

ADS-TEC Service – Das Mehr an Sicherheit

ADS-TEC Service-Pakete **Extended Warranty in Basic, Silver und Gold oder umfassende Absicherung »Full Comprehensive Coverage FCC«**

Für die Deckung technischer Ausfälle besteht über die gesetzliche Gewährleistung hinaus die Möglichkeit, bereits beim Kauf eines ADS-TEC Industrial-IT-Produktes eine erweiterte Serviceleistung abzuschließen. So ist auch längerfristig eine Absicherung gegen Instandsetzungskosten aufgrund technischer Ausfälle realisierbar.

	ohne Service-Paket			
Absicherung gegen technische Ausfälle	– *	✓	✓	✓
Vertragslaufzeit	– *	36/60 Monate	36/60 Monate	36/60 Monate
Durchlaufzeit des Industrial-IT-Produkts im Servicefall	20 AT	10 AT	5 AT	3 AT
Absicherung gegen mechanische Beschädigungen	– *	–	–	–

ADS-TEC Services **Die Pakete im Überblick**

Für die Instandsetzung können mit den Paketen Basic, Silber und Gold für 36 oder 60 Monate definierte Reaktionszeiten festgelegt werden, um Ausfallzeiten möglichst gering zu halten. Diese bemessen sich in Arbeitstagen (AT) von Ankunft des Serviceartikels bei ADS-TEC bis zur erneuten Übergabe an den Transportdienstleister nach erfolgter Instandsetzung, exklusive einer eventuellen Laufzeit eines Kostenvoranschlags bei einer Instandsetzung außerhalb einer Garantieleistung.

	ohne Service-Paket	
Übernahme der Instandsetzungskosten auch bei mechanischen Beschädigungen	– *	✓

ADS-TEC Services **Umfassende Absicherung »Full Comprehensive Coverage FCC«**

»Comprehensive Coverage« ist die Serviceleistung für Industrial-IT-Produkte vergleichbar einem Vollkaskoschutz, die auch im Falle eines plötzlich und von außen verursachten Defektes greift, wie z.B. bei einem Sturzschaden, oder der mechanischen Zerstörung eines Touchscreens. Sämtliche Instandsetzungskosten sind dabei abgedeckt.

ADS-TEC Services **Dienstleistungen & Customising nach Maß**

Auf Ihre Wünsche zugeschnitten, bieten wir weitere Leistungen wie Planung und Umsetzung des Roll-outs oder Customising von Betriebssystemen und Applikationen wie Softkeyboards und RFID. Ebenso gewähren Ihnen unsere maßgeschneiderten Service-, Support- und Wartungsverträge während der gesamten Lebenszeit die bestmögliche Unterstützung.

*12 bzw. 24 Monate Gewährleistungsdauer