



GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT IM CONTACT CENTER MIT DEM JABRA LINK™ 850 AUDIOPROZESSOR

Produktive Contact Center-Mitarbeiter sind für den Erfolg eines Unternehmens von ausschlaggebender Bedeutung. Doch angesichts der steigenden Nachfrage nach einem besseren und individuelleren Kundenservice ist es mitunter schwierig, diesen Ansprüchen ohne Abstriche bei der Anrufbearbeitungsdauer, der Produktivität und der Mitarbeiterbindung gerecht zu werden.

Die Antwort: der Jabra LINK™ 850 Audioprozessor. Der Jabra LINK™ 850 ist klein und doch leistungsstark und steigert den Wert Ihrer Headset-Investition durch Funktionen, die im ganzen Unternehmen zu Produktivitäts- und Leistungssteigerungen bei gleichzeitig niedrigeren Kosten beitragen.

STEIGERN SIE DIE EFFIZIENZ DER CONTACT CENTER-MITARBEITER

Ein stets klares Klangerlebnis, die Reduzierung von Hintergrundgeräuschen sowie sichere Geräuschpegel bedeuten weniger Unterbrechungen bei Anrufen, sodass Contact Center-Mitarbeiter mehr Anrufe bearbeiten können. Integrierte Technologien zur Geräuschunterdrückung und einfache Anrufverwaltung sorgen für ein sicheres, angenehmes und produktiveres Arbeitsumfeld.

VERMEIDEN SIE STRESS UND HÖRSCHÄDEN

Reduzieren Sie krankheitsbedingte Ausfälle und sorgen Sie für eine höhere Mitarbeiterbindung! Der Jabra LINK™ 850 Audioprozessor bietet Schutz vor akustischen Schocks und entspricht der EU-Lärmrichtlinie sowie wichtigen US-amerikanischen Empfehlungen, die einen oberen Grenzwert von 85 dB (A) festschreiben.

ZUKUNFTSSICHERE INVESTITION IN HEADSETS

Der Jabra LINK™ 850 Audioprozessor ist die ideale Wahl, wenn Sie die Einführung von Unified Communications in Erwägung ziehen. Er lässt sich an jedes Telefon anschließen und bietet einfache USB-Konnektivität für UC-Anrufe.



GRÜNDE FÜR DEN JABRA LINK™ 850 AUDIOPROZESSOR

- Steigerung der Produktivität von Contact Center-Mitarbeitern durch überragendem Klang, einfache Bedienung und Sicherheit
- hervorragender Kundenservice stellt mehr Kunden schneller zufrieden
- niedrigere Gesamtbetriebskosten

ENTSPRICHT DER RICHTLINIE ZUM LÄRMSCHUTZ AM ARBEITSPLATZ

Alle Headset-Lösungen von Jabra schützen das Gehör und das Wohlbefinden des Headset-Benutzers. Jabra LINK™ 850 übertrifft regionale Vorschriften und die EU-Richtlinie zum Lärmschutz am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EG) sowie wichtige US-amerikanische Empfehlungen, die eine Obergrenze von 85 dB(A) (zeitgewichteter Durchschnittswert im Verlauf eines vollen Arbeitstags) festschreiben.

Einzelheiten befinden sich in unserem White Paper unter jabra.com/de.

STEIGERN SIE DEN WERT IHRER HEADSETS UND VERBESSERN SIE DIE PRODUKTIVITÄT

Ergänzen Sie vorhandene Headsets durch einen Jabra LINK™ 850 Audioprozessor, um zahlreiche neue Funktionen zu nutzen:

LÄRMUNTERDRÜCKUNG

Bei weniger Geräuschen und Ablenkungen können sich Contact Center-Mitarbeiter ganz auf den Anruf konzentrieren.

- **Geräuschunterdrückung**
Eine fortschrittliche Technologie zur Lärmunterdrückung macht Schluss mit störenden Geräuschen und Anruferunterbrechungen, sodass produktivere Anrufe und angenehmere Anruferlebnisse garantiert sind.
- **Leitungsämpfung**
Entfernt Zischen, Rauschen und andere störende Leitungsgeräusche aus dem Telefonnetz.
- **Rauschfilter**
Reduziert Hintergrundgeräusche, indem ausschließlich Klänge über einem bestimmten Pegel verstärkt werden.

HÖRSICHERHEIT

Ein sicherer und angenehmer Klang sorgt den ganzen Tag lang für motivierte und produktive Contact Center-Mitarbeiter. Zudem gewährleisten zertifizierte Geräte die Sicherheit und Einhaltung regionaler Richtlinien.

- **PeakStop™**
Schutz vor akustischem Schock, bei dem potenziell gefährliche Klangspitzen neutralisiert werden, noch bevor sie das Headset erreichen. Schützt Benutzer, indem maximal mögliche Schallpegel und Geräuschspitzen immer im sicheren Bereich bleiben, sodass sich Contact Center-Mitarbeiter auf ein sicheres, angenehmes Klangerlebnis verlassen können (max. 118 dB RMS).
- **Einhaltung der Richtlinie zum Lärmschutz am Arbeitsplatz**
Audioprozessoren von Jabra entsprechen EU- und US-amerikanischen Vorschriften und Empfehlungen und gewährleisten somit die Sicherheit von Contact Center-Mitarbeitern und die Einhaltung von regionalen Gesetzen.

SPRACHVERSTÄNDLICHKEIT

Durch einen klaren Klang können Contact Center-Mitarbeiter und Anrufer einander besser verstehen, sodass persönlichere und effektivere Gespräche ermöglicht werden.

- **DSP (digitale Signalverarbeitung)**
Eine fortschrittliche Technologie, die für kristallklare Klänge ohne Echo oder Störungen sorgt, damit Contact Center-Mitarbeiter Gespräche effektiver führen können.
- **Dynamische Lautstärkeregelung**
Setzt die Anruflautstärke automatisch auf einen angenehmen, verzerrungsfreien Pegel.
- **Equalizer zur Tonregelung**
Contact Center-Mitarbeiter können ihre Headsets auf einen Pegel mit optimaler Klangklarheit einstellen.

BETRIEBSEFFIZIENZ

Praktische Anschlüsse und Hilfsmittel für Teamleiter vereinfachen die Anrufverwaltung und optimieren den Betriebsablauf.

- **Supervisor Port**
Eine einzigartige Schnittstelle für Teamleiter (Supervisors) ermöglicht problemlose Mitarbeiterschulungen und Anrufüberwachungen.
- **Busylight**
Ein Online-Indikator (Zubehör) informiert Kollegen, wenn Sie mit einem Anruf beschäftigt sind, sodass Unterbrechungen vermieden werden können.
- **Kompatibilität für PC und Tischtelefon**
Lässt sich an PCs, Tischtelefone oder beiden anschließen.

Weitere Einzelheiten finden Sie in unserem White Paper unter jabra.com/de.