

PC All-in-One HP EliteOne 840 G9 (23,8 pol.)

O PC para o trabalho e para a colaboração

O PC All-in-One HP EliteOne 840 permite à sua equipa fazer o seu melhor com experiências que encantam os utilizadores e o departamento de TI. Com um novo design elegante, o mais recente processador Intel^{®2} e um novo conjunto de ferramentas de colaboração premium, está preparado para todos os seus projetos exigentes e conferências virtuais.

Reuniões que parecem presenciais

Dê vida às suas reuniões com o PC All-in-One HP EliteOne 840, com uma câmara opcional de 16 MP (com pixel binning de 4 MP)³ com HP Auto Frame⁴ que o segue à medida que se move no campo de visão da câmara e HP Dynamic Voice Leveling^{4,5} que segue a sua voz.

Potência e estilo

O seu escritório ou espaço de trabalho vai destacar-se com o design sofisticado e elegante do PC All-in-One HP EliteOne 840. Equipado com o mais recente processador Intel^{®2}, estará preparado para dar resposta aos seus projetos exigentes e às conferências virtuais.

Protegido pela HP Wolf Security

O HP Wolf Security for Business cria uma defesa resiliente reforçada por hardware, sempre ativa e pronta a responder. Do BIOS ao browser, acima, dentro e abaixo do sistema operativo, estas soluções em constante evolução ajudam a proteger o seu PC contra ameaças modernas.⁶



*A imagem do produto pode diferir do produto real

Sustentabilidade em ação

Proteja o nosso futuro partilhado

Pelo menos 50% de todo o plástico utilizado neste PC é plástico reciclado pós-consumo.⁷ A embalagem exterior (caixa) é de origem 100% sustentável.⁸ Este PC tem certificação ENERGY STAR[®] e tem registo EPEAT[®] em 23 países.⁹



PC All-in-One HP EliteOne 840 G9 (23,8 pol.)

Em destaque

Levante-se e seja ouvido

A HP Dynamic Voice Leveling melhora automaticamente o ganho do microfone para otimizar a nitidez da voz num raio de 3 metros do PC. A HP AI Noise Reduction⁴ utiliza tecnologia de filtragem de ruído para melhorar a experiência de audioconferência, mesmo com o uso de uma máscara.⁴

Reativa e bloqueia com a sua presença

Reactive o seu PC quando se aproxima e bloqueie-o quando se afasta com o HP Auto Lock and Awake. Um sensor de proximidade avançado deteta a sua presença e ativa a câmara e o Windows Hello para confirmar a sua identidade e desbloquear o seu PC.¹⁰

Stream de dois vídeos em simultâneo

A capacidade de stream de dois vídeos em simultâneo e a alternância entre câmaras com o software Multi-Camera Experience facilitam o stream de um vídeo de um objeto enquanto a outra câmara fica focada em si próprio.¹¹

HP Auto Frame

Com o HP Auto Frame, a câmara e o áudio seguem o utilizador ou múltiplos apresentadores à medida que se deslocam dentro do raio da câmara, com predefinições que focam a cabeça, a cabeça e os ombros, ou a cabeça e o tronco.⁴

Assuma o controlo do seu espaço

Mantenha os espaços de trabalho organizados com a organização de cabos integrada no elegante PC All-in-One HP EliteOne 840.¹²

Arranque com rapidez

O seu PC continua a trabalhar, mesmo quando não está no modo Modern Standby. Quando reativa o PC, está preparado para trabalhar, o que significa que os seus e-mails, notificações e atualizações foram todos atualizados enquanto o PC estava em suspensão e ligado a uma rede.¹³

Primeiro a segurança

Os ecrãs antirreflexo com filtro de luz azul HP Eye Ease são certificados pela TÜV e ajudam a filtrar as ondas de luz azul ao mesmo tempo que preservam a precisão das cores vivas.

Utilize o seu PC All-in-One como monitor

Prolongue a utilização do seu PC All-in-One com o Modo de Monitor, que permite que ignore todos menos o componente de visualização do equipamento e o utilize como monitor quando conectado a outro PC através da entrada HDMI.¹⁴

Recuperação automática após ataques de firmware

Os ataques ao firmware podem destruir completamente o seu PC. Mantenha-se protegido com o HP Sure Start Gen 7, o BIOS que recupera automaticamente de ataques ou danos.¹⁵

Mantenha as proteções do seu PC

Impeça alterações indesejadas às definições de segurança e ajude a limitar a propagação do malware com o HP Sure Run Gen 5 que identifica, coloca em quarentena e apresenta relatórios dos atacantes que tentam encerrar processos.¹⁶



PC All-in-One HP EliteOne 840 G9 (23,8 pol.)

Especificações técnicas

Sistemas operativos disponíveis	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Pro Education ¹ Windows 11 Home - a HP recomenda o Windows 11 Pro para Empresas ¹ Windows 11 Home Single Language - a HP recomenda o Windows 11 Pro para empresas ¹ FreeDOS
Família de processadores⁴	Processador Intel® Core™ i9 de 13.ª geração Processador Intel® Core™ i7 de 13.ª geração Processador Intel® Core™ i5 de 13.ª geração Processador Intel® Core™ i3 de 13.ª geração Processador Intel® Core™ i9 de 12.ª geração Processador Intel® Core™ i7 de 12.ª geração Processador Intel® Core™ i5 de 12.ª geração Processador Intel® Core™ i3 de 12.ª geração Processador Intel® Core™ i3 de 14.ª geração Processador Intel® Core™ i5 de 14.ª geração Processador Intel® Core™ i7 de 14.ª geração Processador Intel® Core™ i9 de 14.ª geração
Processadores disponíveis^{3,5,6}	Intel® Core™ i5-12600 com Intel® UHD Graphics (3,3 GHz de frequência base de P-core, até 4,8 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 18 MB de cache L3, 6 P-cores, 12 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ i5-12500 com Intel® UHD Graphics (3 GHz de frequência base de P-core, até 4,6 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 18 MB de cache L3, 6 P-cores, 12 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ i5-12400 com Intel® UHD Graphics (2,5 GHz de frequência base de P-core, até 4,4 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 18 MB de cache L3, 6 P-cores, 12 threads) Intel® Core™ i3-12300 com Intel® UHD Graphics (3,5 GHz de frequência base de P-core, até 4,4 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 12 MB de cache L3, 4 P-cores, 8 threads) Intel® Core™ i3-12100 com Intel® UHD Graphics (3,3 GHz de frequência base de P-core, até 4,3 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 12 MB de cache L3, 4 P-cores, 8 threads) Intel® Core™ i9-12900 com Intel® UHD Graphics (1,8 GHz de frequência base de E-core, 2,4 GHz de frequência base de P-core, até 3,8 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 5 GHz de frequência Max Turbo de P-core, até 51 GHz, com Tecnologia Intel® Turbo Boost, 30 MB de cache L3, 8 P-cores e 8 E-cores, 24 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ i7-12700 com Intel® UHD Graphics (1,6 GHz de frequência base de E-core, 2,1 GHz de frequência base de P-core, até 3,6 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,8 GHz de frequência Max Turbo de P-core, até 4,9 GHz, com Tecnologia Intel® Turbo Boost, 25 MB de cache L3, 8 P-cores e 4 E-cores, 20 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ i3-13100 (4,5 GHz de frequência base de P-core, até 3,4 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 12 MB de cache L3, 8 P-cores e 0 E-cores, 8 threads) Intel® Core™ i9-13900 (1,5 GHz de frequência base de E-core, 2 GHz de frequência base de P-core, até 4,2 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 5,2 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 36 MB de cache L3, 8 P-cores e 16 E-cores, 32 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ i7-13700 (1,5 GHz de frequência base de E-core, 2,1 GHz de frequência base de P-core, até 4,1 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 5,1 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 30 MB de cache L3, 8 P-cores e 8 E-cores, 24 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ i5-13500 (1,8 GHz de frequência base de E-core, 2,5 GHz de frequência base de P-core, até 3,5 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,8 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 24 MB de cache L3, 6 P-cores e 8 E-cores, 20 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ i3-14100 (3,5 GHz de frequência base de P-core, até 4,7 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 12 MB de cache L3, 4 P-cores e 0 E-cores, 8 threads) Intel® Core™ i5-14600 com Intel® UHD Graphics (2 GHz de frequência base de E-core, 2,7 GHz de frequência base de P-core, até 3,9 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 5,2 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 24 MB de cache L3, 6 P-cores e 8 E-cores, 20 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ i9-14900 com Intel® UHD Graphics (1,5 GHz de frequência base de E-core, 2 GHz de frequência base de P-core, até 4,3 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 5,4 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 36 MB de cache L3, 8 P-cores e 16 E-cores, 32 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ i7-14700 com Intel® UHD Graphics (1,5 GHz de frequência base de E-core, 2,1 GHz de frequência base de P-core, até 4,2 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 5,3 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 33 MB de cache L3, 8 P-cores e 12 E-cores, 28 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ i5-14500 com Intel® UHD Graphics (1,9 GHz de frequência base de E-core, 2,6 GHz de frequência base de P-core, até 3,7 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 5 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 24 MB de cache L3, 6 P-cores e 8 E-cores, 20 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ i5-14400 com Intel® UHD Graphics (1,8 GHz de frequência base de E-core, 2,5 GHz de frequência base de P-core, até 3,5 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,7 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 20 MB de cache L3, 6 P-cores e 4 E-cores, 16 threads)
Chipset⁸	Intel® Q670 (vPro®)
Formato	All-in-one
Memória máxima	SDRAM DDR5-5600 de 64 GB; ^{8,9} Velocidades de transferência até 5600 MT/s.
Slots de memória	2 SODIMM
Armazenamento interno	256 GB até 512 GB SSD SED NVMe™ PCIe® TLC M.2 Opal 2 ^{10,33} 256 GB até 2 TB SSD NVMe™ PCIe® TLC M.2 ^{10,33} 256 GB até 512 GB SSD NVMe™ PCIe® M.2 ^{10,33}
Mostrar	Ecrã FHD IPS antirreflexo de 60,5 cm (23,8 pol.) (Low Blue Light, 250 nits, 72% NTSC) (1920 x 1080); Ecrã tátil FHD IPS antirreflexo de 60,5 cm (23,8 pol.) (Low Blue Light, 250 nits, 72% NTSC) (1920 x 1080)
Placa gráfica disponível	Integrada: Intel® UHD Graphics 730; Intel® UHD Graphics 770 Discreta: NVIDIA® GeForce RTX™ 7050 Ti (4 GB de memória GDDR6 dedicada)
Áudio	Áudio Bang & Olufsen, colunas estéreo de 5 W, portas laterais para auriculares e auscultadores (3,5 mm), colunas estéreo integradas de elevado desempenho
Tecnologias sem fios	Placa sem fios Intel® AX211 Wi-Fi 6E (2x2) e Bluetooth® 5.3 (com vPro®); Placa sem fios Intel® BE200 Wi-Fi 7 (2x2) e Bluetooth® 5.4 (com vPro®); Placa sem fios Intel® BE200 Wi-Fi 7 (2x2) e Bluetooth® 5.4 (sem vPro®)
Ranhras de expansão	1 M.2 2230; 3 M.2 2280 (1 ranhura M.2 2230 para adaptador combinado WLAN e Bluetooth®; 3 M.2 2280 para SSD NVMe para armazenamento: um conectado ao PCIe Gen 4.0 de CPU e dois conectados ao PCIe Gen 3.0 de PCH)
Portas e Ligações	Lado esquerda: 1 combo para auscultadores/microfone ; Lado direito: 1 porta USB Type-C® de 20 Gbps (para carregamento); 1 porta USB Type-A de 10 Gbps ; Traseira: 1 porta USB Type-C® de 10 Gbps (DisplayPort™ 1.4); 2 portas USB Type-A de 10 Gbps; 2 portas USB Type-A de 5 Gbps; 1 entrada HDMI 1.4; 1 porta DisplayPort™ 1.4 Dual-Mode; 1 porta RJ-45
Dispositivos de entrada	Teclado e Rato desktop com fios HP 320MK; Teclado USB fino HP Business com Leitor de Smart Card (CCID); Conjunto de Teclado e Rato sem fios HP 655; Teclado programável sem fios HP 455; Rato com fios HP 125; Rato laser com fios HP 128
Comunicações	LAN: Intel® I219-LM PCIe® GbE NIC, vPro®
Câmara	Câmara de infravermelhos rotativa de 5 MP para autenticação facial com o Windows Hello, com dois conjuntos de microfones digitais integrados e Sensor de luz da cor; Câmara rotativa de 5 MP com tecnologia Temporal Noise Reduction e dois conjuntos de microfones digitais integrados; Câmara de infravermelhos rotativa com binning de 16 MP para autenticação facial com o Windows Hello com Sensor de luz da cor e Sensor ToF (Time of Flight) ¹¹
Ambiente	Temperatura de funcionamento: 10 a 35°C; Humidade de funcionamento: 10 a 90% de HR
Software	HP Notifications; HP PC Hardware Diagnostics (UEFI); HP Support Assistant; HP Connection Optimizer; HP Privacy Settings; HP PC Hardware Diagnostics Windows; HP Desktop Support Utilities; MyHP; HP QuickDrop HP Easy Clean; Touchpoint Customizer para uso comercial; HP Easy Clean Keyboard Driver; HSA Fusion para uso comercial; HSA Telemetry para uso comercial ^{15,16,17}
Software disponível	HP Smart Support ¹⁸
Gestão de segurança	Chip de segurança incorporado Trusted Platform Module (TPM) 2.0 incluído com o Windows 10 (Certificação Common Criteria EAL4+) (Certificação FIPS 140-2 de nível 2); HP Sure Start; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; Absolute Persistence Module; HP Sure Admin; HP BIOSphere Gen 6; HP Client Security Manager Gen 7; HP Tamper Lock; HP Sure Run Gen 6; HP Sure Recover Gen 6; HP Platform Certificate; Seamless Firmware Update Service; Capacidade Secured-core PC (PC com isolamento do núcleo) desativada; Ativação da segurança de início de sessão avançada (ESS) do Windows
Licenças de software de segurança	HP Wolf Pro Security Edition ⁵⁶
Leitor de impressões digitais	Leitor de impressões digitais



PC All-in-One HP EliteOne 840 G9 (23,8 pol.)

Especificações técnicas

Funcionalidades de gestão	HP Client Catalog (download); HP Driver Packs (download); HP Image Assistant (download); HP Client Management Script Library (download); HP Connect para Microsoft Endpoint Manager; HP Manageability Integration Kit (download); HP Patch Assistant (download); HP CECP Enabled Configuration ^{12,13,14}
Dispositivo de cartão de memória	1 Leitor de cartões SD 5 em 1
Energia	Fonte de alimentação interna de 240 W, até 92% de eficiência, correção do fator de potência (PFC) ativa; Adaptador de alimentação interno de 280 W, até 92% de eficiência, correção do fator de potência (PFC) ativa
Dimensões	53,96 x 23,8 x 55,81 cm; (O peso e as dimensões do sistema poderão variar consoante a configuração e as variações em termos de fabrico.); 62,8 x 18,6 x 67,5 cm (Embalagem)
Peso	9,26 kg; (O peso exato depende da configuração.)
Rótulos ecológicos	Registo EPEAT com Climate+
Energy Star certificada	Com certificação ENERGY STAR®
Certificação de conformidade	TCO 8.0; TÜV Low Blue Light; TÜV Low Noise
Especificações de impacto sustentável	Plástico em risco de entrar nos oceanos presente na caixa dos altifalantes; 40% de plástico reciclado pós-consumo; 30% de plástico de circuito fechado derivado de equipamentos de TI; Baixo teor de halogéneo; Disponíveis fontes de alimentação com certificação 80 Plus® Platinum ^{29,30,31,32}
Garantia	A garantia limitada de 1 ano (1/1/1) inclui 1 ano de peças, mão de obra e reparação no local. Os termos e condições variam consoante o país. São aplicáveis determinadas restrições e exclusões.
Gama de cores do ecrã	72% NTSC



PC All-in-One HP EliteOne 840 G9 (23,8 pol.)

Notas de rodapé

Rodapés com mensagens

- ¹Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas poderão necessitar de hardware, controladores e software atualizados e/ou adquiridos em separado ou da atualização do BIOS para tirar o máximo partido das funcionalidades do Windows. O Windows é atualizado automaticamente através de uma funcionalidade que está sempre ativada. Poderão ser aplicadas taxas de fornecedor de serviços de Internet e poderão existir requisitos adicionais para atualizações ao longo do tempo. Consulte <http://www.windows.com>.
- ²A tecnologia multinúcleo foi concebida para melhorar o desempenho de determinados produtos de software. Nem todos os clientes ou aplicações de software beneficiam necessariamente com a utilização desta tecnologia. O desempenho e a frequência do relógio variam consoante a carga de trabalho das aplicações e as configurações de hardware e software. A numeração, marca e/ou designação da Intel não constituem uma medição de um desempenho superior.
- ³Opção que deve ser configurada no momento da compra. A tecnologia de Pixel Binning fornece uma resolução final de saída de 4 MP por imagem estática ou imagem de vídeo.
- ⁴É necessário ter o sistema operativo Windows 11.
- ⁵A HP Dynamic Voice Leveling funciona num raio de 3 metros do PC.
- ⁶Para usufruir da HP Wolf Security for Business, é necessário ter o Windows 10 ou 11, ou uma versão posterior. Esta inclui várias funcionalidades de segurança HP e está disponível em equipamentos HP Pro e HP Elite, workstations HP e sistemas RPOS HP. Consulte os detalhes do produto para ver que funcionalidades de segurança estão incluídas e saber quais os requisitos de sistema operativo.
- ⁷A percentagem de plástico reciclado baseia-se na definição estabelecida na norma IEEE 16801-2018.
- ⁸100% da caixa exterior é produzida com fibras recicladas e certificadas de origem sustentável. O almofadado em fibra é produzido com fibra de madeira 100% reciclada e material orgânico. Qualquer almofadado em plástico é produzido com >90% de plástico reciclado.
- ⁹Com base no registo EPEAT™ dos Estados Unidos, de acordo com o programa EPEAT™ baseado na norma IEEE 16801-2018. O estatuto EPEAT™ varia consoante o país. Para mais informações, consulte www.epeat.net.
- ¹⁰É necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior e a configuração do reconhecimento facial através do Windows Hello.
- ¹¹Para fazer stream de dois vídeos e para a alternância entre câmaras com o software Multi-Camera Experience, é necessária uma segunda câmara (vendida em separado ou como opção), a app myHP e sistema operativo Windows.
- ¹²Funcionalidade opcional que deve ser configurada no momento da compra.
- ¹³É necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior e acesso à Internet.
- ¹⁴O cabo HDMI é vendido em separado.
- ¹⁵Para usufruir do HP Sure Start Gen 7 (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior.
- ¹⁶Para usufruir do HP Sure Run Gen 5 (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior.

Notas de rodapé das especificações

- ¹Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas poderão necessitar de hardware, controladores e software atualizados e/ou adquiridos em separado ou da atualização do BIOS para tirar o máximo partido das funcionalidades do Windows. O Windows é atualizado e ativado automaticamente. É necessária ligação Internet de alta velocidade e conta Microsoft. Para atualizações ao longo do tempo, poderão ser aplicadas taxas pelo fornecedor de serviços de Internet e requisitos adicionais. Consulte <http://www.windows.com>.
- ²Para usufruir de todas as funcionalidades da Tecnologia Intel® vPro™, é necessário ter o Windows 11 Pro de 64 bits, um processador capaz de suportar vPro, um chipset compatível com vPro, uma placa LAN com fios e/ou placa WLAN compatível com vPro, e TPM 2.0 (Trusted Platform Module). Algumas funcionalidades requerem software adicional de terceiros para funcionarem. Consulte <http://intel.com/vpro>.
- ³O seu equipamento não suporta Windows 8 ou Windows 7. Em conformidade com a política de suporte da Microsoft, a HP não suporta o sistema operativo Windows 8 ou Windows 7 em equipamentos configurados com processadores Intel® e AMD de 7.ª geração e mais recentes nem disponibiliza controladores Windows 8 ou Windows 7 em <http://www.support.hp.com>.
- ⁴A tecnologia multinúcleo foi concebida para melhorar o desempenho de determinados produtos de software. Nem todos os clientes ou aplicações de software beneficiam necessariamente com a utilização desta tecnologia. O desempenho e a frequência do relógio variam consoante a carga de trabalho das aplicações e as configurações de hardware e software. A numeração, marca e/ou designação da Intel não constituem uma medição de um desempenho superior.
- ⁵Para usufruir da Tecnologia Intel® Turbo Boost, é necessário um PC com um processador com capacidade para Intel Turbo Boost. O desempenho da Tecnologia Intel Turbo Boost varia em função do hardware, do software e da configuração geral do sistema. Para mais informações, visite www.intel.com/technology/turboboost.
- ⁶Os módulos de memória DDR5 suportam velocidades de transferência de dados de até 5600 MT/s em processadores i5-14600, i7-14700 e i9-14900. Todos os outros processadores suportam até 4800 MT/s, seguindo as orientações de design da Intel. A velocidade real de transferência de dados é determinada pela configuração do sistema.
- ⁷Todos os ranhuras de memória são acessíveis pelo cliente/atualizáveis.
- ⁸Para unidades de armazenamento, 1 GB = mil milhões de bytes. 1 TB = 1 bilhão de bytes. A capacidade real após a formatação é inferior. No Windows, até 30 GB de espaço em disco estão reservados para software de recuperação do sistema.
- ⁹Vendido separadamente ou como funcionalidade opcional.
- ¹⁰O HP Connect for Microsoft Endpoint Manager está disponível no Azure Marketplace para PCs HP Pro, HP Elite, Z e sistemas de ponto de venda HP geridos com o Microsoft Endpoint Manager. É necessária subscrição do Microsoft Endpoint Manager (vendida em separado). É necessária ligação à rede.
- ¹¹HP Patch Assistant disponível em determinados PC HP com o HP Manageability Kit que são geridos através do Microsoft System Center Configuration Manager. O HP Manageability Integration Kit pode ser transferido em <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- ¹²O HP Manageability Integration Kit pode ser transferido em <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- ¹³Para usufruir da myHP, é necessário ter sistema operativo Windows.
- ¹⁴Para usufruir do HP Quick Drop, é necessário ter acesso à Internet e um PC com Windows 10 ou posterior pré-instalado com a aplicação HP QuickDrop e um dispositivo Android (smartphone ou tablet) com Android 7 ou posterior com a aplicação HP QuickDrop para Android, e/ou um dispositivo iOS (smartphone ou tablet) com iOS 12 ou posterior com a aplicação HP QuickDrop para iOS.
- ¹⁵O HP Support Assistant requer o Windows e acesso à Internet.
- ¹⁶O HP Smart Support recolhe automaticamente os dados de telemetria necessários após o arranque do produto, com vista a fornecer dados de configuração e informação sobre o estado de funcionamento do dispositivo, e está disponível pré-instalado em determinados produtos, através dos HP Factory Configuration Services; ou pode ser transferida. Para obter mais informações sobre como ativar o HP Smart Support ou para fazer o download, visite <http://www.hp.com/smart-support>.
- ¹⁷Para usufruir do HP Sure Click, é necessário ter Windows 10 Pro ou posterior, ou Enterprise. Para consultar todos os detalhes, visite https://bit.ly/2PrLTGA_SureClick.
- ¹⁸O HP Sure Sense está disponível em determinados PCs da HP com Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro ou Windows 11 Enterprise OS.
- ¹⁹Para usufruir do HP Sure Run Gen 5 (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter Windows 10 ou posterior.
- ²⁰O HP Sure Recover Gen 5 com Embedded Reimaging é uma funcionalidade opcional que deve ser configurada no momento da compra. É necessário ter Windows 10 e posterior. Para evitar a perda de dados, deverá fazer uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes da utilização. A recuperação através da rede usando Wi-Fi só está disponível em PCs com o Módulo de Wi-Fi da Intel.
- ²¹Para usufruir do HP Sure Start Gen 7 (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter Windows 10 ou posterior.
- ²²Para usufruir do HP Sure Admin, é necessário ter Windows 10 ou posterior, HP BIOS, HP Manageability Integration Kit (transferido em <http://www.hp.com/go/clientmanagement>) e a aplicação para smartphone HP Sure Admin Local Access Authenticator (transferida na Android Store ou Apple Store).
- ²³Para usufruir do HP Client Security Manager Gen 7 (disponível em determinados PCs HP Elite e HP Pro), é necessário ter Windows.
- ²⁴As funcionalidades do HP BIOSphere Gen 6 podem variar em função da plataforma e da configuração.
- ²⁵O HP Secure Erase deve ser utilizado segundo os métodos de "Sanitização" de unidades de armazenamento de dados referidos na publicação SP 800-88 do National Institute of Standards and Technology (NIST). O HP Secure Erase não suporta plataformas com Intel® Optane™.
- ²⁶O módulo de firmware da Absolute é fornecido desligado e só pode ser ativado com a aquisição de uma subscrição de licença e a ativação completa do agente de software. As subscrições de licença podem ser adquiridas para períodos que abrangem vários anos. O serviço é limitado; consulte a Absolute para verificar a disponibilidade fora dos Estados Unidos. Podem aplicar-se determinadas condições. Para conhecer todos os detalhes, visite <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.
- ²⁷Fontes de alimentação externas, módulos WWAN, cabos de alimentação, cabos e periféricos excluídos. As peças de substituição obtidas após a compra poderão não conter baixo teor de halogéneo.
- ²⁸A percentagem de plástico em risco de entrar nos oceanos e que está presente em cada componente varia de acordo com o produto.
- ²⁹A percentagem de plástico reciclado baseia-se na definição estabelecida na norma IEEE 16801-2018.
- ³⁰A percentagem de plástico de circuito fechado derivado de equipamento informático baseia-se na definição estabelecida na norma IEEE 16801-2018.
- ³¹A partir de 1 de novembro de 2023, todos os equipamentos exigirão que o Windows seja instalado na SSD para proporcionar aos utilizadores uma melhor experiência. O disco rígido só pode ser configurado como unidade de dados adicional e não como unidade de arranque.
- ³²É necessário um ponto de acesso sem fios e serviço de Internet (comercializado em separado). A disponibilidade dos pontos de acesso públicos sem fios é limitada. O Wi-Fi 6 é retrocompatível com as especificações 802.11 anteriores.
- ³³O PC All-in-One HP 800 G9 requer um processador Intel® de 13.ª geração para suportar Wi-Fi 6E e requer um router Wi-Fi 6E (vendido em separado) para funcionar na banda de 6 GHz. A disponibilidade dos pontos de acesso públicos sem fios é limitada. O Wi-Fi 6E é retrocompatível com as especificações 802.11 anteriores. Disponível em países onde o Wi-Fi 6E é suportado. No caso do PC All-in-One HP 800 G9 sem processadores Intel® de 13.ª geração, o equipamento não suporta o padrão Wi-Fi 6E e não funciona na banda de 6 GHz. O equipamento é compatível com routers de 6 GHz e outros routers (vendidos em separado), que têm capacidade para funcionar nas bandas de 2,4 GHz e 5 GHz, em conformidade com o Wi-Fi 6 e as especificações 802.11 anteriores. A velocidade real depende da condição da rede e da configuração do router. É necessário serviço de Internet. Os pontos de acesso públicos sem fios são limitados. É necessário um ponto de acesso sem fios e serviço de Internet (comercializado em separado). A disponibilidade dos pontos de acesso públicos sem fios é limitada. Para usufruir da funcionalidade Wi-Fi 7 (802.11be), é necessário ter o Windows 11 2024, processadores Intel® Core™ de 14.ª geração e um router Wi-Fi 7 (vendido em separado). O Wi-Fi 7 é retrocompatível com as especificações 802.11 anteriores. Disponível em países onde o Wi-Fi 7 é suportado. A especificação do 802.11be é um projeto de especificação e não é definitiva. Se a especificação definitiva for diferente do projeto de especificação, tal poderá afetar a capacidade de comunicação do equipamento com outros equipamentos 802.11be.
- ³⁴O HP Wolf Pro Security Edition (incluindo o HP Sure Click Pro e o HP Sure Sense Pro) vem pré-carregado em determinadas SKUs e, dependendo do equipamento HP adquirido, inclui uma licença paga de 1 ano ou 3 anos. O software HP Wolf Pro Security Edition é licenciado de acordo com os termos e condições de licenciamento do "Software HP Wolf Security - Contrato de Licença do Utilizador Final da HP (EULA)", que pode ser encontrado em https://support.hp.com/us-en/document/ish_3875769-3873014-16. O presente EULA é modificado pelo seguinte: "7. Prazo. Salvo se for por outra forma rescindido antecipadamente, de acordo com os termos estabelecidos no presente EULA, a licença para o HP Wolf Pro Security Edition (HP Sure Sense Pro e HP Sure Click Pro) é válida após a ativação e manter-se-á por um prazo de 12 (doze) ou 36 (trinta e seis) meses após essa data ("Prazo Inicial"). No fim do Prazo Inicial, pode (a) adquirir uma renovação da licença para o HP Wolf Pro Security Edition em HP.com, HP Sales ou através de um Parceiro de Canal HP, ou (b) continuar a utilizar as versões padrão do HP Sure Click e do HP Sure Sense sem custos adicionais e sem atualizações de software futuras ou Suporte HP."

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. As informações apresentadas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias dos produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respetivos produtos e serviços. Nada do que é aqui apresentado deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões nem por erros técnicos ou editoriais aqui apresentados. Intel®, o logótipo Intel, Intel Core, vPro®, Optane™ e Core Inside são marcas comerciais ou marcas registadas da Intel Corporation ou das suas subsidiárias nos Estados Unidos e noutros países. Bluetooth® é uma marca comercial do respetivo proprietário e é utilizada pela HP Inc. sob licença. USB Type-C® e USB-C® são marcas registadas da USB Implementers Forum. ENERGY STAR® é uma marca registada da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de Proteção do Ambiente dos Estados Unidos). DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais da Video Electronics Standards Association (VESA)® nos Estados Unidos e noutros países. AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Todas as outras marcas comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

Maio 2024

