

Dell ProSupport for Monitors

Customer Presentation

DELLTechnologies

ProSupport für Monitore

Ein höheres Maß an Unterstützung für Monitore



- Mit ProSupport für Monitore erhalten Sie 24x7¹ telefonischen Support von hochqualifizierten ProSupport-Technikern
- Mit Advanced Exchange² sendet Dell Ihnen am nächsten Arbeitstag einen Ersatzmonitor
- ProSupport für Monitore bietet ein höheres Maß an Support für Monitore

Feature	Basic Hardware Service	ProSupport
Support Level	Support technicians	ProSupport engineers
Support Scope	Basic hardware troubleshooting	Configuration, interoperability, & software
In-region support	No	Yes
Hours	US & Canada – 24x7 ¹ All other regions – local business hours	24x7 ¹
Repair Model	Advanced Exchange ²	Advanced Exchange ²
Repair Model SLA	Next business day	Next business day

¹ In einigen Ländern können die Zeiten für den Support in der Region variieren. Der Support außerhalb der lokalen Geschäftszeiten kann in einer anderen Sprache als der Landessprache geleistet werden.

² Erweiterter Austausch: Dell sendet Ihnen in den meisten Fällen am nächsten Werktag einen Ersatzmonitor zu, wenn dies nach einer telefonischen oder Online-Diagnose für erforderlich gehalten wird. Die Versandzeiten können je nach Standort und für Monitore mit einer Größe von 55" und mehr variieren. Bei Nichtrückgabe des defekten Geräts wird eine Gebühr erhoben. Siehe dell.com/servicecontracts/global.