



Ordenador portátil HP EliteBook 860 G10 de 16 pulgadas

El ordenador perfecto para el trabajo híbrido

Elimina las incertidumbres relativas a la configuración de tu ordenador para el trabajo híbrido y da lo mejor de ti durante las reuniones online con el ordenador HP EliteBook 860. Equipado con el último procesador Intel^{®2}, este ordenador incorpora seguridad y una gran capacidad de gestión empresarial.



*La imagen puede diferir del producto real

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas

Diseñado para la empresa. Fabricado para ti.

- El ordenador HP EliteBook 860, sumamente seguro y fácilmente gestionado en remoto con un diseño sofisticado, ofrece el rendimiento que necesitas para cargas de trabajo complejas.

Colabora de forma segura

- Aporta autenticidad a tus reuniones online en un entorno de trabajo híbrido gracias a la conectividad 5G opcional.³ Permite que las reuniones virtuales sean más humanas e interactivas gracias a la tecnología HP Presence⁴ con una cámara de IR de 5 MP con seguimiento automático, un ángulo de visión amplio de 88 grados, y un audio de Bang & Olufsen.

Protegido por HP Wolf Security

- HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger al ordenador de las amenazas modernas.⁵

El embalaje de la caja exterior es de origen 100 % sostenible

- Este equipo contiene al menos un 30 % de plástico reciclado posconsumo en el bisel y al menos un 50 % en las teclas⁹. Asimismo, el embalaje de la caja exterior se ha fabricado con materiales 100 % sostenibles.¹⁰
- Gestiona y supervisa el rendimiento y el estado de la batería, y personaliza las opciones de carga con el sencillo e intuitivo panel HP Power Manager.⁸
- Este equipo contiene al menos un 30 % de plástico reciclado posconsumo en el bisel y un 50 % en las teclas. Asimismo, el embalaje de la caja externa se ha fabricado con materiales 100 % sostenibles.^{9,10}
- La compatibilidad con transmisiones de vídeo duales y cambio de cámara con el software de experiencia multicámara facilita la transmisión de un vídeo de un objeto mientras que la otra cámara te enfoca.¹¹
- Con una tecnología que ilumina cada píxel por separado, la pantalla OLED opcional ofrece negros intensos para aportar un contraste rico y una profundidad de color mejorada.¹²
- Muévete con total libertad y ofrece tu mejor imagen, incluso con poca luz durante las videollamadas con HP Presence. HP Auto Frame, la mejora de luz baja y el filtro de apariencia HP trabajan en armonía para brindar una imagen más natural y puedas establecer conexiones personales.^{4,7}
- Cuando necesites un descanso durante las videollamadas podrás cambiar el feed de vídeo a una imagen fija con la opción «Be Right Back».⁷
- Tu público puede leer fácilmente un documento o una pizarra con HP Keystone Correction, que recorta y aplanará automáticamente la imagen de la alimentación de la cámara.⁷
- Permite las innovaciones de hardware y software de HP con la aplicación myHP. Este sencillo panel alberga el acceso a los ajustes de audio, vídeo, teclas programables y mucho más.¹³
- Además, HP Auto Frame te permite cierta libertad de movimientos sin por ello perder la atención de los espectadores durante las llamadas.⁷
- Mantén una apariencia uniforme en todas las aplicaciones de videoconferencia gracias al ajuste de fondo que incluye dos formas de enmascarar el fondo. Configura el difuminado del fondo o elige una imagen en la aplicación myHP, en lugar de ajustar la configuración en varias aplicaciones.⁷
- HP Context Aware ofrece una optimización basada en inteligencia artificial para maximizar el rendimiento al trabajar sobre una mesa, aportar comodidad al trabajar con un ordenador portátil sobre el regazo y brindar capacidad de respuesta al trabajar durante tus desplazamientos.⁶
- Usa Adaptive Color para que el color de tu pantalla se vea consistente con cualquier luz. Este adapta tu pantalla automáticamente a la luz ambiente del espacio en el que estás para que observes el color real de lo que veas.¹³

Ordenador portátil HP EliteBook 860 G10 de 16 pulgadas Tabla de especificaciones



*La imagen puede diferir del producto real

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Pro Education ¹ Windows 11 Home – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Home Single Language ¹ Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise o Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) ¹ Windows 11 Pro (preinstalado con Windows 10 Pro con derecho a cambiar a una versión anterior) ^{1,2} FreeDOS
Familia de procesadores ⁶	Procesador Intel® Core™ i7 de 13ª generación; Procesador Intel® Core™ i5 de 13ª generación
Procesadores disponibles ^{3,4,5,6}	Intel® Core™ i7-1360P (frecuencia base de núcleo E de 1,4 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,2 GHz, 18 MB L3 de caché, 4 núcleos P y 8 núcleos E, y 16 subprocesos); Intel® Core™ i7-1355U (frecuencia base de núcleo E de 1,2 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,7 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,7 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,0 GHz, 12 MB L3 de caché, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 12 subprocesos); Intel® Core™ i5-1335U (frecuencia base de núcleo E de 0,9 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,3 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,4 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,6 GHz, 12 MB L3 de caché, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 12 subprocesos); Intel® Core™ i7-1370P (frecuencia base de núcleo E de 1,4 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,2 GHz, 24 MB L3 de caché, 6 núcleos P y 8 núcleos E, y 20 subprocesos); Intel® Core™ i5-1350P (frecuencia base de núcleo E de 1,4 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,7 GHz, 12 MB L3 de caché, 4 núcleos P y 8 núcleos E, y 16 subprocesos); Intel® Core™ i5-1345U (frecuencia base de núcleo E de 1,2 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,7 GHz, 12 MB L3 de caché, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 12 subprocesos); Intel® Core™ i7-1365U (frecuencia base de núcleo E de 1,3 GHz, frecuencia base de núcleo P de 1,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,2 GHz, 12 MB L3 de caché, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 12 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®
Memoria máxima	RAM DDR5-4800 MHz de 64 GB ⁷ Ambas ranuras son accesibles/actualizables por el cliente. Admite memoria de doble canal. Ambas ranuras son accesibles/actualizables por el cliente. Admite memoria de doble canal.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	512 GB hasta 2 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen4x4 TLC ⁸ 256 GB hasta 1 TB SSD SED M.2 PCIe® Gen4x4 NVMe™ TLC ⁸ 256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 ⁹
Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)	40,6 cm (16")
Pantalla	WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), táctil, IPS, antirreflejante, 250 nits, 45 % NTSC; WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), IPS, antirreflejante, 400 nits, bajo consumo, 100 % sRGB; WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), IPS, antirreflejante, 250 nits, 45 % NTSC; WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), IPS, antirreflejante, 1000 nits, 100 % sRGB, pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect con HP Eye Ease ^{16,17,18,19,43}
Gráficos disponibles	Integrada: Gráficos Intel® Iris® Xe ¹³ (Compatibilidad con HD Decode, DX12, HDMI 2.1.)
Sonido	Audio de B&O, altavoces cuádruples con amplificador independiente, micrófonos duales mejorados mediante reducción de ruidos por inteligencia artificial
Tecnologías inalámbricas	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast.)
Ranuras de expansión	1 nano SIM
Puertos y conectores	2 Thunderbolt™ 4 with USB Type-C® 40Gbps signaling rate (USB Power Delivery, DisplayPort™ 1.4); 2 USB Type-A 5Gbps signaling rate (1 charging); 1 HDMI 2.1; 1 stereo headphone/microphone combo jack ⁴⁴ ; (El cable HDMI se vende por separado); Puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional)
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium: resistente al derrame de líquidos, tamaño completo y teclado retroiluminado opcional con Durakeys; Teclado HP Premium: teclado retroiluminado resistente al derrame con drenaje y Durakeys ¹⁴ ; Clickpad con soporte de gestos multitáctiles y toques habilitados de forma predeterminada; Panel táctil de precisión de Microsoft;
Comunicaciones	Módulo HP con controlador NXP NFC NPC300 I2C NCI ; Combo Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2 x 2) y Bluetooth® 5.3 M.2, vPro®; Combo Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2 x 2) y Bluetooth® 5.3 M.2, no vPro® ^{9,10,11,12} ; Intel® XMM™ 7560 LTE Advanced Pro Cat 16; Intel® 5G Solution 5000 ; Módulo Comunicación de Campo Cercano (NFC) opcional
Cámara	Cámara de 5 MP; Cámara de infrarrojos (modelos seleccionados) ¹⁵
Software	HP Connection Optimizer; HP Hotkey Support; HP Support Assistant; HP Easy Clean; HP Power Manager; myHP; Configuración de privacidad de HP; Notificaciones HP; HP PC Hardware Diagnostics Windows; HP Smart Support; HP Services Scan; Comprar Office (se vende por separado) ^{20,21,22,45,42}
Gestión de la seguridad	Módulo Absolute Persistence; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; Actualización de BIOS a través de red; HP Sure Admin; HP BIOSphere Gen6; Chip de seguridad integrado TPM 2.0 (Common Criteria EAL4+ y certificado FIPS 140-2 de nivel 2); HP Sure Start Gen7; HP Wake on WLAN; HP Tamper Lock; HP Sure Run Gen5; HP Sure Recover Gen5; Activación de ordenador de núcleo seguro. ^{27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38}
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security Edition ³⁶
Lector de huellas digitales	Sensor de huellas (determinados modelos)
Características de gestión	Biblioteca de scripts de administración de clientes HP (descarga); Paquetes de controladores de HP (descarga); HP Client Catalog (descarga); HP Manageability Integration Kit Gen4 (descarga); HP Image Assistant Gen5 (descarga); HP Patch Assistant (descarga); HP Cloud Recovery; HP Connect para Microsoft Endpoint Manager ^{23,24,25,26}
Potencia	Adaptador HP Smart USB Type-C® de 65 W; Adaptador HP Smart USB Type-C® de 45 W ⁴⁰
Tipo de batería	Polímero HP de larga duración de 3 celdas y 51 Wh; 3 celdas de larga duración HP e ion-litio de 76 Wh ³⁹
Dimensiones	35,87 x 25,1 x 1,92 cm
Peso	A partir de 1,73 kg; (El peso variará según la configuración. No incluye el adaptador de alimentación.)
Etiquetas ecológicas	CECP; Registro EPEAT® Gold; SEPA; Certificación TCO ⁴¹
Certificado Energy Star (serie establecida)	Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	CECP; Marca GS
Garantía	Opciones de garantía limitada de software de 1 año y 90 días en función del país. Las baterías tienen una garantía limitada de un año de forma predeterminada, salvo las baterías de larga duración de HP que seguirán la misma garantía de uno o tres años de la plataforma. Visita http://www.hp.com/support/batterywarranty/ para obtener más información sobre las baterías. El servicio in situ y la cobertura ampliada también se encuentran disponibles. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicios ampliados que van más allá de las garantías limitadas estándar. Con el fin de elegir el nivel adecuado de servicio para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en: http://www.hp.com/go/cpc .

Ordenador portátil HP EliteBook 860 G10 de 16 pulgadas

Accesorios y servicios (no incluidos)

Mochila para portátiles HP Renew Business de 17,3 pulgadas



Ahora puedes proteger tu portátil en una mochila que te encante. Diseñada para mantener protegido tu portátil y organizar los accesorios, la mochila para portátiles Renew Business de 17,3 pulgadas está hecha de materiales respetuosos con el medio ambiente, duraderos, fáciles de limpiar y diseñados para el confort.

Número del producto: 3E2U5AA

¹ Dispositivo de rastreo incluido.

² El spray desinfectante Lysol tipo C (n.º de registro EPA 777-54-AA) puede utilizarse para limpiar (producto HP) hasta 50 veces. Consulta las instrucciones de uso de Lysol.

Teclado inalámbrico programable HP 455



Ahora puedes tener todo lo que buscas en un teclado inalámbrico: comodidad, productividad, fiabilidad y estilo. Personaliza las funciones de más de 20 teclas¹ para trabajar de forma más rápida e inteligente. Fabricado con materiales de origen sostenible² y, además, es fácil de limpiar y desinfectar³.

Número del producto: 4R177AA

¹ Requiere el software HP Accessory Center (HPAC). HPAC disponible de manera gratuita en la Microsoft Store o en el Apple Store.

² El porcentaje del contenido de plástico reciclado está basado en la definición incluida en el estándar EPEAT IEEE 1680.1-2018. El teclado contiene un 62 % de PCR.

Concentrador multipuerto universal USB-C HP



Desbloquea nuevas posibilidades con el concentrador multipuerto universal USB-C HP, ahora compatible con cualquier ordenador con USB-C¹. 7 puertos, 1 cable de suministro de energía para alimentación y datos y muchos periféricos para conectarlos como quieras. También es compatible con dos monitores 4K² vía HDMI 2.0 y 1 DisplayPort™ 1.2. Este concentrador es todo lo que necesitas para estar conectado.

Número del producto: 50H55AA

¹ USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales de USB Implementers Forum.

² Se requieren contenidos 4K para ver imágenes 4K completas.

HP 715 Rechargeable Multi-Device Mouse



Disfruta de la libertad de trabajar como quieras con los botones programables, hasta 90 días de autonomía¹ y un compacto diseño ambidiestro. Mantén la productividad en cualquier lugar, superficie y con varios dispositivos gracias al sensor de seguimiento sobre cristal y la conectividad con distintos sistemas operativos. Trabaja mejor con la libertad que precisas y la flexibilidad que necesitas, todo en un ratón.

Número del producto: 6E6FOAA

¹ La duración real de la batería puede variar con el uso y las condiciones ambientales, y se reducirá de forma natural con el paso del tiempo y el uso.

² Basado en el análisis interno de HP de los ratones que se cargan mediante Micro USB o USB-C® con 6 o más botones programables usando el software o las aplicaciones del fabricante a fecha de enero de 2023.

HP 625 FHD Webcam



Esta cámara web compatible con Windows Hello¹ le permite iniciar sesión de forma fluida y segura mientras que las mejoras por IA le ayudan a verse bien desde el principio. Luzca lo mejor de sí sin esfuerzo esté donde esté gracias a la resolución Full HD, la personalización y los ajustes automáticos del fondo.

Número del producto: 6Y7L1AA

¹ Requiere un ordenador con Windows 10 o versiones posteriores.

² Requiere que HP Accessory Center esté disponible para descargar en Microsoft Store. El ordenador anfitrión requiere Windows 10 o superior.

Ordenador portátil HP EliteBook 860 G10 de 16 pulgadas

Notas al pie sobre la mensajería

- ² Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ³ El módulo 5G de Intel® es opcional y debe configurarse de fábrica. Módulo diseñado para redes 5G SA (autónomas) y 5G NR NSA (no autónomas) a medida que los operadores implementan la nueva conectividad dual de radio de acceso de radio terrestre universal evolucionado (ENDC) con 100 Mhz de 5G NR y un ancho de banda de canal LTE, mediante el uso de 256QAM 4x4 según lo define 3GPP. El módulo requiere activación y un contrato de servicio que se debe adquirir por separado. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga de datos variarán en función de la red, ubicación, entorno, condiciones de red y otros factores. Compatible con tecnologías 4G LTE y 3G HSPA. Se prevé que el módulo 5G estará disponible en determinadas plataformas y países en los que exista compatibilidad con la operadora.
- ⁴ Determinados productos HP están mejorados con HP Presence. Las funciones varían en función de la plataforma.
- ⁵ HP Wolf Security para empresas requiere Windows 10 Pro y versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos Pro, Elite, estaciones de trabajo y de puntos de venta minorista de HP. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que se incluyen.
- ⁶ Disponible en determinados ordenadores HP con Windows 10 o versiones posteriores, y procesadores Intel.
- ⁷ Requiere la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.
- ⁸ HP Power Manager requiere Windows 10 o versiones posteriores y puede descargarse en la tienda de Microsoft.
- ⁹ El porcentaje del contenido de plástico reciclado está basado en la definición incluida en la norma IEEE 1680.1-2018.
- ¹⁰ El embalaje de la caja exterior está 100 % compuesto de fibras de origen sostenible certificadas y recicladas. El material del embalaje está realizado con fibras de madera 100 % recicladas y de materiales orgánicos. Más del 90 % del plástico acolchado es reciclado.
- ¹¹ Las transmisiones de video duales y cambio de cámara con el software multicámara requieren una segunda cámara que se vende por separado o como una función opcional, y requieren la aplicación myHP.
- ¹² Se requiere contenido HD (HD) para ver imágenes HD. La función opcional debe configurarse en el momento de la compra.
- ¹³ Requiere un sistema operativo Windows

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

- ¹ No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.
- ² Este sistema está preinstalado con el software Windows 10 Pro y también viene con una licencia para Windows 11 Pro y software de recuperación. Solo puedes utilizar una versión del software Windows al mismo tiempo. La migración de una versión a otra requerirá la desinstalación de una versión y la instalación de la otra. Debes realizar copias de seguridad de todos los datos (archivos, fotografías, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para evitar la pérdida de sus datos.
- ³ Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ⁴ La velocidad del procesador indica el modo de obtener el máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.
- ⁵ El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte www.intel.com/technology/turboboost para obtener más información.
- ⁶ De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- ⁷ Debido a la naturaleza no estándar de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combinas distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- ⁸ Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10 y 11) están reservados para el software de recuperación del sistema.
- ⁹ Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, no incluidos. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11.
- ¹⁰ Para una funcionalidad completa de Intel® vPro™, se necesita Windows, un procesador compatible con vPro, una tarjeta WLAN compatible con vPro y TPM 2.0 independiente. Consulta <https://www.intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/vpro/vpro-platform-general.html>.
- ¹¹ El módulo WWAN es una función opcional, requiere configuración de fábrica y un contrato de prestación de servicios independiente. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura de tu zona. Las velocidades de conexión variarán en función de la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. LTE 4G no se encuentra disponible en todos los productos ni en todas las regiones.
- ¹² Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores.
- ¹³ Intel® Iris® X Las capacidades gráficas requieren que el sistema esté configurado con procesadores Intel® Core™ i5 o i7 y memoria de doble canal. Intel® Iris® X Los gráficos con procesadores Intel® Core™ i5 o 7 y la memoria de un solo canal solo funcionarán como gráficos UHD.
- ¹⁴ El teclado retroiluminado es una característica opcional.
- ¹⁵ Se vende aparte o como característica opcional.
- ¹⁶ El cable HDMI se vende por separado.
- ¹⁷ Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.
- ¹⁸ Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
- ¹⁹ La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect es una función opcional que se debe configurar en el momento de la compra y que se ha diseñado para que funcione en orientación horizontal.
- ²⁰ HP Smart Support requiere la instalación de HP TechPulse. Para obtener más información sobre cómo activar o descargar HP Smart Support, visita <http://www.hp.com/smart-support>.
- ²¹ HP Services Scan se encuentra disponible con Windows Update en determinados productos y permite comprobar los derechos de cada dispositivo de hardware para establecer si se ha adquirido un servicio activado mediante HP TechPulse. Además, permite descargar el software correspondiente automáticamente. HP TechPulse es una plataforma de telemetría y análisis que brinda información crítica acerca de los dispositivos y aplicaciones, y no se vende como un servicio independiente. HP TechPulse sigue una estricta normativa RGPD y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Type2 sobre seguridad de la información. Se requiere acceso a Internet con conexión al portal TechPulse. Visita <http://www.hp.com/requirements> para conocer todos los requisitos del sistema o desactivar esta función. No se aplica en China.
- ²² HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- ²³ HP Connect para Microsoft Endpoint Manager está disponible en Azure Market Place para HP Pro, HP Elite, HP Z y ordenadores para el punto de venta gestionados con Microsoft Endpoint Manager. Se requiere una suscripción a Microsoft Endpoint Manager, vendido por separado. Se necesita una conexión de red.
- ²⁴ HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- ²⁵ HP Patch Assistant disponible en determinados equipos HP con el kit HP Manageability gestionados a través del Microsoft System Center Configuration Manager. El kit de integración HP Manageability se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- ²⁶ HP Cloud Recovery se encuentra disponible en los ordenadores de sobremesa y ordenadores portátiles Z de HP, HP Elite y HP Pro con procesadores Intel® o AMD, y requiere una conexión de red abierta alámbrica. Nota: para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, videos, etc. Para obtener más información, consulta <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.
- ²⁷ HP Sure Click requiere Windows 10 Pro, o superior, o Enterprise. Para obtener más información, consulta <https://bit.ly/2PLT66A>. SureClick.
- ²⁸ HP Sure Sense se encuentra disponible en ordenadores HP seleccionados con sistemas operativos Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise 0525. HP Sure Run Gen5 se encuentra disponible en ordenadores HP seleccionados y requiere Windows 10 y versiones posteriores.26. HP Sure Recover Gen5 con Embedded Reimaging es una función opcional que requiere que Windows 10 o versiones posteriores se configuren en el momento de la compra. Para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, videos, etc. La recuperación basada en red mediante Wi-Fi solo se encuentra disponible en ordenadores con el módulo Wi-Fi de Intel.
- ²⁹ HP Sure Run Gen5 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.
- ³⁰ HP Sure Recover Gen5 con Embedded Reimaging es una función opcional que requiere que Windows 10 o versiones posteriores se configuren en el momento de la compra. Para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, videos, etc. La recuperación basada en red mediante Wi-Fi solo se encuentra disponible en ordenadores con el módulo Wi-Fi de Intel.
- ³¹ HP Sure Start Gen7 está disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o superior.
- ³² HP Sure Admin requiere Windows 10 o versiones posteriores, HP BIOS, HP Manageability Integration Kit (disponible en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>) y la aplicación para móvil de autenticación de acceso local HP Sure Admin, disponible en Apple Store o Play Store.
- ³³ HP Client Security Manager Gen7 requiere Windows y está disponible en determinados equipos HP Elite y Pro.
- ³⁴ Las características de HP BIOSphere Gen6 pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.
- ³⁵ El método de saneamiento «preciso» HP Secure Erase es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- ³⁶ El módulo de firmware Absolute se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Las suscripciones de licencia se pueden comprar por períodos de varios años. El servicio es limitado. Ponte en contacto con Absolute para obtener información sobre la disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.
- ³⁷ La activación del ordenador de núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro o un procesador Qualcomm® con SD850 o versiones posteriores, y 8 GB o más de memoria del sistema. El ordenador de núcleo seguro se habilita en fábrica.
- ³⁸ El sensor de huellas HP es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
- ³⁹ Los vatios-hora (WH) reales de la batería variarán en función de la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá de forma natural con el tiempo de almacenamiento, el tiempo, el uso, el medio ambiente, la temperatura, la configuración del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, los parámetros de gestión de energía y otros factores.
- ⁴⁰ La disponibilidad puede variar según el país.
- ⁴¹ Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía en función del país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.
- ⁴² Microsoft Office se vende por separado y requiere acceso a Internet para su activación.
- ⁴³ El brillo real será más bajo con la pantalla táctil o Sure View.
- ⁴⁴ SuperSpeed USB a 20 Gbps no se encuentra disponible con Thunderbolt™ 4.
- ⁴⁵ HP Power Manager requiere Windows 10 y versiones posteriores, y se puede descargar en la tienda de Microsoft.
- ⁴⁶ HP Wolf Pro Security Edition (que incluye HP Sure Click Pro y HP Sure Sense Pro) está preconfigurado en determinadas SKU, según el producto HP que compres, incluye una licencia de pago de 1 o 3 años. El software HP Wolf Pro Security Edition está autorizado bajo las condiciones de la licencia del contrato de licencia para el usuario final (EULA) del software HP Wolf Security que se puede encontrar en: https://support.hp.com/us-en/document/ish_3875769-3873014-16 ya que ese EULA está modificado por lo siguiente: *7. Plazo. A menos que se finalice lo contrario anteriormente en virtud de los términos de este acuerdo, la licencia de HP Pro Security Edition (HP Sure Sense Pro) y HP Sure Click Pro) se hace efectiva tras la activación y estará en vigor durante un plazo de licencia de doce (12) o treinta y seis (36) meses más (Plazo Inicial). Al final del Plazo Inicial, podrás (a) adquirir una licencia de renovación de la edición HP Pro Security en HP.com, HP Sales o un socio de canal de HP, o (b) continuar utilizando las versiones estándar de HP Sure Click y HP Sure Sense sin coste adicional, pero sin actualizaciones de software futuras ni soporte de HP.

Suscríbete para recibir novedades hp.com/go/getupdated

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel, Core e Intel vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la asociación para estándares electrónicos y de video (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y en otros países.

Marzo 2023

--

