

ENGAGE 40

# Kundenzufriedenheit auf einem neuen Level

Technologie für jeden  
Moment deines Lebens



## ANRUFANALYSEN IN ECHTZEIT

Das Engage 40 macht Anrufe effizienter. Die innovative Engage+ Software stellt zudem wertvolle Analysedaten in Echtzeit und Unterstützung auf dem Bildschirm zur Verfügung und verbessert so unmittelbar das Kundenerlebnis.<sup>1</sup> **Dieses Contact-Center-Headset hält dir den Rücken frei.**

## ERSTKLASSIGE MIKROFONE

Das Engage 40 verfügt über zwei qualitativ hochwertige Mikrofone, die zusammen für eine höhere Sprachqualität und überragende Geräuschunterdrückung sorgen. Mit diesem intelligenten Contact-Center-Headset kannst du Gespräche über die Spracherkennung punktgenau transkribieren. **Immer auf den Punkt.**

## LEICHT UND BEQUEM

Das Engage 40 ist ultraleicht und verfügt über intelligent designte gewinkelte Ohrkissen, die für perfekten Sitz und hohen Tragekomfort sorgen – auch über längere Zeiträume hinweg. Das innovative Labyrinth-Muster an den Hörmuscheln minimiert den Druck im Innenohr und sorgt dafür, dass das Headset sicher hält. So bleibst du entspannt und kannst dich auf deine Kund:innen konzentrieren. **Denn nur zufriedene Mitarbeiter:innen sind gute Mitarbeiter:innen.**

## ROBUST UND FLEXIBEL

Wir haben alles auf Herz und Nieren geprüft – vom Bewegen des Mikrofonarms bis hin zur Stoßfestigkeit. So konnten wir das Engage 40 zu einem robusten Contact-Center-Headset machen, das extrem langlebig ist und allen täglichen Anforderungen in einem Contact Center standhält. Und wir haben so großes Vertrauen in unsere Produkte, dass wir auf dieses Headset 3 Jahre Garantie geben. **Engage 40: Robust und haltbar.**

## BEEINDRUCKENDE SOUNDQUALITÄT

Die geräuschisolierenden Hörmuscheln und die fortschrittliche Lautsprecher-Technologie optimieren jedes Wort deiner Kund:innen und sorgen für präzisere Gespräche – auch in lärmintensiven Umgebungen. **Es geht immer um das perfekte Hörerlebnis.**

## INTEGRIERTER GEHÖRSCHUTZ

Mit den integrierten professionellen Gehörschutzfunktionen des Engage 40 kannst du dich darauf verlassen, dass dein Gehör geschützt ist, und dich voll und ganz auf deine Kund:innen konzentrieren. Denn Gehörschutz sorgt für zufriedene Mitarbeiter:innen. **Und nur zufriedene Mitarbeiter:innen bieten erstklassigen Kundenservice.**

## BAHNBRECHENDE SPRACHÜBERTRAGUNG

Unser innovativer Signalverarbeitungs-Algorithmus BalancedVoice™ nutzt Dynamikbereich-Komprimierung, um die leiseren Anteile der Stimmen deiner Kund:innen zu verstärken und gleichzeitig die lauterer Anteile zu verringern. So bekommt jedes Gespräch eine bessere Balance. Das beugt Ermüdungserscheinungen vor und erhöht die Produktivität. **Effizientere Gespräche und perfekte Kundenbewertungen (manche Träume werden wahr).**

## ANRUFVERWALTUNG DER NÄCHSTEN GENERATION

Das Engage 40 verfügt über eine im Kabel integrierte Steuereinheit, mit der du per Tastendruck blitzschnell Anrufe annehmen und stummschalten oder die Lautstärke regeln kannst. Die programmierbaren Tasten helfen dir, effizienter zu arbeiten, und erleichtern dir deine täglichen Aufgaben. **Für eine schnelle Gesprächsverwaltung.**

## MIT FÜHRENDEN PLATTFORMEN KOMPATIBEL

Mit dem Engage 40 kannst du dich einfacher mit deinen Kund:innen verbinden, da das Headset mit allen führenden Contact-Center- und Unified Communications (UC)-Plattformen kompatibel ist. Es verfügt sogar über integrierte Sprachsteuerung für Amazon Connect, Genesys Cloud CX und NICE Cxone2 und es ist für Google Meet, Works With Chromebook und Zoom zertifiziert. Damit kannst du nahtlos mit deinen Kund:innen interagieren. **Teamwork zahlt sich immer aus.**

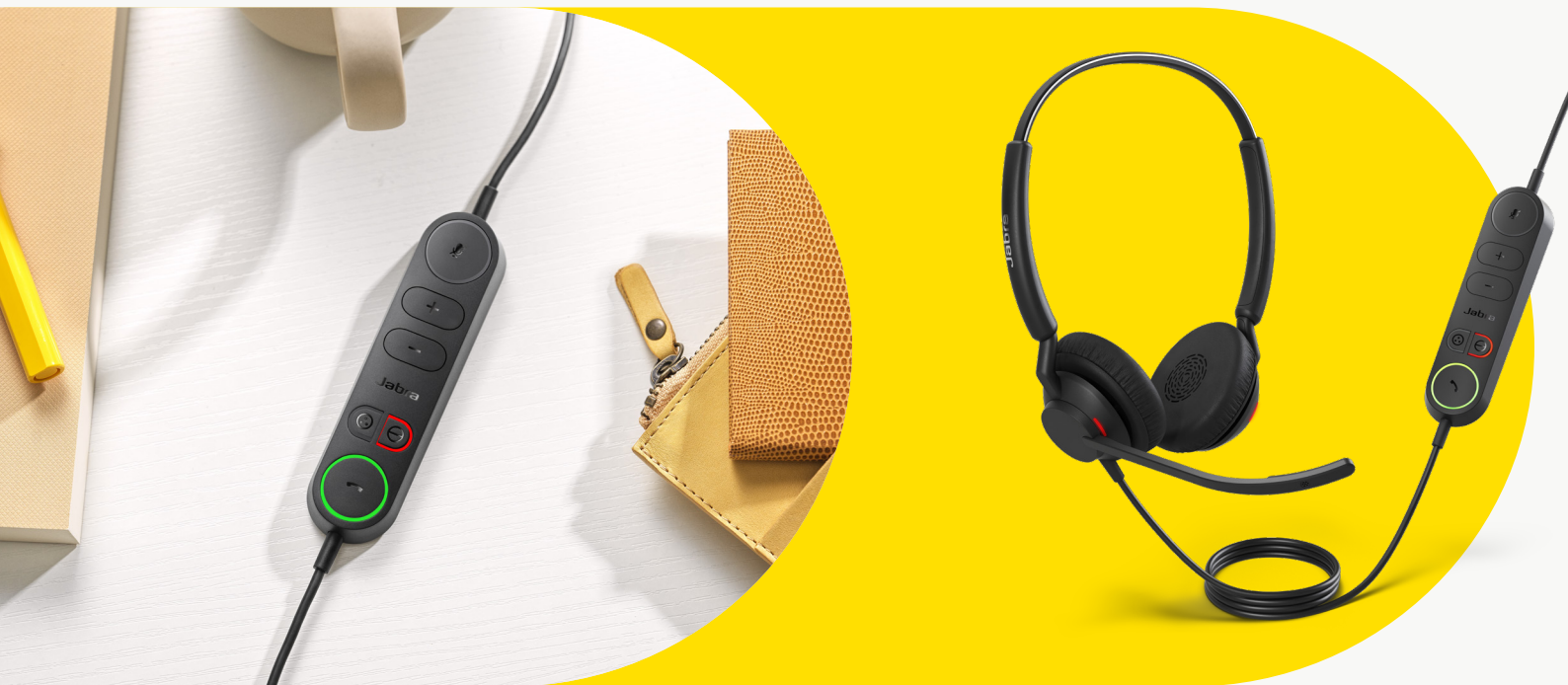
## INTEGRIERTES BUSYLIGHT

Vermeide teure und störende Unterbrechungen mit dem integrierten Busylight. Damit signalisiert das Engage 40 den Menschen in deiner Umgebung, wenn gerade kein guter Zeitpunkt für eine Unterhaltung ist. So kannst du dich ungestört auf deine Kund:innen konzentrieren. **Damit setzt du klare Grenzen, ohne etwas sagen zu müssen.**



<sup>1</sup>Ein kostenloser Software-Download ist erforderlich. Für ausgewählte Plattformen sind Integrationen verfügbar. Weitere Details findest du unter [jabra.com/de/Engageplus](https://jabra.com/de/Engageplus)

<sup>2</sup>Software kann für die Konfiguration erforderlich sein. Details findest du unter [jabra.com/de/platforms](https://jabra.com/de/platforms)

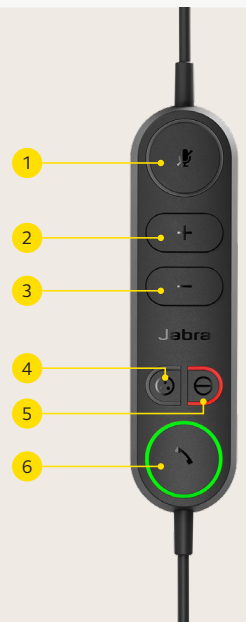


## ERSTE SCHRITTE

- Schließe das Jabra Engage 40 an einen USB-A oder USB-C-Anschluss an deinem Computer an.
- Positioniere das Mikrofon nahe am Mund.

## SO VERWENDEST DU DIE STEUEREREINHEIT

- |   |  |   |
|---|--|---|
| ① |  | Stummschalten/Halten                                  |
| ② |  | Lauter  |
| ③ |  | Leiser  |
| ④ |  | Individuell programmierbar für Plattformintegrationen |
| ⑤ |  | Busylight (programmierbar)                            |
| ⑥ |  | Teams Benachrichtigungen/Anrufverwaltung              |



Weitere Details findest du unter [jabra.com.de/supportpages/Jabra-Engage-40](https://jabra.com.de/supportpages/Jabra-Engage-40)

## FEATURES

## VORTEILE

|                                |                               |   |
|--------------------------------|-------------------------------|---|
| <b>Verbinden</b>               | Steuereinheit                 | Programmierbare im Kabel integrierte Steuereinheit für einfaches Annehmen und Steuern von Anrufen   |
|                                | Anrufsteuerung                | Integration in ausgewählte Contact-Center-Plattformen <sup>1</sup>  |
|                                | Zertifizierungen              | Für Google Meet, Works With Chromebook und Zoom zertifiziert  |
|                                | Kompatibilität                | Kompatibel mit führenden Contact-Center- und UC-Plattformen   |
|                                | Plug-and-play                 | Einfache Konnektivität mit deinem Computer oder mobilen Endgerät über einen USB-A- oder USB-C-Anschluss   |
| <b>Konzentriertes Arbeiten</b> | Tragekomfort                  | Ultraleichtes Design mit nur 45 bis 63 g (variiert je nach Mono- oder Stereo-Variante), einzigartige Ohrkissen mit Labyrinth-Muster für weniger Druck auf den Ohren |
|                                | Geräuschunterdrückung         | Verbesserte Geräuschunterdrückung für konzentriertes Arbeiten   |
|                                | Busylight                     | Das integrierte Busylight signalisiert deinen Kolleg:innen, wenn du dich in einem Gespräch befindest  |
| <b>Gespräche</b>               | 2 Mikrofone                   | Für eine höhere Sprachqualität und eine überragende Geräuschunterdrückung   |
|                                | Fortschrittliche Lautsprecher | BalancedVoice™ verarbeitet den Sound bei eingehenden Anrufen und sorgt so für präzisere Sprachqualität  |
| <b>Transformieren</b>          | Engage+ Software <sup>2</sup> | Aussagekräftige Anrufanalysen in Echtzeit für verbesserte Kundengespräche   |
|                                | Datenanalyse-SDK              | Live-Daten zur Verbesserung des Kundensupports  |

<sup>1</sup> Software kann für die Konfiguration erforderlich sein. Details findest du unter [jabra.com.de/platforms](https://jabra.com.de/platforms).

<sup>2</sup> Ein kostenloser Software-Download ist erforderlich. Für ausgewählte Plattformen sind Integrationen verfügbar.

Weitere Details findest du unter [jabra.com.de/Engageplus](https://jabra.com.de/Engageplus).

<sup>3</sup> Dieses Produkt ist mit Geräten kompatibel, auf denen die aktuelle Version von ChromeOS ausgeführt werden kann. Es wurde zertifiziert und entspricht den Kompatibilitätsstandards von Google. Google ist nicht verantwortlich für den Betrieb dieses Produkts oder dessen Einhaltung von Sicherheitsanforderungen. Chromebook, Google Meet und Works With Chromebook-Logo sind Marken von Google LLC. Engage+ für ChromeOS unterliegt zukünftigen Veröffentlichungen. Die Anrufsteuerung für NICE CXone und Google Meet wurde mit ChromeOS validiert.

