Dell ProSupport for Monitors

Customer Presentation

DELL Technologies

ProSupport für Monitore

Ein höheres Maß an Unterstützung für Monitore

- Mit ProSupport für Monitore erhalten Sie 24x71 telefonischen Support von hochqualifizierten ProSupport-Technikern
- Mit Advanced Exchange[2] sendet Dell Ihnen am nächsten Arbeitstag einen Ersatzmonitor
- ProSupport für Monitore bietet ein höheres Maß an Support für Monitore

Feature	Basic Hardware Service	ProSupport
Support Level	Support technicians	ProSupport engineers
Support Scope	Basic hardware troubleshooting	Configuration, interoperability, & software
In-region support	No	Yes
Hours	US & Canada – 24x7[1] All other regions – local business hours	24x7[1]
Repair Model	Advanced Exchange[2]	Advanced Exchange[2]
Repair Model SLA	Next business day	Next business day

1 In einigen Ländern können die Zeiten für den Support in der Region variieren. Der Support außerhalb der lokalen Geschäftszeiten kann in einer anderen Sprache als der Landessprache geleistet werden.
2 Erweiterter Austausch: Dell sendet Ihnen in den meisten Fällen am nächsten Werktag einen Ersatzmonitor zu, wenn dies nach einer telefonischen oder Online-Diagnose für erforderlich gehalten wird. Die Versandzeiten können je nach Standort und für Monitore mit einer Größe von 55" und mehr variieren. Bei Nichtrückgabe des defekten Geräts wird eine Gebühr erhoben. Siehe dell.com/servicecontracts/global.

DELL Technologies

ProSupport for monitors

A higher level of support for monitors

- With ProSupport, customers get 24x7[1] phone support from highly trained ProSupport engineers
- With Advanced Exchange[2], Dell will send customers a replacement monitor the next business day
- New ProSupport for monitors gives your customers more options
- ProSupport for monitors delivers a higher level of support for monitors

Customers know, trust, and want ProSupport

Feature	Basic Hardware Service	ProSupport
Availability	All regions; all monitors	• US, CA - all monitors for commercial customers • APJC, EMEA, LATAM - all monitors; all customers
Support Level	Support Technician	ProSupport engineers
Support Scope	Basic Hardware Troubleshooting	Configuration, Interoperability, & Software
In-region support	No	Yes
Hours	US/CA – 24x7[1] ROW – business hours	24x7[1]
Repair Model	Advanced Exchange[2]	Advanced Exchange[2]
Repair Model SLA	Next Business Day	Next Business Day

[1] 24x7 support: In some countries, hours for in-region support may vary. Support after local business hours may be provided in a language other than the local language.
[2] Advanced Exchange: Dell will send you a replacement monitor the next business day in most cases, if deemed necessary after phone/online diagnosis. Shipping times may vary by location and for monitors 55" and above. Fee charged for failure to return defective unit. See dell.com/servicecontracts/global.

DELL Technologies