

INSIGHTWARE

Bessere Einblicke, bessere Geschäftsergebnisse.

Plantronics Manager Pro und Plantronics Hub für Windows/Mac

Verwalten, Managen, Warten

Mit Plantronics Manager Pro und Plantronics Hub können Unternehmen ihre Plantronics Headsets und Audiogeräte optimal steuern und flexibel einsetzen.

Mit Plantronics Manager Pro können alle Mitarbeiter praktisch sofort auf wertvolle Informationen zugreifen und diese nutzen. Mit benutzerfreundlichen Tools für Überwachung, Management und Pflege Ihrer Headset-Umgebung können Ihre Mitarbeiter Compliance-Bestimmungen erfüllen, Bestände kontrollieren, Firmware-Updates ausrollen, die Gesprächsqualität optimieren, Probleme per Fernzugriff lösen und akustische Ereignisse überwachen.

Plantronics Manager Pro bietet Ihrem IT-Team die folgenden Möglichkeiten: Optimierung der Nutzererfahrung bei gleichzeitiger Einsparung von Zeit und Ressourcen. Plantronics Hub für Windows/Mac ist eine Client-Anwendung, die zur Nutzung von Plantronics Manager Pro erforderlich ist und Nutzer in die Lage versetzt, die Einstellungen auf ihrem Plantronics Audiogerät innerhalb der von der IT festgelegten Parameter zu steuern.

Plantronics Manager Pro – Analysetools

Plantronics Manager Pro und Asset Analysis Die zusätzlichen Software-Tools wie Nutzungsanalyse, Gesprächsanalyse und Akustikanalyse sind optional und können schrittweise ergänzt werden.

BESTANDSANALYSE:

Verwaltung Ihrer Audiogeräte mit dem Modul Bestandsanalyse. Erfassung detaillierter Bestandsübersichten, Prüfung von Softphone- und Firmware-Versionen und erkennen möglicher Konflikte schon bevor diese auftreten.

- **Gerätebestand:** – Anzeige der Gesamtanzahl und des Status aller Headsets/Audiogeräte im Unternehmen.
- **Geräteverteilung:** – Anzeige der Verteilung von Geräten unter den Nutzern, einschließlich Plantronics Geräten und Geräten von Drittanbietern sowie Nutzern ohne erkannte Geräte.
- **Softphone-Status** – Anzeige des Status aller Softphones, die im Unternehmen mit Plantronics Produkten verwendet werden.
- **Erkannte Konflikte** – Ermitteln von Konfigurationen installierter Softphone- und Plantronics Hub-Versionen mit bekannten Kompatibilitätskonflikten.
- **Versionsstatus** – Verbesserung der Nutzerleistung und -erfahrung durch Sicherstellung der aktuellen Firmware- und Softwareversion auf all Ihren Plantronics Hardware- und Softwareprodukten.

NUTZUNGSANALYSE:

Datengenerierung zur Steigerung der Headset-Annahme, zum Verständnis von Nutzungsmustern und allgemeinen Aktionen, um mögliche Schulungsmöglichkeiten im Unternehmen besser identifizieren zu können.

- **Anrufzusammenfassung** – Kenntnisse zu Nutzungsmustern von Geräten einschließlich getätigten/angenommenen Headset-Anrufen und deren Dauer.
- **Häufige Aktionen** – Ermittlung von Nutzerverhaltensmustern in Verbindung mit Stummschaltung, Lautstärkeregelung und Quick Disconnect-Funktion, die Rückschlüsse auf Schulungen und die Performance bieten.
- **Geräteannahme** – Anzeige von Annahmemustern für Plantronics Geräte in Ihrem Unternehmen.

Plantronics Hub-Unterstützung

STÄRKUNG DER NUTZERPRODUKTIVITÄT

- Aktivierung der Anrufsteuerung auf Geräteebene mit Gesprächsannahme/-beendigung, Stummschaltung und Lautstärkeeinstellung bei unterstützten Softphones und UC-Clients.
- Zugriff auf intuitive Nutzerfunktionen wie sichtbarer Stummschaltungsstatus, Akkustatus und Stummschaltungssteuerung.
- Vereinfachung der Endnutzernerfahrung auf verschiedenen unterstützten Softphones.

Weitere Informationen oder eine Live-Demonstration von Plantronics Manager Pro erhalten Sie von Ihrem autorisierten Plantronics Vertriebspartner.

GESPRÄCHSANALYSE:

Das Modul Gesprächsanalyse verbessert die Gesprächsqualität und erhöht die Akzeptanz von Sprachanwendungen durch die Erfassung von Details wie Sprechanteil auf beiden Seiten, Zeiten von Gesprächspausen und Overtalk.

- **Gesprächsdetails** – Verbesserung der Gesprächsqualität durch die Identifizierung von Mitarbeitern und/oder Standorten, bei denen der Prozentsatz an Overtalk während Gesprächen höher ist als normal.

AKUSTIKANALYSE:

Unterstützung der Teams für Arbeitsschutz, HR und Compliance bei der Sicherstellung der Mitarbeitersicherheit und Compliance anhand von Daten aus der Akustikanalyse zur Erfassung von Einblicken in den Verlauf der akustischen Umgebung einschließlich der Anzahl gemeldeter akustischer Ereignisse und dem Durchschnitt der täglichen Lärmbelastung.

- **Akustische Ereignisse** – Prüfen des Verlaufs von akustischen Ereignissen in Gesprächen mit Plantronics Produkten.
- **Tägliche Lärmbelastung** – Identifizierung der täglichen Lärmbelastung eines Nutzers während der Arbeitszeit mit zeitlicher Gewichtung (TWA).

