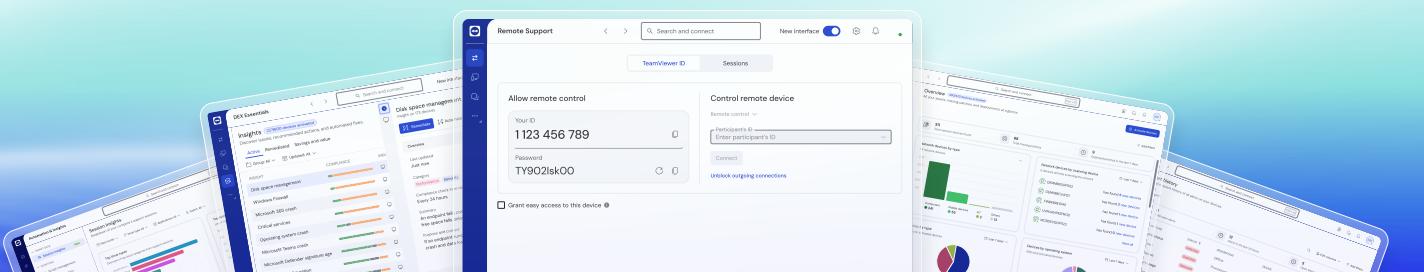


Partner Innovation Bundles

Einfache, sofort verkaufliche Pakete für die Remote-Support-Anforderungen Ihrer Kunden



Machen Sie es Ihren Kunden möglichst einfach, sichere, skalierbare und intelligente Remote-Support-Lösungen einzusetzen. Unsere TeamViewer Partner Innovation-Bundles bieten vorkonfigurierte Produktpakete, die den Anforderungen unterschiedlicher Teamgrößen entsprechen – von kleinen IT-Abteilungen bis zu großen Enterprise-Support-Teams.

Diese Bundles helfen ihren Kunden dabei, aus der Ferne auf sichere und skalierbare Weise Support für Benutzer zu leisten, Ausfallzeiten durch AR Echtzeit-Fehlerbehebung zu reduzieren, KI- und Monitoring-Tools zur Optimierung von Abläufen zu nutzen und Compliance durch Audit-Logs und Verbindungsprotokollierung sicherzustellen.

Warum diese Bundles?



Schnell einsetzbar
Alles, was Ihre Kunden brauchen, ist enthalten



Enthält erweiterte Funktionen
z.B. KI-basierte Zusammenfassungen und Augmented Reality-Support



Skaliert mit dem Team
Verfügbar in Small, Medium und Large



Flexible Add-Ons
Das Enterprise Integration Add-On oder DEX Essentials können hinzugefügt werden



Löst reale Probleme
Use Cases, mit denen Ihre Kunden täglich konfrontiert sind

Feature highlights



Agents

Lizenzierte Benutzer, die Support-Sitzungen initiieren



Managed Devices

Geräte, die dem Firmenkonto zugewiesen sind, zentral verwaltet werden und auf die remote zugegriffen werden kann



Single sign-on

Sicherer Zugriff über den Identity Provider des Kunden



Auditability

Umfangreiche Verbindungsprotokollierung und Berichterstellung für Compliance Anforderungen



Assist AR Lite

Remote-Visual-Support mithilfe von Augmented Reality



TV Intelligence (AI-Credits)

TeamViewer Session Insights erstellt Zusammenfassungen, erkennt Muster und hebt wichtige Erkenntnisse hervor. Der KI-Assistent TeamViewer CoPilot liefert geräte-spezifische Antworten in Echtzeit

Inhalt der Bundles

	Small bundle	Medium bundle	Large bundle
	<p>€1.990 /Jahr</p> <p>Empfohlener Endkundenpreis: Ein kleines Paket mit allen Essentials, um sofort zu starten.</p>	<p>€5.390 /Jahr</p> <p>Empfohlener Endkundenpreis: Mehr Lizenzen, besserer Überblick und intelligentere Einblicke.</p>	<p>€9.490 /Jahr</p> <p>Empfohlener Endkundenpreis: Enterprise-Funktionen und -Kapazität.</p>
Für wen	Für kleine Teams oder Support-Einsteiger	Für wachsende Support-Teams	Für mittelgroße Teams
Lizenzierte Benutzer	2 Agents	5 Agents	10 Agents
Remote Zugriff	Bis zu 500 verwaltete Geräte	Bis zu 500 verwaltete Geräte	Bis zu 1.000 verwaltete Geräte
Single sign-on (SSO) <small>Sicherer Zugriff über den Identity Provider des Kunden</small>	✓	✓	✓
TeamViewer Intelligence <small>Intelligente Unterstützung bei der Fehlerbehebung und Session-Zusammenfassungen</small>	600 AI credits	3.100 AI credits	3.100 AI-credits
Assist AR Lite <small>Visueller Remote-Support mithilfe von Augmented Reality</small>	2 Lizenzen	5 Lizenzen	10 Lizenzen
Auditability <small>Umfassende Verbindungsprotokollierung und Reporting</small>	🚫	✓	✓
Ideal für diese Anwendungsfälle	<ul style="list-style-type: none"> Kleine IT-Teams, die sicheren Remote-Zugriff mit gelegentlicher KI-Unterstützung benötigen Technische Consultants, die Kunden oder interne Mitarbeiter remote unterstützen Service Techniker, die Remote Visual Assistance anbieten (z. B. für medizinische Geräte) Zwei IT-Administratoren, die Remote-Zugriff inklusive KI benötigen, um Ihre Support-Aufgaben zu vereinfachen Zwei Ingenieure, die AR Remote Support für Außendienstmitarbeiter oder Kunden leisten 	<ul style="list-style-type: none"> Helpdesk Teams, die Session Insights, Protokolle und visuelle Anleitungen benötigen Support-Teams, die Fehler reduzieren und Probleme schneller lösen möchten Techniker, die Außendienstmitarbeiter abteilungs- oder regionsübergreifend unterstützen IT-Administratoren, die erweiterte Reports für den Remote-Support benötigen Fünf Kundensupport-Agenten, die Hardwareprobleme lösen und Compliance beim Remote Support sicherstellen Support-Team, das KI zur Zusammenfassung von Sitzungen nutzt, um Zeit zu sparen 	<ul style="list-style-type: none"> Regionale oder globale IT-Teams in verschiedenen Büros oder Ländern unterstützen ihre Kollegen Service-Organisationen, die AR und Audit-Compliance benötigen Enterprise-IT, die eine detaillierte Verbindungsprotokollierung benötigt Zehn Techniker, die Hardware Probleme mithilfe von Augmented Reality beheben, um Ausfallzeiten zu reduzieren Zehn IT-Administratoren, die den technischen Support über 3+ Länder hinweg verwalten und relevante Schritte dokumentieren
Verfügbare Add-Ons	<p>Enterprise Integration AddOn</p> <p>Für nahtlose, vereinfachte Prozesse</p> <p>Inklusive Integrationen z. B. Microsoft (Teams, Intune, Dynamics 365), ServiceNow, Jira, Salesforce, Freshworks u. v. m.</p> <p>Exklusiv für Medium & Large Bundles</p>	<p>DEX Essentials</p> <p>Mit DEX Essentials sind IT-Teams Problemen immer einen Schritt voraus: Durch Echtzeit-Übersichten, praktische Einblicke und eine automatisierte Fehlerbehebung</p>	



Über TeamViewer

TeamViewers Digital-Workplace-Plattform ermöglicht effizientes, digitales Arbeiten durch die Optimierung und Automatisierung von Prozessen.

Was 2005 als Software für den Fernzugriff auf Computer begann, um Dienstreisen zu vermeiden und Produktivität zu steigern, entwickelte sich schnell zum branchenweiten Inbegriff von Fernwartung und IT-Support; und wird von hunderten Millionen Menschen weltweit zur Unterstützung bei IT-Problemen genutzt. Heute vertrauen mehr als 640.000 Personen und Unternehmen weltweit auf TeamViewer – von kleinen und mittelständischen Betrieben bis hin zu großen Konzernen – um digitale Arbeitsplätze für Büroangestellte und Industriefachkräfte effizienter zu gestalten.

Unternehmen aus allen Branchen nutzen die KI-gestützten Lösungen von TeamViewer, um Störungen an digitalen Endgeräten jeder Art zu verhindern und zu beheben, IT-Netzwerke und Industrieanlagen effizient zu verwalten und Prozesse mit Augmented-Reality-Funktionen zu optimieren. Auch dank der Integrationen mit führenden Technologielösungen hilft TeamViewer seiner Kundschaft dabei, Ausfallzeiten zu reduzieren, IT-Probleme schneller zu lösen und digitale Arbeitsabläufe zu verbessern. In einer Zeit des globalen Wandels – geprägt von hybriden Arbeitsmodellen, neuen Technologien und Fachkräftemangel, – bietet TeamViewer einen klaren Mehrwert: höhere Produktivität, schnellere Einarbeitung neuer Talente und eine gesteigerte Zufriedenheit von Kundschaft und Mitarbeitenden.

TeamViewer hat seinen Hauptsitz in Göppingen, Deutschland, und beschäftigt weltweit über 1.800 Mitarbeitende. Im Jahr 2024 erzielte das Unternehmen einen Umsatz von rund 671 Millionen Euro. Die TeamViewer SE (TMV) ist an der Frankfurter Börse gelistet und gehört zum MDAX. Mehr Informationen unter www.teamviewer.com.

www.teamviewer.com/support

TeamViewer Germany GmbH
Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen,
Deutschland
+49 (0) 7161 60692 50

TeamViewer US Inc.
5741 Rio Vista Dr Clearwater, FL 33760 USA
+1 800 638 0253

Stets sicher verbunden