



## MDA500 QD-Serie

Sorgen Sie dafür, dass jedes Kundengespräch zählt

Mitarbeiter konzentrieren sich auf Kunden, nicht auf ihre Ausrüstung.

# MDA500 QD-Serie

## MDA500 QD-SERIE

Optimierte Audioprozessoren, die Anrufe auf Festnetztelefonen und Softphones verwalten können – und Analysen auf beiden unterstützen\*.



Unterstützt Standard-QD-Headsets von Plantronics, digitale QD-Headsets von Plantronics und Y-Schulungskabel.

Weitere Informationen zur MDA500 QD-Serie und Plantronics Manager Pro finden Sie auf unserer Website [plantronics.com](http://plantronics.com)

### PLANTRONICS KUNDENSERVICE

Branchenführender Service und Support von Plantronics weltweit.  
[plantronics.com/contactsupport](http://plantronics.com/contactsupport)

Die intelligenten Audioprozessoren der Plantronics MDA500 QD-Serie integrieren nahtlos gemischte Anrufumgebungen und machen Kundendienstmitarbeitern die Bereitstellung einer besseren Kundenerfahrung leicht. Unabhängige Steuerungen für Lautstärkeregelung und Stummschaltung ermöglichen den Audiokanalmix zur Optimierung der Kundenerfahrung durch bessere Audioqualität.

### MEHR ÜBERSICHT MIT PLANTRONICS MANAGER PRO\*

- Analysen und Daten von Festnetztelefonen und Softphones mit dem separat erhältlichen SaaS Plantronics Manager Pro
- Profitieren Sie von Plantronics Technologie, die Anrufereignisse erkennt, Berichte erstellt und Daten für einen effizienteren Betrieb liefert

### KOMPATIBEL UND ANPASSBAR

- Ermöglicht Kundendienstmitarbeitern die Annahme von Anrufen auf Festnetztelefonen und Softphones
- Unterstützt Standard-QD-Headsets von Plantronics, digitale QD-Headsets von Plantronics und Y-Schulungskabel
- Zwei Varianten verfügbar: MDA524 QD für Plantronics Standard-QD-Headsets mit 4 Pins und MDA526 QD für digitale Plantronics QD-Headsets mit 6 Pins
- Umfassende Kompatibilität mit Festnetztelefonen dank Electronic Hook Switch (EHS)-Integration (separat erhältlich)
- Herausragende Geräuschreduzierung und Echounterdrückung
- Unterstützt vom branchenführenden Plantronics Kundenservice

### TECHNISCHE DATEN

Anschlussmöglichkeiten	Traditionelle Festnetztelefone und PC-Softphones, Plantronics Quick Disconnect(QD)-Headsets (nicht inbegriffen)
Kompatibilität mit Festnetztelefonen	Alle gängigen Festnetztelefone
Softphone-Kompatibilität	Konzipiert für UC-Anwendungen und Softphones von Microsoft, Cisco, Avaya und anderen
Headset-Kompatibilität	MDA524 QD: EncorePro 500/700 mit 4 Pins/QD-Standard MDA526 QD: EncorePro 500/700-Serie mit 6 Pins/QD-Digital
Audileistung	Herausragendes Noise Cancelling und Echounterdrückung sorgen für klaren, natürlichen Klang. Weitere Informationen finden Sie auf der jeweiligen Headset-Produktseite auf <a href="http://plantronics.com">plantronics.com</a>
Modelle	MDA524 QD, MDA526 QD

### HARDWARE-FUNKTIONEN

Produktmerkmal	MDA524 QD	MDA526 QD
Gesprächsannahme/-beendigung, Stummschaltung, Lautstärke +/-	Ja	Ja
<b>Optimierte Audioverarbeitung:</b>		
Unterstützung bei der Einhaltung der Bestimmungen zu Lärm am Arbeitsplatz und von G616 von Plantronics	Ja	Ja
Automatische Verstärkungsregelung	Ja	Ja
Geräuschreduzierung bei der Übertragung	Ja	Ja
HiFi-Stereo-Unterstützung	Nein	Ja
Bestandsübersicht für die MDA500 QD-Serie*	Ja	Ja
Bestandsübersicht für die MDA500 QD-Serie und Headset*	Nein	Ja
Gewicht	140 g	140 g

\*Plantronics Manager Pro-Abonnement erforderlich.