

Datenblatt Fujitsu HDD-Verwurf Services

Festplattenersatz ohne Rückgabe der alten Platte

Übersicht

Mit der Serviceerweiterung Fujitsu HDD-Verwurf muss im Fall eines Defektes beim Plattentausch die alte Platte nicht an Fujitsu zurückgegeben werden. Die defekte Platte bleibt nach dem Tausch in Kundenbesitz. So erhalten Kunden größtmögliche Sicherheit für ihre Daten.

Servicebeschreibung

Nachdem der Defekt einer Festplatte dem Fujitsu Service Desk bzw. dem zuständigen Servicepartner gemeldet wurde, muss der Kunde eine „Überlassungsbestätigung zum Verbleib der defekten Harddisk beim Kunden“ quittieren. Darauf sind neben technischen Angaben zur Spezifikation der Harddisk sowohl der Kundename als auch der Servicepartner eingetragen. Die Überlassungsbestätigung wird dann vom Servicepartner an Fujitsu gegeben. Wenn die Gültigkeit der Serviceerweiterung HDD-Verwurf bestätigt ist, kann die defekte Platte ausgetauscht werden und beim Kunden verbleiben.

Gültigkeit

Die Serviceerweiterung Fujitsu HDD-Verwurf hat Gültigkeit in Verbindung mit einem Fujitsu ServicePack Hardware oder einem Fujitsu ServiceContract Hardware und wird abgeschlossen unter Angabe der Seriennummer der Systemeinheit

Unterstützte Produkte

Der Service für bequemen und sicheren Festplatten-Austausch ist für alle Produkte erhältlich, die den Service in ihren Datenblättern ausweisen. Die Verfügbarkeit kann je nach Land, in dem ein Gerät gekauft wurde, variieren.

HDD-Verwurf Vorteile

- Kombinierbar mit Bring-in oder Vor-Ort Service
- Sicherheit vertraulicher Daten ist gegeben
- Volle Datenkontrolle bleibt in Ihrer Hand
- Einhaltung von Datenschutz- und Unternehmensrichtlinien
- Zivilrechtliche Haftungsrisiken werden neutralisiert



Weitere Informationen

Fujitsu Plattform Lösungen

Zusätzlich zu Fujitsu HDD-Verwurf, bietet Fujitsu eine Vielzahl an Plattformlösungen. Diese kombinieren leistungsstarke Produkte von Fujitsu mit optimalen Servicekonzepten, langjähriger Erfahrung und weltweiten Partnerschaften.

Dynamic Infrastructures

Mit dem Konzept Fujitsu Dynamic Infrastructures, bietet Fujitsu ein komplettes Portfolio aus IT Produkten, Lösungen und Services. Dieses reicht von Endgeräten bis zu Lösungen im Rechenzentrum sowie Managed Infrastructures- und Infrastructure as a Service-Angeboten. Sie entscheiden, wie Sie von diesen Technologien, Services und Know how profitieren wollen: Damit erreichen Sie eine völlig neue Dimension von IT Flexibilität und Effizienz.

Computing Products

www.fujitsu.com/global/services/computing/
- PRIMERGY: Industrial standard server
- SPARC Enterprise: UNIX server
- PRIMEQUEST: Mission-critical IA server

Software

www.fujitsu.com/software/
- Interstage: Application infrastructure software
- Systemwalker: System management software

Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Fujitsu HDD-Verwurf kontaktieren Sie bitte Ihren persönlichen Ansprechpartner oder besuchen Sie unsere Webseite de.fujitsu.com/services

Fujitsu Green Policy Innovation

Fujitsu Green Policy Innovation ist unser weltweites Projekt um negative Umwelteinflüsse zu reduzieren. Mit Hilfe unseres globalen Wissens, suchen wir Lösungen um die Energieeffizienz von IT zu maximieren. Weitere Informationen finden sie auf: de.ts.fujitsu.com/aboutus/company_information/index.html



Copyright

© Copyright 2011 Fujitsu Technology Solutions GmbH
Das Fujitsu Logo und Fujitsu sind Trademarks oder registrierte Trademarks von FUJITSU Ltd in Japan und anderen Ländern.

Rechtliche Hinweise

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere gewerbliche Schutzrechte. Änderung von technischen Daten sowie Lieferbarkeit vorbehalten. Haftung oder Garantie für Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten und Abbildungen ausgeschlossen. Wiedergegebene Bezeichnungen können Marken und/oder Urheberrechte sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Kontakt

FUJITSU Technology Solutions GmbH
Adresse: Rathausplatz 3-7, 61348 Bad Homburg
Telefon: 01805 372 100, Fax: 01805 372 200
Email: cic@ts.fujitsu.com
Website: <http://de.ts.fujitsu.com>
2011-05-05 DE DE

* (Pro Anruf 14 Cent/Min.; Preise für Anrufe aus dem Mobilnetz sind auf 42 Cent/Min. begrenzt.)