>	Service Level Manager wendet sich an den Kunden und begleitet diesen durch das Verfahren.		•	•
<b>Unterstützung von Drittgeräten über MDM</b>	Geräte von anderen Herstellern als Zebra		•	•
<b>MDM-Software erforderlich</b>	Transparenzberichte mit vom MDM-System erfassten Daten zu Gerätekenzahlen		Enthalten	•
<b>Berechtigte Zebra-Geräte</b>	Geräte, die von diesem Service unterstützt werden	Mobile Computer und Scanner	Mobile Computer und Scanner	Mobile Computer
<b>Bestellbarkeit</b>	Artikel-/Teilenummer zur Bestellung	Enthalten in Zebra OneCare-Supportservice	Zusätzlich zu Zebra OneCare-Supportservice	Zusätzlich zu Zebra OneCare-Supportservice

<sup>1</sup> Verfügbar für mobile Computer und Scanner von Zebra in NA, EMEA, APAC

<sup>2</sup> Weiterentwicklung von OVS – jetzt Zebra VisibilityIQ™ Foresight

<sup>3</sup> Für VisibilityIQ™ Connect muss ein MDM-System vorhanden sein. SOTI oder AirWatch/MobileIron. Nur SOTI unterstützt Drucker; AirWatch unterstützt keine Drucker.



**Zentrale Nordamerika und Unternehmenszentrale**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Zentrale Asien-Pazifik**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Zentrale EMEA**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Zentrale Lateinamerika**  
+1 786 245 3934  
la.contactme@zebra.com