



# PC portátil HP EliteBook 830 G6

## El ordenador profesional que destaca

Diseñado de forma exclusiva para los profesionales móviles modernos, el HP EliteBook 830 es un ordenador muy seguro y fácil de gestionar que ofrece potentes herramientas de colaboración, lo que permite que los trabajadores sean más productivos y dispongan de una mayor seguridad tanto en la oficina como en sus desplazamientos.



HP recomienda Windows 10 Pro.

### Diseño excelente

- Este ultrafino portátil con un diseño inconfundible en aluminio y una pantalla de alto brillo antirreflejante con borde estrecho opcional<sup>2</sup> se adapta a cualquier entorno, para una experiencia de visualización óptima en cualquier lugar de trabajo.

### Concebido sobre una base segura

- Proteja su ordenador contra futuras amenazas evolutivas de malware gracias a las soluciones de seguridad con recuperación automática y ejecutadas en el hardware fáciles de gestionar de HP. Desde la BIOS hasta el navegador, HP Sure Start Gen5<sup>4</sup> y HP Sure Click<sup>5</sup> ayudan a proteger su ordenador.

### Colaboración sin interferencias

- Llamadas con sonido nítido y cristalino gracias a funciones avanzadas de colaboración como la cancelación de ruido de HP. Los potentes altavoces de la parte superior producen un sonido de gran calidad. El tercer micrófono frontal y las teclas de colaboración hacen que las llamadas por ordenador sean productivas.
- Trabaje durante toda su jornada laboral con Windows 10 Pro y las sólidas características de seguridad, colaboración y conectividad de HP.
- Acelere las exigentes aplicaciones empresariales con un procesador Intel® Core™ Quad-Core de 8.ª generación opcional.
- Evita de forma inmediata que miradas indiscretas vean el contenido de tu pantalla con la función opcional HP Sure View Gen3, que reduce la iluminación al visualizar la pantalla desde un lateral haciendo que se vuelva oscura e ilegible.
- El malware evoluciona de forma rápida y los antivirus tradicionales no siempre reconocen los nuevos ataques. Proteja su ordenador de los nuevos ataques con HP Sure Sense, que utiliza IA de aprendizaje profundo para proporcionar una excepcional protección frente a malware avanzado.
- Sea productivo con unas aplicaciones creativas que usan pantallas 4K de alta resolución con gráficos dedicados AMD Radeon™ 550X opcionales.
- Su «oficina» puede estar donde la necesite, permitiéndole conectarse casi en cualquier lugar con hasta Gigabit 4G LTE.
- Obtenga Wi-Fi® con velocidades de gigabit con el opcional Wi-Fi 6 (802.11ax) en el HP EliteBook 830.
- Nunca te preguntarás si alguien te está viendo gracias a la tranquilidad añadida que ofrece la cámara de privacidad integrada de HP, con un obturador físico que protege frente a vigilancias malintencionadas.
- Los ataques de firmware pueden arruinar completamente tu ordenador. Mantente protegido con HP Sure Start Gen5, la BIOS con autorreparación que se recupera automáticamente de ataques o daños.
- Los atacantes necesitan derribar primero las defensas para hacerse con el control de su ordenador. Mantenga las protecciones de seguridad críticas en funcionamiento con HP Sure Run Gen2.
- Protege tu ordenador de sitios web y archivos adjuntos con malware, ransomware o virus con la seguridad ejecutada en el hardware de HP Sure Click.
- Los ataques de malware avanzados pueden destruir su SO e interferir en sus negocios. HP Sure Recover Gen2 garantiza una recuperación automatizada rápida y segura de su SO con solo una conexión de red, para que pueda minimizar el tiempo de inactividad y volver a la normalidad rápidamente.

## PC portátil HP EliteBook 830 G6 Tabla de especificaciones



<b>Sistemas operativos disponibles</b>	Windows 10 Pro 64 <sup>1</sup> Windows 10 Home 64 – HP recomienda Windows 10 Pro. <sup>1</sup> Windows 10 Home Single Language 64 <sup>1</sup> Windows 10 Pro (Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) <sup>1</sup> FreeDOS
<b>Familia del procesador<sup>6</sup></b>	Procesador Intel® Core™ i7 de 8.ª generación (i7-8565U); Procesador Intel® Core™ i5 de 8.ª generación (i5-8265U); Procesador Intel® Core™ i7 de 8.ª generación (i7-8665U); Procesador Intel® Core™ i5 de 8.ª generación (i5-8365U)
<b>Procesadores disponibles<sup>3,4,5,6</sup></b>	Intel® Core™ i7-8565U con gráficos Intel® UHD 620 (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,6 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché L3, 4 núcleos); Intel® Core™ i5-8265U con gráficos Intel® UHD 620 (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 3,9 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3, 4 núcleos); Procesador Intel® Core™ i7 8665U con gráficos Intel® UHD 620 (frecuencia base de 1,8 GHz, hasta 4,8 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 8 MB de caché L3, 4 núcleos); Procesador Intel® Core™ i5 8365U con gráficos Intel® UHD 620 (frecuencia base de 1,6 GHz, hasta 4,1 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB de caché L3, 4 núcleos)
<b>Tamaño de pantalla (diagonal)</b>	13,3" <sup>14,16,17,18</sup>
<b>Memoria máxima</b>	SDRAM DDR4-2400 de 32 GB <sup>7</sup> Ambas ranuras son accesibles/actualizables por el cliente. Admite memoria de doble canal.
<b>Ranuras de memoria</b>	2 SODIMM
<b>Almacenamiento interno</b>	256 GB hasta 2 TB SSD PCIe® NVMe™ M.2 <sup>8</sup> hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 SED <sup>8</sup> hasta 256 GB SSD SATA SED M.2 <sup>8</sup> hasta 128 GB SSD SATA M.2 <sup>8</sup>
<b>Pantalla</b>	FHD IPS eDP de 13,3" (33,8 cm) + PSR antirreflectante con retroiluminación WLED ultrafina, 400 nits, 72 % NTSC (1920 x 1080); FHD IPS eDP de 13,3" (33,8 cm) antirreflectante con retroiluminación WLED delgada, 250 nits, 45 % NTSC (1920 x 1080); Pantalla de privacidad integrada HP Sure View G3 FHD IPS eDP de 13,3" (33,8 cm) + PSR con retroiluminación WLED ultrafina (1920 x 1080) <sup>14,16,17,18</sup>
<b>Gráficos disponibles</b>	Integrada: Intel® UHD Graphics 620 <sup>14</sup> (Compatibilidad con HD Decode, DX12 y HDMI 1.4b.)
<b>Audio</b>	Audio de Bang & Olufsen, altavoces estéreo duales, 3 micrófonos de matriz múltiple
<b>Tecnologías inalámbricas</b>	Combo Intel® Dual Band Wireless-AC 9560 802.11a/b/g/n/ac (2 x 2) Wi-Fi® y Bluetooth® 5, vPro™; Combo Intel® Dual Band Wireless-AC 9560 802.11a/b/g/n/ac (2 x 2) Wi-Fi® y Bluetooth® 5, no vPro™; Intel® XMM™ 7360 LTE-Advanced Cat 9; Intel® XMM™ 7560 LTE-Advanced Pro Cat 16; Intel® XMM™ 7262 LTE-Advanced Cat 6; Combo Intel® AX200 Wi-Fi 6 (2 x 2) y Bluetooth® 5, vPro™; Combo Intel® AX200 Wi-Fi 6 (2 x 2) y Bluetooth® 5, no vPro™ <sup>9,10,11,12</sup> (Compatible con dispositivos con certificación Miracast.)
<b>Puertos y Conectores</b>	2 USB 3.1 Gen 1 (1 de carga); 1 Thunderbolt™ (conector USB Type-C™); 1 RJ-45; 1 combo de auriculares/micrófono; 1 HDMI 1.4; 1 conector de base; 1 fuente de alimentación AC (No se incluyen los cables.)
<b>Dispositivos de entrada</b>	Teclado de colaboración HP Premium, resistente a derrames con drenaje, retroiluminación del teclado y DuraKeys opcionales <sup>15</sup> ; Clickpad con gestos multitáctiles habilitados, toques habilitados de forma predeterminada; Panel táctil de precisión con compatibilidad con gestos multitáctiles <sup>16</sup> ; Sensor de luz ambiental
<b>Comunicaciones</b>	Módulo HP con controlador NXP NFC NPC300 I2C NCI; Intel® I219-LM GbE, vPro™; Intel® I219-V GbE, no vPro™ <sup>13</sup> ;
<b>Cámara</b>	Cámara HD 720p; Cámara IR <sup>14,16</sup>
<b>Software disponible</b>	HP Connection Optimizer; Compatibilidad con HP Hotkey; HP Image Assistant; HP JumpStart; Software de cancelación de ruido de HP; HP Support Assistant; Compatibilidad nativa con Miracast; Comprar Office (se vende por separado) <sup>19,20</sup>
<b>Gestión de seguridad</b>	Módulo Absolute Persistence; HP DriveLock y Automatic DriveLock; Sensor de huellas HP; Autenticación de encendido; Autenticación de prearranque; El chip de seguridad integrado TPM 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+); HP Sure Click; Windows Defender; HP Sure Start Gen5; HP Sure Run Gen2; HP Sure Recover Gen2; HP BIOSphere Gen5; HP Client Security Gen5; HP Sure Sense <sup>23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,39</sup>
<b>Funciones de gestión</b>	Paquetes de controladores HP; HP System Software Manager (SSM); HP BIOS Config Utility (BCU); HP Client Catalog; Kit de integración HP Manageability Gen3 <sup>21,22</sup>
<b>Alimentación</b>	Adaptador de alimentación externo HP Smart de 65 W AC; Adaptador HP Smart USB Type-C™ de 65 W; Adaptador de alimentación externo HP Smart de 45 W AC; Adaptador HP Smart USB Type-C™ de 45 W <sup>34,35</sup>
<b>Tipo de batería</b>	Batería HP de ion-litio de larga duración, 3 celdas, 50 Wh <sup>34</sup>
<b>Dimensiones</b>	31,04 x 22,93 x 1,77 cm
<b>Peso</b>	A partir de 1,33 kg (El peso varía según la configuración.)
<b>Conformidad del rendimiento energético</b>	Certificación ENERGY STAR® 7.0; EPEAT® 2019 Gold <sup>37</sup>
<b>Especificaciones del entorno</b>	Bajo contenido en halógenos; Certificación TCO 8.0 <sup>38</sup>
<b>Garantía</b>	Garantía limitada (3-3-0) de 3 años para piezas y mano de obra. Se aplican ciertas restricciones y limitaciones.

## PC portátil HP EliteBook 830 G6

### Accesorios y servicios (no incluidos)

#### Mini bloqueo de cable con llave HP



Ayude a mantener su portátil o tablet seguro en la oficina y en las áreas de mucha actividad anclándolo a una superficie segura con el Mini bloqueo de cable de perfil fino con llave de HP. El mejor HP de su clase, con todas las características, funciones y diseño novedoso para los profesionales más exigentes. La extensa gama de PCs laptop de HP hace posible el aumento de la productividad y la eficiencia, proporcionando la combinación perfecta de funciones de movilidad integradas para las específicas necesidades de los usuarios de pequeñas y grandes empresas.

**Nº de producto: 1AJ39AA**

#### Ratón inalámbrico HP premium



Cree un espacio de trabajo elegante, profesional y libre de desorden y dese espacio para moverse con el ratón inalámbrico HP Premium, que se integra perfectamente con su portátil HP. El mejor HP de su clase, con todas las características, funciones y diseño novedoso para los profesionales más exigentes. La extensa gama de PCs laptop de HP hace posible el aumento de la productividad y la eficiencia, proporcionando la combinación perfecta de funciones de movilidad integradas para las específicas necesidades de los usuarios de pequeñas y grandes empresas.

**Nº de producto: 1JR31AA**

#### Maletín delgado de carga superior HP Executive 14.1 Midnight



Proteja todo el contenido de su mochila en sus desplazamientos diarios con el delgado maletín de carga superior HP Executive Midnight de 14,1" y un elegante color negro medianoche. Tiene un compartimento para ordenador portátil con cremallera de doble diente que se puede cerrar con llave<sup>1</sup>, bolsillo RFID seguro para proteger su DNI y un bolsillo discreto para un dispositivo de seguimiento opcional.<sup>2</sup> Proteja todo el contenido de su mochila en sus desplazamientos diarios con el delgado maletín de carga superior HP Executive Midnight de 14,1" y un elegante color negro medianoche. Tiene un compartimento para ordenador portátil con cremallera de doble diente que se puede cerrar con llave<sup>1</sup>, bolsillo RFID seguro para proteger su DNI y un bolsillo discreto para un dispositivo de seguimiento opcional.<sup>2</sup> La extensa gama de PCs laptop de HP hace posible el aumento de la productividad y la eficiencia, proporcionando la combinación perfecta de funciones de movilidad integradas para las específicas necesidades de los usuarios de pequeñas y grandes empresas.

**Nº de producto: 1WM82AA**

#### Base HP Thunderbolt de 120 W G2



Reinvente las conexiones y aumente la productividad con la base Thunderbolt™ más versátil de HP, la pequeña y sofisticada base HP Thunderbolt G2. Diseñada para flexibilizar su colocación en el espacio de trabajo y agilizar la gestión de red<sup>1</sup>, cuenta con conectividad USB-C™<sup>2</sup> y audio opcional integrado.<sup>3</sup> El mejor HP de su clase, con todas las características, funciones y diseño novedoso para los profesionales más exigentes. La extensa gama de PCs laptop de HP hace posible el aumento de la productividad y la eficiencia, proporcionando la combinación perfecta de funciones de movilidad integradas para las específicas necesidades de los usuarios de pequeñas y grandes empresas.

**Nº de producto: 2UK37AA**

#### Ratón y teclado inalámbricos compactos HP



Aumente la productividad y maximice su espacio de trabajo con el teclado y ratón inalámbricos compactos HP, diseñados para complementar la clase 2015 de PCs HP Business. El mejor HP de su clase, con todas las características, funciones y diseño novedoso para los profesionales más exigentes. La extensa gama de PCs laptop de HP hace posible el aumento de la productividad y la eficiencia, proporcionando la combinación perfecta de funciones de movilidad integradas para las específicas necesidades de los usuarios de pequeñas y grandes empresas.

**Nº de producto: T6L04AA**

#### Soporte de hardware in situ al siguiente día laborable de HP durante 4 años para ordenadores portátiles



Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 4 años contará con la presencia de un técnico cualificado de HP que se encargará del soporte de HW de su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

**Nº de producto: U7860E**

## PC portátil HP EliteBook 830 G6

### Notas al pie de mensajería

- <sup>1</sup> No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores o software para sacar el máximo partido de la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, función que está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.
- <sup>2</sup> La pantalla de alto brillo es una opción que debe instalarse de fábrica.
- <sup>3</sup> HP Sure Start Gen5 está disponible en determinados ordenadores de HP con procesadores Intel. Consulte las especificaciones del producto para ver la disponibilidad.
- <sup>4</sup> HP Sure Click está disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft Internet Explorer, Google Chrome™ y Chromium™. Entre los archivos adjuntos compatibles, se incluyen los archivos de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y los archivos PDF solo en modo de lectura, siempre y cuando se haya instalado Microsoft Office o Adobe Acrobat.
- <sup>5</sup> Los procesadores Intel® Quad Core™ son opcionales. Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- <sup>6</sup> La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Gen3 es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que ha sido diseñada para funcionar en orientación horizontal.
- <sup>7</sup> HP Sure Sense requiere Windows 10. Consulte las especificaciones del producto para ver la disponibilidad.
- <sup>8</sup> Se vende aparte o como característica opcional.
- <sup>9</sup> El módulo 4G LTE Cat 16 es opcional y debe configurarse en fábrica. Este módulo admite velocidades de clase gigabit en determinadas redes, actualmente disponible solo en el Reino Unido. La plena utilización de la funcionalidad de este módulo depende de la capacidad técnica de los proveedores de red para admitir esta red y velocidad. Compatible con tecnología HSPA 3G. El módulo requiere activación y un contrato de servicio adquirido por separado. Contacte con su proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura. Velocidades de descarga de hasta un gigabit por segundo. Las velocidades de conexión, carga y descarga variarán según la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores.
- <sup>10</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, vendidos por separado. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Las especificaciones para Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del portátil con otros dispositivos 802.11ax pueda verse afectada.
- <sup>11</sup> La conexión Wi-Fi® a velocidades de gigabit se obtiene con Wi-Fi 6 (802.11ax) al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo enrutador. Requiere un enrutador inalámbrico, vendido por separado, que admita canales de 160 MHz.
- <sup>12</sup> La cámara de privacidad de HP solo está disponible en los ordenadores equipados con la cámara HD o IR y debe instalarse de fábrica.
- <sup>13</sup> HP Sure Run Gen2: consulte las especificaciones del producto para ver la disponibilidad.
- <sup>14</sup> HP Sure Recover Gen2: consulte las especificaciones del producto para ver la disponibilidad. Requiere una conexión de red inalámbrica y abierta. No disponible en plataformas con varias unidades de almacenamiento interno. Debe hacer copias de seguridad de archivos importantes, fotos, videos, etc. antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos. HP Sure Recover (Gen1) no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.

### Notas al pie de las especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com/>.
- <sup>2</sup> Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- <sup>3</sup> La velocidad del procesador indica el modo de obtener el máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.
- <sup>4</sup> El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte [www.intel.com/technology/turboboost](http://www.intel.com/technology/turboboost) para obtener más información.
- <sup>5</sup> De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- <sup>6</sup> Debido a la naturaleza no estándar de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combina las velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- <sup>7</sup> Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10) están reservados para el software de recuperación del sistema.
- <sup>8</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet, que se venden por separado. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que afecte a la capacidad del portátil para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ac.
- <sup>9</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet; se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Las especificaciones para Wi-Fi 6 (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que es posible que la comunicación del portátil con otros dispositivos 802.11ax pueda verse afectada.
- <sup>10</sup> El módulo Gigabit categoría 16 4G LTE es opcional y debe configurarse de fábrica. Módulo diseñado para velocidades de descarga de hasta 1 Gbps dado que los proveedores implementan una agregación de 5 carriers y un ancho de banda de canal de 100 Mhz, requiere activación y un contrato de servicio por separado. Compatible con tecnología HSPA 3G. Comuníquese con su proveedor de servicios para la disponibilidad y el área de cobertura en su zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga variarán según la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
- <sup>11</sup> Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores.
- <sup>12</sup> El término «10/100/1000» o «Gigabit» Ethernet indica su conformidad con la norma IEEE 802.3ab para Gigabit Ethernet y no conlleva una velocidad operativa real de 1 Gb/s. Para lograr una transmisión de alta velocidad se requiere una conexión a una infraestructura de servidores y redes Gigabit Ethernet.
- <sup>13</sup> Se requieren contenidos HD para ver imágenes HD.
- <sup>14</sup> El teclado retroiluminado es una característica opcional.
- <sup>15</sup> Se vende aparte o como característica opcional.
- <sup>16</sup> Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
- <sup>17</sup> La pantalla de privacidad integrada HP Sure View G3 es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que ha sido diseñada para funcionar en orientación horizontal.
- <sup>18</sup> HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- <sup>19</sup> Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores.
- <sup>20</sup> Los HP Driver Packs no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- <sup>21</sup> El kit de integración HP Manageability se puede descargar desde <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- <sup>22</sup> El agente Absolute se suministra desactivado y se activará cuando los clientes activen una suscripción adquirida. Las suscripciones se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio es limitado, consulte con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los EE. UU. La garantía de recuperación Absolute es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer todos los detalles, visite: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional facilitado por Absolute Software. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para poder usar el servicio Data Delete, los clientes deben firmar primero un preacuerdo y obtener un PIN o adquirir uno o más tokens de RSA SecurID de Absolute Software.
- <sup>23</sup> HP Automatic Drive Lock no es compatible con unidades NVMe.
- <sup>24</sup> El sensor de huellas de HP se vende por separado o como característica opcional.
- <sup>25</sup> Versión Firmware TPM 2.0. El hardware TPM es v1.2, que es un subconjunto de la versión de la especificación TPM 2.0 v0.89, tal y como se implementa por Intel Platform Trust Technology (PTT). El hardware TPM es 2.0. El hardware TPM es v1.2, que es un subconjunto de la versión de la especificación TPM 2.0 v0.89, tal y como se implementa por Intel Platform Trust Technology (PTT).
- <sup>26</sup> HP Sure Click está disponible en determinadas plataformas HP y es compatible con Microsoft Internet Explorer, Google Chrome™ y Chromium™. Entre los archivos adjuntos compatibles, se incluyen los archivos de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y los archivos PDF solo en modo de lectura, siempre y cuando se haya instalado Microsoft Office o Adobe Acrobat.
- <sup>27</sup> Se requiere Windows Defender Opt in y conexión a Internet para las actualizaciones.
- <sup>28</sup> HP Sure Start Gen5 está disponible en determinados PC de HP con procesadores Intel. Consulte las especificaciones del producto para ver la disponibilidad.
- <sup>29</sup> HP Sure Run Gen2: consulte las especificaciones del producto para ver la disponibilidad.
- <sup>30</sup> HP Sure Recover Gen2: consulte las especificaciones del producto para ver la disponibilidad. Requiere una conexión de red inalámbrica y abierta. No disponible en plataformas con varias unidades de almacenamiento interno. Debe hacer copias de seguridad de archivos importantes, fotos, videos, etc. antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos. HP Sure Recover (Gen1) no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- <sup>31</sup> HP BIOSphere Gen5 está disponible en determinados equipos HP Pro y Elite. Consulte las especificaciones del producto para obtener más información. Las funciones pueden variar en función de la plataforma y de las configuraciones.
- <sup>32</sup> HP Client Security Manager Gen5 requiere Windows y está disponible en determinados equipos HP Pro y Elite. Consulte las especificaciones del producto para obtener más información.
- <sup>33</sup> Recargue la batería hasta un 50 % en 30 minutos cuando el sistema esté apagado o en modo en espera. Se requiere un adaptador de alimentación con una capacidad mínima de 65 vatios. Una vez la carga haya alcanzado el 50 % de su capacidad, recuperará la velocidad normal. El tiempo de carga puede variar en +/-10 % según la tolerancia del sistema.
- <sup>34</sup> La disponibilidad puede variar según el país.
- <sup>35</sup> Los HP Care Pack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los HP Care Packs pueden variar en función de su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP.
- <sup>36</sup> Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- <sup>37</sup> Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos.
- <sup>38</sup> HP Sure Sense requiere Windows 10. Consulte las especificaciones del producto para ver la disponibilidad.

## Regístrese para recibir actualizaciones [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

Copyright © 2019 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

Intel, Core e Intel vPro son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. DisplayPort™ y el logo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Video (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum. SDXC es una marca comercial registrada de SD-3C en Estados Unidos, en otros países o en ambos. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de protección ambiental de Estados Unidos. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Mayo 2019

